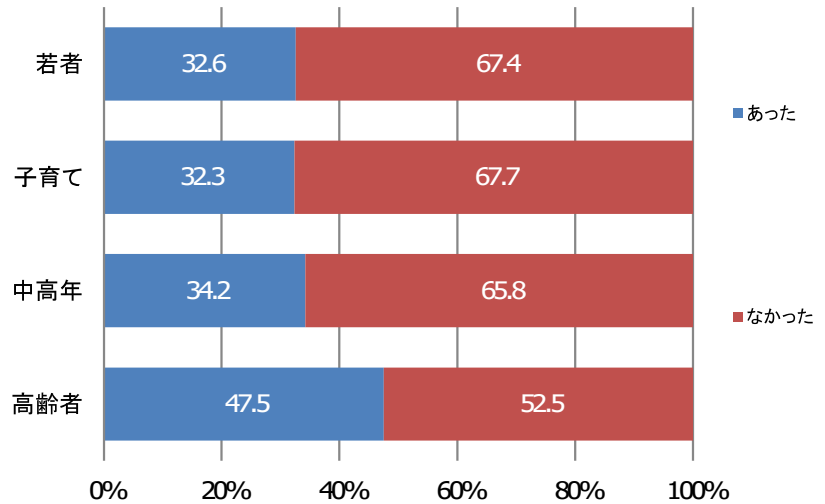
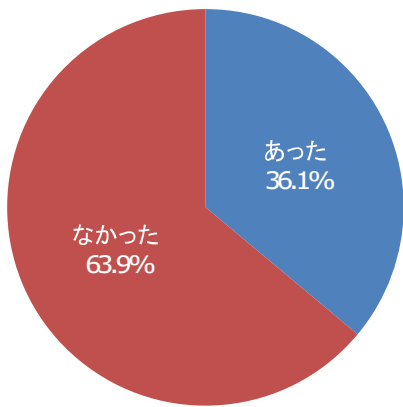


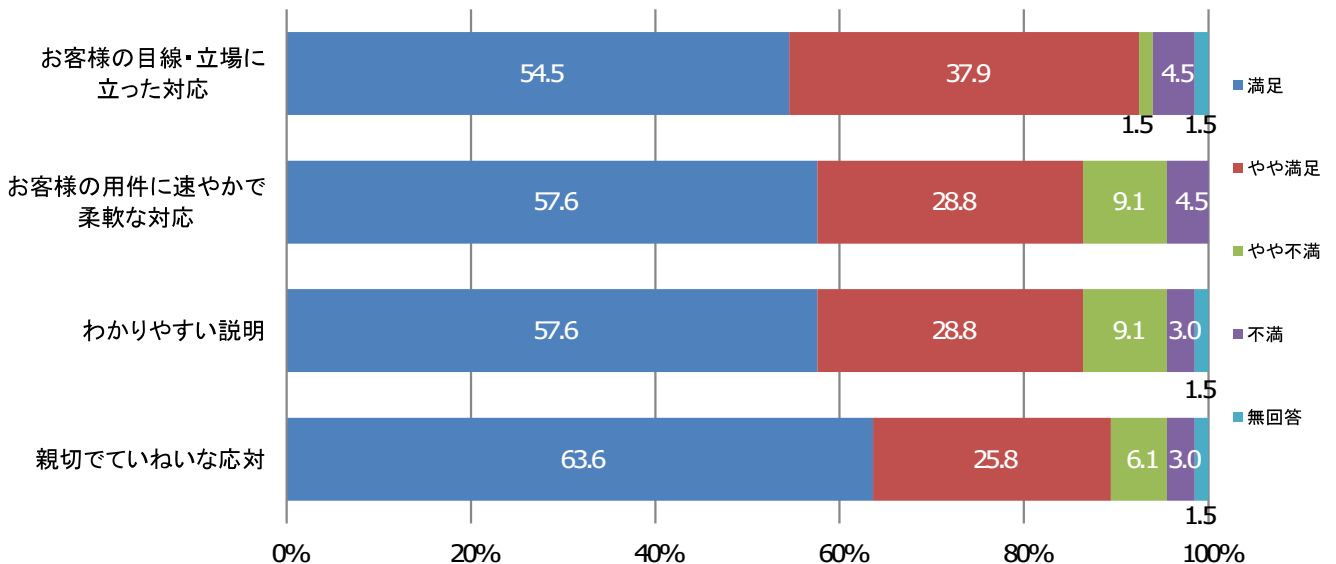
## <職員の対応などについて>

### ■問1 令和3年4月以降に職員が対応する場面の有無 (N=183)



- 令和3年4月以降に職員が対応する場面の有無については、「あった」が約4割となっています。
- 世代別にみると、若者・子育て・中高年の約3割、高齢者の約5割が「あった」と回答しています。

### ■問2 担当した職員の対応 (N=66) (問1で「1 あった」と回答した方)



#### ■いただいた意見

- ・待ち時間が長い
- ・書類を書くときに説明が足りない
- ・対応が親切で良い

- 担当した職員の対応については、『満足』(「満足」と「やや満足」の合計)が約9割となっています。
- 項目別でみると、「お客様の用件に速やかで柔軟な対応」の項目が他の項目と比べて、『不満』(「やや不満」と「不満」の合計)の割合が高くなっています。(13.6%)