

副市長レビュー（春）協議事項調書

1 部局名 (課名)	こども家庭部 (次世代育成課)																							
2 協議事項 (案件名)	若者支援相談窓口「わかば」の体制強化について																							
3 背景・現状 (現状把握できる統計数値など)	<ul style="list-style-type: none"> ・青少年育成センター内に設置の「わかば」では、15歳から40歳未満の若者及びその家族からの相談に電話及び面談で対応し、適切な支援機関を案内している。 (※相談員(社会福祉士): 1名) ・令和元年度から「SNSを活用した若者相談支援事業」を開始し、令和3年度は期間を夏・冬の2期で計75日実施する予定。 ・若者にとって身近なツールであるSNSを活用した相談事業の実施により、悩みを抱えているものの電話相談などに踏み切れない若者(潜在需要)の掘り起こしが進んだ。(※SNS相談者数 R1:85人、R2:353人) ・R2年度、SNS相談から15人の相談者を「わかば」へ引継ぎ、そのうち13人を専門の支援機関へ案内し支援につなぐことができた。(※R1:2人) ・議会等からはSNS相談を通年実施の要望がある。 <p>[相談受付件数] ※電話・面談は通年実績(カッコ内は新規対応件数)</p> <table border="1" data-bbox="414 922 1433 1099"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>相談受付件数</td> <td>322件</td> <td>346件</td> <td>510件</td> <td>1,187件</td> </tr> <tr> <td>うち 電話・面談</td> <td>322件</td> <td>346件(92)</td> <td>309件(86)</td> <td>283件(125)</td> </tr> <tr> <td>うち SNS(日数)</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>201件(12日)</td> <td>904件(59日)</td> </tr> </tbody> </table>					平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	相談受付件数	322件	346件	510件	1,187件	うち 電話・面談	322件	346件(92)	309件(86)	283件(125)	うち SNS(日数)	—	—	201件(12日)	904件(59日)
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度																				
相談受付件数	322件	346件	510件	1,187件																				
うち 電話・面談	322件	346件(92)	309件(86)	283件(125)																				
うち SNS(日数)	—	—	201件(12日)	904件(59日)																				
4 検討経過・課題	<ul style="list-style-type: none"> ・困難を抱える若者(潜在需要)を取り込み、早期介入、早期支援につなげるために、SNS相談を期間限定でなく通年で実施する必要がある。 ・SNS相談の増加により、「わかば」へ引き継ぐ件数が増え、その中には複雑・困難なものや長期化するケースが生じている。 ・複雑・困難な相談に対して、カウンセリング、訪問、家族支援、同行支援等、「伴走型支援」が望ましいが、現状「わかば」ではそのような体制が整っていないため、対応できない。 																							
5-1 方向性の提案 (目指すべき姿)	<ul style="list-style-type: none"> ・困難を抱える若者(潜在需要)を取り込み、早期介入、早期支援につなげるためにSNS相談を通年で実施する。 ・複雑・困難な相談に対して、専門職による「伴走型支援」が可能となるよう「わかば」の体制を強化する。 																							
5-2 上記の方向性決定に向け議論する事項 (妥当性、必要性、有効性など)	<ul style="list-style-type: none"> ・「わかば」の体制強化の妥当性について (SNS相談の通年実施と、複雑・困難な相談への対応) ・「わかば」の体制強化の手法について (直営方式の継続または委託方式への移行) 																							
6 結果	<ul style="list-style-type: none"> ■提案どおり進める <input type="checkbox"/>サマーレビューで審議 <input type="checkbox"/>提案内容を一部見直して進める <input type="checkbox"/>再度、調査研究等を行い検討 <input type="checkbox"/>その他 	<p>具体的内容</p> <p>委託化する時期、内容等は検討すること。</p>																						
7 その他																								