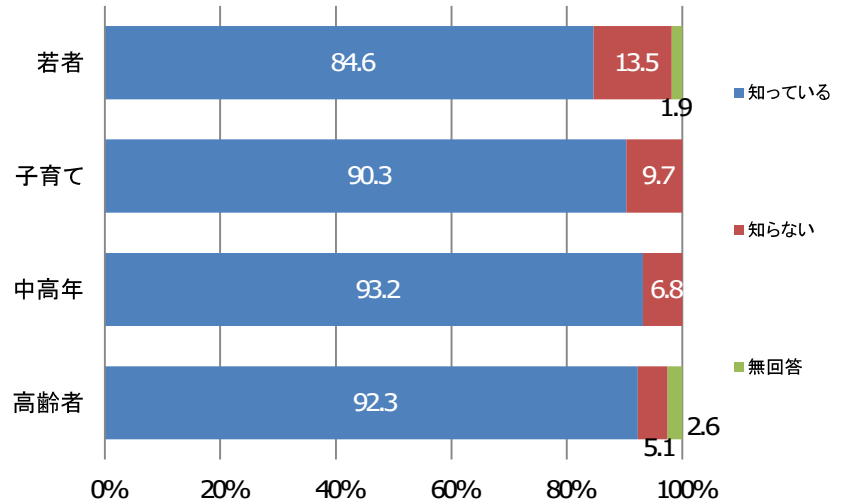
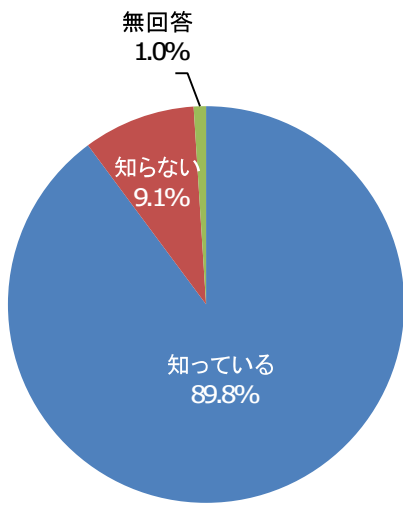


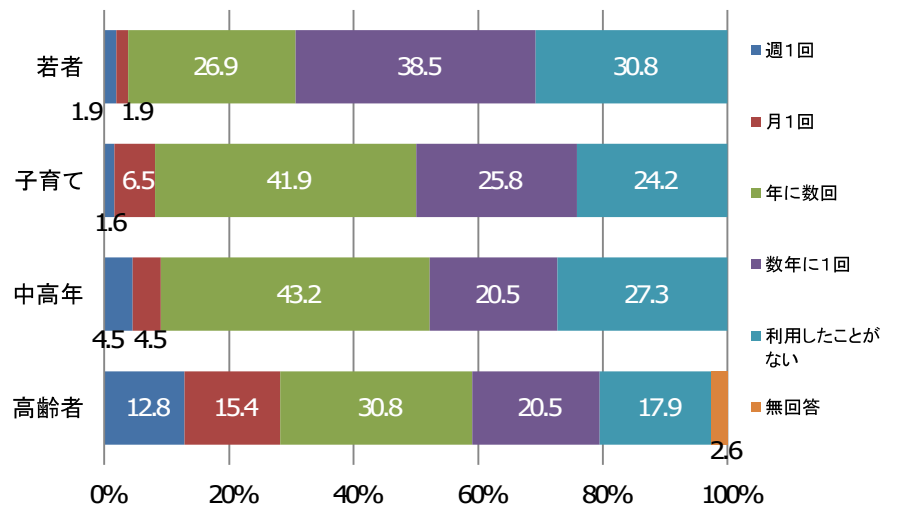
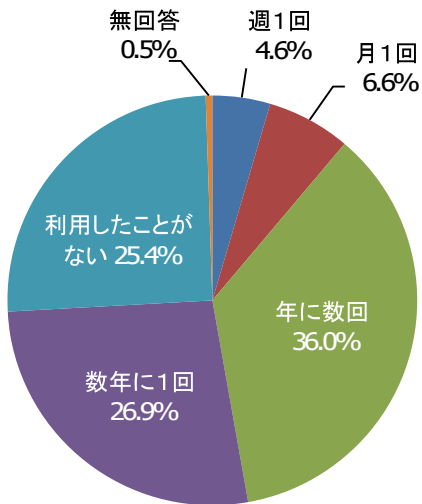
<協働センターについて>

問1 協働センターの認知度 (N=197)



- 協働センターの認知度については、約9割が「知っている」と回答しています。
- 世代別にみると、世代が高くなるにつれて「知っている」割合が高くなる傾向にあります。

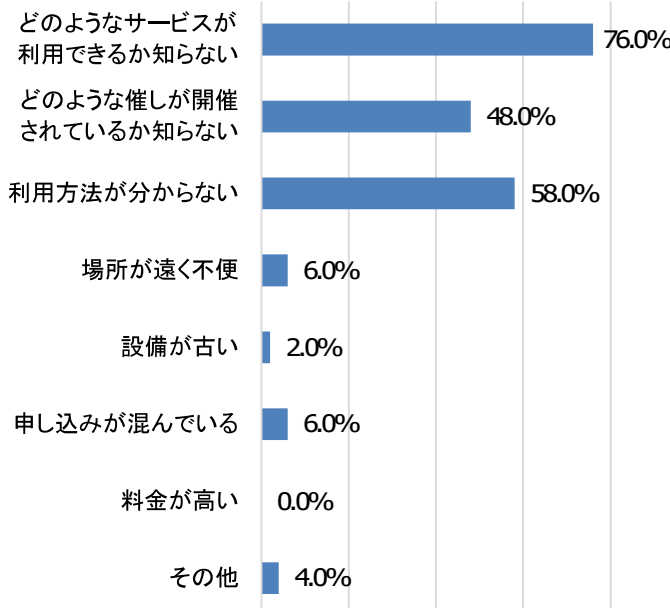
問2 協働センターの利用頻度 (N=197)



- 協働センターの利用頻度については、「年に数回」が約4割と最も多い回答になっています。
- 世代別にみると、若者では「数年に1回」が、子育て・中高年・高齢者では「年に数回」が最も多い回答となっています。

問3 協働センターを利用したことがない理由 (N=50 複数回答)

(問2で「5 利用したことがない」と回答した方)



(%)	若者	子育て	中高年	高齢者
どのようなサービスが利用できるか知らない	75.0	93.3	66.7	57.1
どのような催しが開催されているか知らない	43.8	53.3	41.7	57.1
利用方法が分からない	56.3	73.3	50.0	42.9
場所が遠く不便	-	-	16.7	14.3
設備が古い	-	-	-	14.3
申し込みが混んでいる	-	-	8.3	28.6
料金が安い	-	-	-	-
その他	-	-	8.3	14.3

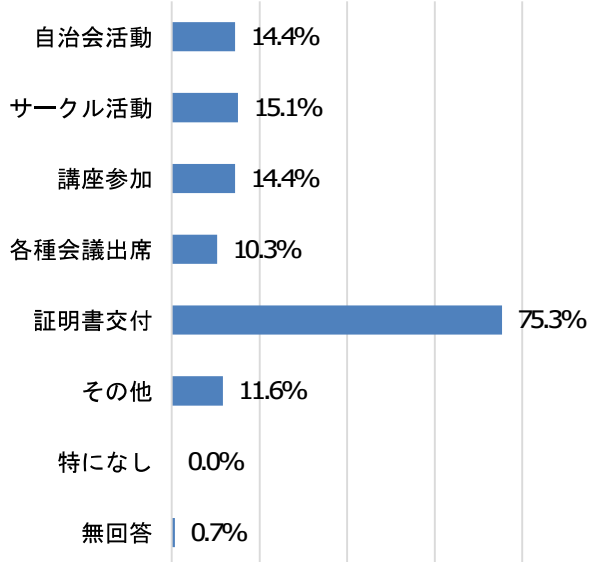
■その他意見

・利用する必要(機会)がない

- 協働センターを利用したことがない理由については、「どのようなサービスが利用できるか知らない」が約8割と最も多い回答になっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「どのようなサービスが利用できるか知らない」が最も多い回答となっています(高齢者では「どのような催しが開催されているか知らない」も同率)。

問4 協働センターの利用目的 (N=146 複数回答)

(問2で「1 週1回」「2 月1回」「3 年に数回」「4 数年に1回」と回答した方)



(%)	若者	子育て	中高年	高齢者
自治会活動	8.3	8.5	9.4	35.5
サークル活動	16.7	8.5	12.5	25.8
講座参加	13.9	12.8	3.1	29.0
各種会議出席	5.6	8.5	15.6	12.9
証明書交付	77.8	78.7	81.3	61.3
その他	11.1	12.8	9.4	12.9
特になし	-	-	-	-
無回答	2.8	-	-	-

■その他意見

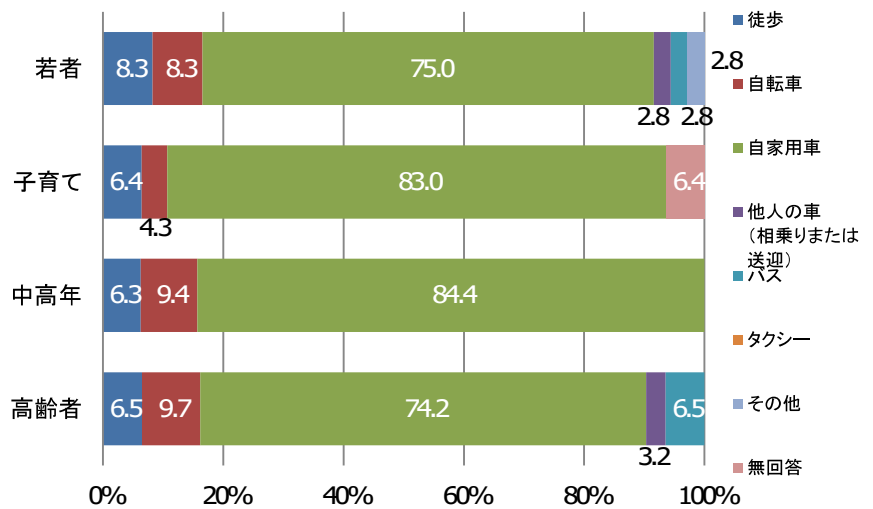
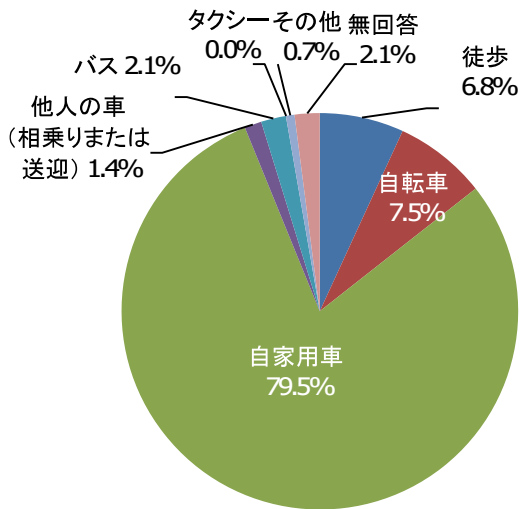
・協働センターまつり
・子供に関する行事
・図書コーナー
・各種手続き
・各種団体の会合、研修

・確定申告
・健康診断
・選挙
・廃油、小型家電回収
・掲示物を見る

- 協働センターの利用目的については、「証明書交付」が約8割と最も多い回答になっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「証明書交付」が最も多い回答となっています。

問5 協働センターへの交通手段 (N=146)

(問2で「1週1回」「2月1回」「3年に数回」「4数年に1回」と回答した方)



■その他意見

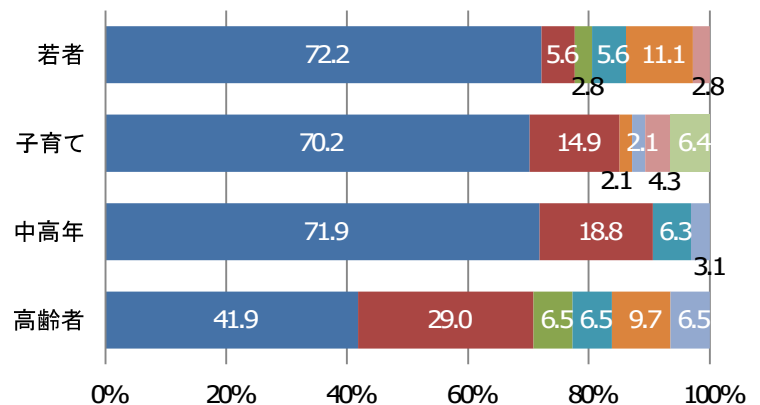
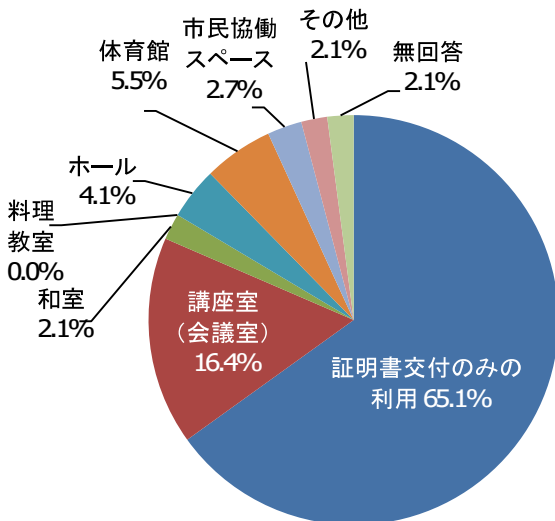
・バイク

■ 協働センターへの交通手段については、「自家用車」が約8割と最も多い回答になっています。

■ 世代別にみても、全ての世代で「自家用車」が最も多い回答となっています。

問6 協働センターで一番多く使う部屋 (N=146)

(問2で「1週1回」「2月1回」「3年に数回」「4数年に1回」と回答した方)



■その他意見

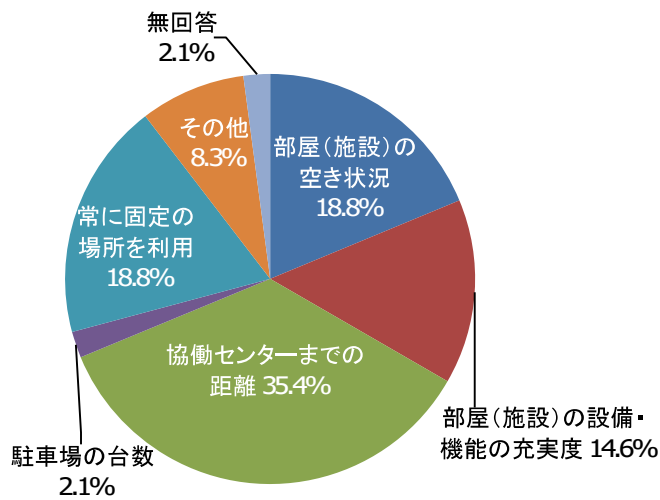
・図書コーナー

■ 協働センターで一番多く使う部屋については、「証明書交付のみの利用」を除いた場合、「講座室 (会議室)」が約2割と最も多い回答になっています。

■ 世代別にみると、「証明書交付のみの利用」を除いた場合、若者では「体育館」が、子育て・中高年・高齢者では「講座室 (会議室)」が最も多い回答となっています。

問7 利用する協働センターの場所を選ぶ理由(決め手) (N=48)

(問6で「2 講座室(会議室)」「3 和室」「4 料理教室」「5 ホール」「6 体育館」「7 市民協働スペース」「8 その他」と回答した方)



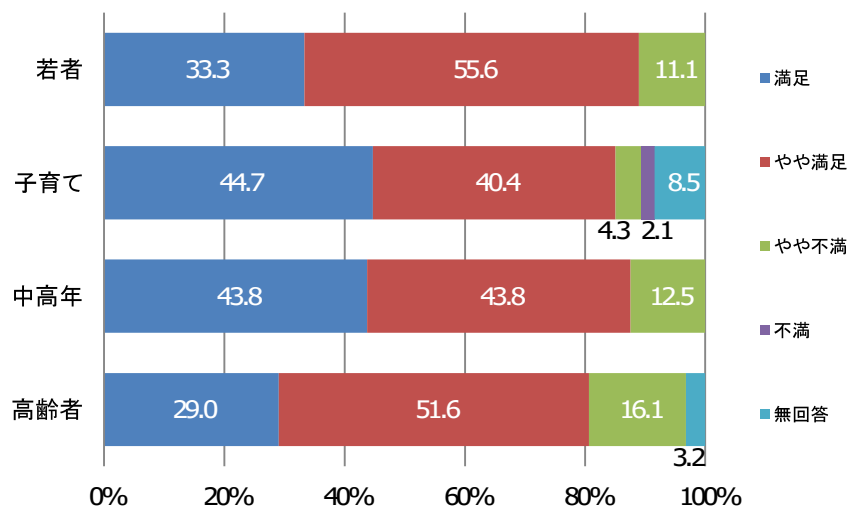
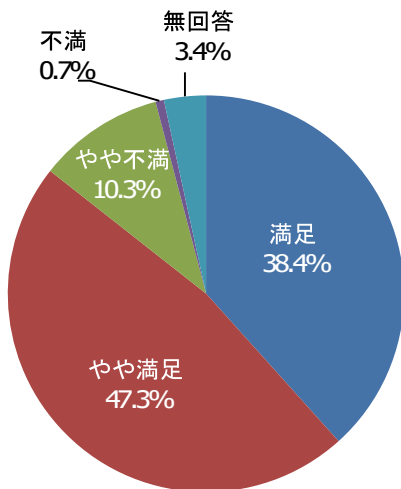
■その他意見

- ・学区内
- ・主催者の指定

■ 利用する協働センターの場所を選ぶ理由(決め手)については、「協働センターまでの距離」が約4割と最も多く、次いで「部屋(施設)の空き状況」と「常に固定の場所を利用」が約2割となっています。

問8 協働センターでのサービスの満足度 (N=146)

(問2で「1 週1回」「2 月1回」「3 年に数回」「4 数年に1回」と回答した方)



■ 協働センターでのサービスの満足度については、『満足』(「満足」と「やや満足」の合計)が約9割となっています。

■ 世代別にみると、若者・子育て・中高年の約9割、高齢者の約8割が『満足』と回答しています。

■問8 協働センターでのサービスの満足度 自由意見 (N=146)

(問2で「1 週1回」「2 月1回」「3 年に数回」「4 数年に1回」と回答した方)

■自由意見

<満足・やや満足>

■施設について

- ・施設内の設備が充実している。
- ・清掃が行き届いている。
- ・きれいに整備されている。
- ・利用料金が安い。

■職員について

- ・職員の対応が親切、丁寧である。
- ・待ち時間が短く、スムーズに対応してくれる。

■その他

- ・自宅から近いので、利用しやすい。
- ・入りやすい。気軽に利用できる。
- ・区役所などに行く手間が省ける。
- ・特に問題もなく、不満に思うこともない。

<やや不満・不満>

■施設について

- ・駐車場がいっぱい、止められない時がある。
- ・証明書交付利用者専用駐車場を作ってほしい。
- ・和室にも椅子を備えてほしい。
- ・施設の老朽化が目立つ。
- ・節約のためか、備品が整っていない。
- ・施設によって設備のばらつきがある。
- ・予約がなくても利用できるキッズスペースがあると良い。

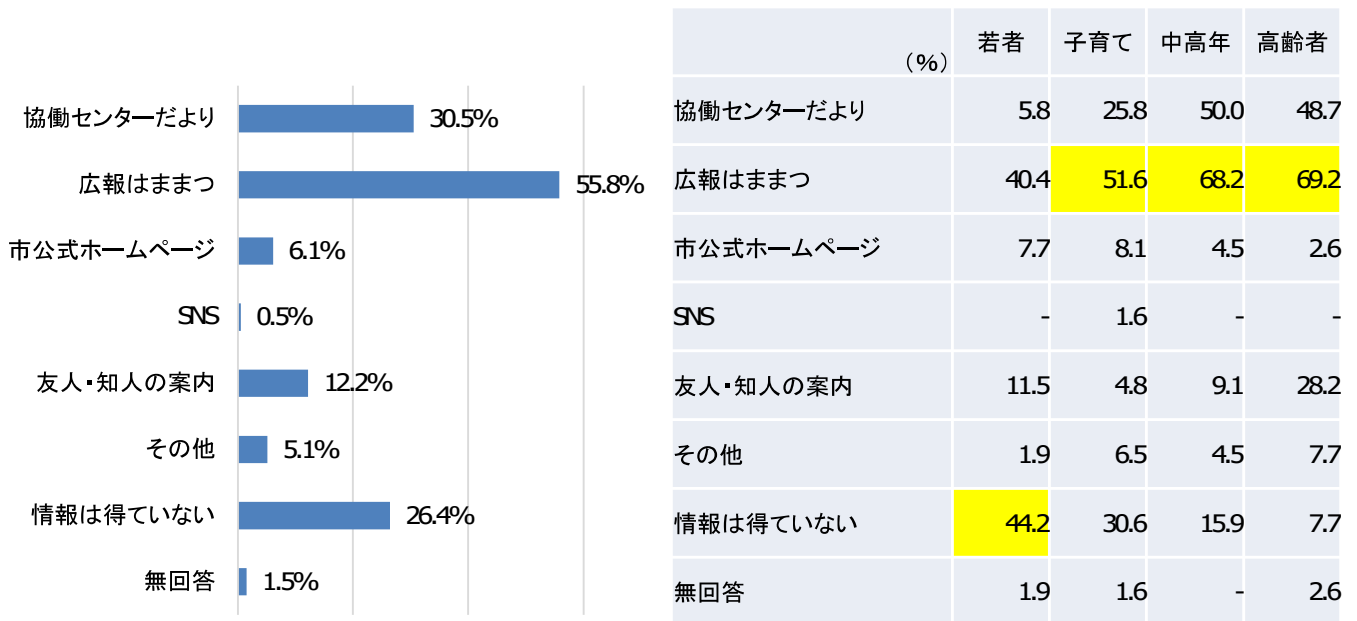
■職員について

- ・職員の対応が親切でない。
- ・事務的な態度。上から目線の時がある。
- ・職員の知識に差がある。
- ・対応してくれる職員によって時間がかかることがある。

■その他

- ・車でないと、不便な場所にある。
- ・協働センターでどこまで対応できるかわかりにくい。
- ・区役所でないとできないと言われることがよくある。
- ・交付できる証明書の種類や扱う手続きを増やしてほしい。
- ・証明書交付を土日や平日夜にもできるようにしてほしい。
- ・定期的な施設使用でも、毎月1日に予約を取りに行かなければならない。
- ・イベントが十分に告知されていない。

問9 協働センターに関する情報の入手手段 (N=197 複数回答)



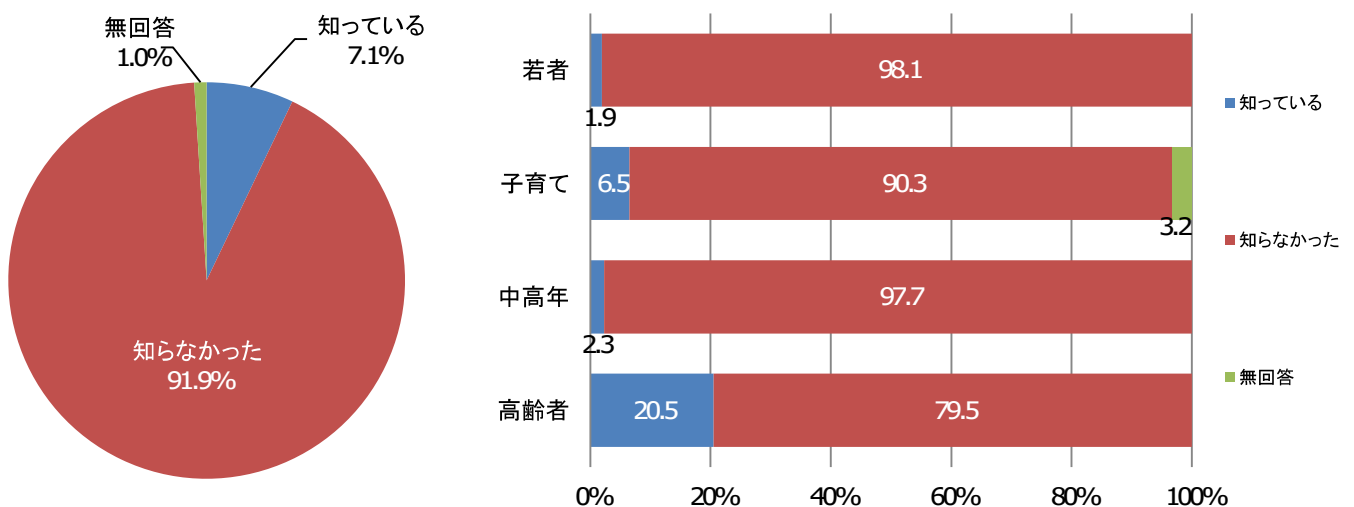
■その他意見

- ・学校
- ・回覧板
- ・各種団体
- ・センターの掲示物

- 協働センターに関する情報の入手手段については、「広報はままつ」が約6割と最も多い回答になっています。
- 世代別にみると、子育て・中高年・高齢者は「広報はままつ」が、若者は「情報は得ていない」が最も多い回答となっています。

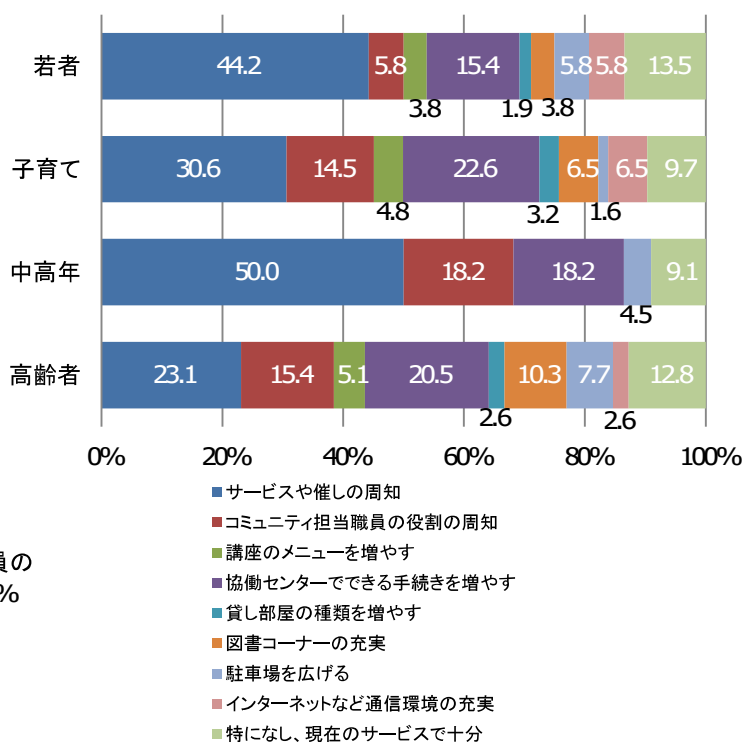
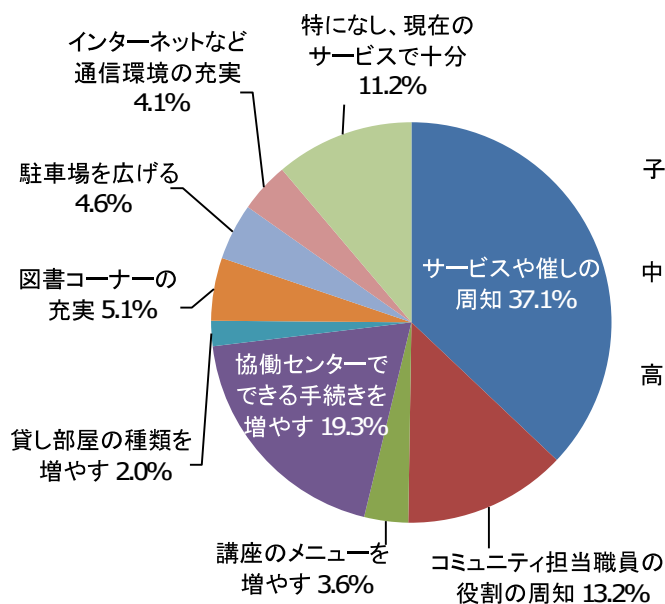
問10 「コミュニティ担当職員」の認知度 (N=197)

※ 協働センターに配置している“コミュニティ担当職員”は、市民の皆さんの身近な窓口として、地域の声や意見を伺い、地域づくりや市民活動をサポートしています。



- コミュニティ担当職員の認知度については、「知っている」が約1割となっています。
- 世代別にみると、高齢者のみ約2割が「知っている」と回答しています。

■問11 協働センターの利用促進のために必要なこと (N=197)



- 協働センターの利用促進のために必要なことについては、「サービスや催しの周知」が約4割で最も多く、次いで「協働センターでできる手続きを増やす」が約2割となっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「サービスや催しの周知」が最も多い回答となっています。