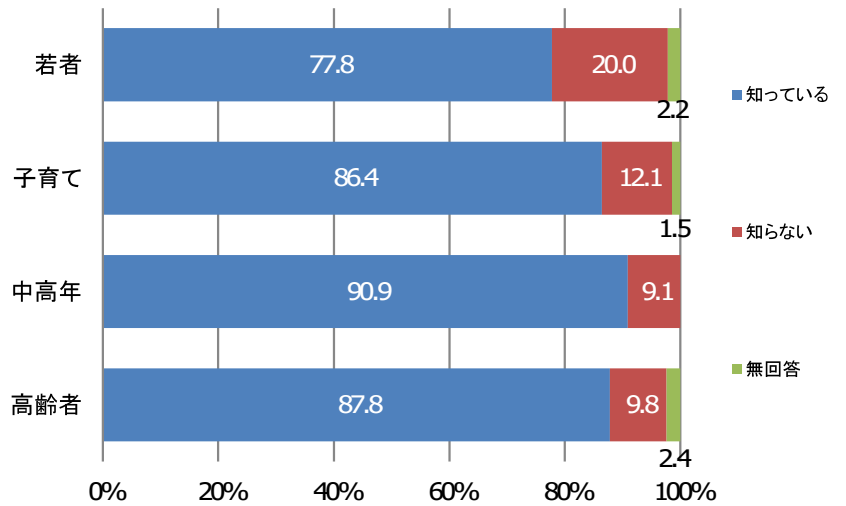
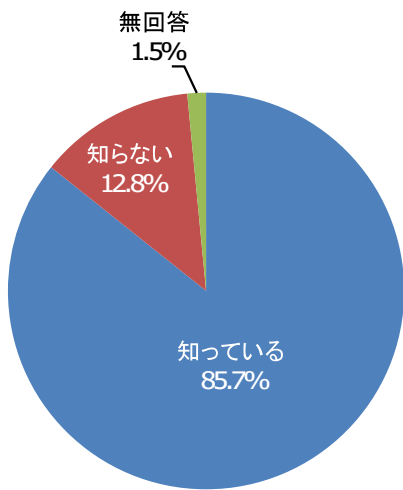


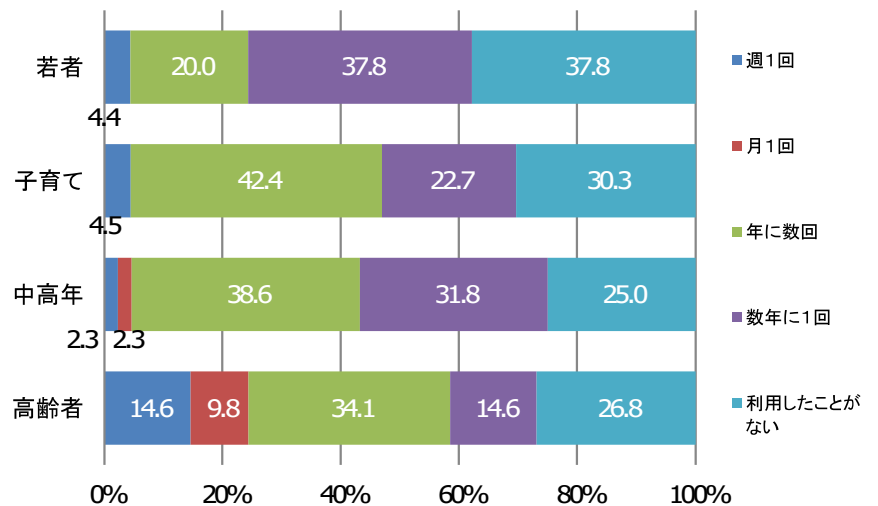
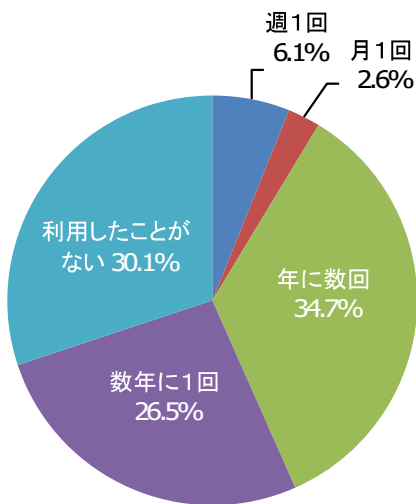
<協働センターについて>

問1 協働センターの認知度 (N=196)



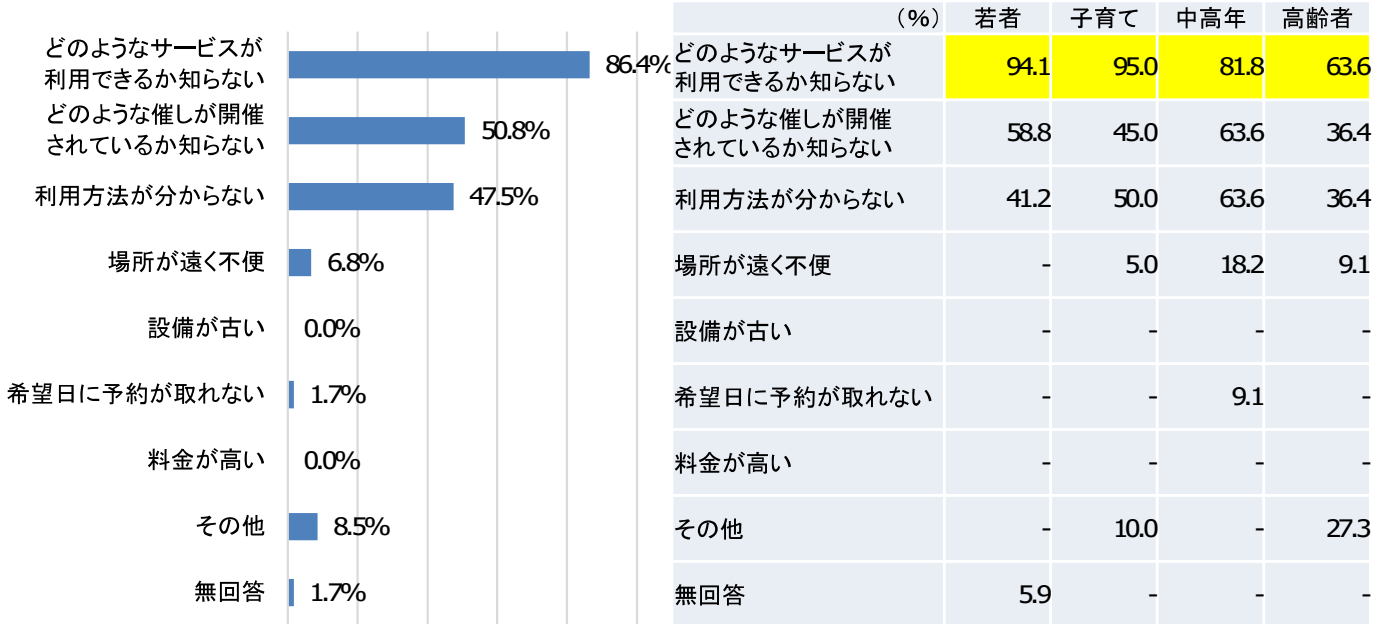
- 協働センターの認知度については、約9割が「知っている」と回答しています。
- 世代別にみると、若者では約8割が、子育て・中高年・高齢者では約9割が「知っている」と回答しています。

問2 協働センターの利用頻度 (N=196)



- 協働センターの利用頻度については、「年に数回」が約3割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみると、若者では「数年に1回」、子育て・中高年・高齢者では「年に数回」が最も多い回答となっています(若者では「利用したことがない」も同率)。

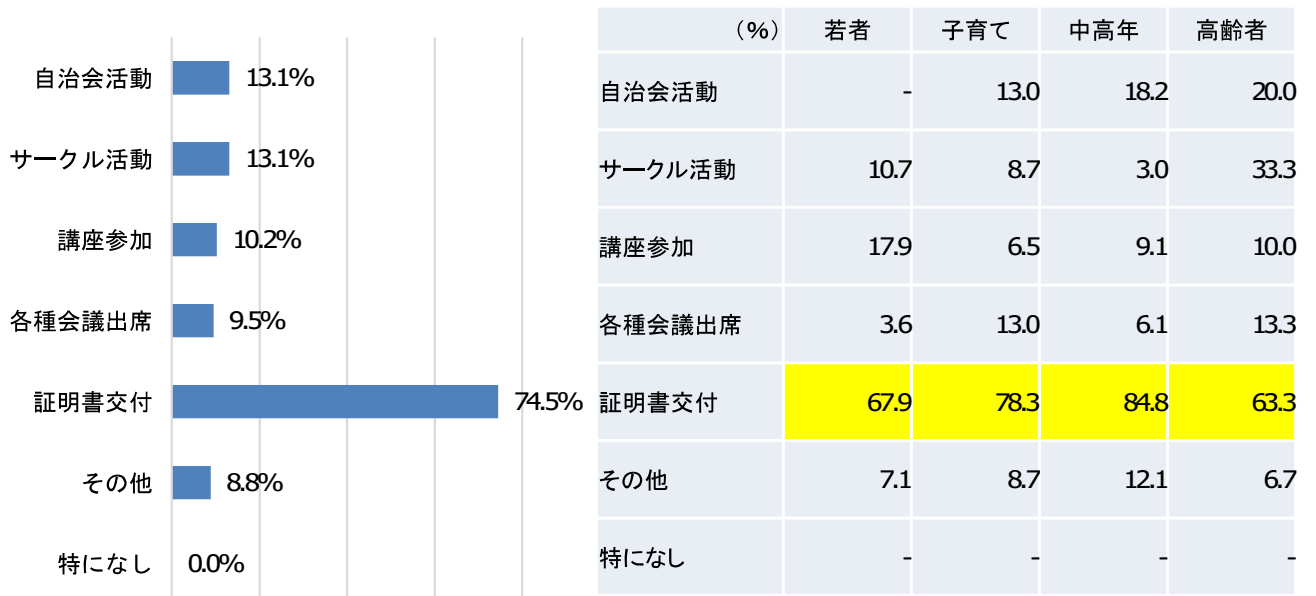
■ 問3 協働センターを利用したことがない理由 (N=59 複数回答)
 (問2で「5 利用したことがない」と回答した方)



- その他意見
- ・利用する機会がない
 - ・町に協働センターがない
 - ・場所を知らない

- 協働センターを利用したことがない理由については、「どのようなサービスが利用できるか知らない」が約9割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「どのようなサービスが利用できるか知らない」が最も多い回答となっています。

■ 問4 協働センターの利用目的 (N=137 複数回答)
 (問2で「1 週1回」「2 月1回」「3 年に数回」「4 数年に1回」と回答した方)

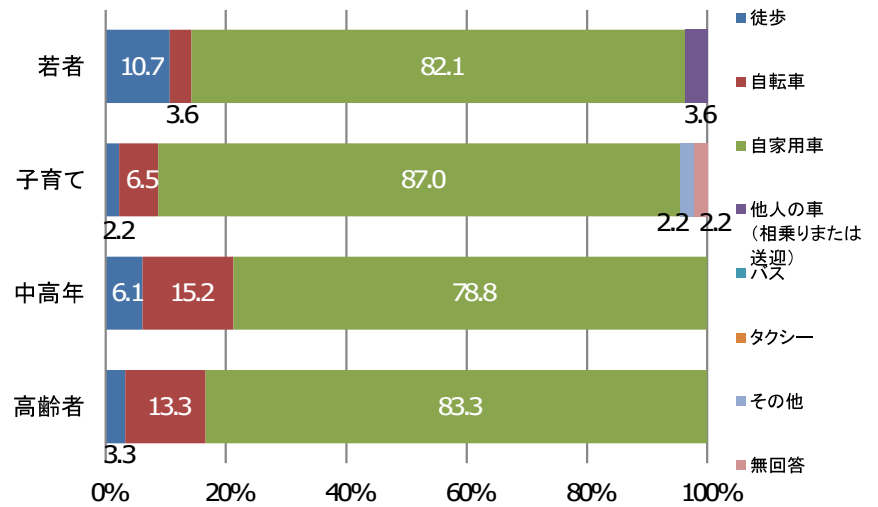
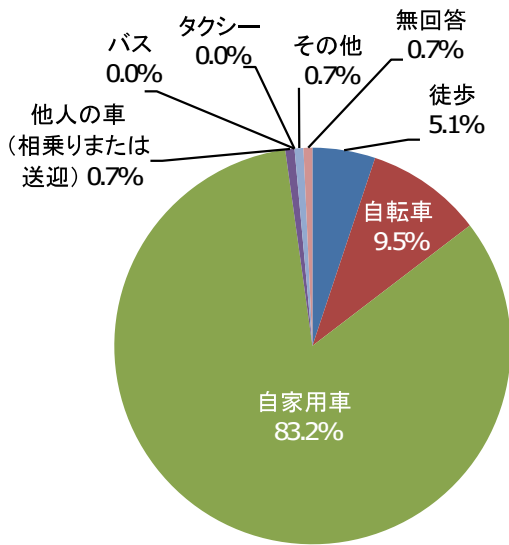


- その他意見
- ・協働センターまつり
 - ・子育て支援ひろば
 - ・子供に関する行事
 - ・健康診断
 - ・図書コーナー
 - ・選挙
 - ・各種手続き
 - ・廃油、小型家電回収
 - ・各種団体の会合、研修

- 協働センターの利用目的については、「証明書交付」が約7割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「証明書交付」が最も多い回答となっています。

問5 協働センターへの交通手段 (N=137)

(問2で「1週1回」「2月1回」「3年に数回」「4数年に1回」と回答した方)



■その他意見

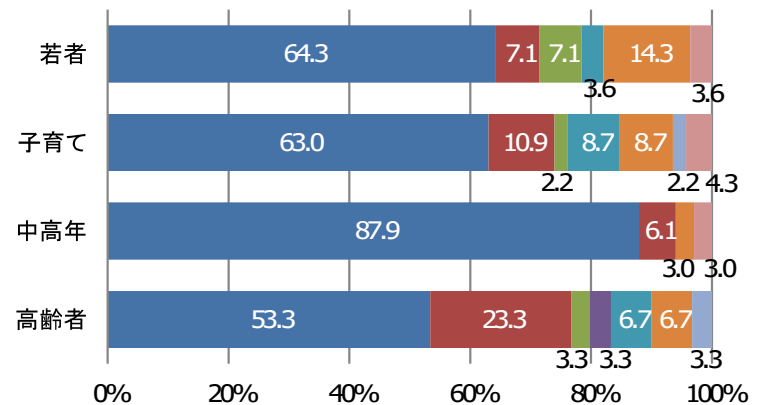
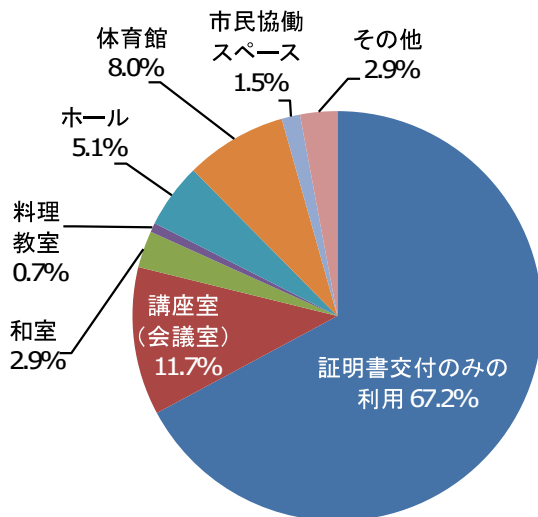
・バイク

■ 協働センターへの交通手段については、「自家用車」が約8割と最も多い回答となっています。

■ 世代別にみても、全ての世代で「自家用車」が最も多い回答となっています。

問6 協働センターで一番多く使う部屋 (N=137)

(問2で「1週1回」「2月1回」「3年に数回」「4数年に1回」と回答した方)



■その他意見

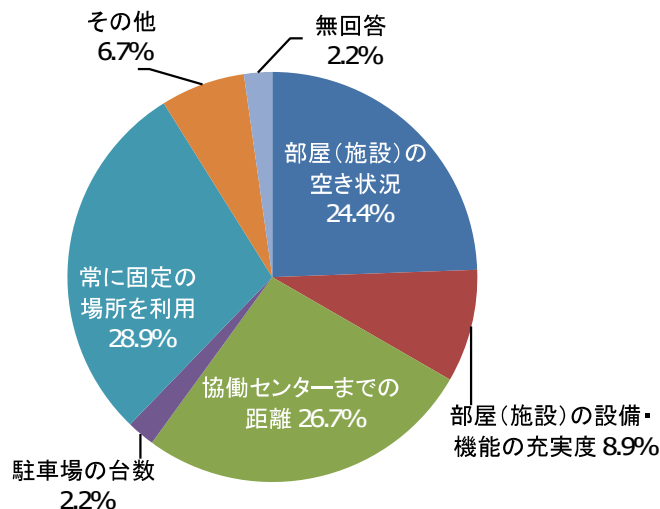
・回収ボックスのみの利用

■ 協働センターで一番多く使う部屋については、「証明書交付のみの利用」を除いた場合、「講座室(会議室)」が約1割と最も多い回答となっています。

■ 世代別にみると、「証明書交付のみの利用」を除いた場合、若者では「体育館」が、子育て・中高年・高齢者では「講座室(会議室)」が最も多い回答となっています。

問7 利用する協働センターの場所を選ぶ理由(決め手) (N=45)

(問6で「2 講座室(会議室)」「3 和室」「4 料理教室」「5 ホール」「6 体育館」「7 市民協働スペース」「8 その他」と回答した方)



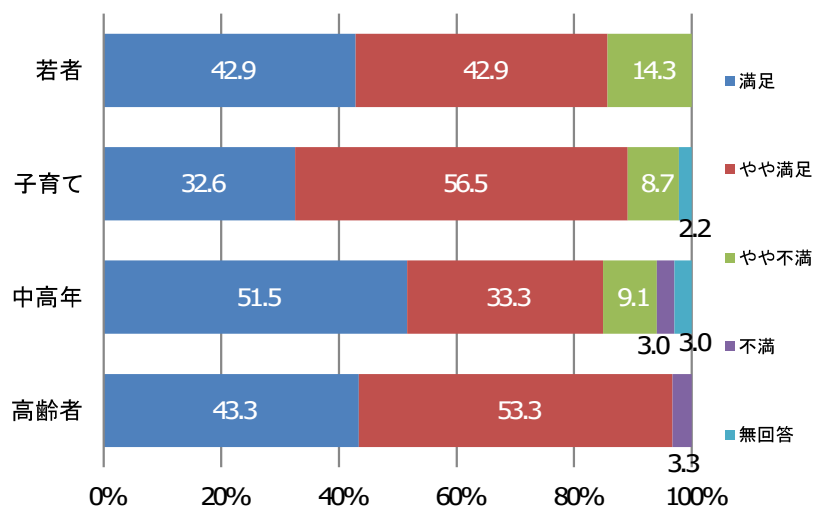
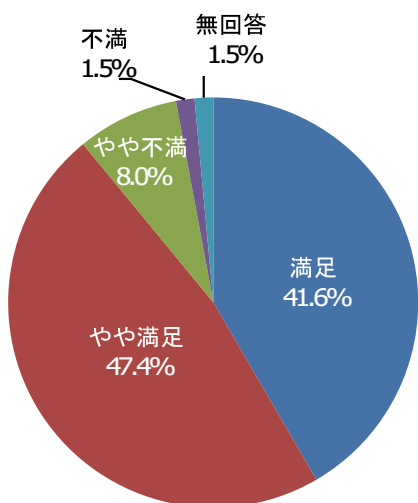
■ その他意見

・主催者の指定

■ 利用する協働センターの場所を選ぶ理由(決め手)については、「常固定の場所を利用」と「協働センターまでの距離」が約3割となっています。

問8 協働センターでのサービスの満足度 (N=137)

(問2で「1 週1回」「2 月1回」「3 年に数回」「4 数年に1回」と回答した方)



■ 協働センターでのサービスの満足度については、『満足』(「満足」と「やや満足」の合計)が約9割となっています。

■ 世代別にみると、若者・子育ての約9割、中高年の約8割、高齢者の9割以上が『満足』と回答しています。

<満足・やや満足>

■施設について

・利用料金が安い。

■職員について

・職員の対応が親切、丁寧である。
・待ち時間が短く、スムーズに対応してくれる。

■その他

・自宅から近いので、利用しやすい。
・区役所などに行く手間が省ける。
・特に問題もなく、不満に思うこともない。
・子供向けの講座などが開催されている。

<やや不満・不満>

■施設について

・駐車場がいっぱいで、停められない時がある。
・施設の整備不足。

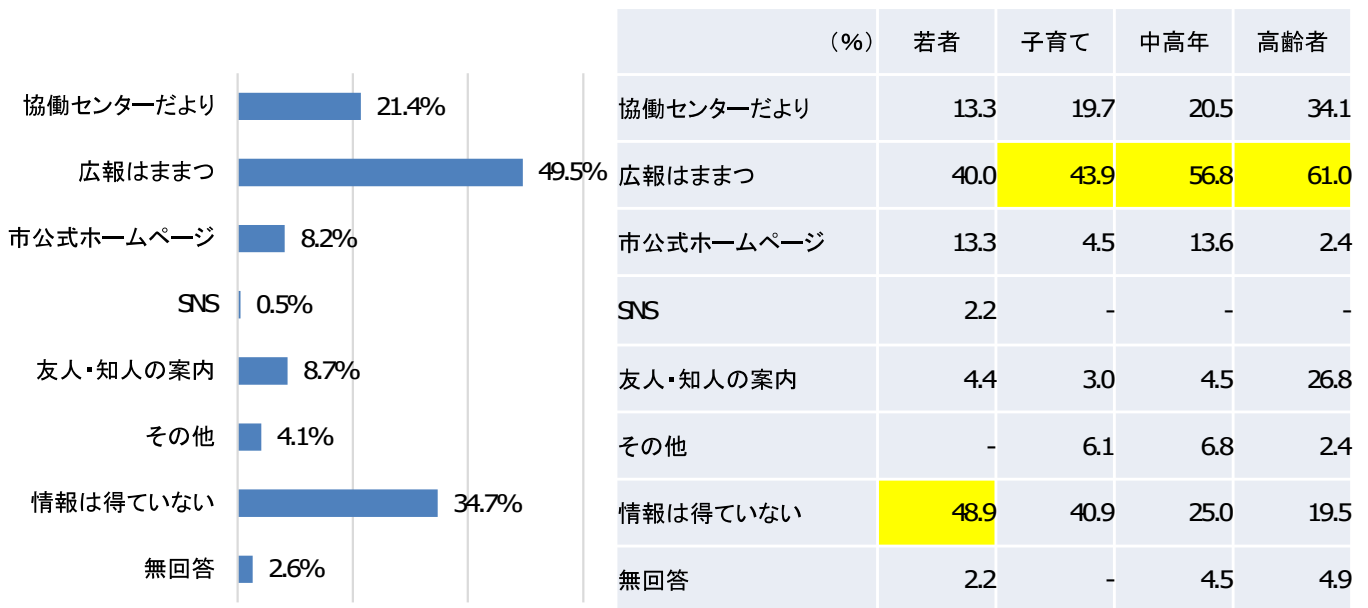
■職員について

・職員の対応が親切でない。
・笑顔がなく、事務的な対応。
・職員の知識に差がある。

■その他

・協働センターでどこまで対応できるかわかりにくい。
・交付できる証明書の種類や扱う手続きを増やしてほしい。
・証明書交付を土日や平日夜にもできるようにしてほしい。
・イベントが十分に告知されていない。
・講座の種類を増やしてほしい。

■問9 協働センターに関する情報の入手手段 (N=196 複数回答)

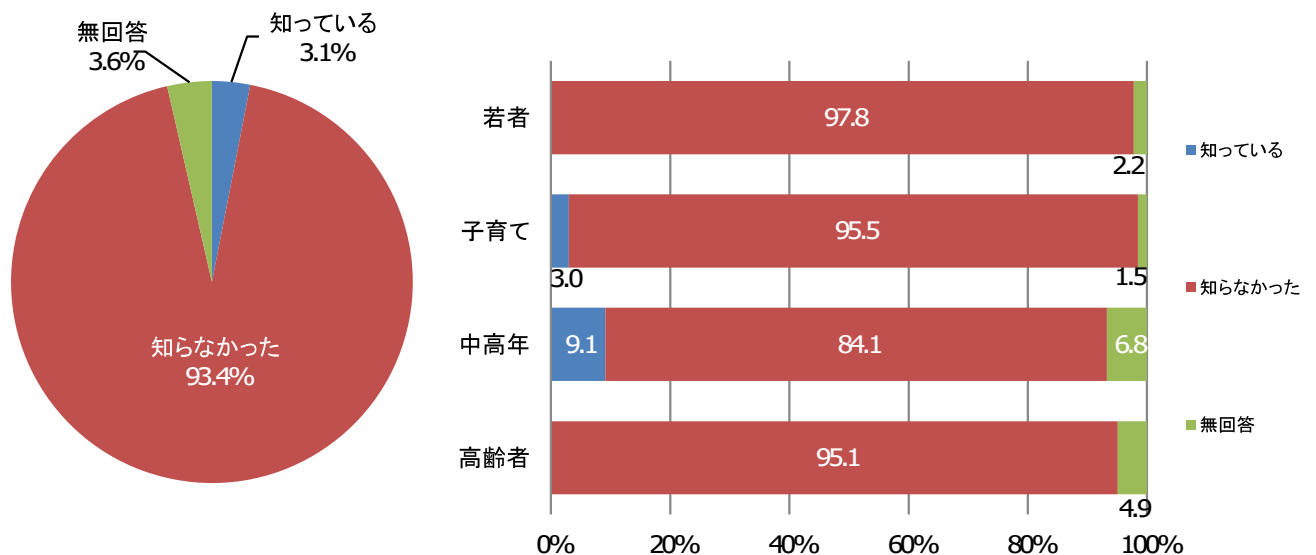


■その他意見

- ・学校
- ・回覧板
- ・センターの掲示物

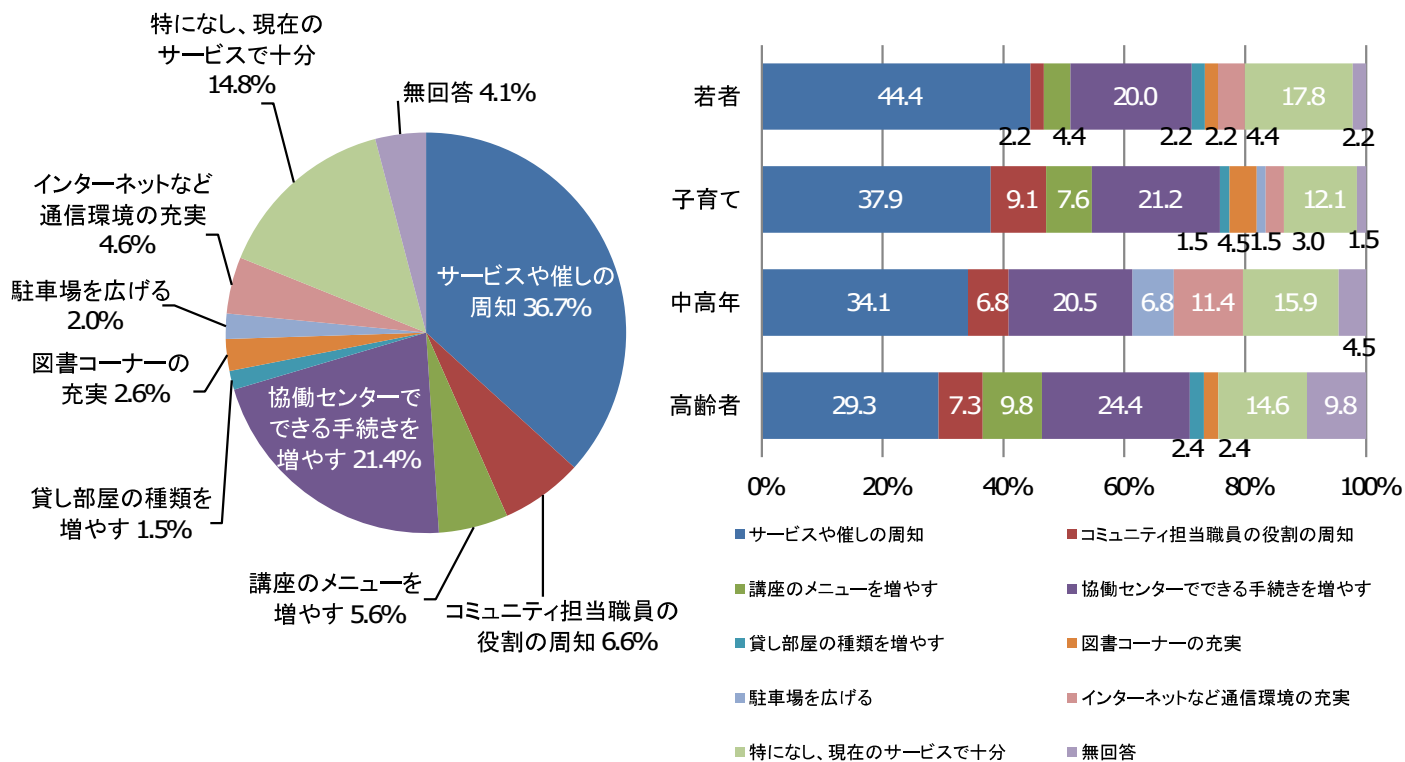
- 協働センターに関する情報の入手手段については、「広報はままつ」が約5割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみると、子育て・中高年・高齢者では「広報はままつ」が、若者では「情報は得ていない」が最も多い回答となっています。

■問10 「コミュニティ担当職員」の認知度 (N=196)



- コミュニティ担当職員の認知度については、「知らなかった」が約9割となっています。
- 世代別にみると、若者・子育て・高齢者では「知らなかった」が9割以上となっていますが、中高年では約1割が「知っている」と回答しています。

問11 協働センターの利用促進のために必要なこと (N=196)



- 協働センターの利用促進のために必要なことについては、「サービスや催しの周知」が約4割で最も多く、次いで「協働センターでできる手続きを増やす」が約2割となっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「サービスや催しの周知」が最も多い回答となっています。