

「浜松市立図書館 利用に関するアンケート調査(Web)」集計結果(令和4年度)

- 1 調査票 浜松市立図書館 利用に関するアンケート調査票
- 2 調査期間 令和4年9月1日(木)～20日(火)まで
- 3 調査対象 浜松市公式ウェブサイト利用者
- 4 調査方法 浜松市公式ウェブサイトから利用者が入力

※各表中、百分率の数値は小数点以下第3位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

※【留意点】

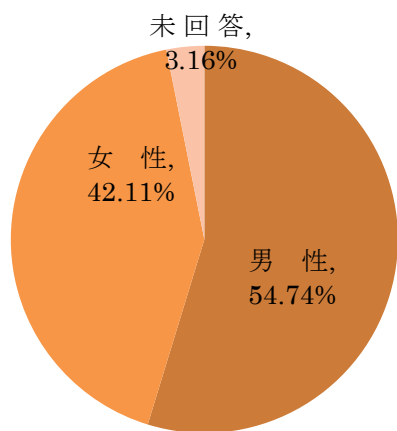
本調査は、「浜松市立図書館 利用者アンケート調査(館内)」(以下、「館内調査」という)の回答者と重複している可能性があり、館内調査と比較しても標本数(回答者数)が大幅に少ない。このため、館内調査のアンケート結果を補足する資料として整理する。

【問1】 性別をお聞かせください。

【回収枚数】

年度	男性	女性	未回答	合計
R4	52	40	3	95
	54.74%	42.11%	3.16%	100%

【回答者の男女構成比】



《回答結果からの分析》

回答者の男女比はやや男性の比率が多いが、男性、女性問わず反映されている。

【問2】年齢をお聞かせください。

【回答者の年齢構成（人数）】

	中学生以下	10代(中学生以下を除く)	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	未回答	合計
男性	1	9	3	4	5	9	<b>13</b>	8	0	52
女性	2	2	2	6	<b>12</b>	11	4	1	0	40
未回答	0	0	0	1	0	0	0	0	<b>2</b>	3
全体	3	11	5	11	17	<b>20</b>	17	9	2	95

【回答者の年齢構成（百分率）】

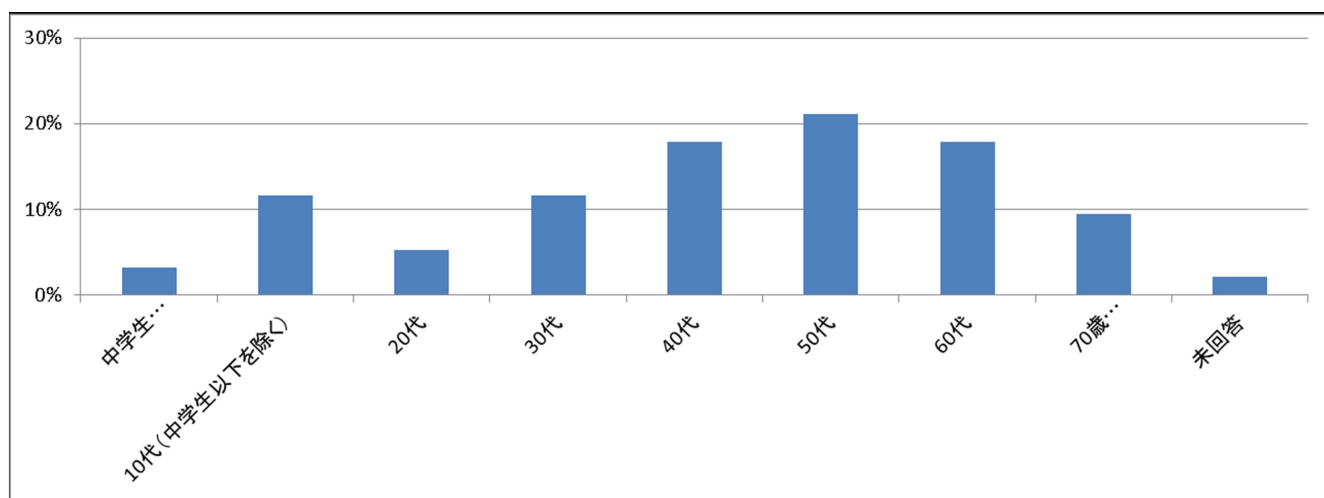
	中学生以下	10代(中学生以下を除く)	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	未回答	合計
男性	1.92%	17.31%	5.77%	7.69%	9.62%	<b>17.31%</b>	<b>25.00%</b>	15.38%	0.00%	100%
女性	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%	<b>30.00%</b>	27.50%	10.00%	2.50%	0.00%	100%
未回答	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	<b>66.67%</b>	100%
全体	3.16%	11.58%	5.26%	11.58%	17.89%	<b>21.05%</b>	17.89%	9.47%	2.11%	100%

※太字のセルは全体及び性別ごとに回答者が最も多い年齢層。

《回答結果からの分析》

40代、50代、60代の年齢層の回答が56.83%と半数を占めている。一方20代以下からの回答は、20.00%である。

【回答者の年齢構成（百分率）】



【問3】図書館の利用頻度についてあなたに最も近いものをお聞かせください。

【回答者の利用頻度（人数）】

	毎日1回 以上	週に1回 以上	月に1回 以上	年に1回 以上	未回答	合計
男性	4	<b>25</b>	22	1	0	52
女性	3	10	<b>25</b>	2	0	40
未回答	0	<b>3</b>	0	0	0	3
全体	7	38	<b>47</b>	3	0	95

【回答者の利用頻度（百分率）】

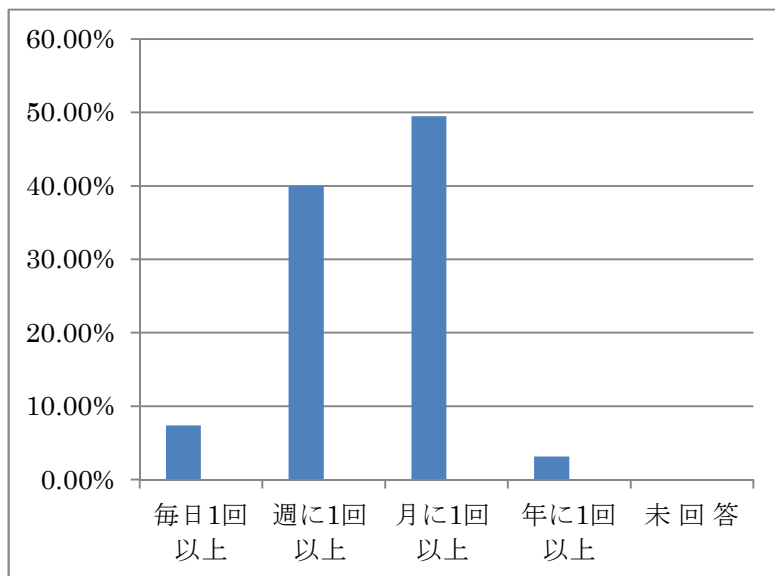
	毎日1回 以上	週に1回 以上	月に1回 以上	年に1回 以上	未回答	合計
男性	7.69%	<b>48.08%</b>	42.31%	1.92%	0.00%	100%
女性	7.50%	25.00%	<b>62.50%</b>	5.00%	0.00%	100%
未回答	0.00%	<b>100.00%</b>	0.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	7.37%	40.00%	<b>49.47%</b>	3.16%	0.00%	100%

※太字のセルは全体及び性別ごとに回答者が最も多い利用頻度。

《回答結果からの分析》

全体として「月に1回以上」が49.47%、「週に1回以上」が40.00%であり、定期的なリピーターからの意見が反映されていると考えられる。

【回答者の利用頻度（百分率）】



【回答者の年齢別利用頻度（人数）】

	毎日1回 以上	週に1回 以上	月に1回 以上	年に1回 以上	未回答	合計
中学生以下	0	2	1	0	0	3
10代 (中学生以下を除く)	1	7	3	0	0	11
20代	0	1	4	0	0	5
30代	0	5	4	2	0	11
40代	0	4	13	0	0	17
50代	3	6	10	1	0	20
60代	2	5	10	0	0	17
70歳以上	1	6	2	0	0	9
未回答	0	2	0	0	0	2
全体	7	38	47	3	0	95

【回答者の年齢別利用頻度（百分率）】

	毎日1回 以上	週に1回 以上	月に1回 以上	年に1回 以上	未回答	合計
中学生以下	0.00%	<b>66.67%</b>	33.33%	0.00%	0.00%	100%
10代 (中学生以下を除く)	9.09%	<b>63.64%</b>	27.27%	0.00%	0.00%	100%
20代	0.00%	20.00%	<b>80.00%</b>	0.00%	0.00%	100%
30代	0.00%	<b>45.45%</b>	36.36%	18.18%	0.00%	100%
40代	0.00%	23.53%	<b>76.47%</b>	0.00%	0.00%	100%
50代	15.00%	30.00%	<b>50.00%</b>	5.00%	0.00%	100%
60代	11.75%	29.41%	<b>58.82%</b>	0.00%	0.00%	100%
70歳以上	11.11%	<b>66.67%</b>	22.22%	0.00%	0.00%	100%
未回答	0.00%	<b>100.00%</b>	0.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	7.37%	40.00%	<b>49.47%</b>	3.16%	0.00%	100%

※太字のセルは年齢層ごとに回答者が最も多い利用頻度。

《回答結果からの分析》

回答数が少ない年代があるため一概には言えないが、「週に1回以上」「月に1回以上」の利用者が多い。また、50代から70歳以上では1割の人が毎日利用していると回答している。

【問4】 図書館サービスについてどのくらい満足されていますか。

※「満足=5点」「やや満足=4点」「どちらでもない=3点」「やや不満=2点」「不満=1点」に点数化

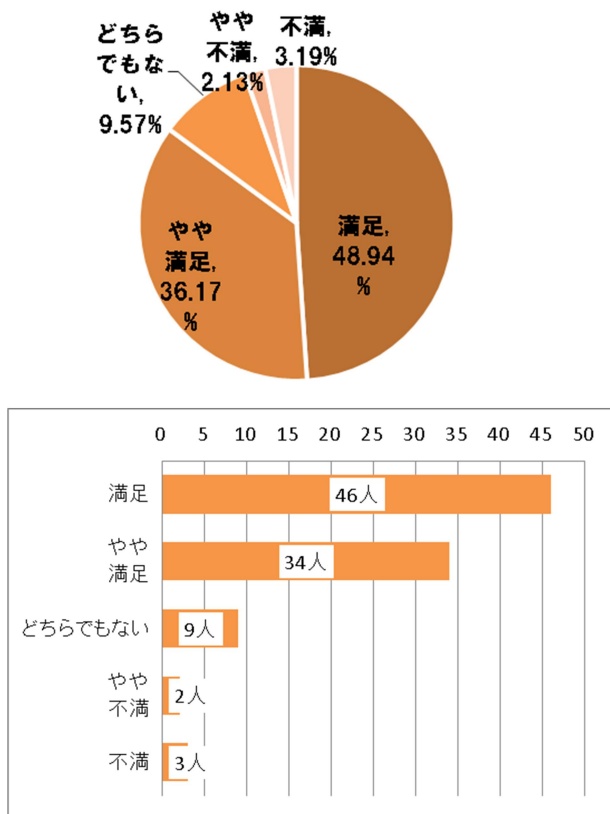
※評価は満足度の回答をした方みの平均値

① あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか。

【回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	3	1	2	0
10代(中学生以下を除く)	11	9	2	0
20代	5	3	2	0
30代	11	4	6	1
40代	17	5	12	0
50代	20	9	11	0
60代	17	13	4	0
70歳以上	8	7	1	0
未回答	2	0	0	2
全体	94	51	40	3

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全 体			男 性			女 性			性 別 未 回 答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	4.33	-	-	4.00	-	-	4.50	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.82	3.00	0.82	3.78	3.00	0.78	4.00	-	-	-	-	-
20代	3.60	4.60	▲1.00	4.33	4.50	▲0.17	2.50	4.67	▲2.17	-	-	-
30代	3.91	3.85	0.06	2.75	2.75	0.00	4.67	4.38	0.29	4.00	4.00	0.00
40代	4.35	4.00	0.35	4.20	4.17	0.03	4.42	3.75	0.67	-	5.00	-
50代	4.45	4.16	0.29	4.44	4.29	0.15	4.45	4.18	0.27	-	3.00	-
60代	4.65	4.00	0.65	4.54	3.33	1.21	5.00	5.00	0.00	-	-	-
70歳以上	4.13	4.00	0.13	4.14	4.00	0.14	4.00	-	-	-	-	-
未回答	4.50	3.00	1.50	-	-	-	-	-	-	4.50	3.00	1.50
全体	4.26	3.99	0.27	4.14	3.75	0.39	4.40	4.26	0.14	4.33	3.60	0.73

《回答結果からの分析》

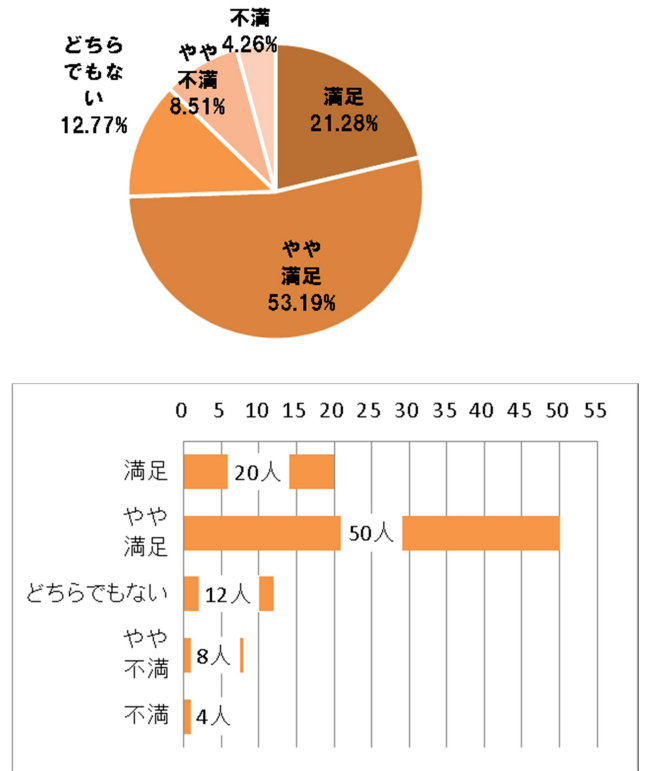
全体の評価点は4.26であり、館内調査(4.49)と比較して低いですが昨年に比べると0.27ポイント上がっている。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合せた割合は85.11%（館内調査91.32%）が満足しており、「不満」及び「やや不満」を合わせた割合は5.32%（館内調査4.74%）である。

② あなたの読みたい本、雑誌、新聞などがありますか。

【回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別 未回答
中学生以下	3	1	2	0
10代(中学生以下を除く)	11	9	2	0
20代	5	3	2	0
30代	11	4	6	1
40代	17	5	12	0
50代	20	9	11	0
60代	17	13	4	0
70歳以上	8	7	1	0
未回答	2	0	0	2
全体	94	51	40	3

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	4.00	-	-	4.00	-	-	4.00	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.55	4.00	▲ 0.45	3.67	4.00	▲ 0.33	3.00	-	-	-	-	-
20代	4.00	3.60	0.40	4.33	3.50	0.83	3.50	3.67	▲ 0.17	-	-	-
30代	4.00	4.08	▲ 0.08	4.25	4.75	▲ 0.50	3.83	3.75	0.08	4.00	4.00	0.00
40代	4.12	3.47	0.65	4.00	4.17	▲ 0.17	4.17	2.88	1.29	-	4.00	-
50代	3.80	3.53	0.27	3.89	4.43	▲ 0.54	3.73	3.09	0.64	-	2.00	-
60代	3.71	3.70	0.01	3.62	3.17	0.45	4.00	4.50	▲ 0.50	-	-	-
70歳以上	3.00	3.50	▲ 0.50	2.86	3.50	▲ 0.64	4.00	-	-	-	-	-
未回答	4.00	2.67	1.33	-	3.00	-	-	-	-	4.00	2.50	1.50
全体	3.79	3.63	0.16	3.71	3.94	▲ 0.23	3.88	3.41	0.47	4.00	3.00	1.00

《回答結果からの分析》

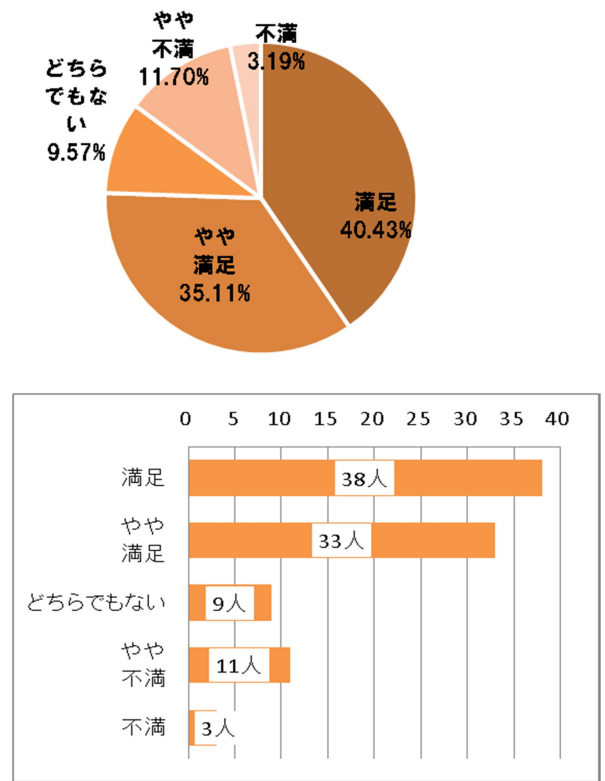
全体の評価点は 3.79 であり、館内調査 (3.93) と比較して若干低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」の合わせた割合は 74.47% (館内調査 75.41%) と 7 割に近い。「不満」及び「やや不満」の合わせた割合は 12.77% (館内調査 11.34%) である。

③ 館内の居心地、座席数等に満足していますか。

【回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	3	1	2	0
10代(中学生以下を除く)	11	9	2	0
20代	5	3	2	0
30代	11	4	6	1
40代	17	5	12	0
50代	20	9	11	0
60代	17	13	4	0
70歳以上	8	7	1	0
未回答	2	0	0	2
全体	94	51	40	3

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	5.00	-	-	5.00	-	-	5.00	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.82	3.67	0.15	3.67	3.67	0.00	4.50	-	-	-	-	-
20代	3.80	3.40	0.40	4.33	3.50	0.83	3.00	3.33	▲ 0.33	-	-	-
30代	3.64	3.85	▲ 0.21	3.00	3.25	▲ 0.25	4.17	4.00	0.17	3.00	5.00	▲ 2.00
40代	3.94	3.67	0.27	4.20	4.33	▲ 0.13	3.83	3.13	0.70	-	4.00	-
50代	4.00	3.68	0.32	3.89	4.00	▲ 0.11	4.09	3.55	0.54	-	3.00	-
60代	4.47	3.20	1.27	4.38	2.50	1.88	4.75	4.25	0.50	-	-	-
70歳以上	3.88	3.00	0.88	3.86	3.00	0.86	4.00	-	-	-	-	-
未回答	2.00	1.33	0.67	-	1.00	-	-	-	-	2.00	1.50	0.50
全体	3.98	3.49	0.49	3.98	3.42	0.56	4.10	3.62	0.48	2.33	3.00	▲ 0.67

《回答結果からの分析》

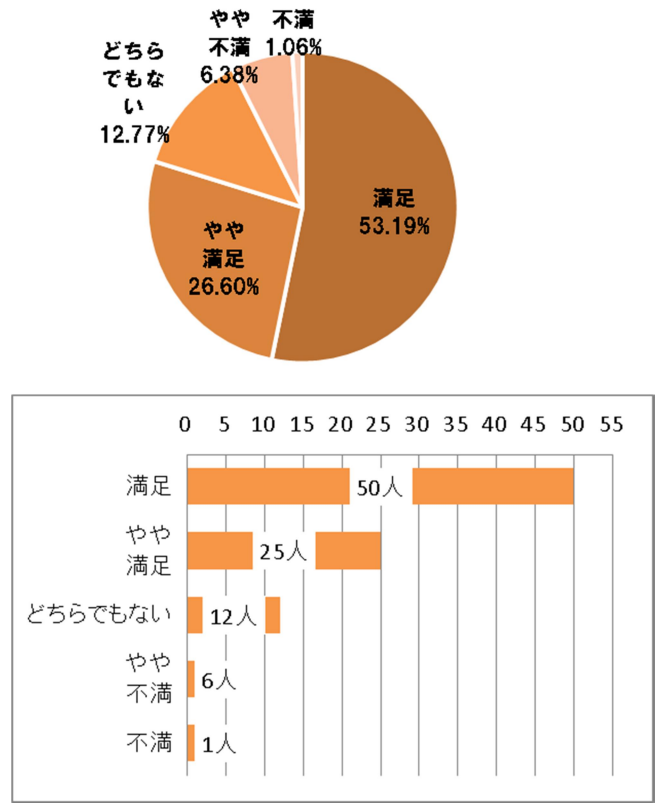
全体の評価点は3.98であり、館内調査（4.13）と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」の合わせた割合は75.54%であり、館内調査（75.28%）とほぼ同数であった。「不満」及び「やや不満」の合わせた割合は14.89%（館内調査6.38%）である。

④ お近くの浜松市立図書館に親しみを感じますか。

【回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別 未回答
中学生以下	3	1	2	0
10代(中学生以下を除く)	11	9	2	0
20代	5	3	2	0
30代	11	4	6	1
40代	17	5	12	0
50代	20	9	11	0
60代	17	13	4	0
70歳以上	8	7	1	0
未回答	2	0	0	2
全体	94	51	40	3

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	4.67	-	-	5.00	-	-	4.50	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	4.18	4.33	▲ 0.15	4.00	4.33	▲ 0.33	5.00	-	-	-	-	-
20代	3.80	4.20	▲ 0.40	4.00	4.50	▲ 0.50	3.50	4.00	▲ 0.50	-	-	-
30代	4.27	4.38	▲ 0.11	4.00	5.00	▲ 1.00	4.67	4.00	0.67	3.00	5.00	▲ 2.00
40代	4.29	3.73	0.56	4.80	3.83	0.97	4.08	3.63	0.45	-	4.00	-
50代	4.25	4.26	▲ 0.01	4.11	4.57	▲ 0.46	4.36	4.36	0.00	-	1.00	-
60代	4.53	3.40	1.13	4.62	3.00	1.62	4.25	4.00	0.25	-	-	-
70歳以上	3.88	3.50	0.38	3.71	3.50	0.21	5.00	-	-	-	-	-
未回答	3.50	1.33	2.17	-	1.00	-	-	-	-	3.50	1.50	2.00
全体	4.24	3.89	0.35	4.24	3.94	0.30	4.33	4.03	0.30	3.33	2.60	0.73

《回答結果からの分析》

全体の評価点は 4.24 であり、館内調査 (4.42) と比較して低い。20 代、70 歳代以上では 4 点未満の評価だが、60 代では 4 点半ばの高い評価となっている。百分率では、「満足」及び「やや満足」の合わせた割合は合せて 79.79% (館内調査 88.76%) と 8 割に近い、「不満」及び「やや不満」の合わせた割合は 7.44% (館内調査 1.20%) である。

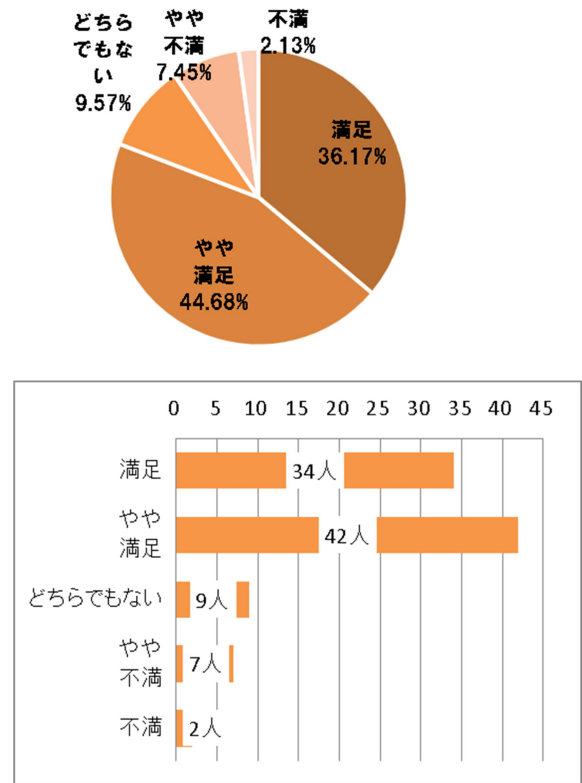


⑤ 図書館の総合評価としてはいかがですか。

【回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別 未回答
中学生以下	3	1	2	0
10代(中学生以下を除く)	11	9	2	0
20代	5	3	2	0
30代	11	4	6	1
40代	17	5	12	0
50代	20	9	11	0
60代	17	13	4	0
70歳以上	8	7	1	0
未回答	2	0	0	2
全体	94	51	40	3

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	4.67	-	-	4.00	-	-	5.00	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.91	3.67	0.24	4.00	3.67	0.33	3.50	-	-	-	-	-
20代	3.60	4.00	▲ 0.40	4.00	4.50	▲ 0.50	3.00	3.67	▲ 0.67	-	-	-
30代	3.91	3.92	▲ 0.01	3.25	4.25	▲ 1.00	4.33	3.75	0.58	4.00	4.00	0.00
40代	4.24	3.80	0.44	4.20	4.00	0.20	4.25	3.63	0.62	-	4.00	-
50代	4.10	3.68	0.42	4.00	4.14	▲ 0.14	4.18	3.64	0.54	-	1.00	-
60代	4.24	3.20	1.04	4.23	2.67	1.56	4.25	4.00	0.25	-	-	-
70歳以上	3.63	4.00	▲ 0.37	3.57	4.00	▲ 0.43	4.00	-	-	-	-	-
未回答	4.00	2.33	1.67	-	2.00	-	-	-	-	4.00	2.50	1.50
全体	4.05	3.67	0.38	3.96	3.76	0.20	4.18	3.71	0.47	4.00	2.80	1.20

《回答結果からの分析》

全体の評価点は 4.05 であり、館内調査 (4.31) と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は 80.85% (館内調査 89.94%) である。「不満」及び「やや不満」を合せた割合は 9.58% (館内調査 2.16%) である。

【問5】 図書館で行っている次のサービスについてご利用になったことはありますか。

※「満足=5点」「やや満足=4点」「どちらでもない=3点」「やや不満=2点」「不満=1点」に点数化

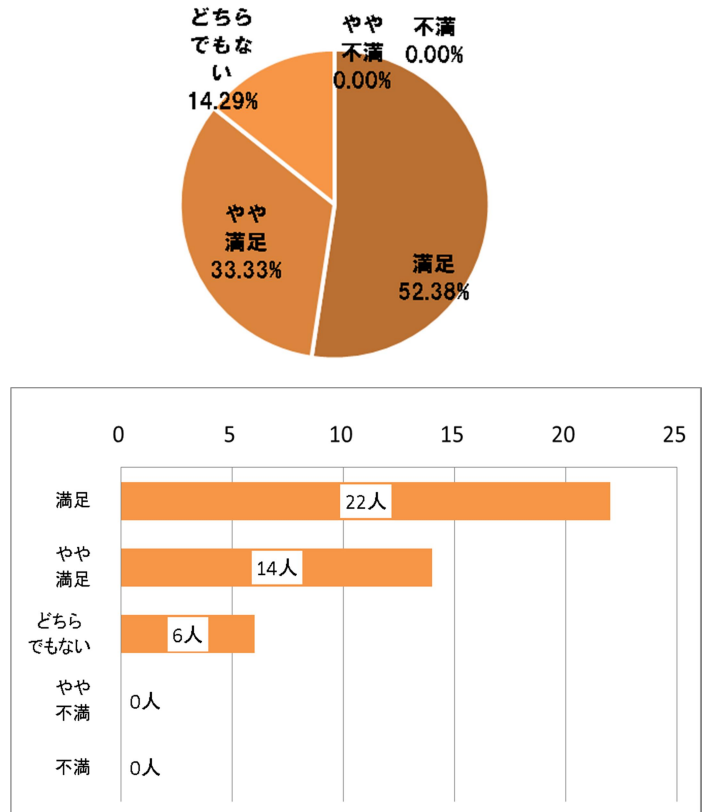
※評価は満足度の回答をした方のみ

① 図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	2	1	1	0
10代(中学生以下を除く)	7	6	1	0
20代	1	1	0	0
30代	3	0	3	0
40代	8	1	7	0
50代	11	6	5	0
60代	3	2	1	0
70歳以上	6	5	1	0
未回答	1	0	0	1
全体	42	22	19	1

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	4.00	-	-	4.00	-	-	4.00	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	4.29	4.00	0.29	4.17	4.00	0.17	5.00	-	-	-	-	-
20代	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	0.00	-	-	-	-	-	-
30代	4.33	3.50	0.83	-	5.00	-	4.33	3.00	1.33	-	-	-
40代	4.50	3.83	0.67	5.00	4.00	1.00	4.43	3.67	0.76	-	-	-
50代	4.45	3.75	0.70	4.17	4.00	0.17	4.80	3.60	1.20	-	3.00	-
60代	4.33	3.71	0.62	4.00	3.75	0.25	5.00	3.67	1.33	-	-	-
70歳以上	4.17	4.50	▲ 0.33	4.20	4.50	▲ 0.30	4.00	-	-	-	-	-
未回答	5.00	3.50	1.50	-	5.00	-	-	-	-	5.00	2.00	3.00
全体	4.38	3.81	0.57	4.23	4.15	0.08	4.53	3.50	1.03	5.00	2.50	2.50

《回答結果からの分析》

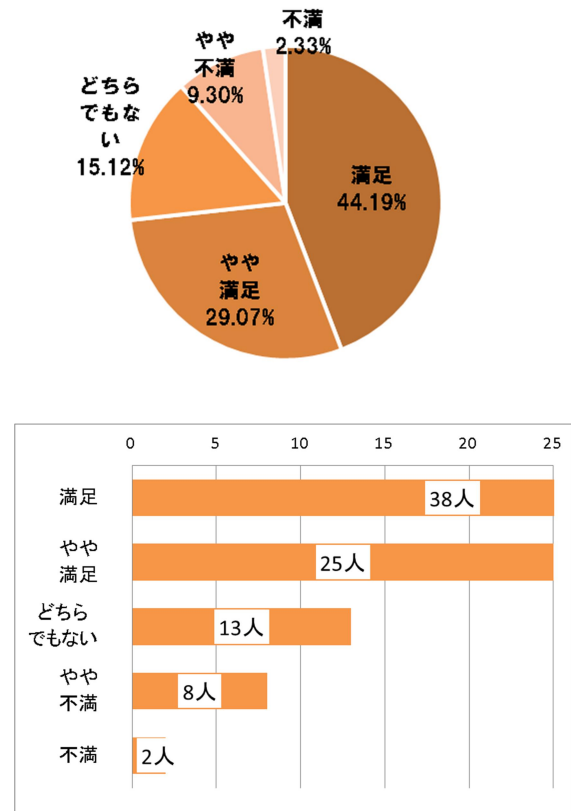
全体の評価点は4.38であり、昨年より0.57ポイント上がった。館内調査(4.53)と比較して若干低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合せて85.71%であった。今回「不満」及び「やや不満」という回答は無かった(館内調査1.01%)。

## ② 図書館のホームページ

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	2	1	1	0
10代(中学生以下を除く)	8	7	1	0
20代	5	3	2	0
30代	10	3	6	1
40代	16	5	11	0
50代	18	8	10	0
60代	16	12	4	0
70歳以上	9	8	1	0
未回答	2	0	0	2
全体	86	47	36	3

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	5.00	-	-	5.00	-	-	5.00	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.88	3.33	0.55	3.71	3.33	0.38	5.00	-	-	-	-	-
20代	3.80	3.60	0.20	4.00	3.00	1.00	3.50	4.00	▲ 0.50	-	-	-
30代	3.80	3.85	▲ 0.05	4.67	4.75	▲ 0.08	3.67	3.38	0.29	2.00	4.00	▲ 2.00
40代	4.00	3.64	0.36	4.40	3.80	0.60	3.82	3.63	0.19	-	3.00	-
50代	4.06	4.00	0.06	3.75	4.14	▲ 0.39	4.30	4.00	0.30	-	3.00	-
60代	4.31	3.70	0.61	4.67	4.00	0.67	3.25	3.25	0.00	-	-	-
70歳以上	4.11	3.75	0.36	4.13	3.75	0.38	4.00	-	-	-	-	-
未回答	3.00	2.00	1.00	-	3.00	-	-	-	-	3.00	1.50	1.50
全体	4.03	3.70	0.33	4.21	3.91	0.30	3.92	3.68	0.24	2.67	2.60	0.07

### 《回答結果からの分析》

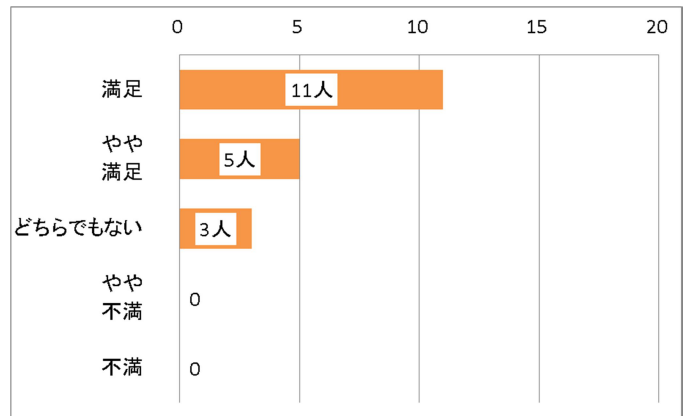
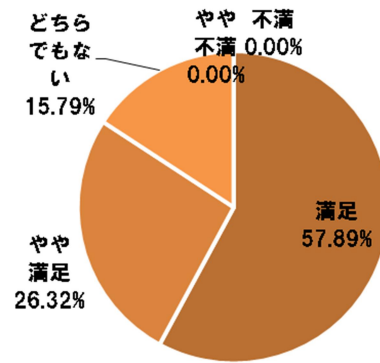
全体の評価点は 4.03 であり、館内調査 (4.05) とほぼ同等の評価となった。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合が 73.26%であった (館内調査 74.74%)。「不満」及び「やや不満」を合わせた割合は、11.63%であり館内調査 (5.12%) よりも高い。

### ③ 浜松市文化遺産デジタルアーカイブ

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	1	1	0	0
20代	0	0	0	0
30代	1	0	1	0
40代	6	1	5	0
50代	3	1	2	0
60代	3	2	1	0
70歳以上	4	4	0	0
未回答	1	0	0	1
全体	19	9	9	1

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	5.00	3.00	2.00	5.00	3.00	2.00	-	-	-	-	-	-
20代	-	3.00	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-
30代	4.00	3.00	1.00	-	3.00	-	4.00	3.00	1.00	-	-	-
40代	4.50	3.00	1.50	5.00	3.00	2.00	4.40	3.00	1.40	-	-	-
50代	3.67	3.71	▲ 0.04	3.00	4.00	▲ 1.00	4.00	3.50	0.50	-	-	-
60代	4.00	3.83	0.17	4.00	4.00	0.00	4.00	3.00	1.00	-	-	-
70歳以上	5.00	3.00	2.00	5.00	3.00	2.00	-	-	-	-	-	-
未回答	5.00	3.50	1.50	-	4.00	-	-	-	-	5.00	3.00	2.00
全体	4.42	3.48	0.94	4.56	3.60	0.96	4.22	3.29	0.93	5.00	3.00	2.00

#### 《回答結果からの分析》

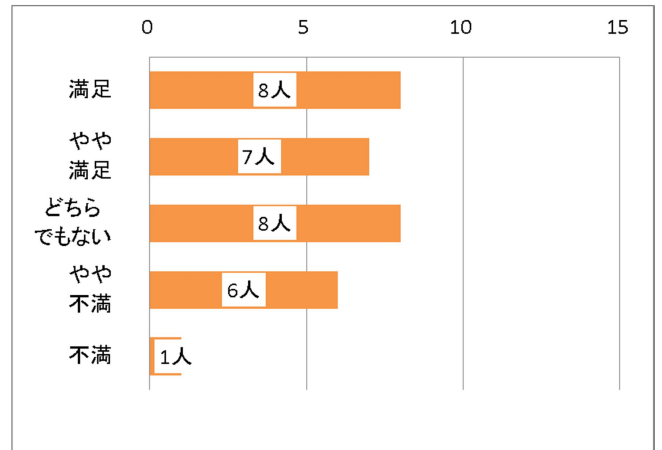
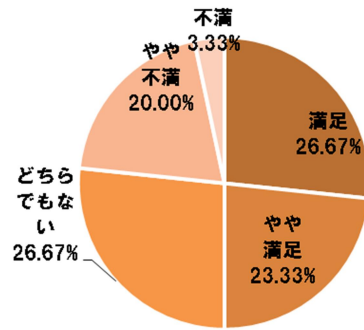
全体の評価点は4.42であり、館内調査(3.53)と比較して高い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合せた割合が84.21%（館内調査39.80%）であった。今回「不満」及び「やや不満」という回答は無かった（館内調査5.10%）。

④ はままつ電子図書

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	1	1	0	0
20代	1	0	1	0
30代	3	1	2	0
40代	8	2	6	0
50代	7	3	4	0
60代	4	3	1	0
70歳以上	5	5	0	0
未回答	1	0	0	1
全体	30	15	14	1

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	0.00	-	-	-	-	-	-
20代	4.00	2.00	2.00	-	2.00	-	4.00	-	-	-	-	-
30代	3.67	3.40	0.27	3.00	3.50	▲ 0.50	4.00	3.33	0.67	-	-	-
40代	3.38	3.50	▲ 0.12	3.50	4.00	▲ 0.50	3.33	3.00	0.33	-	3.00	-
50代	3.00	2.43	0.57	3.00	3.00	0.00	3.00	2.40	0.60	-	2.00	-
60代	3.50	3.50	0.00	3.67	3.33	0.34	3.00	3.67	▲ 0.67	-	-	-
70歳以上	4.20	2.33	1.87	4.20	2.33	1.87	-	-	-	-	-	-
未回答	4.00	1.50	2.50	-	-	-	-	-	-	4.00	1.50	2.50
全体	3.50	2.90	0.60	3.60	3.08	0.52	3.36	3.00	0.36	4.00	2.00	2.00

《回答結果からの分析》

評価点は全体で 3.50 であり、昨年から 0.60 ポイント上回った。館内調査の全体評価点は 3.35 であり Web 回答での評価の方が高い。

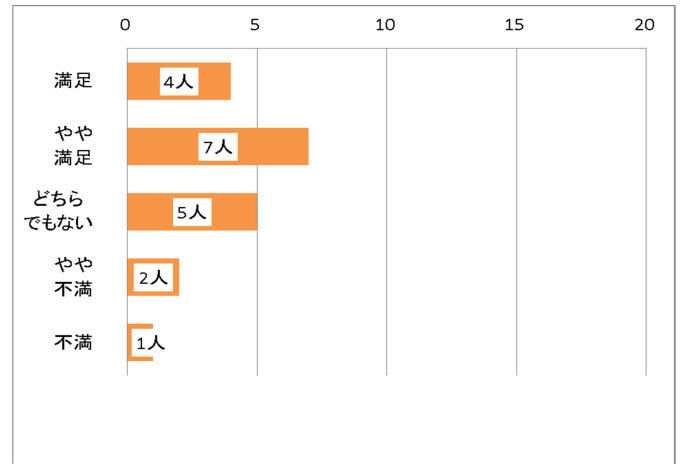
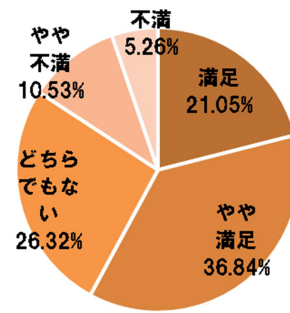
百分率では、「満足」及び「やや満足」の合せた割合は 50.00%（館内調査 38.91%）であり、回答者の半数は概ね満足をしていると言える。Web 調査回答者は電子媒体への期待も高いためか、「不満」及び「やや不満」を合わせた割合が 23.33%（館内調査 14.64%）である。

⑤ 図書館のツイッター

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	0	0	0	0
20代	1	1	0	0
30代	2	1	1	0
40代	9	1	8	0
50代	4	2	2	0
60代	1	1	0	0
70歳以上	2	2	0	0
未回答	0	0	0	0
全体	19	8	11	0

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	-	3.00	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-
20代	4.00	3.50	0.50	4.00	3.50	0.50	-	3.50	-	-	-	-
30代	3.50	3.67	▲ 0.17	4.00	5.00	▲ 1.00	3.00	2.67	0.33	-	4.00	-
40代	3.33	3.00	0.33	5.00	3.00	2.00	3.13	3.00	0.13	-	3.00	-
50代	3.75	3.57	0.18	3.00	3.00	0.00	4.50	3.80	0.70	-	-	-
60代	3.00	3.75	▲ 0.75	3.00	3.50	▲ 0.50	-	4.00	-	-	-	-
70歳以上	4.50	3.00	1.50	4.50	3.00	1.50	-	-	-	-	-	-
未回答	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-
全体	3.58	3.34	0.24	3.88	3.46	0.42	3.36	3.38	▲ 0.02	-	2.67	-

《回答結果からの分析》

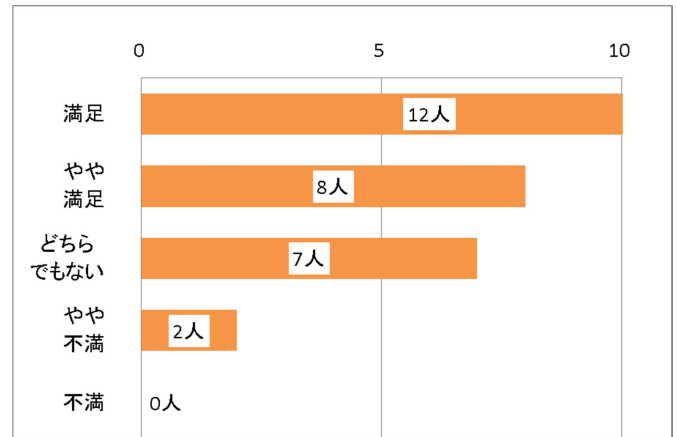
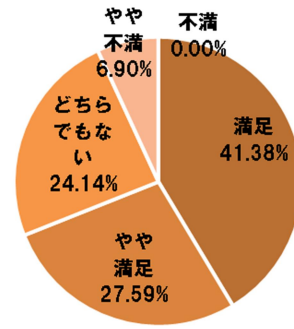
全体での評価点は3.58であり、前回より0.24ポイント上回った。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は57.89%（館内調査44.15%）であった。「不満」及び「やや不満」の合わせた割合は15.79%（館内調査4.25%）であった。図書館のツイッターに関しては、約半数が概ね満足をしていると言える一方で、物足りなさを感じている回答者は、館内調査よりも多いことが窺える。

⑥ 子ども向けのサービス（おはなし会、ブックスタート等）

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	2	1	1	0
20代	1	1	0	0
30代	4	1	3	0
40代	11	3	8	0
50代	6	2	4	0
60代	3	2	1	0
70歳以上	2	2	0	0
未回答	0	0	0	0
全体	29	12	17	0

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	4.50	3.00	1.50	4.00	3.00	1.00	5.00	-	-	-	-	-
20代	5.00	4.00	1.00	5.00	4.00	1.00	-	-	-	-	-	-
30代	4.00	4.20	▲ 0.20	3.00	-	-	4.33	4.20	0.13	-	-	-
40代	3.91	3.80	0.11	4.00	4.00	0.00	3.88	3.67	0.21	-	-	-
50代	3.83	3.00	0.83	3.00	3.00	0.00	4.25	3.00	1.25	-	-	-
60代	4.00	4.33	▲ 0.33	3.50	5.00	▲ 1.50	5.00	4.00	1.00	-	-	-
70歳以上	4.50	-	-	4.50	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-
全体	4.03	3.68	0.35	3.83	3.83	0.00	4.18	3.83	0.35	-	1.00	-

《回答結果からの分析》

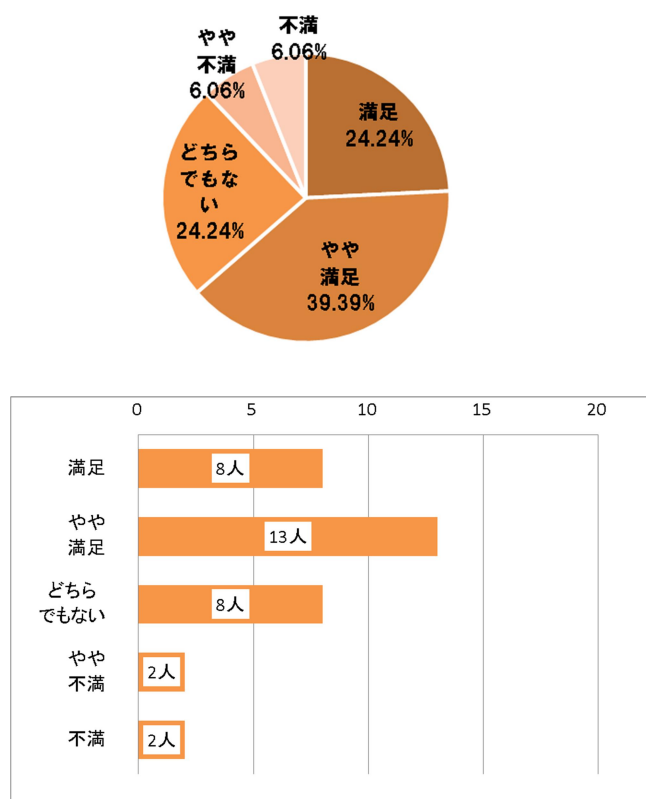
全体での評価点は、4.03 であり、館内調査（4.18）と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合せて 68.97%（館内調査 73.17%）である。「不満」及び「やや不満」の合わせた割合は 6.90%（館内調査 1.41%）である。館内調査では 0.26%が「不満」と回答したが、Web 調査では「不満」の回答はなかった。

⑦ 講演会、講座、企画・テーマ展示（子ども向けのサービスを除く）

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	2	1	1	0
20代	0	0	0	0
30代	2	1	1	0
40代	11	3	8	0
50代	9	3	6	0
60代	5	3	2	0
70歳以上	4	4	0	0
未回答	0	0	0	0
全体	33	15	18	0

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	4.50	3.00	1.50	4.00	3.00	1.00	5.00	-	-	-	-	-
20代	-	4.50	-	-	4.00	-	-	5.00	-	-	-	-
30代	3.50	3.43	0.07	3.00	3.00	0.00	4.00	3.20	0.80	-	5.00	-
40代	3.64	3.14	0.50	4.00	4.00	0.00	3.50	2.75	0.75	-	3.00	-
50代	3.89	3.25	0.64	3.33	4.00	▲ 0.67	4.17	3.00	1.17	-	-	-
60代	3.40	3.50	▲ 0.10	2.67	3.25	▲ 0.58	4.50	4.00	0.50	-	-	-
70歳以上	3.50	4.00	▲ 0.50	3.50	4.00	▲ 0.50	-	-	-	-	-	-
未回答	-	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	-
全体	3.70	3.36	0.34	3.40	3.58	▲ 0.18	3.94	3.22	0.72	-	3.33	-

《回答結果からの分析》

全体での評価点は 3.70 であり、館内調査（3.99）と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は 63.63%（館内調査 69.42%）である。「不満」及び「やや不満」の合わせた割合は 12.12%（館内調査 1.84%）である。

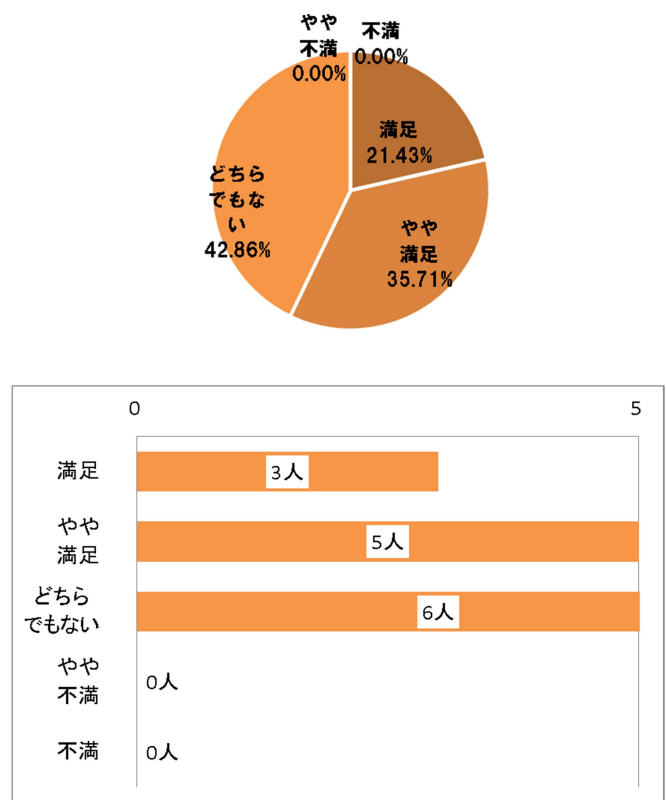


⑧ 視覚障がい者に対するサービス（録音・点字図書の貸出等）

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	2	1	1	0
20代	0	0	0	0
30代	0	0	0	0
40代	4	1	3	0
50代	4	2	2	0
60代	1	1	0	0
70歳以上	3	3	0	0
未回答	0	0	0	0
全体	14	8	6	0

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.00	-	-	3.00	-	-	3.00	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	-	4.50	-	-	-	-	-	4.50	-	-	-	-
40代	4.00	2.00	2.00	3.00	-	-	4.33	2.00	2.33	-	-	-
50代	3.75	3.00	0.75	3.50	3.00	0.50	4.00	3.00	1.00	-	-	-
60代	3.00	4.00	▲ 1.00	3.00	5.00	▲ 2.00	-	3.00	-	-	-	-
70歳以上	4.33	-	-	4.33	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	3.79	3.57	0.22	3.63	4.00	▲ 0.37	4.00	3.40	0.60	-	-	-

《回答結果からの分析》

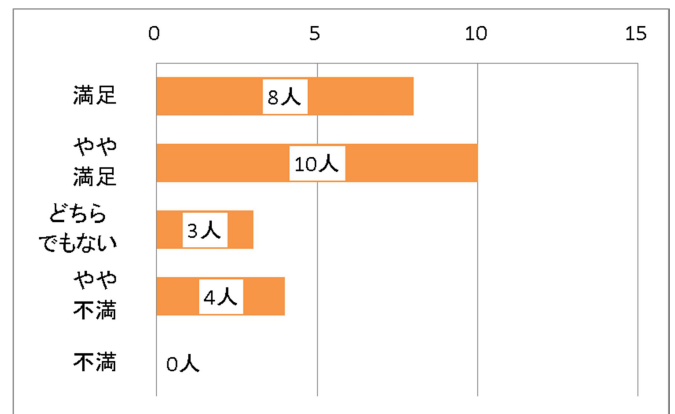
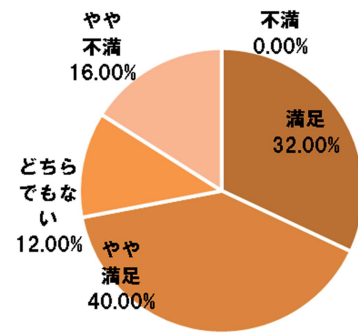
全体での評価点は 3.79 であり、館内調査 (3.60) と比較して高い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は 57.14% (館内調査 46.58%) であった。今回「不満」及び「やや不満」という回答は無かった (館内調査 6.84%)。

⑨ 外国語資料の提供（英語多読コーナー等）

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	2	1	0
20代	0	0	0	0
30代	1	0	1	0
40代	8	1	7	0
50代	5	2	3	0
60代	5	3	2	0
70歳以上	3	3	0	0
未回答	0	0	0	0
全体	25	11	14	0

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	4.33	3.00	1.33	4.50	3.00	1.50	4.00	-	-	-	-	-
20代	-	4.00	-	-	4.00	-	-	4.00	-	-	-	-
30代	2.00	3.80	▲ 1.80	-	5.00	-	2.00	3.00	▲ 1.00	-	-	-
40代	4.00	2.80	1.20	3.00	3.00	0.00	4.14	2.50	1.64	-	3.00	-
50代	4.40	3.25	1.15	4.00	3.00	1.00	4.67	3.33	1.34	-	-	-
60代	3.00	4.00	▲ 1.00	3.00	5.00	▲ 2.00	3.00	3.67	▲ 0.67	-	-	-
70歳以上	4.33	-	-	4.33	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	-	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	-
全体	3.88	3.43	0.45	3.82	3.88	▲ 0.06	3.93	3.31	0.62	-	2.50	-

《回答結果からの分析》

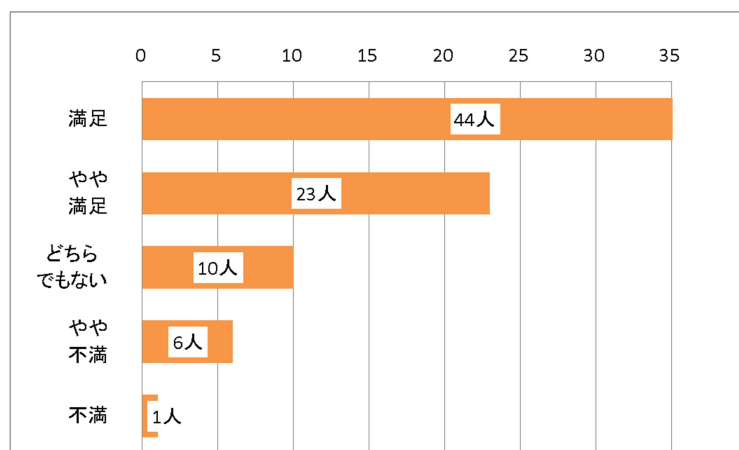
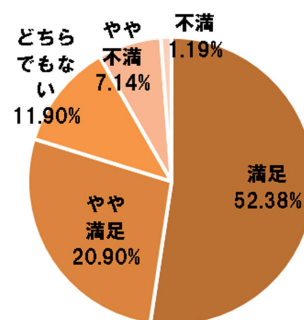
全体での評価点は 3.88 であり、館内調査 (3.46) と比較して高い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は 72.00% (館内調査 44.95%) であった。「不満」及び「やや不満」を合わせた割合は 16.00% (館内調査 13.30%) である。また館内調査で 2.75%が「不満」と答えたのに対し、Web 調査では「不満」の回答はなかった。

⑩ 貸出サービス（図書12冊・AV資料3点、15日間貸出）

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	1	1	0	0
10代(中学生以下を除く)	9	7	2	0
20代	4	2	2	0
30代	9	2	6	1
40代	16	5	11	0
50代	18	7	11	0
60代	16	12	4	0
70歳以上	9	8	1	0
未回答	2	0	0	2
全体	84	44	37	3

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減	本年度	R3年度	増減
中学生以下	2.00	-	-	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	4.44	3.00	1.44	4.29	3.00	1.29	5.00	-	-	-	-	-
20代	4.25	4.20	0.05	4.50	4.50	0.00	4.00	4.00	0.00	-	-	-
30代	4.22	4.36	▲ 0.14	4.50	5.00	▲ 0.50	4.33	4.13	0.20	3.00	-	-
40代	4.19	4.14	0.05	4.00	4.67	▲ 0.67	4.27	3.86	0.41	-	3.00	-
50代	4.83	3.89	0.94	4.71	3.83	0.88	4.91	4.18	0.73	-	1.00	-
60代	4.13	3.80	0.33	4.08	3.67	0.41	4.25	4.00	0.25	-	-	-
70歳以上	3.33	3.50	▲ 0.17	3.25	3.50	▲ 0.25	4.00	-	-	-	-	-
未回答	4.00	3.00	1.00	-	2.00	-	-	-	-	4.00	3.50	0.50
全体	4.23	3.94	0.29	4.05	3.97	0.08	4.49	4.06	0.43	3.67	2.75	0.92

《回答結果からの分析》

全体での評価点は4.23であり、館内調査（4.45）と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は73.28%であり館内調査（87.66%）とともに7割以上の利用者が満足していると言える。その一方で「不満」及び「やや不満」を合わせた割合は8.33%（館内調査4.23%）であった。

【問5に関する認知度について】

※本問の認知度は、「知っている」（満足度回答者及び「知っているが利用はしない」回答者）、「知らない」「未回答」により区分し、性別及び年齢層別に比較した。

【項目ごとの認知度（百分率）】

項目	前年度比較	知っている	知らない	未回答
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	本年度	88.42%	10.53%	1.05%
	令和3年度	90.28%	6.94%	2.78%
	増減	▲ 1.86	3.58	▲ 1.73
②図書館のホームページ	本年度	97.89%	1.05%	1.05%
	令和3年度	100.00%	0.00%	0.00%
	増減	▲ 2.11	1.05	1.05
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	本年度	49.47%	48.42%	2.11%
	令和3年度	63.89%	34.72%	1.39%
	増減	▲ 14.42	13.70	0.72
④はままつ電子図書	本年度	74.74%	24.21%	1.05%
	令和3年度	81.94%	12.50%	5.56%
	増減	▲ 7.21	11.71	▲ 4.50
⑤図書館のツイッター	本年度	44.21%	53.68%	2.11%
	令和3年度	70.83%	29.17%	0.00%
	増減	▲ 26.62	24.52	2.11
⑥子ども向けのサービス(おはなし会、ブックスタート等)	本年度	85.26%	12.63%	2.11%
	令和3年度	86.11%	11.11%	2.78%
	増減	▲ 0.85	1.52	▲ 0.67
⑦講演会、講座、企画・テーマ展示(子ども向けのサービスを除く)	本年度	76.84%	21.05%	2.11%
	令和3年度	88.89%	8.33%	2.78%
	増減	▲ 12.05	12.72	▲ 0.67
⑧視覚障がい者に対するサービス(録音・点字図書の貸出等)	本年度	69.47%	28.42%	2.11%
	令和3年度	76.39%	19.44%	4.17%
	増減	▲ 6.92	8.98	▲ 2.06
⑨外国語資料の提供(英語多読コーナー等)	本年度	73.68%	24.21%	2.11%
	令和3年度	80.56%	18.06%	1.39%
	増減	▲ 6.87	6.15	0.72
⑩貸出サービス(図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)	本年度	94.74%	4.21%	1.05%
	令和3年度	95.83%	1.39%	2.78%
	増減	▲ 1.10	2.82	▲ 1.73

《回答結果からの分析》

すべての項目において館内調査に比べて高い認知度である。特に「④はままつ電子図書」は館内調査では「知っている」が56.86%に対し、Web調査は17.88上回っている。同様に「⑨外国語資料の提供(英語多読コーナー)」もWeb調査の方が20.38上回っている。

① 図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	2	1	0	3	1	0	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	10	1	0	11	9	0	0	9	1	1	0	2	0	0	0	0
20代	4	1	0	5	2	1	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0
30代	10	1	0	11	3	1	0	4	6	0	0	6	1	0	0	1
40代	17	0	0	17	5	0	0	5	12	0	0	12	0	0	0	0
50代	16	3	1	20	8	1	0	9	8	2	1	11	0	0	0	0
60代	15	2	0	17	11	2	0	13	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	9	0	0	9	8	0	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
全体	84	10	1	95	47	5	0	52	35	4	1	40	2	1	0	3

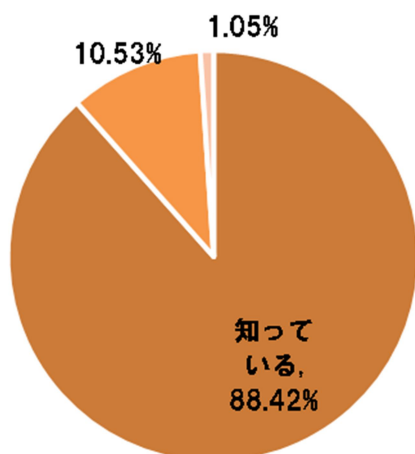
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	90.91%	9.09%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
20代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	90.91%	9.09%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
50代	80.00%	15.00%	5.00%	100%	88.89%	11.11%	0.00%	100%	72.73%	18.18%	9.09%	100%	-	-	-	-
60代	88.24%	11.76%	0.00%	100%	84.62%	15.38%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
未回答	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	50.00%	50.00%	0.00%	100%
全体	88.42%	10.53%	1.05%	100%	90.38%	9.62%	0.00%	100%	87.50%	10.00%	2.50%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は、88.42%である。前年度調査（90.28%）より 1.86%低い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



## ② 図書館のホームページ

### 【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	3	0	0	3	1	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	10	0	1	11	8	0	1	9	2	0	0	2	0	0	0	0
20代	5	0	0	5	3	0	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0
30代	11	0	0	11	4	0	0	4	6	0	0	6	1	0	0	1
40代	16	1	0	17	5	0	0	5	11	1	0	12	0	0	0	0
50代	20	0	0	20	9	0	0	9	11	0	0	11	0	0	0	0
60代	17	0	0	17	13	0	0	13	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	9	0	0	9	8	0	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
全体	93	1	1	95	51	0	1	52	39	1	0	40	3	0	0	3

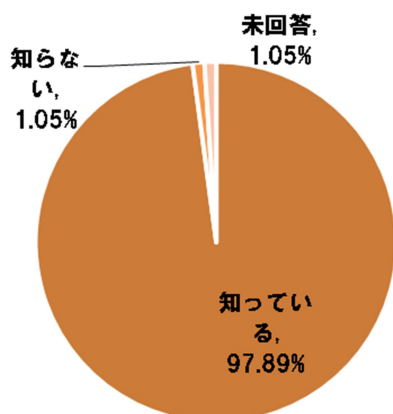
### 【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	90.91%	0.00%	9.09%	100%	88.89%	0.00%	11.11%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
20代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	94.12%	5.88%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	91.67%	8.33%	0.00%	100%	-	-	-	-
50代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
60代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	97.89%	1.05%	1.05%	100%	98.08%	0.00%	1.92%	100%	97.50%	2.50%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%

### 《回答結果からの分析》

全体の認知度は97.89%である。「知らない」と回答した人がいるが、図書館のホームページを経由せずに館内掲示に掲載してあったQRコードからWebアンケート画面へ直接アクセスし、回答した人ではないかと思われる。

### 【性別・年齢別認知度（百分率）】



### ③ 浜松市文化遺産デジタルアーカイブ

#### 【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	3	0	3	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	7	1	11	3	5	1	9	0	2	0	2	0	0	0	0
20代	2	3	0	5	2	1	0	3	0	2	0	2	0	0	0	0
30代	6	5	0	11	3	1	0	4	2	4	0	6	1	0	0	1
40代	12	5	0	17	3	2	0	5	9	3	0	12	0	0	0	0
50代	7	12	1	20	2	7	0	9	5	5	1	11	0	0	0	0
60代	11	6	0	17	8	5	0	13	3	1	0	4	0	0	0	0
70歳以上	5	4	0	9	5	3	0	8	0	1	0	1	0	0	0	0
未回答	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
全体	47	46	2	95	26	25	1	52	19	20	1	40	2	1	0	3

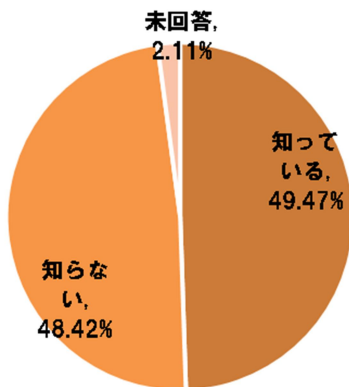
#### 【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0.00%	100.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	27.27%	63.64%	9.09%	100%	33.33%	55.56%	11.11%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
20代	40.00%	60.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	54.55%	45.45%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	33.33%	66.67%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	70.59%	29.41%	0.00%	100%	60.00%	40.00%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
50代	35.00%	60.00%	5.00%	100%	22.22%	77.78%	0.00%	100%	45.45%	45.45%	9.09%	100%	-	-	-	-
60代	64.71%	35.29%	0.00%	100%	61.54%	38.46%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	55.56%	44.44%	0.00%	100%	62.50%	37.50%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
未回答	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	50.00%	50.00%	0.00%	100%
全体	49.47%	48.42%	2.11%	100%	50.00%	48.08%	1.92%	100%	47.50%	50.00%	2.50%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%

#### 《回答結果からの分析》

全体の認知度は 49.47% である。前年度調査（63.89%）より 14.42% 低い。

#### 【性別・年齢別認知度（百分率）】



④ はままつ電子図書

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	3	0	3	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	7	3	1	11	5	3	1	9	2	0	0	2	0	0	0	0
20代	3	2	0	5	2	1	0	3	1	1	0	2	0	0	0	0
30代	11	0	0	11	4	0	0	4	6	0	0	6	1	0	0	1
40代	14	3	0	17	4	1	0	5	10	2	0	12	0	0	0	0
50代	14	6	0	20	7	2	0	9	7	4	0	11	0	0	0	0
60代	15	2	0	17	12	1	0	13	3	1	0	4	0	0	0	0
70歳以上	6	3	0	9	6	2	0	8	0	1	0	1	0	0	0	0
未回答	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
全体	71	23	1	95	40	11	1	52	29	11	0	40	2	1	0	3

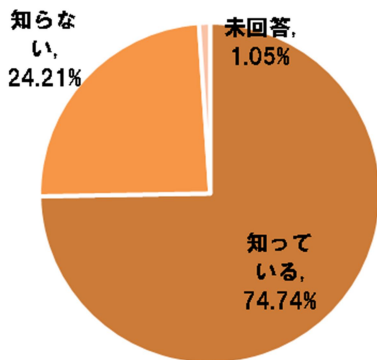
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0.00%	100.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	63.64%	27.27%	9.09%	100%	55.56%	33.33%	11.11%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
20代	60.00%	40.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	82.35%	17.65%	0.00%	100%	80.00%	20.00%	0.00%	100%	83.33%	16.67%	0.00%	100%	-	-	-	-
50代	70.00%	30.00%	0.00%	100%	77.78%	22.22%	0.00%	100%	63.64%	36.36%	0.00%	100%	-	-	-	-
60代	88.24%	11.76%	0.00%	100%	92.31%	7.69%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	66.67%	33.33%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
未回答	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	50.00%	50.00%	0.00%	100%
全体	74.74%	24.21%	1.05%	100%	76.92%	21.15%	1.92%	100%	72.50%	27.50%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は74.74%である。前年度調査（81.94%）より7.2%低い結果となった。30代から60代の認知度が高い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】





⑤ 図書館のツイッター

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	1	2	0	3	0	1	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	1	8	2	11	0	7	2	9	1	1	0	2	0	0	0	0
20代	5	0	0	5	3	0	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0
30代	5	6	0	11	3	1	0	4	1	5	0	6	1	0	0	1
40代	12	5	0	17	2	3	0	5	10	2	0	12	0	0	0	0
50代	9	11	0	20	4	5	0	9	5	6	0	11	0	0	0	0
60代	5	12	0	17	3	10	0	13	2	2	0	4	0	0	0	0
70歳以上	3	6	0	9	3	5	0	8	0	1	0	1	0	0	0	0
未回答	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
全体	42	51	2	95	18	32	2	52	22	18	0	40	2	1	0	3

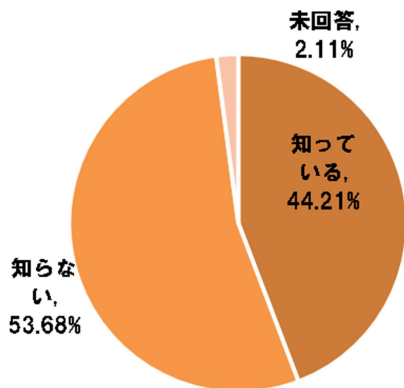
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	33.33%	66.67%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	9.09%	72.73%	18.18%	100%	0.00%	77.78%	22.22%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
20代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	45.45%	54.55%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	16.67%	83.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	70.59%	29.41%	0.00%	100%	40.00%	60.00%	0.00%	100%	83.33%	16.67%	0.00%	100%	-	-	-	-
50代	45.00%	55.00%	0.00%	100%	44.44%	55.56%	0.00%	100%	45.45%	54.55%	0.00%	100%	-	-	-	-
60代	29.41%	70.59%	0.00%	100%	23.08%	76.92%	0.00%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	33.33%	66.67%	0.00%	100%	37.50%	62.50%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
未回答	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	50.00%	50.00%	0.00%	100%
全体	44.21%	53.68%	2.11%	100%	34.62%	61.54%	3.85%	100%	55.00%	45.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は44.21%である。前年度調査（70.83%）より26.62%低い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



⑥ 子ども向けのサービス（おはなし会、ブックスタート等）

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	1	2	0	3	1	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	6	4	1	11	4	4	1	9	2	0	0	2	0	0	0	0
20代	5	0	0	5	3	0	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0
30代	10	1	0	11	3	1	0	4	6	0	0	6	1	0	0	1
40代	17	0	0	17	5	0	0	5	12	0	0	12	0	0	0	0
50代	17	2	1	20	8	1	0	9	9	1	1	11	0	0	0	0
60代	15	2	0	17	11	2	0	13	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	8	1	0	9	7	1	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
全体	81	12	2	95	42	9	1	52	36	3	1	40	3	0	0	3

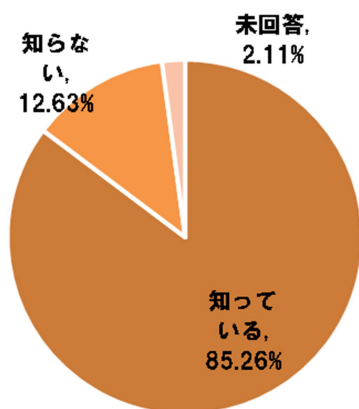
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	33.33%	66.67%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	54.55%	36.36%	9.09%	100%	44.44%	44.44%	11.11%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
20代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	90.91%	9.09%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
50代	85.00%	10.00%	5.00%	100%	88.89%	11.11%	0.00%	100%	81.82%	9.09%	9.09%	100%	-	-	-	-
60代	88.24%	11.76%	0.00%	100%	84.62%	15.38%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	88.89%	11.11%	0.00%	100%	87.50%	12.50%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	85.26%	12.63%	2.11%	100%	80.77%	17.31%	1.92%	100%	90.00%	7.50%	2.50%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は85.26%である。前年度調査（86.11%）より0.85%低い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



⑦ 講演会、講座、企画・テーマ展示（子ども向けのサービスを除く）

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	3	0	3	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	6	4	1	11	4	4	1	9	2	0	0	2	0	0	0	0
20代	4	1	0	5	2	1	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0
30代	10	1	0	11	3	1	0	4	6	0	0	6	1	0	0	1
40代	15	2	0	17	4	1	0	5	11	1	0	12	0	0	0	0
50代	15	4	1	20	7	2	0	9	8	2	1	11	0	0	0	0
60代	14	3	0	17	10	3	0	13	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	8	1	0	9	7	1	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
全体	73	20	2	95	37	14	1	52	34	5	1	40	2	1	0	3

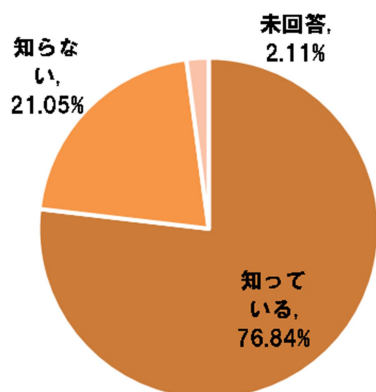
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0.00%	100.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	54.55%	36.36%	9.09%	100%	44.44%	44.44%	11.11%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
20代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	90.91%	9.09%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	88.24%	11.76%	0.00%	100%	80.00%	20.00%	0.00%	100%	91.67%	8.33%	0.00%	100%	-	-	-	-
50代	75.00%	20.00%	5.00%	100%	77.78%	22.22%	0.00%	100%	72.73%	18.18%	9.09%	100%	-	-	-	-
60代	82.35%	17.65%	0.00%	100%	76.92%	23.08%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	88.89%	11.11%	0.00%	100%	87.50%	12.50%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
未回答	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	50.00%	50.00%	0.00%	100%
全体	76.84%	21.05%	2.11%	100%	71.15%	26.92%	1.92%	100%	85.00%	12.50%	2.50%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は76.84%である。前年度調査（88.89%）より12.05%低い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



⑧ 視覚障がい者に対するサービス（録音・点字図書の貸出等）

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	3	0	3	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	5	5	1	11	3	5	1	9	2	0	0	2	0	0	0	0
20代	4	1	0	5	2	1	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0
30代	9	2	0	11	4	0	0	4	4	2	0	6	1	0	0	1
40代	12	5	0	17	3	2	0	5	9	3	0	12	0	0	0	0
50代	14	5	1	20	6	3	0	9	8	2	1	11	0	0	0	0
60代	13	4	0	17	9	4	0	13	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	7	2	0	9	6	2	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
全体	66	27	2	95	33	18	1	52	30	9	1	40	3	0	0	3

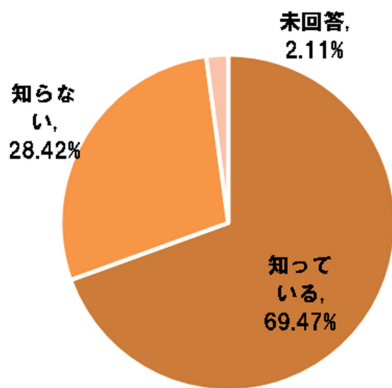
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0.00%	100.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	45.45%	45.45%	9.09%	100%	33.33%	55.56%	11.11%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
20代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	81.82%	18.18%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	70.59%	29.41%	0.00%	100%	60.00%	40.00%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
50代	70.00%	25.00%	5.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	72.73%	18.18%	9.09%	100%	-	-	-	-
60代	76.47%	23.53%	0.00%	100%	69.23%	30.77%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	77.78%	22.22%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	69.47%	28.42%	2.11%	100%	63.46%	34.62%	1.92%	100%	75.00%	22.50%	2.50%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は69.47%である。前年度調査（76.39%）より6.92%低い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



⑨ 外国語資料の提供（英語多読コーナー等）

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	2	1	0	3	1	0	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	8	2	1	11	6	2	1	9	2	0	0	2	0	0	0	0
20代	4	1	0	5	2	1	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0
30代	9	2	0	11	3	1	0	4	5	1	0	6	1	0	0	1
40代	14	3	0	17	3	2	0	5	11	1	0	12	0	0	0	0
50代	12	7	1	20	5	4	0	9	7	3	1	11	0	0	0	0
60代	12	5	0	17	8	5	0	13	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	7	2	0	9	6	2	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
全体	70	23	2	95	34	17	1	52	33	6	1	40	3	0	0	3

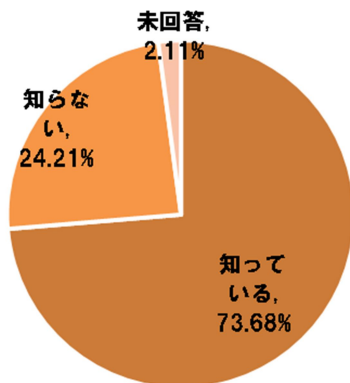
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	72.73%	18.18%	9.09%	100%	66.67%	22.22%	11.11%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
20代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	81.82%	18.18%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	83.33%	16.67%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	82.35%	17.65%	0.00%	100%	60.00%	40.00%	0.00%	100%	91.67%	8.33%	0.00%	100%	-	-	-	-
50代	60.00%	35.00%	5.00%	100%	55.56%	44.44%	0.00%	100%	63.64%	27.27%	9.09%	100%	-	-	-	-
60代	70.59%	29.41%	0.00%	100%	61.54%	38.46%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	77.78%	22.22%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	73.68%	24.21%	2.11%	100%	65.38%	32.69%	1.92%	100%	82.50%	15.00%	2.50%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は73.68%である。前年度調査（80.56%）より6.88%低い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



⑩ 貸出サービス（図書 12 冊・A V 資料 3 点、15 日間貸出）

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	1	2	0	3	1	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	9	1	1	11	7	1	1	9	2	0	0	2	0	0	0	0
20代	5	0	0	5	3	0	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0
30代	11	0	0	11	4	0	0	4	6	0	0	6	1	0	0	1
40代	17	0	0	17	5	0	0	5	12	0	0	12	0	0	0	0
50代	20	0	0	20	9	0	0	9	11	0	0	11	0	0	0	0
60代	16	1	0	17	12	1	0	13	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	9	0	0	9	8	0	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0
未回答	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
全体	90	4	1	95	49	2	1	52	38	2	0	40	3	0	0	3

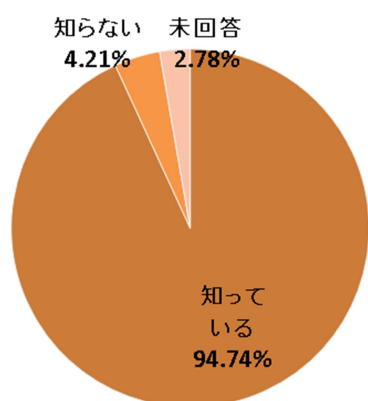
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	33.33%	66.67%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	81.82%	9.09%	9.09%	100%	77.78%	11.11%	11.11%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
20代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
50代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
60代	94.12%	5.88%	0.00%	100%	92.31%	7.69%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	94.74%	4.21%	1.05%	100%	94.23%	3.85%	1.92%	100%	95.00%	5.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は 94.74% である。前年度調査（95.83%）より 1.09% 低い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



【問5に関する利用の有無】

※各サービス業務について「知っているが利用はしない」とした方の人数とその割合

(人数)

	全体			男性			女性			未回答		
	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	42	42	84	22	25	47	19	16	35	1	1	2
②図書館のホームページ	86	7	93	47	4	51	36	3	39	3	0	3
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	19	28	47	9	17	26	9	10	19	1	1	2
④はままつ電子図書	30	41	71	15	25	40	14	15	29	1	1	2
⑤図書館のツイッター	19	23	42	8	10	18	11	11	22	0	2	2
⑥子ども向けのサービス(おはなし会、ブックスタート等)	29	52	81	12	30	42	17	19	36	0	3	3
⑦講演会、講座、企画・テーマ展示(子ども向けのサービスを除く)	33	40	73	15	22	37	18	16	34	0	2	2
⑧視覚障がい者に対するサービス(録音・点字図書の貸出等)	14	52	66	8	25	33	6	24	30	0	3	3
⑨外国語資料の提供(外国語資料・英語多読コーナー等)	25	45	70	11	23	34	14	19	33	0	3	3
⑩貸出サービス(図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)	84	6	90	44	5	49	37	1	38	3	0	3

(百分率)

	全体			男性			女性			未回答		
	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	50.00%	50.00%	100%	46.81%	53.19%	100%	54.29%	45.71%	100%	50.00%	50.00%	100%
②図書館のホームページ	92.47%	7.53%	100%	92.16%	7.84%	100%	92.31%	7.69%	100%	100.00%	0.00%	100%
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	40.43%	59.57%	100%	34.62%	65.38%	100%	47.37%	52.63%	100%	50.00%	50.00%	100%
④はままつ電子図書	42.25%	57.75%	100%	37.50%	62.50%	100%	48.28%	51.72%	100%	50.00%	50.00%	100%
⑤図書館のツイッター	45.24%	54.76%	100%	44.44%	55.56%	100%	50.00%	50.00%	100%	0.00%	100.00%	100%
⑥子ども向けのサービス(おはなし会、ブックスタート等)	35.80%	64.20%	100%	28.57%	71.43%	100%	47.22%	52.78%	100%	0.00%	100.00%	100%
⑦講演会、講座、企画・テーマ展示(子ども向けのサービスを除く)	45.21%	54.79%	100%	40.54%	59.46%	100%	52.94%	47.06%	100%	0.00%	100.00%	100%
⑧視覚障がい者に対するサービス(録音・点字図書の貸出等)	21.21%	78.79%	100%	24.24%	75.76%	100%	20.00%	80.00%	100%	0.00%	100.00%	100%
⑨外国語資料の提供(外国語資料・英語多読コーナー等)	35.71%	64.29%	100%	32.35%	67.65%	100%	42.42%	57.58%	100%	0.00%	100.00%	100%
⑩貸出サービス(図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)	93.33%	6.67%	100%	89.80%	10.20%	100%	97.37%	2.63%	100%	100.00%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

「⑥子ども向けのサービス」「⑧視覚障がい者に対するサービス」「⑨外国語資料の提供」については、サービスを必要とする対象者が限定されるため、「知っているが利用しない」回答者の割合が多くなる傾向がある。これは、館内調査でも同様である。

「知っているが利用しない」(利用してはいないが知っている)の割合が館内調査よりも高い項目は、「①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」「⑥子ども向けのサービス」「⑦講演会、講座、企画・テーマ展示(子ども向けのサービスを除く)サービス」「⑩貸出サービス(図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)」であった。

【問7】 Webによる図書館の本の検索や予約に使用する機器を教えてください。【複数回答可】

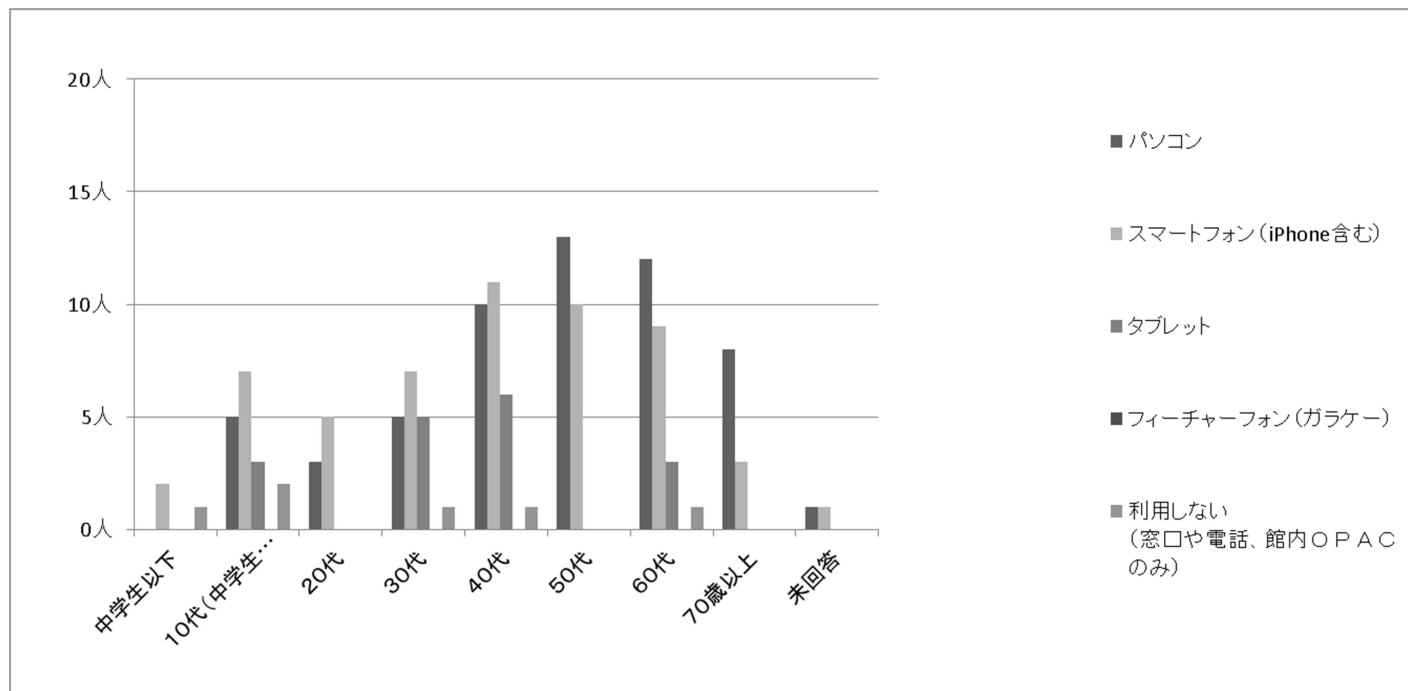
【年齢による使用機器】(人数)

	パソコン	スマートフォン (iPhone含む)	タブレット	フィーチャー フォン(ガラ ケー)	利用しない (窓口や電話、館 内OPAC のみ)	未回答	合計
中学生以下	0	2	0	0	1	0	3
10代(中学生 以下を除く)	5	7	3	0	2	1	18
20代	3	5	0	0	0	0	8
30代	5	7	5	0	1	0	18
40代	10	11	6	0	1	0	28
50代	13	10	0	0	0	1	24
60代	12	9	3	0	1	0	25
70歳以上	8	3	0	0	0	1	12
未回答	1	1	0	0	0	0	2
全体	57	55	17	0	6	3	138

《回答結果からの分析》

パソコンを使用している人が一番多く、次いでスマートフォンを使用している人が多い。

【傾向分析(人数)】





【問8】 図書館ホームページの閲覧頻度についてあなたに最も近いものをお聞かせください。

【回答者の性別閲覧頻度】（人数）

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	ほとんど閲覧したことがない	未回答	合計 (回答者数)
男性	7	19	16	1	6	3	52
女性	5	15	12	3	4	1	40
未回答	2	1	0	0	0	0	3
全体	14	35	28	4	10	4	95

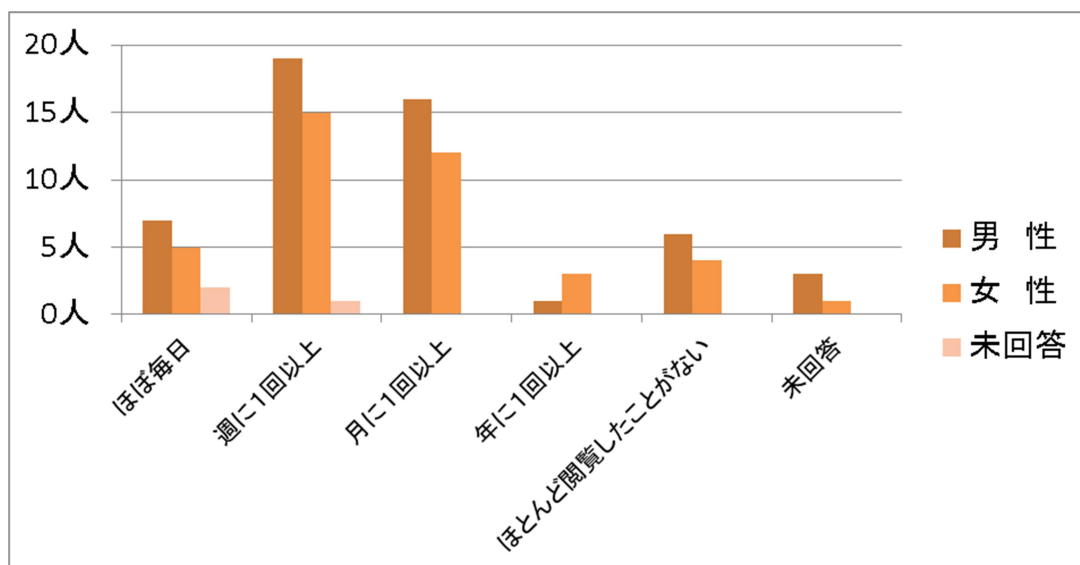
【回答者の性別閲覧頻度】（百分率）

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	ほとんど閲覧したことがない	未回答	合計 (回答者数)
男性	13.46%	36.54%	30.77%	1.92%	11.54%	5.77%	100%
女性	12.50%	37.50%	30.00%	7.50%	10.00%	2.50%	100%
未回答	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	14.74%	36.84%	29.47%	4.21%	10.53%	4.21%	100%

《回答結果からの分析》

全体として「週に1回以上」が36.84%、「月に1回以上」が29.47%、「ほぼ毎日」が14.74%であり、定期的にホームページを閲覧している人が多いことが言える。

【回答者の性別閲覧頻度（百分率）】



【回答者の年齢別閲覧頻度】（人数）

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	ほとんど閲覧したことがない	未回答	合計 (回答者数)
中学生以下	0	0	0	1	2	0	3
10代(中学生以下を除く)	1	3	2	1	3	1	11
20代	0	1	2	1	1	0	5
30代	3	3	2	1	1	1	11
40代	1	12	2	0	2	0	17
50代	2	5	11	0	1	1	20
60代	5	5	7	0	0	0	17
70歳以上	1	5	2	0	0	1	9
未回答	1	1	0	0	0	0	2
合計	14	35	28	4	10	4	95

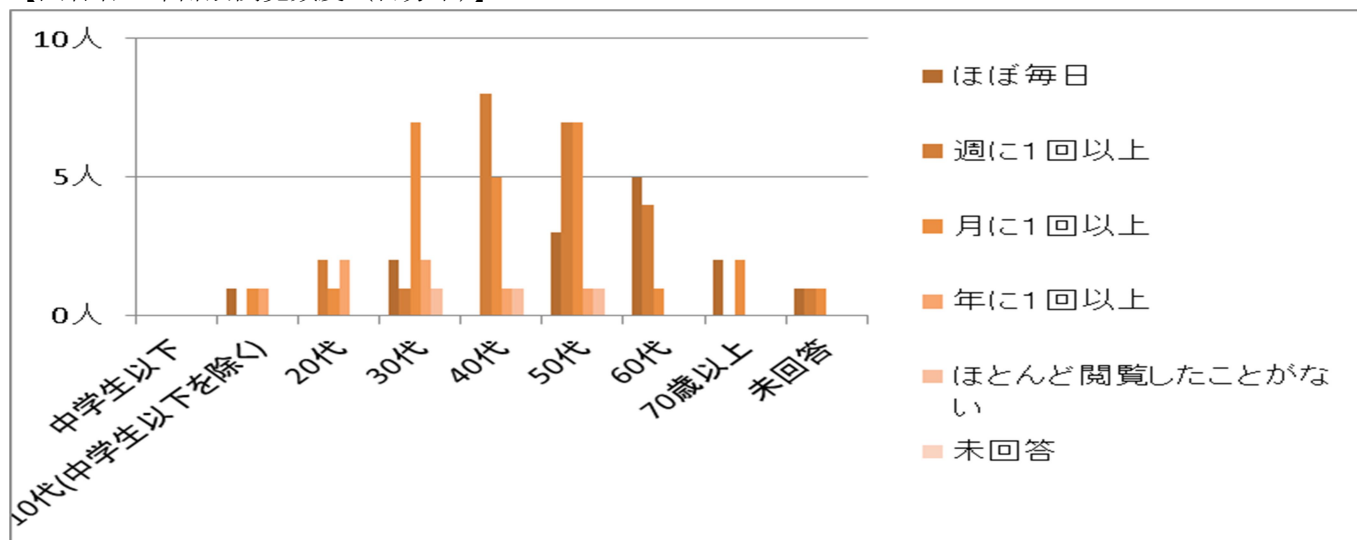
【回答者の年齢別閲覧頻度】（百分率）

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	ほとんど閲覧したことがない	未回答	合計 (回答者数)
中学生以下	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	66.67%	0.00%	100%
10代(中学生以下を除く)	9.09%	27.27%	18.18%	9.09%	27.27%	9.09%	100%
20代	0.00%	20.00%	40.00%	20.00%	20.00%	0.00%	100%
30代	27.27%	27.27%	18.18%	9.09%	9.09%	9.09%	100%
40代	5.88%	70.59%	11.76%	0.00%	11.76%	0.00%	100%
50代	10.00%	25.00%	55.00%	0.00%	5.00%	5.00%	100%
60代	29.41%	29.41%	41.18%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
70歳以上	11.11%	55.56%	22.22%	0.00%	0.00%	11.11%	100%
未回答	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	14.74%	36.84%	29.47%	4.21%	10.53%	4.21%	100%

《回答結果からの分析》

30代は「ほぼ毎日」と「週に1回以上」の割合で閲覧している人が多い。40代は「週に1回以上」の閲覧者が圧倒的に多く、50代60代は「月に1回以上」で閲覧している人が多い。全体としては「週に1回以上」の閲覧が36.84%と多い。

【回答者の年齢別閲覧頻度（百分率）】



### 【自由記述欄（主な意見）】

アンケートに自由記述欄を設けたところ、51件の意見が集まった。以下に、8つの区分に整理して、主な意見を記載する。

<b>① 図書館を利用して得られた成果（10件）</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>・学校図書館司書をしている。学校支援でいつもお世話になっており授業支援のための資料集めなどでたいへん助けられている。また、レファレンスの方にも資料集めでお世話になっているので、生徒にもレポートや論文を書く際にはレファレンスを積極的に利用するように指導している。</li><li>・陳列により、借りようと思っていた本以外の思わぬ本に出会えたことが嬉しい。技術書は購入すると高いので、借りられることで購入する前に精査できて助かっている。</li></ul>
<b>② 施設・設備について（9件）</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>・流通元町図書館の駐車場について、常に図書館優先枠を確保してほしい。</li><li>・空調の下の座席が少し寒い時があった。</li><li>・館内の室温が暑すぎる。</li></ul>
<b>③ 窓口サービスについて（9件）</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>・委託業者が変わって、今の積志図書館はとても良くなった。皆さん親切で丁寧な対応で有難い。このまま委託がかわらないでほしい。</li><li>・AV資料の予約数を増やしてほしい。</li></ul>
<b>④ 蔵書について（8件）</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>・財政的に厳しいのは承知だが、研究者が書いた歴史の本を1つの書籍につき、1冊でいいので購入してほしい。10年、20年経っても研究する上で必要とされる本を、市の財産として次世代の人たちのためにも残してほしい。高額な学術書は諦めるとしても（県立図書館とすみ分け）、一般書は市で購入していただきたい。（歴史分野では、一般書も重要なので）</li><li>・医療系の専門書をたくさん入れてほしい。</li></ul>
<b>⑤ Web サービスについて（7件）</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>・ホームページは見やすくよい。情報が整理されていると思う。</li><li>・図書館ホームページに新刊図書の紹介があるが、各館毎のページでも紹介してもらえるとよい。例えば、各館案内のリンクから、各図書館の案内ページに飛ぶが、そこで「今月の新刊」という項目で本のタイトルまたは背表紙の写りが載るとありがたい。（次に行ったときに借りようと思って、その本のタイトルが思い出せなかったりしたことが結構あるため）</li></ul>
<b>⑥ 事業について（2件）</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>・地区の図書館のイベント、講演会の情報がほしい。他の図書館のニュース(チラシ)があることは承知しているが。</li><li>・たくさん文句を書きましたが図書館のリニューアルや利用できること自体はすごく嬉しい。大学が近いので、大学生向けのイベントやサービスがあったら利用したい。</li></ul>
<b>⑦ 開館時間について（1件）</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>・土曜日の閉館時間を19時にしてもらえると利用しやすい。（特に夏季）</li></ul>
<b>⑧ その他（5件）</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>・これからもよろしくお願ひいたします。かなり、頼りにしています。</li><li>・いつもありがとうございます。これからも利用させていただきます。</li></ul>