

1. 共通動作

ログイン画面

ログイン画面

すいすい

ログイン

*:必須入力

メールアドレス *

メールアドレス

パスワード *

パスワード

ログイン

初めてご利用される方

パスワードを忘れた方

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」を間違えないようにしてください。

パスワードを9回連続間違えるとロックがかかりますのでご注意ください。

アプリの起動

アプリインストール時に追加されたアイコンをタップし、アプリを起動します。
起動するとログイン画面が表示されます。

利用者登録選択画面の起動

- ①ログイン画面の「初めてご利用される方」をタップします。
利用者登録選択画面が表示されます。

利用者登録選択画面

利用者登録選択

水道契約をお持ちの方

インターネットでのお申し込み

お申し込みの内容について、確認のご連絡をさせていただく場合がございます。受付完了のご連絡はいたしませんのでご了承ください。使用開始、中止などの立ち合いは、現地精算等特別な場合を除き必要ありません。

インターネットでのお申し込みは24時間可能ですが、届出の処理は土・日・祝日及び12月29日から1月3日を除く平日の午前8時30分から午後5時15分の間に行います。ただし、メンテナンス等により予告なくサービスを停止することがあります。

戻る

利用者登録選択画面では、下記メニューを選択することが可能です。
ご利用シーンに合わせて適切なメニューを選択してください。

水道契約をお持ちの方

現在水道のご契約をお持ちの方で、
アプリの新規登録を行われる方
⇒「2. 水道契約をお持ちの方」

インターネットでのお申し込み

アプリの新規登録は行わず、水道の使用中止・開始・
継続の申込みをご希望の方
⇒ インターネット申込用の外部サイトに遷移します。

2. 水道契約をお持ちの方

利用者登録選択画面

利用者登録選択

水道契約をお持ちの方 ①

インターネットでのお申し込み

お申し込みの内容について、確認のご連絡をさせていただく場合がございます。受付完了のご連絡はいたしませんのでご了承ください。

使用開始、中止などの立合いは、現地精算等特別な場合を除き必要ありません。

インターネットでのお申し込みは24時間可能ですが、届出の処理は土・日・祝日及び12月29日から1月3日を除く平日の午前8時30分から午後5時15分の間に行います。ただし、メンテナンス等により予告なくサービスを停止することがあります。

戻る

現在、水道のご契約をお持ちの方で、アプリの新規登録を行う方の利用者登録手順を説明します。

- ① 「水道契約をお持ちの方」をタップし、利用規約画面を開きます。

利用規約画面

利用規約

サービスのご利用には利用規約への同意が必要です。以下の規約に同意いただける場合は「同意する」にチェックをして登録ボタンを押してください。

サービス利用規約

浜松市上下水道部アプリ「すいすい」利用規約

第1条(目的)
1 浜松市上下水道部アプリ「すいすい」利用規約(以下「本規約」といいます。)は、浜松市上下水道部が浜松市上下水道部アプリ「すいすい」を利用して提供するサ

同意する * ②-1

登録

同意しない ②-2

戻る

- ② 利用規約画面のサービス利用規約を確認します。

<②-1>

同意する場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」をタップしてください。

※ 「同意する」にチェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。

同意する *

登録

「登録」をタップすると、メールアドレス登録画面が開きます。
⇒ ③の手順へ

<②-2>

同意いただけない場合は、「同意しない」をタップします。タップすると、利用者登録選択画面に遷移します。アプリの利用者登録を行わない場合は、アプリを終了するかブラウザを閉じてください。

2. 水道契約をお持ちの方

メールアドレス登録画面

メールアドレス登録

*:必須入力

登録するメールアドレスを入力して登録ボタンを押してください。

メールの受信設定をしている場合は「info@suisui-hamamatsu.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

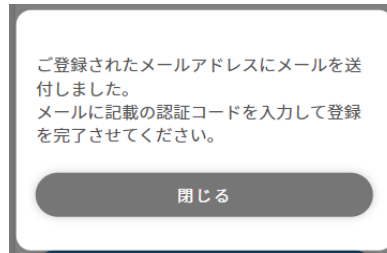
メールアドレス *

メールアドレス

登録

戻る

- ③ メールアドレスを入力し、「登録」をタップします。下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。



メッセージの「閉じる」をタップすると、メールアドレス認証画面が開きます。

利用者登録完了後、メールアドレス登録画面で入力されたメールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせやその他アプリに関するメールが送信されます。

- ※ 既にご登録されているメールアドレスの場合、下記メッセージが表示されます。他の有効なメールアドレスをご登録ください。

メールアドレス認証画面

メールアドレス認証

*:必須入力

ご登録のメールアドレスに届いた認証コードを入力して、認証ボタンを押してください。

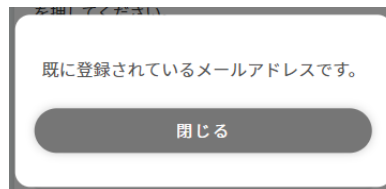
メールアドレス： sample@sample.sample
有効期限： 認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード *

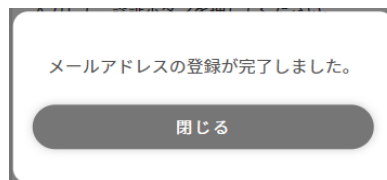
(例)123456

認証

戻る



- ④ 前画面で入力したメールアドレス宛に届いている認証コードを入力し、「認証」をタップします。タップすると、下記メッセージが表示されます。



「閉じる」をタップすると、利用者登録画面が開きます。

メールアドレスを変更したい場合は、「戻る」をタップしてください。メールアドレス登録画面に戻るため、ご希望のメールアドレスを登録してください。登録後、新しい認証コードが送信されます。

2. 水道契約をお持ちの方

利用者登録画面（アプリ利用者情報）

The screenshot shows a registration form titled "利用者登録" (User Registration) with three steps: "アプリ利用者情報" (App User Information), "水道情報" (Water Utility Information), and "ご確認" (Confirmation). The first step is active. Below the title, there are three progress indicators. The "アプリ利用者情報" section is highlighted with a red dashed box and a circled "5". The fields within this section are: "アプリ利用者氏名【全角】*" (App User Name [Full-width]) with an example "(例)水道 一郎"; "アプリ利用者氏名(カナ)【全角】*" (App User Name (Kana) [Full-width]) with an example "(例)スイドウ イチロウ"; "契約者との続柄*" (Relationship with Contract Holder) with a dropdown menu showing "選択してください"; "携帯電話番号【半角】*" (Mobile Phone Number [Half-width]) with three input boxes for "000", "0000", and "0000"; "パスワード【半角】*" (Password [Half-width]) with a note: "パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください。"; and "確認用パスワード【半角】*" (Confirmation Password [Half-width]). At the bottom of the form is a blue button labeled "次へ" (Next).

⑤ アプリ利用者に関する情報を入力します。

水道契約者との続柄より「本人」以外を選択した場合は登録には水道契約者様の同意が必須となります。

A checkbox labeled "契約者の同意あり" (Consent from Contract Holder) is shown. Above it is a note: "申込みは、水道契約者の同意が必要です*" (Registration requires consent from the contract holder*). The checkbox is currently unchecked.

また、入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため有効な携帯電話番号を入力してください。

必須項目入力後、「次へ」をタップします。
タップすると利用者登録画面（水道情報）が開きます。

利用者登録画面（水道情報）

利用者登録

アプリ利用者情報 水道情報 ご確認

水道情報

⑥ アプリ利用者と契約者が異なる場合 *:必須入力

⑥-1

お客さま番号【半角】*
00000000 - 000

令和5年12月以前の検針票等をご覧の方は、お客さま番号に0を1桁ずつ足してください。
(例) 1234567-89 → 01234567-089

現在の支払方法*
選択してください

確認 >

戻る

- ⑥ 現在ご契約中の水道に関する情報を入力します。お手持ちの検針票等をご確認の上、入力ください。

必須項目入力後、「確認」をタップします。タップすると、確認画面が開きます。

<⑥-1>

「アプリ利用者と水道契約者が異なる場合」にチェックを入れると、水道のご契約者氏名にアプリ利用者様とは異なる氏名を入力できるようになります。アプリ利用者様と水道のご契約者様が同一人物の場合はチェックは不要です。

アプリ利用者と契約者が異なる場合

契約者氏名【全角】*
(例)水道 次郎

契約者氏名(カナ)【全角】*
(例)スイドウ ジロウ

2. 水道契約をお持ちの方

利用者登録確認画面

利用者登録

アプリ利用者情報 水道情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

アプリ利用者情報 **修正** ⑦

アプリ利用者氏名
水道 太郎

アプリ利用者氏名 (カナ)
スイドウ タロウ

契約者との続柄
本人

携帯電話番号
000-0000-0000

水道情報 **修正** ⑧

契約者氏名
水道 太郎

契約者氏名 (カナ)
スイドウ タロウ

お客さま番号
77777777-777

現在の支払方法
口座振替

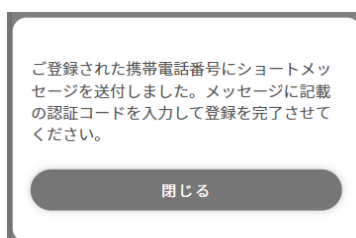
登録 ⑨

戻る

⑦ アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで利用者登録画面（アプリ利用者情報）に戻り、修正することができます。

⑧ 水道情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで利用者登録画面（水道情報）に戻り、修正することができます。


⑨ 内容をご確認いただき、「登録」をタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



利用者登録画面（アプリ利用者情報）で入力いただいた携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。

メッセージの「閉じる」をタップするとSMS認証画面が開きます。

SMS認証画面



SMS認証

*:必須入力

携帯電話のショートメッセージに届いた認証コードを入力して認証ボタンを押してください。

携帯電話番号：000-0000-0000

有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード *

(例)123456

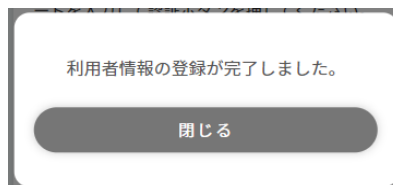
⑩

認証

⑪

携帯電話番号の変更

- ⑩ ご登録いただいた携帯電話番号宛に届いている認証コードを入力し、「認証」をタップします。
認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。
またご登録いただいたメールアドレス宛に、メール（仮登録完了お知らせ）が送信されます。



メッセージの「閉じる」をタップするとログイン画面が開きます。

- ⑪ 携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」をタップします。
タップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。
変更したい携帯電話番号入力し、「変更」をタップすることで認証コードが再送されます。

携帯電話番号変更画面



携帯電話番号変更

*:必須入力

携帯電話番号 *

00000 - 0000 - 0000

変更

戻る