

令和2年度第2回

浜 松 市

障害者施策

推進協議会

会議資料

CONTENTS

- ▶ 資料1 第5期浜松市障がい福祉実施計画及び第1期障がい児福祉実施計画の
進捗状況報告について 1ページ
- ▶ 資料2 障害者差別解消法に係る浜松市の取組状況について 8ページ

◆ 障がい福祉実施計画（第5期計画）

1 令和2年度の目標値に対する実績

（1）福祉施設入所者の地域生活への移行

考え方

本人の希望のもと、入所施設での集団的な生活から、自己決定と自己選択ができる地域生活への移行を推進します。

平成30年度から令和2年度までの3か年で49人（累計）を入所施設からグループホーム、一般住宅等へ移行する人数を目標値として設定しています。



実績

施設入所者の地域生活への移行の実績と目標

単位：人

項目	第4期計画			第5期計画				達成率
	実績			実績		目標		
	H27	H28	H29	H30	R元	R元	R2	
地域移行者数	22	14	15	15	8	16	17	50.0%
施設入所者数	637	639	634	642	652	639	639	(※1) 98.0%

(※1) 施設入所者数達成率＝目標値÷実績値

コメント

令和元年度の地域移行者数は8人で、グループホームへの移行者が3人、自宅への移行者が5人となりました。現在入所されている方は、重度の障害により地域への移行が難しい状況の方が多ことから、地域への移行が進まなかったと思われます。

一方、施設入所者については、入所待機者の入所が進み、入所者数が増加したと思われます。今後は、入所待機者の地域での生活について検討してまいります。

◆ 障がい福祉実施計画（第5期計画）

（2）精神障がいにも対応した地域包括ケアシステムの構築

考え方

精神障がいのある人の地域移行を促進するため、令和2年度までに保健、医療、福祉関係者による協議会を設置します。



実績

障がい者自立支援協議会地域移行・定着専門部会にて地域包括ケアシステム構築に向けた課題の整理や意見交換を行うとともに、ワーキンググループを立ち上げ、精神障がいのある人の地域生活支援の仕組みづくりのために、必要な調査や検討を行いました。

コメント

今後は、令和2年度末までに障がい者自立支援協議会地域移行・定着専門部会を協議会に移行し、保健・医療・福祉関係者による協議の場とし、精神科医療機関、その他の医療機関、障害福祉や介護保険の地域援助事業者等との重層的な連携による支援体制の構築を図っていきます。

（3）地域生活支援拠点の整備

考え方

障がいのある人が「親なき後」も安心して地域で生活できるよう、家族状況や本人の将来を見据えた適切な生活の場への移行の支援や緊急時における短期入所等への迅速な連絡体制の整備、地域での生活を支援する様々な社会資源による連携体制の構築等を行います。



実績

障がいのある人が「親なき後」も安心して地域で生活できる体制を整備するため、基幹相談支援センターへの委託により、地域生活支援拠点事業を開始し、相談、緊急時対応、人材育成及び地域の体制づくりの4つの取組を実施しました。残りの1つの機能についての実施について検討を行いました。

コメント

取り組んでいる地域生活支援拠点事業を継続して行うとともに、一人暮らしの体験の場の提供について、実施に向けた具体的な内容を検討し、事業を進めていきます。

◆ 障がい福祉実施計画（第5期計画）

（4）就労支援施設等から一般就労への移行

考え方

自立支援の観点から、地域の中でいきいきと安心して生活を送ることができるよう、就労支援施設等から一般就労への移行を推進します。令和2年度末に就労支援施設等から一般就労へ移行する人数を目標値として設定しています。



実績

就労支援施設等から一般就労への移行の実績と目標（単年度）

単位：人

項目	第4期計画			第5期計画				達成率 実績/目標
	実績			実績		目標		
	H27	H28	H29	H30	R元	R元	R2	
一般就労への移行者数 (単年度実績)	147	116	148	150	140	154	174	90.9%

コメント

就労移行支援事業 103 人、就労継続支援事業（A型）19 人、就労継続支援事業（B型）17 人、自立訓練（生活訓練）事業 1 人、計 140 人が通所福祉施設から一般就労へ移行しました。

一般就労への移行は順調に推移しているが、一般就労へ移行した人のうち、就労継続支援A型からの移行者が減少しています。要因としては、最低賃金の上昇により、就労継続支援A型での就労で得られる収入が増えているため、就労継続支援A型を継続して希望する傾向が強いことが考えられます。

平成30年4月に2.2%に引き上げられた障がいのある人の法定雇用率が、さらに令和2年度中にも引き上げが予定されています。これに伴い、就労支援施設等から一般就労への移行促進を図ると共に、就労支援機関との連携を図り、就労定着支援事業を活用した定着支援についても推進していきます。

◆ 障がい福祉実施計画（第5期計画）

（5）医療的ケア児支援のための関係機関の協議の場の設置

考え方

医療的ケア児が身近な地域で必要な支援が受けられるように、障害児支援等の充実を図っていきます。各関連分野が共通の理解に基づき協働する総合的な支援体制を構築することが重要であり、医療的ケア児の支援が学齢期から成人期に円滑に引き継がれるよう、協議していく場を設けることが必要と考えます。



実績

障がい者自立支援協議会重心児・者及び医療的ケア専門部会において、医療的ケアを必要とする障がい児が地域で必要な支援を受けられるよう、関係機関との連携により支援体制の構築に向けて協議を行いました。特に、地域への医療的ケア児等コーディネーターの配置についての検討を行いました。

コメント

令和2年度に、障がい者自立支援協議会重心児・者及び医療的ケア専門部会を医療的ケア児等支援協議会に移行しました。医療的ケア児等支援協議会では、学識経験者に加わっていただき、医療的ケア児とその家族が直面する地域全体の課題の対応策の検討を行います。特に、地域への医療的ケア児等コーディネーターの配置について具体的な内容の検討を行います。

◆ 障がい福祉実施計画（第5期計画）

2 サービスの見込量に対する実績

（1）障害福祉サービス

実績

利用者数の実績

単位：人（3月実績）

項目	第4期計画			第5期計画				実績率 実績/計画
	実績			実績		目標		
	H27	H28	H29	H30	R元	R元	R2	
訪問系サービス	734	844	886	914	909	1,002	1,063	90.7%
居宅介護	597	698	747	769	758	851	911	89.1%
重度訪問介護	20	19	18	21	33	19	19	173.7%
行動援護	7	9	8	8	10	12	13	83.3%
同行援護	110	118	113	116	108	120	120	90.0%
日中活動系サービス	3,899	4,103	4,227	4,350	4,501	4,875	5,101	92.3%
生活介護	1,403	1,442	1,460	1,507	1,539	1,541	1,574	99.9%
自立訓練（機能訓練）	13	17	15	16	31	17	17	182.4%
自立訓練（生活訓練）	100	91	129	104	93	100	100	93.0%
就労移行支援	244	262	250	246	295	325	349	90.8%
就労継続支援（A型）	514	587	549	532	538	662	687	81.3%
就労継続支援（B型）	1,055	1,106	1,204	1,253	1,316	1,297	1,359	101.5%
就労定着支援				70	103	218	267	47.2%
療養介護	88	87	88	89	97	90	90	107.8%
短期入所	482	511	532	533	489	625	658	78.2%
居住系サービス	1,005	1,015	1,000	1,065	1,134	1,105	1,130	102.6%
自立生活援助				18	12	21	21	57.1%
グループホーム	344	356	342	378	443	425	450	104.2%
宿泊型自立訓練	24	20	24	27	27	20	20	135.0%
施設入所支援	637	639	634	642	652	639	639	102.0%
相談支援系サービス	4,206	4,499	4,811	4,970	5,116	5,444	5,677	94.0%
計画相談支援	4,162	4,421	4,717	4,872	5,008	5,327	5,548	94.0%
地域移行支援	8	15	18	12	11	21	21	52.4%
地域定着支援	36	63	76	86	97	96	108	101.0%

◆ 障がい福祉実施計画（第5期計画）

コメント

令和元年度は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、各サービスの利用が伸びない結果となりました。

その中で、訪問系サービスにおける重度訪問介護は、利用者が急増しており、重度に障害のある方の地域での生活の支えとなっていることがうかがえます。

日中活動系サービスについては、自立訓練の機能訓練が計画値より増加率が高くなっておりま
す。これは、事業所が1つ増えたことにより利用者数が増加したものです。

また、居住系サービスの共同生活援助は、新たなグループホームの整備により、利用者が増加
しました。

相談支援系サービスにおける計画相談支援は、計画値には届いていないもののサービス利用の
際に必要となる計画作成率は100%の達成を継続しております。また、地域定着支援の利用者数は
年々増加しており、概ね計画どおりとなっております。

◆ 障がい福祉実施計画（第5期計画）

（2）地域生活支援事業

実績

項目		第4期計画			第5期計画			実績率	
		実績			実績		目標	実績	
		H27	H28	H29	H30	R元	R元	R2	／計画
相談支援事業	相談件数	32,250	28,918	29,133	30,155	29,489	31,498	32,789	93.6%
基幹相談支援センター	設置の有無	無	無	無	有	有	有	有	100.0%
成年後見制度利用支援事業	件数	16	26	47	50	74	65	70	113.8%
	市長申立件数	2	2	1	3	9	10	10	90.0%
	報酬費助成件数	14	24	46	47	65	55	60	118.2%
意思疎通支援事業	派遣件数	1,083	1,106	1,226	1,262	1,365	1,180	1,180	115.7%
	手話通訳者派遣事業	1,009	1,034	1,156	1,195	1,278	1,100	1,100	116.2%
	要約筆記者派遣事業	74	72	70	67	87	80	80	108.8%
日常生活用具給付事業	給付件数	15,399	15,870	16,160	16,353	16,702	17,724	18,283	94.2%
	介護・訓練支援用具	34	37	47	54	48	50	54	96.0%
	自立生活支援用具	71	79	65	90	83	82	85	101.2%
	在宅療養等支援用具	80	76	91	124	107	86	88	124.4%
	情報・意思疎通支援用具	316	295	311	330	659	481	489	137.0%
	排せつ管理支援用具	14,889	15,372	15,633	15,736	15,792	17,015	17,557	92.8%
	居宅生活動作補助用具	9	11	13	19	13	10	10	130.0%
奉仕員養成研修事業	修了者数	53	52	68	62	48	70	60	68.6%
	手話	49	52	61	55	41	60	60	68.3%
	要約筆記	4	7	7	7	7	10	10	70.0%
移動支援事業	利用者数	274	303	316	335	349	372	403	93.8%
地域活動支援センター	箇所数	7	7	7	7	6	7	7	85.7%
発達障害者支援センター運営事業	箇所数	1	1	1	1	1	1	1	100.0%
日中一時支援事業	利用者数	672	667	632	620	591	586	566	100.9%
ｽﾍﾟｰｽ・ｸﾞﾙｰﾌﾟ教室開催等事業	実施回数	1	1	1	1	1	1	1	100.0%
芸術・文化講座開催等事業	実施回数	1	1	1	2	3	3	3	100.0%
点字・声の広報等発行事業	利用者数	181	172	158	150	149	180	180	82.8%

コメント

意思疎通支援事業における手話通訳者派遣は、利用者の高齢化に伴う医療関係の通訳依頼が増加しています。また、要約筆記者派遣は、学習関係の要約筆記による派遣が増えています。手話通訳者や要約筆記者の派遣により聴覚に障がいのある方の社会生活支援や社会参加を図ることができました。

一方で、点字・声の広報等の発行事業については、新規希望者がおらず、配布部数は減少しています。広報はままつは、無料アプリを活用した読み上げ配信サービスを平成30年から開始しており、アプリによる情報提供がはじまったことが減少に影響していると考えられます。

◆ 障がい児福祉実施計画（第1期計画）

1 サービスの見込量に対する実績

（1）児童福祉法に規定するサービス

実績

利用者数の実績

単位：人

項目	第4期計画			第1期計画			実績率 実績/計画
	実績			実績	実績	計画	
	H27	H28	H29	H30	R元		
障害児通所支援	2,170	2,646	3,094	3,459	3,654	3,804	96.1%
児童発達支援	753	864	939	1,036	1,099	1,160	94.7%
放課後等デイサービス	848	1,130	1,431	1,665	1,783	1,740	102.5%
保育所等訪問支援事業	569	652	724	755	770	899	85.7%
居宅訪問型児童発達支援				3	2	5	40.0%
障害児入所支援	79	70	61	79	71	72	98.6%
福祉型	51	44	40	46	47	46	102.2%
医療型	28	26	21	33	24	26	92.3%
障害児相談支援	2,170	2,646	3,094	3,277	3,580	3,342	107.1%

コメント

障害福祉サービス同様、令和元年度は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、各サービスの利用が伸びない結果となりました。

その中で、放課後等デイサービスに利用については増加傾向にあり、発達に障がい児が増加し、療育と預かりの需要が高いことがうかがえます。

また、児童のサービス利用の増加に伴い障害児相談支援の利用も増加しており、今後も増加することが見込まれます。

児童のサービスや障害児相談の質が課題となっており、質の確保を図るための取組を検討してまいります。

障害者差別解消法に係る浜松市の取組状況について

平成 28 年 4 月 1 日から施行された障害者差別解消法について、令和元年度の本市の取り組み状況等についてまとめたもの。

1 差別解消に向けた啓発及び研修

(1) 障害を理由とした不当な差別解消に向けた啓発活動

- ・啓発用リーフレットの作成
- ・出前講座等の活用による周知啓発
 - ・聖隷クリストファー大学への説明（5 月）
- ・歯科保健推進会議での説明（7 月）
- ・障害者週間等、イベントでの周知啓発（11 月）

(2) 職員対応要領の策定及び職員研修

- ・新規採用職員に対する研修（2 月、87 人参加）
- ・窓口対応職員に対する研修（11 月、24 人参加）
 - ※UD・男女共同参画課との合同研修

2 合理的配慮の提供及びユニバーサルデザイン化の取り組み

(1) 広報等

- ・広報はままつの点字版及び音声版の発行（広聴広報課）
- ・はままつ市議会だよりの点字版及び音声版の発行（調査法制課）
- ・録音図書・点字図書の貸出し（城北図書館）

(2) 施設整備等

- ・協働センター等の UD 化（公共建築課）
- ・スポーツ施設の UD 化（スポーツ振興課）
- ・UD に配慮した新規公園の整備（公園課）
- ・JR 天竜川駅の UD 化整備（道路企画課）
- ・UD タクシー導入の支援（交通政策課）

(3) 学校教育

- ・総合学習の時間を活用した心の UD の推進（指導課）

3 点字プリンタの活用

各種手当など個人情報を含む通知について、点字プリンタ機器等の導入や拡大フォントでの文書提供により、視覚障がい者に対する情報提供の推進を図る。

- ・税情報等通知（点字・拡大フォントでお知らせ） 645 部

※R2.3 月現在：点字希望者 46 名・拡大フォント希望者 12 名）

【点字化等に対応する通知】

- ・介護保険料特別徴収変更（決定）通知書
- ・介護保険料納入通知書
- ・介護保険給付費通知
- ・国民健康保険料決定通知書
- ・後期高齢者医療決定通知書
- ・国民健康保険医療費通知
- ・【新規】市民アンケートラベル
- ・固定資産税都市計画納税通知書
- ・個人市民税・県民税納税通知書
- ・軽自動車税納税通知書
- ・軽自動車税減免継続申請書
- ・軽自動車税減免決定通知書
- ・市民税・県民税申告書
- ・【臨時】プレミアム商品券

4 ICT を活用した遠隔手話通話サービスの実施

市役所及び区役所にタブレット型端末を配置し、区役所の通訳者不在時にテレビ電話機能を活用した画面越しの手話通訳を行い、ろう者の窓口サービス等の利便性の向上を図る。

- ・設置手話通訳者による遠隔手話通訳（浜北区除く）
平成31年4月～令和2年3月実績 6件
（参考 区役所窓口手話通訳者対応状況 594件）
- ・【新規】専門性の高い業者（浜北区）による遠隔手話通訳
令和元年9月～令和2年3月実績 6件

5 相談状況

(1) 相談件数：7件（令和元年度） (件)

区分	不当な差別的取り扱い	合理的配慮の不提供	計
地方公共団体による	1	3	4
民間企業による	0	3	3
計	1	6	7

(2) 相談内容と対応

①市施設の利用

- ・相談者：障がい者を有する方の家族

【相談内容】

市施設の窓口にて閲覧用冊子を有料でコピーしてもらえないかお願いしたが、ご自身でコピーしていただきたいため冊子を貸出してもらった。障がい者に配慮した情報提供に努めてほしい。

【対応】

対応した職員へ事実確認。当事者の方には、本件について職員研修などを通じて周知し、今後適切な対応に努める旨回答。

- ・相談者：障がいをお持ちの方の知人

【相談内容】

知人が難病であり本のページをめくることが困難な状況であるため、浜松市図書館へ録音図書を借りられないか問い合わせたところ、視覚に障がいのある人でなければ録音図書は貸し出しができないと断られた。(回答不要)

【対応】

対応した職員へ事実確認。録音図書の貸出しの際には、お客様の状況をお聞きした上で障がいの状況に応じた貸出し対応を行っているが、本件においては、お客様への説明の冒頭において原則的な貸出し条件を説明した際にご指摘を受けたため、実際に利用される方の詳しい状況をお聞きするまでに至らなかったとのこと。

所管課においては今回の件について職員間で周知し、今後お客様とのトラブルにならないよう説明の仕方に留意することとした。

- ・相談者：本人

【相談内容】

市委託事業者によるイベント企画に参加したところ、イベント主催者の一人が企画会議やイベントの場で「(本人のことを) 根拠のない話をする人間だ」と言いふらしていたと他のイベント参加者から伝え聞いた。

【対応】

市主管課へ事実確認を依頼。委託事業者は差別解消法に意識した上で業務を行っているが、本人との間ではたびたび意思疎通がうまくいかない場合があり、誤解が生じていることを確認。本人と誤解が生じないように努めながら、事業を継続するよう依頼。

②民間施設の利用

- ・相談者：障がいをお持ちの方の知人

【相談内容】

予約をしていた宿泊施設へチェックインした際、字を書くことが難しいため、宿帳の代筆をスタッフにお願いしたところ、宿泊者本人が記入するルールのため代筆はできないと言われた。(回答不要)

【対応】

宿泊施設において、当日対応したスタッフ及び責任者へヒアリング。宿帳は原則本人が記入するが事情があれば代筆は可能としている。本人の事情が分からない状態であったため、スタッフが原則を説明したところ、本人が憤慨されたとのこと。障がいをお持ちの方が宿泊する際には、代筆や部屋の位置を変更するなど可能な範囲で対応していることを確認した。

- ・相談者：企業（浜松市外の店舗）

【相談内容】

年数回利用する浜松市在住の方が、トイレ利用後に緊急ブザーを押し介助を依頼されるが、同性の職員がすぐに対応できずお待ちいただく場合、声を荒げるなど対応に苦慮している。

【対応】

相談者に対しては、引き続き可能な範囲での対応していただくことと店舗が所在する市町村にも報告していただくようお願いした。また、行政としては、本人から問い合わせがあった場合、店舗で対応ができない場合も想定してサービスの利用なども検討していただくよう説明していくこととした。

- ・相談者：企業

【相談内容】

母親が障がいをもつ息子（10代）と共に女性浴室利用を希望したが、市条例において10歳以上の混浴は禁止されている上、他の利用客もいたことから利用をお断りしたところ、障がい者に対する差別と言われた。

【対応】

原則は市条例に基づく判断をしていただきつつ、状況に応じた柔軟な対応も考慮いただきたいことを伝えた。

③学校関係

- ・相談者：福祉団体

【相談内容】

小学校の発達学級から中学校の普通学級へ進学した児について、座席の位置や授業で配慮してほしい点を学校に伝えたが対応できないと断られた上、発達支援学級への進学を勧められた。学校には歩み寄りの姿勢を見せてほしい。（回答不要）

【対応】

教育委員会へ事実確認。可能な範囲での対応ができないか改めて話し合いの場を設けていただけるようお願いした。

(3) 相談者、相談方法等の推移

相談者	H30	R1
本人	3	1
家族	0	1
福祉事業所	0	0
福祉団体	0	1
企業	0	2
行政	0	0
その他	0	2
計	3	7

相談方法	H30	R1
来庁	1	2
電話	2	4
FAX	0	0
メール	0	0
手紙・書面	0	0
市長へのご意見箱	0	1
その他	0	0
計	3	7

障害種別	H30	R1
視覚障害	0	1
聴覚障害	0	0
言語障害	0	0
肢体不自由	1	2
内部障害	0	0
知的障害	0	1
精神障害	2	1
発達障害	0	0
高次脳機能障害	0	0
難病	0	1
その他	0	0
不明	0	1
計	3	7

性別(本人)	H30	R1
男	1	6
女	2	1
計	3	7

差別の主体	H30	R1
地方公共団体による	1	4
民間企業による	2	3
その他	0	0
計	3	7

差別の種類	H30	R1
合理的配慮の不提供	1	6
不当な差別的取り扱い	2	1
その他	0	0
計	3	7

相談分野	H30	R1
福祉サービス	0	1
医療	0	0
商品販売及びサービス	0	2
労働及び雇用	1	0
教育	0	1
建築物の利用	0	0
交通機関の利用	0	0
不動産取引	1	0
情報の提供	0	0
意思表示の受領	0	0
行政	1	3
他機関からの相談	0	0
その他	0	0
計	3	7

対応	H30	R1
聞き取りのみ	0	0
情報提供・助言	1	2
他機関への取次・斡旋	2	0
その他	0	5
計	3	7