

代表部署	浜松市 上下水道部 上下水道総務課
電話番号	053-474-7019
E-Mail	suidow-s@city.hamamatsu.shizuoka.jp

分野	デジタル化、顧客満足度向上		
開始・終了	開始	令和4年3月	終了
連携先	-		

契機

- ・「浜松市デジタルファースト宣言」(令和元年10月)に基づき、デジタルの力を最大限に活かした持続可能な都市づくり推進の取組みが全庁的にスタート
- ・上下水道に関する情報の入手手段として、市公式HPの需要が増加傾向(平成28～令和2年度:広聴モニターアンケート)
- ・上下水道部専用ページの中で、従来のキッズ向けページへのアクセス数が限定的(小学生向けのデジタル広報が不十分)
- ・小学生向けに実施している浄水場見学等の体験、接触型の広報活動を中止(令和2～3年度:新型コロナウイルスの影響)

内容

- ・従来の形式にとらわれないインパクトのあるキッズサイト「すいすいクラブ」を公開(令和4年3月)
- ・小学生が興味を持つようなコンテンツを提供(水道の旅、クイズ、動画等)



トップページ



水道の旅コンテンツ



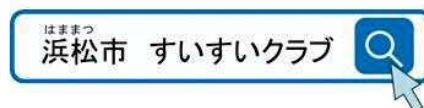
クイズコンテンツ



動画コンテンツ



QRコード



<p>成 果</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設見学等に代わる、コロナ禍に対応した非接触型デジタル広報の体制を整備（成果は今後検証）
<p>今後の予定</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①PR 活動 <ul style="list-style-type: none"> ・小学生に対して PR 用シールの配布 等 ②評価 <ul style="list-style-type: none"> ・アクセス数や動画再生回数等の分析（これまでのキッズ向けページのアクセス数との比較等）及びその結果に基づく広報事業の更なる充実化