

行財政改革・大都市制度調査特別委員会(R020410) 要求資料

No.	内容	備考	当局説明	担当課	要求会派
1	本市における区協議会の状況(区ごと、初回から平成30年度まで)		要	市民協働・地域政策課	自由民主党浜松 ・公明党
	① 区協議会の委員の属性一覧				
	② 諮問事項の一覧(分類ごとに整理)				
	③ 協議事項の一覧(分類ごとに整理)				
	④ 建議・要望の具体的内容(全て)				
2	協働センターのあり方(地域への委託の経過と実績)		要	市民協働・地域政策課	公明党
	① 協働センター(第2種)中学校区の複数化について				
	② 協働センターや市の施設の貸館や予約などの地域への委託化の実績(施設と委託先名、モデル委託内容)				
	③ コミュニティ担当職員の実績(地域要望内容、件数、解決件数など)				
	④ 協働センターの位置と役割について				
3	区制度の検証について～市民サービスの提供に係る検証～	・行財政改革特別委員会(H25.10.15)提出資料	不要	企画課 市民協働・地域政策課	自由民主党浜松
4	区政だよりNo.1(平成25年9月5日号)「区役所サービスを考える」		不要	企画課	自由民主党浜松

令和 2 年 4 月 10 日

行財政改革・大都市制度調査特別委員会

企画調整部 企画課
総務部 人事課
市民部 市民協働・地域政策課

行政区再編協議【行程 2】 区のあり方について

◆配付資料◆

- 新潟市における区地域協議会（区自治協議会）関連資料
- 要求資料
 - 1 本市における区協議会の状況
 - 資料 1-①：区協議会委員名簿
 - 資料 1-②：諮問事項一覧（分類ごと）
 - 資料 1-③：協議事項一覧（分類ごと）
 - 資料 1-④：区協議会 建議・要望 集計表
 - 2 協働センターのあり方
 - 資料 2-①④：協働センターのカバー人口及び世帯数
 - 資料 2-②：地域施設管理運営
 - 資料 2-③：コミュニティ担当職員への概要説明及びエリアマネージャー会議の資料

1 新潟市区自治協議会条例

(設置)

第1条 市民と市とが協働して地域のまちづくりその他の地域の課題（以下「地域課題」という。）に取り組み、住民自治の推進を図るため、区ごとに区自治協議会を置く。

2 区ごとに置く区自治協議会の名称は、別表に掲げるとおりとする。

(組織)

第2条 区自治協議会は、委員30人（人口（地方自治法（昭和22年法律第67号）第254条に規定する人口をいう。）が10万人を超える区にあっては、その超える数1万人ごとに1人を30人に加えた人数）以内で組織する。

2 市長は、次の各号のいずれかに該当するものうちから区長が推薦した者を委員として委嘱する。

(1) 区内の地域コミュニティ協議会（主として小学校又は中学校の通学区内に居住する住民又は所在する自治会、町内会その他公共的団体等で構成された地域課題に取り組むための活動の主体となる組織をいう。）及び区内の複数の地域コミュニティ協議会で構成された組織その他の市長が別に定める団体（次号において「地域コミュニティ協議会等」という。）がその構成員のうちから選出する者

(2) 区内の公共的団体等（地域コミュニティ協議会等を除く。）がその構成員のうちから選出する者

(3) 前2号に掲げる者のほか、区内（区長が特に認める場合にあっては、市内）に住所を有する者で、区長が必要と認めたもの

(委員の任期等)

第3条 委員の任期は、2年とする。ただし、増員、辞職等に伴い、他の委員の任期の途中で新たに委嘱されることとなる委員の任期は、他の委員の残任期間とする。

2 委員は、再任されることができる。

3 委員は、次に掲げる事由に該当することとなったときは、その職を失う。

(1) 前条第2項第1号又は第2号に該当する者として委嘱された者がその選出した団体の構成員でなくなったとき。

(2) 前条第2項第3号に該当する者として委嘱された者が区民（区長が特に認める場合として委嘱された者にあっては、市民）でなくなったとき。

(委員の解任)

第4条 市長は、委員が次の各号のいずれかに該当するときは、当該委員を解任する

ことができる。

(1) 心身の故障のため、職務を行うことができないと認めるとき。

(2) 前号に規定する場合のほか、その職に必要な適格性を欠くと認めるとき。

(会長及び副会長)

第5条 区自治協議会に会長及び副会長を置き、委員の互選によりこれを定める。

2 会長及び副会長の任期は、委員の任期とする。

3 会長は、区自治協議会の事務を掌理し、区自治協議会を代表する。

4 副会長は、会長が欠けたとき、又は会長に事故があるときは、その職務を代理する。

5 区自治協議会は、会議において出席委員の3分の2以上の者の同意があるときは、会長又は副会長を解任することができる。

(区自治協議会の役割)

第6条 区自治協議会は、区民等（区内に住所を有する者及び区内で活動する団体をいう。以下この項において同じ。）と市との協働の要として、区民等の参画を通じて多様な意見を調整し、その取りまとめを行うとともに、地域課題の解決及び情報の共有に努めるものとする。

2 区自治協議会は、区の地域課題のうち、市長その他の市の機関により諮問されたもの及び区自治協議会が必要と認めるものについて審議し、市長その他の市の機関に意見を述べることができる。

(市長等の責務)

第7条 市長は、次に掲げる事項を決定し、又は変更しようとする場合においては、あらかじめ、当該区の区自治協議会の意見を聴かなければならない。

(1) 総合計画及びこれに準ずる計画（区に関するものに限る。）に関する事項

(2) 区役所が所管する施設のうち、区民等への影響を考慮して市長が別に定めるものの設置及び廃止に関する事項並びに管理に関する基本的事項

(3) 区役所が企画立案を行う施策のうち、市長が定める事項

2 市長その他の市の機関は、前条第2項及び前項の意見を勘案し、必要があると認めるときは、適切な措置を講じなければならない。

(会議の招集)

第8条 会議は、会長が招集する。

2 会長は、委員の4分の1以上の者から会議の招集の請求があるときは、会議を招集しなければならない。

(会議の運営)

第9条 会長は、会議の議長となる。

2 会議は、委員の半数以上が出席しなければ開くことができない。

3 会議の議事は、出席委員の過半数で決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。

4 会議は、公開で行うものとする。ただし、議長が必要と認めるときは、会議に諮った上で公開しないことができる。

5 会長は、必要があると認めるときは、委員以外の者を会議に出席させ、意見を求めることができる。

(部会)

第10条 区自治協議会は、事務の一部について調査し、審議させるため、必要に応じて、委員の一部で構成する部会を置くことができる。

2 部会は、必要があると認めるときは、委員以外の者を部会に出席させ、意見を求めることができる。

(連絡調整)

第11条 区自治協議会は、規則で定めるところにより、他の区自治協議会との連絡調整を行うものとする。

(庶務)

第12条 区自治協議会の庶務は、当該区自治協議会が置かれる区の区役所で処理する。

(委任)

第13条 この条例に定めるもののほか、区自治協議会の運営その他必要な事項は、規則で定める。

附 則

この条例は、平成19年4月1日から施行する。

附 則(平成26年条例第82号)

この条例中第3条第2項の改正規定、同条第3項を同条第4項とし、同条第2項の次に1項を加える改正規定、第5条第2項の改正規定、同条第3項を同条第4項とし、同条第2項の次に1項を加える改正規定及び第12条を第13条とし、第11条を第12条とし、第10条を第11条とし、第9条の次に1条を加える改正規定は平成27年4月1日から、第1条第1項の改正規定は地方自治法の一部を改正する法律(平成26年法律第42号)の施行の日から施行する。

附 則(平成30年条例第42号)

(施行期日)

- 1 この条例は、平成31年4月1日から施行する。ただし、次項の規定は、公布の日から施行する。

(準備行為)

- 2 改正後の第2条第2項の規定による委員の委嘱に関し必要な手続その他の行為は、この条例の施行前においても、改正後の新潟市区自治協議会条例の規定の例により行うことができる。

別表（第1条関係）

名称
北区自治協議会
東区自治協議会
中央区自治協議会
江南区自治協議会
秋葉区自治協議会
南区自治協議会
西区自治協議会
西蒲区自治協議会

新潟市区自治協議会条例の一部改正について

報告資料 1 - 1

1 改正の概要

(1) 改正理由

- 区自治協議会（自治協）は、平成29年4月に設置から10年の節目を迎え、提案事業の実施など自治協の役割が多様化しており、委員間で認識が異なるなど課題が生じてきたため、平成29年度に「新潟市区自治協議会のあり方検討委員会」を設置し、検討を行った。
- 検討委員会での自治協の「柔軟な運用ができない」や「区の独自性・地域性を反映できない」などの意見も踏まえ、本市独自の協議会として「これまで以上に、組織のあり方を区の実情に合ったものにする」との方向性に基づき、制度改正を行う。

(2) 改正のポイント

- 委員の住所要件を緩和する。
- 委員構成を再整理し明確化するとともに、再任回数に関する規定を無くす。
- 自治協の役割を、現在の実情に合った形に明確化する。
- 地方自治法（第252条の20第7項）に縛られない本市独自の協議会とする。

2 改正の内容

(1) 委員の住所要件・構成・任期について

改正趣旨	改正前	改正後
住所要件を緩和することで、適切な委員委嘱ができるようにする。	区内に住所を有する者とする。	区長が特に認める場合は、市内に住所を有する者とする*。
必要最低限の委員構成を明確化し、議論の活性化を図りやすくする。	委員は、①コミ協、②公共的団体等、③学識経験者、④公募、⑤その他のいずれかに該当するものとする。	委員は、①コミ協等、②公共的団体等、③その他(有識者・公募等)のいずれかに該当するものとする。 コミ協連合組織の代表者も委員として認める。
コミ協・公共的団体等の実質的な代表者からの団体を背負った発言が行われやすくなるようにする。	コミ協委員は再任2回まで、それ以外の委員は再任1回までとする。	再任回数に関する規定を無くす*。

※公募委員については、「区自治協議会運営指針」により、区内に住所を有する者に限ることとする。また再任回数は1回までとする。

(2) 役割について

改正趣旨	改正前	改正後
協働の要から派生した地域代表・実施主体としての役割を明確化し、役割の理解向上を図る。	自治協は、区民等と市との協働の要として、多様な意見を調整し取りまとめを行うものとする。	自治協は、区民等と市との協働の要として、多様な意見を調整し取りまとめを行うとともに、 <u>地域課題の解決や、情報の共有に努めるものとする。</u>
諮問・建議事項を区の地域課題に関することとし、議論の活性化を図る。	諮問・建議事項は、①区役所が所掌する事務、②市が処理する区の区域に係る事務、③市の事務処理に当たっての区民等との連携強化に関する事務とする。	諮問・建議事項は、 <u>区</u> の地域課題に関することとする。
必須意見聴取対象とする施設を、特に審議が必要な施設に絞ることで、議論の活性化を図る。 区民への影響が大きいものの、公の施設には該当しない区役所庁舎等についても意見聴取できるようにする。	必須意見聴取事項は、区役所が所掌する <u>公の施設</u> の設置・廃止・管理に関する事項とする。	必須意見聴取事項は、 <u>区役所が所掌する区民への影響が大きい施設のうち、市長が別に定めるもの</u> の設置・廃止・管理に関する事項とする。

(3) 位置づけについて

改正趣旨	改正前	改正後
委員要件や諮問・建議事項を柔軟に決められるようにする。	地方自治法第252条の20第7項の規定に基づく <u>区地域協議会</u> とする。	地方自治法に縛られない本市独自の協議会とする。

3 施行期日

平成31年4月1日

ただし、準備行為に関しては、公布の日から

区協議会委員名簿(平成19年度～平成30年度)

※H19、H22、H24、H26、H28、H30の6期の名簿に基づき作成

選出母体等	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
浜松市自治会連合会	4	3		3				10
区自治会連合会	20	28	27	30		29	50	184
地区自治会連合会			5	21	25		1	52
民生委員児童委員協議会	5	11	9	2	1	6	4	38
浜松市PTA連絡協議会	5	5		5	1		4	20
浜松市人権擁護委員連絡協議会	5	5	4					14
浜松市〇区保護司会	5	5	4					14
子ども会連合会		5	2			6		13
浜松市消防団〇区支団	4		4	4				12
浜名商工会			7	5				12
地域まちづくり協議会			1		4		6	11
地区社会福祉協議会	1	2					5	8
(公財)浜松市体育協会						4	2	6
(一財)静岡県交通安全協会浜松〇地区支部	1			3				4
浜松市認定農業者協議会〇支部			1			3		4
地区社協推進協議会		4						4
浜松市浜松手をつなぐ育成会			2	2				4
NPO法人浜松男女共同参画推進協会	1		2					3
とぴあ浜松農業組合組合女性部		1		1				2
(一社)浜松市医師会	6							6
国際ソロプチミスト浜松	5							5
(一社)浜松商店界連盟	5							5
NPO法人浜松市身体障害者福祉協議会	5							5
NPO法人はままつ子育てネットワークぴっぴ	5							5
浜松市青少年育成指導員会議	4							4
浜松青年会議所	3							3
浜松市消費者団体連絡会	1							1
青少年健全育成会連絡協議会	1							1
浜松商工会議所女性会	1							1
とぴあ浜松農業協同組合		4						4
中野町を考える会		4						4
蒲ザクラの里実行委員会		2						2
ガールスカウト浜松市協議会		2						2
中野町商店会		1						1
体育指導委員会連絡協議会		1						1
ヘルスポランティア活動連絡会		1						1
蒲生活学校		1						1
浜松西地域協議会			12					12
舞阪地域協議会			12					12
雄踏地域協議会			12					12

選出母体等	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
浜名漁業協同組合			4					4
浜松市〇区スポーツ推進委員会			3					3
NPO法人日本語教育ボランティア協会			2					2
NPO法人ころころネット浜松			2					2
ふれあいサポートネット「ふわっと」			2					2
浜松の未来を育てる会			2					2
浜名商工会女性部			1					1
NPO法人ふくろうの森委員会			1					1
舘山寺温泉観光協会			1					1
浜松の福祉を考える会			1					1
公益財団法人浜松国際交流協会				3				3
浜松市農業委員会				2				2
浜松市外国人市民共生審議会				1				1
青屋町自治会				1				1
特定非営利活動法人ヒューマンサポートGoingまい・ペース				1				1
浜松北地域協議会					10			10
細江地域協議会					10			10
引佐地域協議会					10			10
三ヶ日地域協議会					10			10
社会教育委員					1			1
北区女性団体連絡協議会					1			1
サンレディース					1			1
奥浜名湖観光協会					1			1
奥浜名湖商工会					1			1
学校法人常葉学園浜松大学					1			1
常葉大学浜松キャンパス					1			1
地域女性団体きらっといなさ					1			1
(一社)浜北医師会						6		6
浜北観光協会						6		6
浜北女性の会						6		6
浜北商工会						6		6
浜松市浜北文化協会						6		6
浜北青年会議所						6		6
浜北の健康をささえる会「すこやか」						3		3
はまきた食育の会						2		2
浜松市浜北農業委員会						1		1
浜北地区更生保護女性会						1		1
天竜商工会							10	10
天竜地域協議会							4	4
春野地域協議会							4	4
佐久間地域協議会							4	4
水窪地域協議会							4	4
龍山地域協議会							4	4
遠州中央農業協同組合							4	4

選出母体等	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
浜松地域森林組合協議会							4	4
田舎暮らし推進連絡会							2	2
区観光連絡協議会							1	1
春野中学校区青少年健全育成会							1	1
NPO法人がんばらまいか佐久間							1	1
NPO法人わかすぎ工房							1	1
阿多古川環境保全協議会							1	1
佐久間観光協会							1	1
春野健康づくりやしお会							1	1
春野町農業経営振興会							1	1
水窪文化協会							1	1
特定非営利活動法人まちづくりネットワークWILL							1	1
公募	12	12	5	8	8	15	7	67
直接指名	21	23	8	28	53	14	11	158
計	120	120	136	120	140	120	140	896

諮問事項一覧(分類ごと)

部局名	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	合計
区役所 ※主に区予算	12	13	12	12	19	16	16	100
市民部	5	3	4	3	4	3	17	39
健康福祉部	2	2	3	3	1	5	9	25
教育委員会	2	2	1	2	2	3	4	16
企画調整部	2	2	2	2	2	2	2	14
こども家庭部	1	1	3	1	4	0	3	13
産業部	0	0	2	0	3	1	7	13
都市整備部	1	0	2	4	2	0	3	12
消防局	1	1	0	1	0	2	0	5
農業委員会事務局	1	1	0	1	0	1	0	4
財務部	0	0	0	0	0	0	1	1
上下水道部	0	0	0	0	0	0	1	1
選挙管理委員会	0	0	0	1	0	0	0	1
合計	27	25	29	30	37	33	63	244

※令和2年4月1日現在の部局ごとに整理

※平成19年度から平成30年度までの提案件数の合計

諮問事項一覧表

※所管課は提案当時のもの

年度	No.	事務事業名等	諮問の時期	諮問する内容	対象の区協議会							所管課
					中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	
H19	1	地域自治振興費に係る予算要求	H19.9	平成20年度地域自治振興費に係る予算要求	○	○	○	○	○	○	○	区役所・地域自治センター
	2	市立幼稚園の入園料、保育料の設定及び収納事務	H19.10	入園料、保育料の設定等						○		教育委員会学事課
	3	学校・幼稚園規模適正化	H19.12	浜松市学校・幼稚園規模適正化基本方針(案)の実施計画(案)について	○	○		○		○		教育総務課
	4	浜松市高丘運動広場の廃止について	H20.1	浜松市高丘運動広場の廃止について	○							スポーツ振興課
	5	天竜区役所及び天竜消防署の整備について	H20.1	整備(案)について							○	地域自治振興課 消防総務課
平成19年度諮問件数				区協議会別 諮問数	3	2	1	2	1	3	2	14
H20	1	予防接種事業(二類疾病・個別接種)	H20.5	高齢者インフルエンザ予防接種の自己負担額の統一について	○	○		○		○		保健予防課
	2	消防団の組織・管轄区域	H20.7	・一市一団12支団制の消防団の組織を一市一団7区支団制にする ・市内12の消防団の管轄区域を当市の区制と同様の7の管轄区域とする	○	○		○		○		消防本部 消防総務課
	3	農業委員会の組織再編	H20.7	農業委員会の組織再編に対する基本的な考え方について	○	○		○		○		浜松・浜北・引佐・天竜農業委員会事務局
	4	都市公園事業	H20.9	江之島水泳場の一部施設の廃止について				○				公園課
	5	区役所費・地域自治センター費の予算要求の概要	H20.9	区役所費・地域自治センター費の予算要求の概要について	○	○	○	○	○	○	○	区役所・地域自治センター
	6	歯周疾患検診事業	H20.11	歯周疾患検診事業の統一について						○		保健予防課
	7	浜北保健センターの統合について	H21.1	浜北保健センターの統合について						○		健康増進課
平成20年度諮問件数				区協議会別 諮問数	4	4	1	5	1	6	1	22
H21	1	区役所費・地域自治センター費の予算要求の概要	H21.9	区役所費・地域自治センター費の予算要求の概要について	○	○	○	○	○	○	○	区役所・地域自治センター
	2	がん検診等事業	H21.10	がん検診等事業の再編について	○	○		○		○		健康増進課
	3	市営住宅の解体について	H21.10	耐震性能が著しく劣ると診断された市営住宅は、入居者の退去後、予算が確保されしだい解体する。(遠州浜団地67C棟、67D棟を予定)				○				住宅課
	4	自衛消防隊	H21.10	自衛消防隊を組織する自治会又は町内会に対する助成制度の廃止について						○		浜北消防署
	5	博物館施設の再編整理(案)について	H22.2	博物館施設の再編整理(案)について	○							生涯学習課(博物館)
平成21年度諮問件数				区協議会別 諮問数	3	2	1	3	1	3	1	14
H22	1	区役所費・地域自治センター費の予算要求の概要	H22.9	区役所費・地域自治センター費の予算要求の概要について	○	○	○	○	○	○	○	区役所・地域自治センター
	2	浜北コミュニティバス運行の見直し	H22.10	浜北コミュニティバス運行の見直しについて						○		まちづくり推進課
平成22年度諮問件数				区協議会別 諮問数	1	1	1	1	1	2	1	8
H23	1	区協議会の見直し	H23.6	区協議会の見直し(案)について	○	○	○	○	○	○	○	地域自治振興課
	2	区出先機関再構築	H23.8	区出先機関再構築の基本方針について	○	○		○		○		市民協働・地域政策課
	3	広報はままつの再編	H23.9	広報はままつの再編について	○	○	○	○	○	○	○	広聴広報課
	4	平成24年度の予算要求の概要	H23.9	平成24年度区役所費の予算要求の概要について	○	○	○	○	○	○	○	各区役所・地域自治センター
	5	江之島水泳場屋内温水プールの廃止	H24.2	江之島水泳場屋内温水プールの廃止について				○				公園課、公園管理事務所
平成23年度諮問件数				区協議会別 諮問数	4	4	3	5	3	4	3	26

年度	No.	事務事業名等	諮問の時期	諮問する内容	対象の区協議会							所管課
					中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	
H24	1	浜松市引佐鎮玉生活改善センターの廃止	H24.8	浜松市引佐鎮玉生活改善センターの廃止						○		まちづくり推進課
	2	平成25年度区役所費予算要求の概要	H24.8.9.10	平成25年度区役所費予算要求の概要について	○	○	○	○	○	○	○	区振興課
	3	浜松市立滝沢保育園の廃園	H24.10	浜松市立滝沢保育園の廃園について						○		保育課
	4	浜松市龍山総合センターの廃止	H24.10	浜松市龍山総合センターの廃止について							○	まちづくり推進課
	5	公共施設建設事業基金の廃止	H24.12	公共施設建設事業基金の廃止について			○		○			市民協働・地域政策課
	6	浜松市いなさ緑の村管理センターの廃止	H25.1	浜松市いなさ緑の村管理センターの廃止について					○			北部農林事務所
	7	浜松市天竜保養センター若杉荘の廃止	H25.1	浜松市天竜保養センター若杉荘の廃止について							○	まちづくり推進課
平成24年度諮問件数				区協議会別 諮問数	1	1	2	1	5	1	3	14
H25	1	新市建設計画について	H25.5	・計画期間を平成32年度末まで延長 ・「津波対策事業」「防災減災事業」を追加	○	○	○	○	○	○	○	市民協働・地域政策課
	2	平成26年度区役所費予算要求の概要	H25.9	平成26年度区役所費予算要求の概要について	○	○	○	○	○	○	○	区振興課
	3	水窪弓道場の廃止(管理主体変更)	H25.10	水窪弓道場の廃止(管理主体変更)について							○	スポーツ振興課
	4	天竜弓道場の廃止	H25.10	天竜弓道場の廃止について							○	スポーツ振興課
	5	天竜竜川体育館の廃止	H25.10	天竜竜川体育館の廃止について							○	スポーツ振興課
	6	旧龍山地域自治区被災者生活支援基金の廃止	H25.10	旧龍山地域自治区被災者生活支援基金の廃止について							○	福祉総務課
	7	浜松市立保育園一部民営化計画	H25.11	浜松市立保育園一部民営化計画について			○				○	保育課
	8	浜松市天竜障害者体育館の廃止	H25.11	浜松市天竜障害者体育館の廃止について							○	障害保健福祉課
	9	小川農村公園オートキャンプ場の廃止(管理主体変更)	H25.11	小川農村公園オートキャンプ場の廃止(管理主体変更)について							○	天竜農林事務所
	10	天竜老人憩の家やまゆり荘の機能移転	H25.11	天竜老人憩の家やまゆり荘の機能移転について							○	高齢者福祉課
	11	天竜老人憩の家せきれい荘の廃止	H25.11	天竜老人憩の家せきれい荘の廃止について							○	高齢者福祉課
	12	浜北勤労青少年ホーム機能の移転	H25.12	浜北勤労青少年ホーム機能の移転について						○		産業総務課
	13	浜松市森岡の家の廃止	H25.12	浜松市森岡の家の廃止について						○		まちづくり推進課
	14	浜松市浜北小林グラウンドの廃止	H25.12	浜松市浜北小林グラウンドの廃止について						○		まちづくり推進課
	15	浜松市佐久間就業改善センターの管理主体変更	H25.12	浜松市佐久間就業改善センターの管理主体変更について							○	生涯学習課
	16	浜松市天竜花桃の里の管理主体変更	H25.12	浜松市天竜花桃の里の管理主体変更について							○	観光交流課
平成25年度諮問件数				区協議会別 諮問数	2	2	3	2	2	5	13	29

年度	No.	事務事業名等	諮問の時期	諮問する内容	対象の区協議会							所管課	
					中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区		
H26	1	なかよし館の廃止(転用)	H26.5	なかよし館の廃止(転用)について	○	○	○	○	○			子育て支援課	
	2	第402投票区と第403投票区の統合	H26.6	第402投票区と第403投票区の統合について				○				選挙管理委員会事務局	
	3	浜松市佐久間アーチェリーガーデンの廃止	H26.6	浜松市佐久間アーチェリーガーデンの廃止について							○	スポーツ振興課	
	4	子ども・子育て支援新制度に伴う市立幼稚園の再編	H26.7	子ども・子育て支援新制度に伴う市立幼稚園の再編について	○	○	○	○	○	○	○	教育総務課	
	5	浜松市立都筑幼稚園の閉園	H26.7	浜松市立都筑幼稚園の閉園について					○			教育総務課	
	6	浜松市立都筑保育園の幼保連携型認定こども園への移行	H26.7	浜松市立都筑保育園の幼保連携型認定こども園への移行について					○			保育課	
	7	浜松市立大福寺保育園の廃園	H26.7	浜松市立大福寺保育園の廃園について					○			保育課	
	8	浜松市新・総合計画(案)	H26.8	浜松市新・総合計画(案)について	○	○	○	○	○	○	○	企画課	
	9	平成27年度区役所費予算要求の概要	H26.9	平成27年度区役所費予算要求の概要について	○	○	○	○	○	○	○	区振興課	
	10	雄踏テニスコート管理主体変更	H26.9	雄踏テニスコート管理主体変更について			○					スポーツ振興課	
	11	浜松市浜北体育館の廃止	H26.9	浜松市浜北体育館の廃止について						○		まちづくり推進課	
	12	弁天島公園児童プールの廃止	H26.10	弁天島公園児童プールの廃止について			○					公園課	
	13	浜松市佐久間高齢者生きがいセンターの管理主体変更	H26.10	浜松市佐久間高齢者生きがいセンターの管理主体変更について							○	高齢者福祉課	
	14	浜松市水窪高齢者生きがいセンターの管理主体変更	H26.10	浜松市水窪高齢者生きがいセンターの管理主体変更について							○	高齢者福祉課	
	15	浜松市龍山老人福祉センターの管理主体変更	H26.10	浜松市龍山老人福祉センターの管理主体変更について							○	高齢者福祉課	
	16	浜松市龍山介護予防拠点施設雲折桜の家の管理主体変更	H26.10	浜松市龍山介護予防拠点施設雲折桜の家の管理主体変更について							○	高齢者福祉課	
	17	浜松市農林業振興施設の廃止(管理主体変更)	H26.10	浜松市農林業振興施設の廃止(管理主体変更)について							○	区振興課	
	18	浜松市天竜川運動場の廃止(管理主体変更)	H26.10	浜松市天竜川運動場の廃止(管理主体変更)について							○	スポーツ振興課	
	19	浜松市天竜下阿多古体育館の廃止	H26.10	浜松市天竜下阿多古体育館の廃止について							○	スポーツ振興課	
	20	浜松市龍山森林総合利用施設青少年旅行村の廃止	H26.11	浜松市龍山森林総合利用施設青少年旅行村の廃止について							○	天竜農林事務所	
	21	浜松市龍山森林総合利用施設ふるさと村の管理主体変更	H26.11	浜松市龍山森林総合利用施設ふるさと村の管理主体変更について							○	天竜農林事務所	
	22	浜松市林業研修施設田楽の里の廃止	H26.11	浜松市林業研修施設田楽の里の廃止について							○	天竜農林事務所	
	23	浜松市天竜下阿多古運動場の管理主体変更	H26.11	浜松市天竜下阿多古運動場の管理主体変更について							○	スポーツ振興課	
	24	浜松市水窪オートキャンプ場の廃止	H26.11	浜松市水窪オートキャンプ場の廃止について							○	観光交流課	
	25	浜松市さくま自然休養村(清流荘・運動広場)の廃止	H26.11	浜松市さくま自然休養村(清流荘・運動広場)の廃止について							○	観光交流課	
	26	浜松市春野自家用有償車両条例(春野ふれあいタクシー事業)の廃止	H26.11	浜松市春野自家用有償車両条例(春野ふれあいタクシー事業)の廃止について							○	福祉総務課	
	27	佐久間集会所施設(15施設)の管理主体変更	H26.11	佐久間集会所施設(15施設)の管理主体変更について							○	市民協働・地域政策課	
	28	浜松市龍山高齢者コミュニティセンターの管理主体変更	H26.11	浜松市龍山高齢者コミュニティセンターの管理主体変更について							○	市民協働・地域政策課	
	29	浜松市春野美しい森林むらづくりモデル施設の管理主体変更等	H26.11	浜松市春野美しい森林むらづくりモデル施設の管理主体変更等について							○	市民協働・地域政策課	
	30	浄化槽設置費補助金交付要綱の見直し	H26.11	浄化槽設置費補助金交付要綱の見直しについて							○	お客様サービス課	
	31	浜松市コミュニティ防災センターの廃止(管理主体変更)	H26.11	浜松市コミュニティ防災センターの廃止(管理主体変更)について						○		区振興課	
	32	浜松市引佐コミュニティセンター奥山会館の廃止	H26.11	浜松市引佐コミュニティセンター奥山会館の廃止について						○		まちづくり推進課	
	33	浜松市立細江湖東公民館の廃止(管理主体変更)	H26.11	浜松市立細江湖東公民館の廃止(管理主体変更)について						○		まちづくり推進課	
	34	浜松市引佐コミュニティセンター金指会館の廃止(管理主体変更)	H26.11	浜松市引佐コミュニティセンター金指会館の廃止(管理主体変更)について						○		まちづくり推進課	
	35	浜松市引佐洪川生活改善センターの廃止(管理主体変更)	H26.11	浜松市引佐洪川生活改善センターの廃止(管理主体変更)について						○		まちづくり推進課	
	36	浜松市奥山グラウンドの廃止(管理主体変更)	H26.11	浜松市奥山グラウンドの廃止(管理主体変更)について						○		まちづくり推進課	
	37	浜松市引佐基幹集落センターの廃止(管理主体変更)	H26.11	浜松市引佐基幹集落センターの廃止(管理主体変更)について						○		北部農林事務所	
	38	浜松市東四村農村コミュニティセンターの廃止(管理主体変更)	H26.11	浜松市東四村農村コミュニティセンターの廃止(管理主体変更)について						○		北部農林事務所	
	39	浜松市立熊切小学校の閉校、浜松市立熊切幼稚園の閉園	H27.1	浜松市立熊切小学校の閉校、浜松市立熊切幼稚園の閉園について							○	教育総務課	
平成26年度諮問件数				区協議会別 諮問数		4	4	6	5	15	4	23	61

年度	No.	事務事業名等	諮問の時期	諮問する内容	対象の区協議会							所管課			
					中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区				
H27	1	浜松市立古人見幼稚園の閉園について	H27.7	浜松市古人見幼稚園の閉園について			○					幼児教育・保育課			
	2	浜松市南部保健福祉センターの廃止について	H27.7	浜松市南部保健福祉センターの廃止について				○				健康増進課			
	3	市営住宅(佐久間災害住宅)の解体について	H27.7	市営住宅(佐久間災害住宅)の解体について							○	住宅課			
	4	区役所費の予算要求の概要について	H27.9	区役所費の予算要求の概要について	○	○	○	○			○	区振興課			
	5	浜松市春野気田テニスコートの廃止について	H27.9	浜松市春野気田テニスコートの廃止について							○	スポーツ振興課			
	6	区役所費の予算要求の概要について	H27.10	区役所費の予算要求の概要について					○	○		区振興課			
	7	浜松市細江介護予防センターの管理運営手法の見直しについて	H27.11	浜松市細江介護予防センターの管理運営手法の見直しについて					○			高齢者福祉課			
	8	浜松市浜北生きがいデイサービスセンターの管理運営手法の見直しについて	H27.11	浜松市浜北生きがいデイサービスセンターの管理運営手法の見直しについて							○	高齢者福祉課			
	9	佐久間協働センターの移転及び浜松市佐久間ヘルストピアセンター条例の廃止について	H27.12	佐久間協働センターの移転及び浜松市佐久間ヘルストピアセンター条例の廃止について							○	市民協働・地域政策課、福祉総務課			
	10	第214投票区と第218投票区の区域変更について	H28.1	第214投票区と第218投票区の区域変更について		○						区振興課			
	11	浜松市立鏡山幼稚園の閉園について	H28.1	浜松市鏡山幼稚園の閉園について							○	幼児教育・保育課			
	12	浜松市立鏡山小学校の統合について	H28.1	浜松市鏡山小学校の統合について							○	教育総務課			
	13	浜松市軽費老人ホーム佐鳴荘の民営化について	H28.2	浜松市軽費老人ホーム佐鳴荘の民営化について			○					高齢者福祉課			
	14	浜松市立城西幼稚園の閉園について	H28.2	浜松市立城西幼稚園の閉園について							○	幼児教育・保育課			
	15	浜松市立城西小学校の統合について	H28.2	浜松市立城西小学校の統合について							○	教育総務課			
平成27年度諮問件数				区協議会別 諮問数				1	2	3	2	2	2	8	20
H28	1	市営住宅(神妻団地)の廃止について	H28.5	市営住宅(神妻団地)の廃止について							○	住宅課			
	2	市営住宅(松城団地ほか4団地)の廃止について	H28.7	市営住宅(松城団地ほか4団地)の廃止について	○							住宅課			
	3	防潮堤整備工事に伴う表浜東駐車場の廃止について	H28.7	防潮堤整備工事に伴う表浜東駐車場の廃止について			○					観光CP課			
	4	浜松市三ヶ日体育館の施設廃止について	H28.8	浜松市三ヶ日体育館の施設廃止について					○			スポーツ振興課			
	5	平成29年度区役所費の予算要求の概要について	H28.9	平成29年度区役所費の予算要求の概要について	○	○	○	○	○	○	○	区振興課			
	6	市営住宅(愛宕団地)の廃止について	H28.10	市営住宅(愛宕団地)の廃止について					○			住宅課			
	7	市営住宅(皆原団地ほか3団地)の廃止について	H28.10	市営住宅(皆原団地ほか3団地)の廃止について							○	住宅課			
	8	浜松市立西山園及び浜松市立入野園の廃止について	H28.12	浜松市立西山園及び浜松市立入野園の廃止について			○					福祉総務課			
平成28年度諮問件数				区協議会別 諮問数				2	1	3	1	3	1	3	14
H29	1	平成30年度区役所費の予算要求の概要について	H29.9	平成30年度区役所費の予算要求の概要について	○	○	○	○	○	○	○	区振興課			
平成29年度諮問件数				区協議会別 諮問数				1	1	1	1	1	1	7	

年度	No.	事務事業名等	諮問の時期	諮問する内容	対象の区協議会							所管課
					中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	
H30	1	市営住宅の一部廃止について(新橋団地及び遠州浜団地の一部)	H30.6	市営住宅の一部廃止について(新橋団地及び遠州浜団地の一部)				○				住宅課
	2	財産譲与に伴う熊財産区の廃止について	H30.7	財産譲与に伴う熊財産区の廃止について							○	アセットマネジメント推進課・区振興課
	3	平成31年度区役所費の予算要求の概要について	H30.9	平成31年度区役所費の予算要求の概要について	○	○	○	○	○	○	○	区振興課
	4	第733投票区と第735投票区の統合について	H30.10	第733投票区と第735投票区の統合について							○	区振興課
	5	浜松市龍山雲折プールについて	H30.11	浜松市龍山雲折プールについて							○	スポーツ振興課、天竜区・まちづくり推進課
	6	弁天島海浜公園の再整備について	H31.1	弁天島海浜公園の再整備について			○					観光CP課
	7	市営住宅の廃止について(篠原団地)	H31.1	市営住宅の廃止について(篠原団地)			○					住宅課
	8	市営住宅の廃止について(西四村団地及び摩訶耶団地の一部)	H31.1	市営住宅の廃止について(西四村団地及び摩訶耶団地の一部)					○			住宅課
	9	浜松市雄踏老人福祉会館さつき荘の施設廃止について	H31.2	浜松市雄踏老人福祉会館さつき荘の施設廃止について			○					高齢者福祉課
平成30年度諮問件数				区協議会別 諮問数	1	1	4	2	2	1	4	15

協議事項一覧(分類ごと)

部局名	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	合計
区役所	26	36	24	45	25	45	42	243
市民部	20	20	17	21	18	23	23	142
都市整備部	14	12	10	11	11	12	11	81
健康福祉部	8	9	8	8	7	8	7	55
教育委員会	6	6	6	6	6	8	8	46
企画調整部	5	5	6	5	6	5	5	37
土木部	3	4	5	4	4	4	3	27
財務部	3	3	2	3	2	3	2	18
こども家庭部	3	3	3	3	3	3	3	21
環境部	1	1	0	1	0	3	4	10
上下水道部	0	1	1	1	1	1	1	6
総務部	0	0	1	0	0	2	0	3
産業部	1	0	0	0	0	1	1	3
消防局	0	0	0	1	1	0	1	3
危機管理監	1	0	0	0	0	0	0	1
農業委員会事務局	0	0	0	0	0	0	0	0
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	91	100	83	109	84	118	111	696

※令和2年4月1日現在の部局ごとに整理

※平成19年度から平成30年度までの提案件数の合計

区協議会協議事項一覧表

※所管課は提案当時のもの
 ※平成19年度は報告のみ

年度	No.	事務事業名等	協議の時期	協議する内容	対象の区協議会							所管課							
					中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区								
H20	1	浜松市資産経営推進方針の策定について	H20.11	(協議)浜松市資産経営推進方針の策定について	○	○	○	○	○	○	○	資産経営課							
	2	通学区域制度の弾力的運用	H20.12	(協議)新たな通学区域制度の弾力的運用について	○	○	○	○	○	○	○	教育総務課							
	3	学校・幼稚園規模適正化	H20.12	(協議)浜松市学校・幼稚園規模適正化基本方針平成21年度実施計画(案)について						○		教育総務課							
	4	浜松市緑の基本計画	H21.1	(協議)浜松市緑の基本計画(案)の策定について	○	○	○	○	○	○	○	緑政課							
	5	旧雄踏町庁舎の利用について	H21.1	(協議)旧雄踏町庁舎の多文化共生のための学習支援施設としての利用について			○					政策調整広報官 国際課							
平成20年度協議件数					区協議会別 協議数							3	3	4	3	3	4	3	23
H21	1	中山間地域振興計画	H21.5	(協議)浜松市中山間地域振興計画の施策体系案について	○	○		○		○		地域自治振興課							
	2	(仮称)浜松市立東区東部地域図書館整備事業	H21.7	(協議)(仮称)浜松市立東区東部地域図書館の整備内容			○					中央図書館							
	3	国土利用計画の策定と進行管理	H21.10	(協議)国土利用計画浜松市計画(案)について	○	○	○	○	○	○	○	土地政策課							
	4	本庁・区役所の役割分担の基本的な考え方について	H21.11	(協議)本庁・区役所の役割分担の基本的な考え方(案)	○	○	○	○	○	○	○	地域自治振興課							
	5	施設評価案について	H21.12	(協議)施設評価案の提示について	○	○		○		○		資産経営課							
	6	浜松市中山間地域振興計画策定	H21.12	(協議)浜松市中山間地域振興計画(案)について	○	○		○		○	○	地域自治振興課							
	7	都市計画マスタープラン策定に関する事務	H21.12	(協議)浜松市都市計画マスタープランの策定について	○	○	○	○	○	○	○	都市計画課							
	8	総合交通計画検討・調査	H21.12	(協議)浜松市総合交通計画の策定について	○	○		○		○		交通政策課							
	9	121:遠距離通園(学)費等助成制度	H21.12	(協議)事業内容の整理・統一に伴う一部変更について						○		教育総務課							
	10	博物館施設の再編整理(案)について	H22.2	(協議)博物館施設の再編整理(案)について						○		生涯学習課(博物館)							
	11	総合計画策定にかかる区別計画について	H22.3	(協議)第2次浜松市総合計画の策定状況と区別計画について	○	○	○	○	○	○	○	企画課							
平成21年度協議件数					区協議会別 協議数							8	9	4	8	4	10	5	48
H22	1	総合計画策定に係る基本構想及び新都市経営戦略について	H22.6	(協議)総合計画策定に係る基本構想及び新都市経営戦略について	○	○	○	○	○	○	○	企画課							
	2	区(地域自治区)の課題の平成23年度予算への反映	H22.6	(協議)区(地域自治区)の課題の平成23年度予算への反映について	○	○	○	○	○	○	○	区役所・地域自治センター							
	3	博物館施設の再編整理	H22.9	(協議)博物館施設の再編整理について	○							文化財課(博物館)							
	4	地域子育て支援拠点事業	H22.9	(協議)地域子育て支援拠点事業の再編について	○	○	○	○	○	○	○	子育て支援課、次世代育成課、保育課							
	5	第2次浜松市教育総合計画	H22.10	(協議)第2次浜松市教育総合計画(案)について	○	○	○	○	○	○	○	教育総務課							
	6	区出先機関再構築の基本方針(骨子)案	H23.3	(協議)区出先機関再構築の基本方針(骨子)案について	○	○		○		○		地域自治振興課							
平成22年度協議件数					区協議会別 協議数							6	5	4	5	4	5	4	33
H23	1	浜松市交通安全計画(案)	H23.4	(協議)第9次浜松市交通安全計画(案)のパブリック・コメント実施について	○	○		○	○	○	○	交通政策課							
	2	浜松市交通安全計画(案)	H23.5	(協議)第9次浜松市交通安全計画(案)のパブリック・コメント実施について			○					交通政策課							
	3	区(地域自治区)課題の平成24年度予算	H23.6	(協議)区(地域自治区)の課題の平成24年度予算への反映について	○	○	○	○	○	○	○	区振興課、地域振興課							
	4	区協議会委員の選任方法の見直し	H23.7	(協議)区協議会委員の選任方法の見直しについて	○	○	○	○	○	○	○	市民協働・地域政策課							
	5	第2次浜松市子ども読書活動推進計画	H23.7	(協議)第2次浜松市子ども読書活動推進計画(案)のパブリック・コメントの実施について	○	○	○	○	○	○	○	中央図書館							
	6	家庭ごみの出し方に関するルール統一(案)	H23.10	(協議)家庭ごみの出し方に関するルール統一(案)について	○	○		○		○		資源廃棄物政策課							
	7	森岡の家の廃止	H23.10	(協議)森岡の家の廃止について						○		まちづくり推進課							
平成23年度協議件数					区協議会別 協議数							5	5	4	5	4	6	4	33
H24	1	浜松市自転車走行空間等整備基本計画	H24.5	(協議)「浜松市自転車走行空間等整備基本計画(案)」のパブリック・コメントの実施について	○	○	○	○	○	○	○	道路課							
	2	浜松市雄踏保健センターの機能移転	H24.8	(協議)浜松市雄踏保健センターの機能移転について			○					健康増進課							
	3	西区志都呂町及び西鴨江町の一部地域における住居表示の実施	H24.8	(協議)西区志都呂町及び西鴨江町の一部地域における住居表示の実施について			○					文書行政課							
平成24年度協議件数					区協議会別 協議数							1	1	3	1	1	1	1	9

年度	No.	事務事業名等	協議の時期	協議する内容	対象の区協議会								所管課							
					中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区									
H25	1	老人福祉センターいたや浴室利用	H25.6	(協議)老人福祉センターいたや浴室利用について	○								高齢者福祉課							
	2	老人福祉センター竜西荘浴室利用	H25.6	(協議)老人福祉センター竜西荘浴室利用について		○							高齢者福祉課							
	3	老人福祉センター湖東荘、湖南荘、舞阪老人福祉センター、雄踏老人福祉会館さつき荘及び舞阪シニアプラザ陽だまり浴室利用	H25.6	(協議)老人福祉センター湖東荘、湖南荘、舞阪老人福祉センター、雄踏老人福祉会館さつき荘及び舞阪シニアプラザ陽だまり浴室利用について			○						高齢者福祉課							
	4	老人福祉センター江之島荘、可美荘及び青龍荘浴室利用	H25.6	(協議)老人福祉センター江之島荘、可美荘及び青龍荘浴室利用について				○					高齢者福祉課							
	5	老人福祉センター萩原荘浴室利用	H25.6	(協議)老人福祉センター萩原荘浴室利用について					○				高齢者福祉課							
	6	浜北高齢者ふれあい福祉センター浴室利用	H25.6	(協議)浜北高齢者ふれあい福祉センター浴室利用について						○			高齢者福祉課							
	7	浜松市春野福祉センター浴室利用料金の改正	H25.6	(協議)浜松市春野福祉センター浴室利用料金の改正について							○		福祉総務課							
	8	天竜自主運行バス(門原・佐久線)のふれあいバスへの切替え	H25.6	(協議)天竜自主運行バス(門原・佐久線)のふれあいバスへの切替えについて								○	まちづくり推進課							
	9	春野ふれあいバスの運賃改定及び時刻等の変更	H25.6	(協議)春野ふれあいバスの運賃改定及び時刻等の変更について								○	まちづくり推進課							
	10	(仮称)浜松市都市再生促進地区における建築物等及び土地の適正な管理及び活用の促進に関する条例(案)のパブリック・コメントの実施	H25.6	(協議)(仮称)浜松市都市再生促進地区における建築物等及び土地の適正な管理及び活用の促進に関する条例(案)のパブリック・コメントの実施について	○								市街地整備課							
	11	今後における高齢者福祉施策のあり方	H25.9	(協議)今後における高齢者福祉施策のあり方について		○	○	○	○	○	○		高齢者福祉課							
	12	飲料水供給施設の施設整備に係る受益者分担金制度の見直し	H25.9	(協議)飲料水供給施設の施設整備に係る受益者分担金制度の見直しについて								○	天竜上下水道課							
	13	佐久間給食センターの廃止	H25.9	(協議)佐久間給食センターの廃止について								○	保健給食課							
	14	公共施設再配置計画の進行状況	H25.9	(協議)公共施設再配置計画の進行状況について さくま自然休養村清流荘：管理主体変更 水窪オートキャンプ場：管理主体変更								○	観光交流課							
	15	今後における高齢者福祉施策のあり方	H25.10	(協議)今後における高齢者福祉施策のあり方について	○							○	高齢者福祉課							
	16	今後における高齢者福祉施策のあり方	H25.10	(協議)今後における高齢者福祉施策のあり方について②	○	○							高齢者福祉課							
	17	子ども・子育て支援新制度に伴う「市立幼稚園」の方向性	H26.3	(協議)子ども・子育て支援新制度に伴う「市立幼稚園」の方向性について	○	○	○	○	○	○	○	○	教育総務課							
	18	防潮堤(本体盛土)に使用する土砂の運搬について	H26.3	(協議)防潮堤(本体盛土)に使用する土砂の運搬について		○	○	○		○			道路課							
平成25年度協議件数					区協議会別 協議数								5	5	4	4	3	4	8	33
H26	1	子ども・子育て支援新制度に伴う市立幼稚園再編の考え方	H26.6	(協議)子ども・子育て支援新制度に伴う市立幼稚園再編の考え方について	○	○	○	○	○	○	○	○	教育総務課							
	2	浜松城公園都市計画決定変更	H26.6	(協議)浜松城公園都市計画決定変更について	○								公園課							
	3	水窪ふれあいバス時刻等の変更	H26.6	(協議)水窪ふれあいバス時刻等の変更について								○	まちづくり推進課							
	4	佐久間ふれあいバス時刻等の変更	H26.6	(協議)佐久間ふれあいバス時刻等の変更について								○	まちづくり推進課							
	5	子ども・子育て支援新制度	H26.8	(協議)子ども・子育て支援新制度について	○	○	○	○	○	○	○	○	次世代育成課							
	6	新清掃工場及び新破砕処理センターの施設基本計画	H26.8	(協議)新清掃工場及び新破砕処理センターの施設基本計画について							○	○	廃棄物処理施設管理課							
	7	天竜区のごみ処理施設(天竜ごみ処理工場焼却施設の休止)	H26.8	(協議)天竜区のごみ処理施設について(天竜ごみ処理工場焼却施設の休止について)								○	天竜環境事業所							
	8	天竜区のごみ処理施設(春野地区の自己搬入ごみの受入先の集約)	H26.8	(協議)天竜区のごみ処理施設について(春野地区の自己搬入ごみの受入先の集約)								○	天竜環境事業所							
	9	浜松市都市計画公園の見直し計画(案)について	H26.9	(協議)浜松市都市計画公園の見直し計画(案)について	○	○	○	○	○	○	○	○	緑政課							
	10	教育文化会館(はまホール)の代替施設の負担軽減について	H26.9	(協議)教育文化会館(はまホール)の代替施設の負担軽減について	○	○	○	○	○	○	○	○	生涯学習課							
	11	有玉緑地都市計画決定(変更)について	H26.9	(協議)有玉緑地都市計画決定(変更)について		○							公園課							
	12	第3次浜松市教育総合計画(案)のパブリック・コメントの実施について	H26.10	(協議)第3次浜松市教育総合計画(案)のパブリック・コメントの実施について	○	○	○	○	○	○	○	○	教育総務課							
	13	はままつ友愛の高齢者プラン(案)について	H26.10	(協議)はままつ友愛の高齢者プラン(案)について	○	○	○	○	○	○	○	○	高齢者福祉課							
	14	浜松市子ども・若者支援プラン(案)について	H26.11	(協議)浜松市子ども・若者支援プラン(案)について	○	○	○	○	○	○	○	○	次世代育成課							

年度	No.	事務事業名等	協議の時期	協議する内容	対象の区協議会								所管課
					中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区		
H26	15	浜松市犯罪のない安全で安心なまちづくり基本計画の見直しについて	H26.11	(協議)浜松市犯罪のない安全で安心なまちづくり基本計画の見直しについて	○	○	○	○	○	○	○	市民生活課	
	16	浄化槽設置費補助金交付要綱の見直しについて	H26.11	(協議)浄化槽設置費補助金交付要綱の見直しについて		○	○	○	○		○	お客様サービス課	
	17	浜北コミュニティバスの運行改善について	H26.12	(協議)浜北コミュニティバスの運行改善について							○	まちづくり推進課	
	18	水窪山村開発センターの機能移転について	H26.12	(協議)水窪山村開発センターの機能移転について							○	市民協働・地域政策課	
	19	浜松市立熊幼稚園の位置変更について	H27.1	(協議)浜松市立熊幼稚園の位置変更について							○	教育総務課	
	20	第2次「浜松市中山間地域振興計画(案)」のパブリック・コメントの実施について	H27.1	(協議)第2次「浜松市中山間地域振興計画(案)」のパブリック・コメントの実施について					○		○	市民協働・地域政策課	
	21	水窪地域集会所の管理主体変更について	H27.2	(協議)水窪地域集会所の管理主体変更について							○	区振興課	
	22	龍山地域集会所の管理主体変更について	H27.2	(協議)龍山地域集会所の管理主体変更について							○	区振興課	
	23	浜松市都市計画マスタープラン増補版(案)について	H27.3	(協議)浜松市都市計画マスタープラン増補版(案)について	○	○	○	○	○	○	○	都市計画課	
	24	浜松市総合交通計画増補版(案)について	H27.3	(協議)浜松市総合交通計画増補版(案)について	○	○	○	○	○	○	○	交通政策課	
25	今後の市立幼稚園の再編について	H27.3	(協議)今後の市立幼稚園の再編について	○	○	○	○	○	○	○	教育総務課		
26	天竜区・浜北区における新清掃工場稼働後の運行ルート計画(案)について	H27.3	(協議)天竜区・浜北区における新清掃工場稼働後の運行ルート計画(案)について							○	廃棄物処理施設管理課		
平成26年度協議件数					区協議会別 協議数								99
					12	13	12	12	13	15	22		
H27	1	平成26年度地域向上事業の事後評価について	H27.5	(協議)平成26年度地域向上事業の事後評価について		○	○				○	区振興課	
	2	平成26年度地域向上事業の事後評価について	H27.6	(協議)平成26年度地域向上事業の事後評価について	○			○	○	○		区振興課	
	3	天竜ふれあいバス(熊・大白木線)の時刻等の変更	H27.6	(協議)天竜ふれあいバス(熊・大白木線)の時刻等の変更							○	まちづくり推進課	
	4	天竜ふれあいバス(門原線)の時刻等の変更	H27.6	(協議)天竜ふれあいバス(門原線)の時刻等の変更について							○	まちづくり推進課	
	5	天竜ふれあいバス(百古里・只来線)の実証運行について	H27.6	(協議)天竜ふれあいバス(百古里・只来線)の実証運行について							○	まちづくり推進課	
	6	春野ふれあいバスの時刻等の変更	H27.6	(協議)春野ふれあいバスの時刻等の変更について							○	まちづくり推進課	
	7	龍山ふれあいバスの時刻等の変更	H27.6	(協議)龍山ふれあいバスの時刻等の変更について							○	まちづくり推進課	
	8	平成27年度市民活動団体表彰について	H27.6	(協議)平成27年度市民活動表彰について	○	○		○		○	○	区振興課	
	9	平成27年度地域力向上事業の提案について	H27.6	(協議)平成27年度地域力向上事業の提案について		○		○		○		区振興課	
	10	平成27年度地域力向上事業の2次募集について	H27.6	(協議)平成27年度地域力向上事業の2次募集について					○			区振興課	
	11	平成27年度地域力向上事業の2次募集について	H27.6	(協議)委員会の設置について						○		区振興課	
	12	平成27年度地域力向上事業の提案について	H27.7	(協議)平成27年度地域力向上事業の提案について				○		○	○	区振興課	
	13	平成27年度市民活動団体表彰について	H27.7	(協議)平成27年度市民活動表彰について				○		○		区振興課	
	14	浜北斎場拡張整備事業基本計画について	H27.7	(協議)浜北斎場拡張整備事業基本計画について							○	市民生活課	
	15	西区協議会推薦会の設置について	H27.8	(協議)西区協議会推薦会の設置について				○				区振興課	
16	平成28年度予算要求における南区の重点事業について	H27.8	(協議)平成28年度予算要求における区の重点事業について		○		○				区振興課		
17	平成27年度北区地域力向上事業の採択協議について	H27.8	(協議)平成27年度北区地域力向上事業(市民提案による住みよい地域づくり助成事業)の採択協議について						○		区振興課		
18	平成27年度浜北区地域力向上事業の提案について	H27.8	(協議)平成27年度浜北区地域力向上事業の提案について							○	区振興課		
19	浜松市斎場再編・整備方針(案)のパブリック・コメントの実施について	H27.9	(協議)浜松市斎場再編・整備方針(案)のパブリック・コメントの実施について	○	○	○	○	○		○	市民生活課		
20	区協議会推薦会の設置について	H27.9	(協議)区協議会推薦会の設置について		○					○	区振興課		
21	平成27年度地域力向上事業の採用事業について	H27.9	(協議)平成27年度地域力向上事業の採用事業について				○				区振興課		
22	浜松市斎場再編・整備方針(案)のパブリック・コメントの実施について	H27.10	(協議)浜松市斎場再編・整備方針(案)のパブリック・コメントの実施について							○	市民生活課		
23	区協議会推薦会の設置について	H27.10	(協議)区協議会推薦会の設置について		○		○	○			区振興課		
24	浜松市公共施設等総合管理計画(素案)について	H27.11	(協議)浜松市公共施設等総合管理計画(素案)について	○	○	○	○	○	○	○	アセットマネジメント推進課		
25	平成27年度南区地域力向上事業の提案について	H27.11	(協議)平成27年度南区地域力向上事業の提案について				○				区振興課		

年度	No.	事務事業名等	協議の時期	協議する内容	対象の区協議会								所管課
					中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区		
H27	26	使用料の見直しについて	H27.12	(協議)使用料の見直しについて	○	○	○	○	○	○	○	スポーツ振興課、公園課、財政課	
	27	天竜区協議会団体推薦委員の公共団体等の選定について	H27.12	(協議)天竜区協議会団体推薦委員の公共団体等の選定について							○	区振興課	
	28	平成27年度地域力向上事業の提案について	H27.12	(協議)平成27年度地域力向上事業の提案について							○	区振興課	
	29	平成27年度地域力向上事業の中間評価について	H28.1	(協議)平成27年度地域力向上事業の中間評価について		○						区振興課	
	30	区協議会新委員推薦案について	H28.1	(協議)区協議会新委員推薦案について		○	○		○	○		区振興課	
	31	引佐協働センターの移転と今後の庁舎利用について	H28.1	(協議)引佐協働センターの移転と今後の庁舎利用について					○			引佐協働センター、市民協働・地域政策課	
	32	浜北区役所のなゆた・浜北への機能移転等について	H28.1	(協議)浜北区役所のなゆた・浜北への機能移転等について						○		区振興課、市民協働・地域政策課	
	33	平成27年度地域力向上事業の提案について	H28.1	(協議)平成27年度地域力向上事業の提案について						○		区振興課	
	34	自主運行バス「阿多古線」のダイヤ改正(減便、一部退出)について	H28.1	(協議)自主運行バス「阿多古線」のダイヤ改正(減便、一部退出)について							○	まちづくり推進課	
	35	中区協議会委員の選任に係る公共的団体等の選定及び候補者の推薦について	H28.2	(協議)中区協議会委員の選任に係る公共的団体等の選定及び候補者の推薦について	○							区振興課	
	36	平成28年度地域力向上事業の提案について	H28.2	(協議)平成28年度地域力向上事業の提案について	○	○		○				区振興課	
	37	浜松市第17分団庁舎の旧五島小学校敷地への移転について	H28.2	(協議)浜松市第17分団庁舎の旧五島小学校敷地への移転について				○				消防総務課	
	38	副都心づくり委員会最終報告について	H28.2	(協議)副都心づくり委員会最終報告について						○		区振興課	
	39	敬老会開催費補助金の見直しについて	H28.3	(協議)敬老会開催費補助金の見直しについて	○	○	○	○	○	○	○	高齢者福祉課	
40	平成28年度地域力向上事業の採用事業について	H28.3	(協議)平成28年度地域力向上事業の採用事業について			○					区振興課		
41	平成27年度地域力向上事業事後評価(中間報告)について	H28.3	(協議)平成27年度地域力向上事業事後評価(中間報告)について						○		区振興課		
平成27年度協議件数					区協議会別 協議数								87
H28	1	(協議)平成28年度地域力向上事業について	H28.4	(協議)平成28年度地域力向上事業について	○	○						区振興課	
	2	(協議)第10次浜松市交通安全計画策定に係るパブリックコメントの実施について	H28.5	(協議)第10次浜松市交通安全計画策定に係るパブリックコメントの実施について	○	○	○	○	○	○	○	道路企画課	
	3	(協議)平成27年度地域力向上事業(の事後評価)について	H28.5	(協議)平成27年度地域力向上事業(の事後評価)について		○	○	○	○	○	○	区振興課	
	4	(協議)平成28年度地域力向上事業について	H28.5	(協議)平成28年度地域力向上事業について		○	○			○	○	区振興課	
	5	(協議)平成27年度地域力向上事業の事後評価について	H28.6	(協議)平成27年度地域力向上事業の事後評価について	○			○				区振興課	
	6	(協議)平成28年度地域力向上事業の提案について	H28.6	(協議)平成28年度地域力向上事業の提案について				○		○		区振興課	
	7	(協議)三ヶ日体育館事前予約申請の終了について	H28.6	(協議)三ヶ日体育館事前予約申請の終了について					○			スポーツ振興課	
	8	(協議)平成28年度浜松市市民活動表彰 区長賞について	H28.6	(協議)平成28年度浜松市市民活動表彰 区長賞について						○	○	区振興課	
	9	(協議)平成28年度第2種協働センターを核とした地域課題解決事業について	H28.6	(協議)平成28年度第2種協働センターを核とした地域課題解決事業について	○							区振興課	
	10	(協議)遠州灘海浜公園について	H28.7	(協議)遠州灘海浜公園について	○	○	○	○	○	○	○	スポーツ振興課、公園課	
	11	(協議)地域バスにおける統一距離制運賃制度の導入について	H28.7	(協議)地域バスにおける統一距離制運賃制度の導入について							○	交通政策課	
	12	(協議)佐久間ふれあいバスの時刻等の変更について	H28.7	(協議)佐久間ふれあいバスの時刻等の変更について							○	まちづくり推進課	
	13	(協議)水窪ふれあいバスの時刻等の変更について	H28.7	(協議)水窪ふれあいバスの時刻等の変更について							○	まちづくり推進課	
	14	(協議)平成28年度浜松市市民活動表彰について	H28.7	(協議)平成28年度浜松市市民活動表彰について		○	○	○				区振興課	
	15	(協議)平成28年度地域力向上事業の提案について	H28.7	(協議)平成28年度地域力向上事業の提案について				○				区振興課	
	16	(協議)区制度の検討状況について	H28.8	(協議)区制度の検討状況について	○	○	○	○	○	○	○	企画課	
	17	(協議)浜松市立地適正化計画の基本方針(案)について	H28.8	(協議)浜松市立地適正化計画の基本方針(案)について	○	○	○	○	○	○	○	都市計画課	

年度	No.	事務事業名等	協議の時期	協議する内容	対象の区協議会							所管課
					中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	
H28	18	(協議)地域バスにおける統一距離制運賃制度の導入について	H28.8	(協議)地域バスにおける統一距離制運賃制度の導入について						○		交通政策課
	19	(協議)循環まちバス「く・る・る」運行事業について	H28.8	(協議)循環まちバス「く・る・る」運行事業について	○							産業振興課
	20	(協議)平成29年度予算編成に対する東区重点提案事業について	H28.8	(協議)平成29年度予算編成に対する東区重点提案事業について		○						区振興課
	21	(協議)遠州灘海浜公園篠原地区の整備に関する要望について	H28.8	(協議)遠州灘海浜公園篠原地区の整備に関する要望について			○					スポーツ振興課、公園課
	22	(協議)北区地域力向上事業(助成事業)の採択に係る意見聴取について	H28.8	(協議)北区地域力向上事業(助成事業)の採択に係る意見聴取について						○		区振興課
	23	(協議)平成28年度浜北区地域力向上事業の提案について	H28.8	(協議)平成28年度浜北区地域力向上事業の提案について						○		区振興課
	24	(協議)浜松市空家等対策計画(案)のパブリック・コメントの実施について	H28.9	(協議)浜松市空家等対策計画(案)のパブリック・コメントの実施について	○	○	○	○	○	○	○	市民生活課
	25	(協議)「防災4.0」住民参画モデル事業の実施について	H28.9	(協議)「防災4.0」住民参画モデル事業の実施について	○							危機管理課
	26	(協議)北区協議会推薦会について	H28.9	(協議)北区協議会推薦会について						○		区振興課
	27	(協議)平成28年度地域力向上事業の提案について	H28.9	(協議)平成28年度地域力向上事業の提案について						○		区振興課
	28	(協議)平成28年度地域力向上事業「市民提案による住みよい地域づくり助成事業」について	H28.10	(協議)平成28年度地域力向上事業「市民提案による住みよい地域づくり助成事業」について							○	区振興課
	29	(協議)霊きゆう自動車使用料の改定について	H28.11	(協議)霊きゆう自動車使用料の改定について							○	市民生活課
	30	(協議)平成28年度地域力向上事業について	H28.11	(協議)平成28年度地域力向上事業について		○		○				区振興課
	31	(協議)浜松市住生活基本計画(案)のパブリック・コメント実施について	H28.12	(協議)浜松市住生活基本計画(案)のパブリック・コメント実施について	○	○	○	○	○	○	○	住宅課
	32	(協議)地域バスにおける統一距離制運賃の導入について	H28.12	(協議)地域バスにおける統一距離制運賃の導入について							○	交通政策課
	33	(協議)浜北コミュニティバスの運行改善について	H28.12	(協議)浜北コミュニティバスの運行改善について							○	まちづくり推進課
	34	(協議)平成28年度地域力向上事業について	H28.12	(協議)平成28年度地域力向上事業について		○		○		○	○	区振興課
	35	(協議)区協議会の会議の公開等に関する要綱の改正について	H28.12	(協議)区協議会の会議の公開等に関する要綱の改正について	○		○	○	○	○	○	区振興課
	36	(協議)浜松市東部保健福祉センターの開館時間の変更について	H29.1	(協議)浜松市東部保健福祉センターの開館時間の変更について		○		○				健康増進課
	37	(協議)平成28年度地域力向上事業の中間評価について	H29.1	(協議)平成28年度地域力向上事業の中間評価について		○						区振興課
	38	(協議)区協議会の会議の公開等に関する要綱の改正について	H29.1	(協議)区協議会の会議の公開等に関する要綱の改正について		○						区振興課
	39	(協議)平成28年度地域力向上事業の提案について	H29.1	(協議)平成28年度地域力向上事業の提案について					○		○	区振興課
	40	(協議)浜松市浜北保健センターの開館時間の変更について	H29.1	(協議)浜松市浜北保健センターの開館時間の変更について							○	健康増進課
	41	(協議)天竜区の消防分団の組織統合について	H29.1	(協議)天竜区の消防分団の組織統合について							○	消防総務課
	42	(協議)平成29年度地域力向上事業(助成事業)の提案について	H29.2	(協議)平成29年度地域力向上事業(助成事業)の提案について	○	○		○	○		○	区振興課
	43	(協議)平成29年度地域力向上事業の採用事業について	H29.2	(協議)平成29年度地域力向上事業の採用事業について			○					区振興課
	44	(協議)平成28年度地域力向上事業の提案について	H29.2	(協議)平成28年度地域力向上事業の提案について					○			区振興課
45	(協議)地区コミュニティ振興事業について	H29.3	(協議)地区コミュニティ振興事業について	○	○	○	○	○	○	○	市民協働・地域政策課	
46	(協議)平成29年度地域力向上事業の提案について	H29.3	(協議)平成29年度地域力向上事業の提案について					○			区振興課	
47	(協議)区協議会委員の補充について	H29.3	(協議)区協議会委員の補充について					○			区振興課	
平成28年度協議件数				区協議会別 協議数							118	
H29	1	(協議)平成29年度地域力向上事業について	H29.4	(協議)平成29年度地域力向上事業について			○	○		○		区振興課
	2	地域力向上事業	H29.5	(協議)平成28年度地域力向上事業の事後評価について	○	○	○	○	○	○	○	区振興課
	3	地域力向上事業	H29.5	(協議)平成29年度地域力向上事業の提案について	○		○					区振興課

年度	No.	事務事業名等	協議の時期	協議する内容	対象の区協議会							所管課	
					中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区		
H29	4	区協議会委員会	H29.5	(協議)委員会の設置について						○		区振興課	
	5	防潮堤関連 土砂の確保について	H29.6	(協議)防潮堤関連 土砂の確保について			○		○			道路企画課	
	6	地域力向上事業	H29.6	(協議)平成29年度地域力向上事業の提案について	○			○		○		区振興課	
	7	地域力向上事業	H29.6	(協議)地域力向上事業(区民活動・文化振興事業)について		○						区振興課	
	8	浜松市市民活動表彰	H29.7	(協議)平成29年度浜松市市民活動表彰について	○	○	○	○	○	○	○	区振興課	
	9	地域力向上事業	H29.7	(協議)平成29年度地域力向上事業(助成事業)の提案について			○	○				区振興課	
	10	区協議会推薦会	H29.8	(協議)区協議会推薦会の設置等について		○						区振興課	
	11	区重点提案事業	H29.8	(協議)平成30年度予算要求における区重点提案事業について				○				区振興課	
	12	地域力向上事業	H29.8	(協議)平成29年度地域力向上事業の提案について				○	○	○		区振興課	
	13	区協議会推薦会の設置等について	H29.9	(協議)区協議会推薦会の設置等について	○	○	○	○	○	○	○	区振興課	
	14	地域力向上事業	H29.9	(協議)地域力向上事業の提案について						○	○	区振興課	
	15	「浜松市のみちづくり計画」基本方針(案)のパブリックコメント実施について	H29.10	(協議)「浜松市のみちづくり計画」基本方針(案)のパブリックコメント実施について	○	○	○	○	○	○	○	道路企画課	
	16	平成29年度地域力向上事業の提案について	H29.10	(協議)平成29年度地域力向上事業の提案について						○		区振興課	
	17	平成29年度地域力向上事業の提案について	H29.11	(協議)平成29年度地域力向上事業の提案について		○		○			○	区振興課	
	18	地域力向上事業	H29.12	(協議)平成29年度地域力向上事業(助成事業)について		○						区振興課	
	19	区協議会	H29.12	(協議)区協議会団体推薦委員の公共的団体等の選定について	○						○	区振興課	
	20	障害福祉施策における事業の見直しについて	H30.1	(協議)障害福祉施策における事業の見直しについて	○	○	○	○	○	○	○	障害保健福祉課	
	21	区協議会	H30.2	(協議)区協議会委員の選任に係る公共的団体等の選定及び候補者の推薦について	○							区振興課	
	22	地域力向上事業	H30.2	(協議)平成30年度地域力向上事業の提案について	○	○	○	○		○		区振興課	
	23	地域力向上事業	H30.3	(協議)平成30年度地域力向上事業(助成事業)の提案について						○	○	区振興課	
	平成29年度協議件数					区協議会別 協議数							72
	H30	1	スポーツ施設の使用料の見直しについて	H30.4	(協議)スポーツ施設の使用料の見直しについて	○	○	○	○	○	○	○	スポーツ振興課
		2	遠州灘海浜公園(篠原地区)への野球場整備について	H30.4	(協議)遠州灘海浜公園(篠原地区)への野球場整備について	○	○	○	○	○	○	○	スポーツ振興課、公園課
3		浜北平ロサッカー場(スポーツ広場)人工芝設置に伴う工事について	H30.4	(協議)浜北平ロサッカー場(スポーツ広場)人工芝設置に伴う工事について						○		スポーツ振興課	
4		平成30年度地域力向上事業(助成事業)提案について	H30.4	(協議)平成30年度地域力向上事業(助成事業)提案について		○		○			○	区振興課	
5		新たな行政区、行政サービス提供体制(案)について	H30.5	(協議)新たな行政区、行政サービス提供体制(案)について	○	○	○	○	○	○	○	企画課	
6		浜松城公園長期整備構想に基づく今後の整備について	H30.5	(協議)浜松城公園長期整備構想に基づく今後の整備について	○							緑政課	
7		平成29年度地域力向上事業の事後評価について	H30.5	(協議)平成29年度地域力向上事業の事後評価について	○	○	○	○	○	○	○	区振興課	
8		平成30年度地域力向上事業「協働センターを核とした地域課題解決事業」について	H30.5	(協議)平成30年度地域力向上事業「協働センターを核とした地域課題解決事業」について	○							区振興課	
9		平成30年度地域力向上事業「区民活動・文化振興事業、区課題解決事業」について	H30.5	(協議)平成30年度地域力向上事業「区民活動・文化振興事業、区課題解決事業」について	○							区振興課	
10		平成30年度地域力向上事業(助成事業)の提案について	H30.5	(協議)平成30年度地域力向上事業(助成事業)の提案について		○		○		○		区振興課	
11		浜松市図書館ビジョン(案)パブリックコメントの実施について	H30.6	(協議)浜松市図書館ビジョン(案)パブリックコメントの実施について	○	○	○	○	○	○	○	中央図書館	
12		浜北区平ロスポーツ施設におけるネーミングライツパートナーの公募について	H30.6	(協議)浜北区平ロスポーツ施設におけるネーミングライツパートナーの公募について						○		スポーツ振興課、まちづくり推進課	
13		浜松市龍山雲折プールの休止について	H30.6	(協議)浜松市龍山雲折プールの休止について							○	スポーツ振興課、まちづくり推進課	
14		平成30年度浜松市市民活動表彰について	H30.7	(協議)平成30年度浜松市市民活動表彰について	○	○	○	○	○	○	○	区振興課	
15		平成30年度地域力向上事業の提案について	H30.7	(協議)平成30年度地域力向上事業の提案について				○	○	○		区振興課	

年度	No.	事務事業名等	協議の時期	協議する内容	対象の区協議会								所管課
					中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区		
H30	16	地域課題について	H30.7	(協議)地域課題について	○								区振興課
	17	浜松市浜北区中瀬及び豊保の各一部の区域における住居表示の実施について	H30.8	(協議)浜松市浜北区中瀬及び豊保の各一部の区域における住居表示の実施について						○			文書行政課
	18	平成30年度地域力向上事業の提案について	H30.8	(協議)平成30年度地域力向上事業の提案について						○			区振興課
	19	平成31年度予算編成に対する区重点提案事業について	H30.8	(協議)平成31年度予算編成に対する区重点提案事業について	○			○					区振興課
	20	浜松市立地適正化計画について	H30.9	(協議)浜松市立地適正化計画について	○	○	○	○	○	○	○	○	都市計画課
	21	遠州灘海浜公園(篠原地区)の整備について	H30.9	(協議)遠州灘海浜公園(篠原地区)の整備について	○	○	○	○	○	○	○	○	スポーツ振興課、公園課
	22	江之島ビーチスポーツ施設の整備について	H30.9	(協議)江之島ビーチスポーツ施設の整備について				○					スポーツ振興課、公園課
	23	平成30年度地域力向上事業の提案について	H30.9	(協議)平成30年度地域力向上事業の提案について	○						○		区振興課
	24	区協議会委員の補充について	H30.9	(協議)区協議会委員の補充について							○		区振興課
	25	第2期浜松市スポーツ推進計画(案)パブリックコメントの実施について	H30.10	(協議)第2期浜松市スポーツ推進計画(案)パブリックコメントの実施について	○	○	○	○	○	○	○	○	スポーツ振興課
	26	平成30年度地域力向上事業の提案について	H30.10	(協議)平成30年度地域力向上事業の提案について					○				区振興課
	27	浜松市消防団北区支団の分団統合、再編について	H30.11	(協議)浜松市消防団北区支団の分団統合、再編について						○			北消防署
	28	平成30年度地域力向上事業の提案について	H30.11	(協議)平成30年度地域力向上事業の提案について			○	○	○				区振興課
	29	第4次浜松市地域福祉計画(案)のパブリック・コメント実施について	H30.12	(協議)第4次浜松市地域福祉計画(案)のパブリック・コメント実施について	○	○	○	○	○	○	○	○	福祉総務課
	30	浜松市老人福祉センター等のあり方見直し(案)のパブリック・コメント実施について	H30.12	(協議)浜松市老人福祉センター等のあり方見直し(案)のパブリック・コメント実施について	○	○	○	○	○	○	○	○	高齢者福祉課
	31	浜松市浜北区中瀬及び豊保の各一部の区域における住居表示の実施に係る町の新設等について	H30.12	(協議)浜松市浜北区中瀬及び豊保の各一部の区域における住居表示の実施に係る町の新設等について							○		文書行政課
	32	天竜B&G海洋センター屋根改修工事について	H30.12	(協議)天竜B&G海洋センター屋根改修工事について								○	スポーツ振興課、まちづくり振興課
	33	平成30年度地域力向上事業(助成事業)の提案について	H30.12	(協議)平成30年度地域力向上事業(助成事業)の提案について							○	○	区振興課
	34	区協議会委員の推薦方法について	H30.12	(協議)区協議会委員の推薦方法について				○					区振興課
	35	区の再編に関する住民投票について	H31.1	(協議)区の再編に関する住民投票について	○	○	○	○	○	○	○	○	企画課
	36	浜北コミュニティバスの運行改善について	H31.1	(協議)浜北コミュニティバスの運行改善について							○		まちづくり推進課
	37	平成30年度地域力向上事業の提案について	H31.1	(協議)平成30年度地域力向上事業の提案について					○		○		区振興課
	38	南区協議会委員の補充について	H31.1	(協議)南区協議会委員の補充について					○				区振興課
	39	浜松市市民協働を進めるための基本指針(案)のパブリック・コメント実施について	H31.2	(協議)浜松市市民協働を進めるための基本指針(案)のパブリック・コメント実施について	○	○	○	○	○	○	○	○	市民協働・地域政策課
	40	区の再編に関する住民投票について	H31.2	(協議)区の再編に関する住民投票について						○			企画課
	41	天竜B&G海洋センター屋根改修工事について	H31.2	(協議)天竜B&G海洋センター屋根改修工事について								○	スポーツ振興課、まちづくり推進課
42	平成31年度地域力向上事業(助成事業)の提案について	H31.2	(協議)平成31年度地域力向上事業(助成事業)の提案について	○	○	○	○			○		区振興課	
43	江之島ビーチスポーツ施設について	H31.3	(協議)江之島ビーチスポーツ施設について					○				スポーツ振興課、公園課	
44	浜北区役所跡地スマート化事業について	H31.3	(協議)浜北区役所跡地スマート化事業について							○		エネルギー政策課	
45	区協議会委員の補充について	H31.3	(協議)区協議会委員の補充について					○				区振興課	
46	地域力向上事業(助成事業)の提案について	H31.3	(協議)地域力向上事業(助成事業)の提案について							○	○	区振興課	
平成30年度協議件数					区協議会別 協議数	20	17	15	25	19	26	19	141

区協議会 建議・要望 集計表

資料 1-④

対象区・地域		件数												
		累計	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
区協議会	中区	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	東区	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	西区	4	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
	南区	5	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	北区	7	2	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	浜北区	10	0	1	2	0	4	1	1	0	1	0	0	0
	天竜区	15	2	6	3	2	0	0	0	1	0	1	0	0
	計	45	6	11	10	3	6	1	3	1	1	2	0	1

区協議会 建議・要望一覧表

年度	No.	協議会名	要望内容
H19	1	南区	平成20年度概算予算要望
			・地下道への照明灯の設置と注意を喚起する看板等の設置について
			・南区内の公共施設の改修について(南陽、新津、白脇、五島、可美の各公民館、天文台、可美公園スポーツ施設、新橋体育センター)
			・市道高林芳川線交差点の信号機設置について
			・東芳川河川公園(東芳川改修工事)の早期実施について
			・松の伐採後の植樹及び松の保護施策事業の拡充について
			・遠州灘海岸の海岸保全についての国・県への要望、及び中田島東側砂丘から西側砂丘への砂の移動及び補充について
・高塚駅前の区画整理事業及び市道上島柏原線の早期実現について			
2	天竜区	国・県道及び三遠南信自動車道の整備促進について	
3	北区	平成20年度予算編成に係る要望	
		・国道257号バイパス推進と歩道設置	
		・国道362号及び301号改良事業	
		・石岡交差点改良事業	
		・金指放課後児童クラブの環境改善	
		・浜松北への多目的ホール・図書館の複合施設建設用地の取得について	
・三ヶ日体育館の建替え要望			
4	東区	社会福祉協議会の東区地区センターの設置について	
5	天竜区	天竜学校給食センター建設の要望	
6	北区	登記事項証明書発行請求機の設置について	
H20	1	天竜区	森林・林業再生に向けての要望
			・主要道路網の整備促進に係る要望
	2	北区	浜松市市民文化センター・ホール建設について
	3	天竜区	地域協議会の存続を求める
	4	天竜区	高齢者施策の充実について
	5	天竜区	中山間地域における農地法第3条の「下限面積要件」の緩和について
	6	東区	浜松環状線の道路改良について
・磐田細江線の交通渋滞対策について			
7	西区	西区スイミングフェスティバルの開催について	

年度	No.	協議会名	要望内容							
H20	8	南区	南区課題の要望について							
			・社会保険病院の存続・移転用地への移転について							
			・区内に計画のある都市計画道路の早期着工、整備(飯田鴨江線・三島篠原線など)							
			・遠州浜海岸、防風林、馬込川における堤防などの総合的な防災対策							
			・老人が外出しやすい環境づくりとして地域に密着した身近な公園の整備							
			・JR高塚駅周辺の活性化のための具体的施策(交通アクセスを含む)							
			・芳川の河川状況の改善・美化についての対策							
			・(仮)遠州灘(中田島)自然環境センターの設置							
			平成21年度予算要求に係る要望について							
			・登下校時の安全確保のための歩道整備							
			・三島楊子公園北側住宅地排水対策							
H20	9	天竜区	衛星携帯電話の緊急配備について							
			新東名自動車道インターチェンジ名称についての要望書							
			地区公民館の早期整備を求める要望について							
			H21	1	西区	(仮称)浜松西警察署の設置に関する要望				
						2	天竜区	地上波デジタル放送開始に伴う対応について		
								3	天竜区	浜松市天竜区におけるプレミアム付き商品券発行事業の実施について
								4	浜北区	浜松市赤十字病院の診療科について
								5	北区	平成22年度予算「がんばる地域応援事業」要望書

年度	No.	協議会名	要望内容			
H21	6	南区	南区課題に係る要望について			
			・公共交通網の整備について			
			・浸水対策について			
			・遠州灘海岸について			
			・パノラマ展望台、遊歩道、農産物直売所の設置(不法投棄対策・自然環境保全事業)			
			・定期的なクリーン作戦			
			・侵食問題に対する勉強会			
			・高塚駅周辺整備			
			・放課後児童会の充実について			
			・松枯れ対策について			
H21	7	浜北区	浜北副都心構想の実現について			
			8	東区	(仮称)浜松市立東区東部地域図書館整備事業について	
			9	天竜区	過疎地域に対する県独自の財政支援措置継続に関する要望書	
			10	北区	浜松市都市計画マスタープラン(案)に対する提言	
			H22	1	天竜区	小規模道路の開設と乗用モノレール設置助成事業について
				2	西区	(仮称)浜松西警察署建設用地取得について県有地との交換のお願い
				3	天竜区	一般国道152号道路整備事業に関する要望書
			H23	1	浜北区	平成23年度予算執行及び平成24年度予算要求について
						・平成23年度「遠州はまきた飛竜まつり開催事業」
						・平成24年度「万葉の森公園施設整備事業(門修繕工事)」
2	浜北区	浜松赤十字病院の災害拠点病院への指定について				

年度	No.	協議会名	要望内容
H23	3	中区	浜松城公園一帯の魅力向上を考える提案書
	4	浜北区	浜北馬郡線の整備促進について
	5	南区	南区の地域課題について
			・津波避難機能を備えた多目的施設の建設 ・中田島砂丘内の雑草地帯の整備
6	浜北区	「なゆた・浜北」活性化に係る報告書	
H24	1	浜北区	浜北体育館の代替施設の建設について
H25	1	南区	国道1号の継続的な除草の実施について
	2	浜北区	平成26年度地域力向上事業について
	3	北区	三ヶ日体育館廃止の延長について
H26	1	天竜区	国道473号「新・原田橋」の早期建設及び河川内仮設道路に関する要望書
H27	1	浜北区	浜北副都心づくりに向けての提言について
H28	1	西区	遠州灘海浜公園篠原地区の整備に関する要望について
	2	天竜区	浜松市地域バスにおける「浜松市内統一運賃制度導入」の再考に関する要望書
H30	1	北区	行政区の再編についての要望書

協働センターのカバー人口及び世帯数

※協働センターは所管するエリアを設けていない。

※人口及び世帯数は住民基本台帳による。

※丸塚、北星、南部、清竜、光が丘は学区が複数センターにまたがるため重複して記載

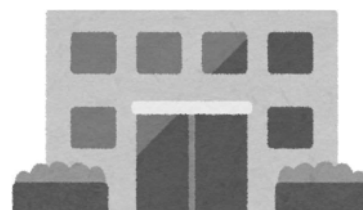
区名	協働センター	【参考】 対象となる 主な中学校区	地区等	H29.4.1現在	
				人口 (人)	世帯数 (世帯)
中区	東部協働センター	東部、丸塚	江東地区19町 飯田地区8町(南区)	17,485 12,894	7,828 5,259
	富塚協働センター	富塚	富塚地区1町 萩丘地区52町のうち1町の一部(和合町西和自治会)	15,789 2,681	6,735 1,183
	高台協働センター	北部、高台	萩丘地区52町のうち20町(和合町(西和自治会除く)、 和合北一～四丁目、住吉一～五丁目、幸一～五丁 目、泉町、泉一～四丁目) 城北地区20町のうち3町(和地山一～三丁目)	28,268 2,188	12,834 1,028
	西部協働センター	蜷塚	城北地区20町	22,262	9,931
	佐鳴台協働センター	佐鳴台	佐鳴台地区6町	10,633	4,885
	北部協働センター	開成、北星	萩丘地区52町のうち32町(葵東一～三丁目、高丘東 一～五丁目、高丘西一～四丁目、高丘北一～四丁 目、高丘町、葵西一～六丁目、萩丘一～五丁目、小 豆餅一～四丁目) 花川地区2町	40,795 1,752	18,194 737
	県居協働センター	西部	西地区10町 県居地区8町	14,422 5,213	6,757 2,514
	南部協働センター	江西、南部	江西地区15町 駅南地区4町	14,122 9,130	6,713 4,659
	中部協働センター	八幡、中部	東地区10町 中央地区17町 北地区4町	9,728 4,443 5,770	4,752 2,344 2,938
	曳馬協働センター	曳馬	曳馬地区25町	36,575	16,275
東区	蒲協働センター	丸塚	蒲地区10町	20,373	8,939
	天竜協働センター	天竜	和田地区11町 中ノ町地区5町	20,787 6,222	8,879 2,397
	長上協働センター	与進	長上地区8町	26,510	11,003
	笠井協働センター	笠井	笠井地区8町	15,413	5,772
	積志協働センター	積志、中郡	積志地区19町	40,676	15,926
西区	神久呂協働センター	神久呂	神久呂地区4町	11,917	4,745
	入野協働センター	入野	入野地区10町	24,835	10,024
	伊佐見協働センター	湖東	伊佐見地区4町	10,946	3,911
	和地協働センター		和地地区10町	11,699	4,330
	庄内協働センター	庄内	庄内地区9町	10,377	3,940
	篠原協働センター	篠原	篠原地区3町	15,164	5,881
	舞阪協働センター	舞阪	舞阪地区4町	11,764	4,771
	雄踏協働センター	雄踏	雄踏地区4町	15,352	5,646

区名	協働センター	【参考】 対象となる 主な中学校区	地区等	H29.4.1現在	
				人口 (人)	世帯数 (世帯)
南区	南陽協働センター	東陽	河輪地区6町	5,224	1,944
		南陽	芳川地区18町	24,564	9,945
	五島協働センター	江南	五島地区8町	8,380	3,434
	白脇協働センター	南部	白脇地区7町	21,676	8,897
	新津協働センター	新津	新津地区8町	14,067	5,690
	可美協働センター	可美	可美地区4町	16,149	7,166
北区	三方原協働センター	三方原、北星	三方原地区7町	33,968	13,652
	都田協働センター	都田	都田地区3町	6,658	2,608
			新都田地区5町	4,530	1,681
	細江協働センター	細江	細江地区5町	20,965	8,102
	引佐協働センター	引佐南部、引佐北部	引佐地区25町	13,226	4,690
三ヶ日協働センター	三ヶ日	三ヶ日地区19町	14,445	4,980	
浜北区	北浜南部協働センター	北浜、北浜東部	北浜地区20町	39,061	14,423
	浜名協働センター	浜名	浜名地区13町	24,365	8,661
	中瀬協働センター	浜北北部	中瀬地区3町	11,945	4,283
			赤佐地区3町	11,912	4,477
麩玉協働センター	麩玉	麩玉地区7町	11,189	3,668	
天竜区	二俣協働センター	清竜	天竜地区38町のうち5町(二俣町二俣、二俣町大園、二俣町阿蔵、二俣町鹿島、二俣町南鹿島)	6,555	2,586
	熊、上阿多古、下阿多古、光明、竜川の各ふれあいセンター (天竜区振興課)	清竜、光が丘	天竜地区38町のうち33町(熊、神沢、大栗安、西藤平、東藤平、阿寺、芦窪、長沢、懐山、石神、上野、両島、青谷、渡ヶ島、米沢、日明、緑恵台、山東、次郎八新田、大谷、船明、只来、横川、横山町、月、小川、相津、伊砂、大川、佐久、谷山、西雲名、東雲名)	12,537	4,968
	春野協働センター	春野	春野地区22町	4,537	1,849
	佐久間協働センター	佐久間	佐久間地区10町	3,626	1,808
	水窪協働センター	水窪	水窪地区3町	2,173	1,096
	龍山協働センター	光が丘	龍山地区4町	658	332
計				808,595	332,670

地域施設管理運営

事業の目的

- ☞ 人口減少や高齢化が進む中、住民主体の地域づくりにとって、コミュニティの維持・活性化はますます重要になってきます。
- ☞ こうした中、本市では、住民に身近な協働センター等をコミュニティ活動の拠点に位置付け、地域づくり支援や生涯学習講座を展開してきましたが、今後拠点機能を一層発揮していくために、モデル事業として施設の管理運営を地域組織に委ねる試みを始めました。
- ☞ 地域住民との連携による施設運営を通じて、地域コミュニティの更なる活性化を促進する仕組みづくりに取り組むとともに、地域の方々と一緒に地域づくりを進めていきたいと考えています。



1

地域施設管理運営

事業の概要

- ☞ 協働センター等の地域施設の管理運営を地域組織（※1）に委ね、貸館の受付や利用案内、生涯学習の企画・開催などを担っていただく事業です。
- ☞ 業務内容については、地域組織の希望や要望を伺った上で、対象施設の機能・取扱業務に応じて生涯学習の企画・開催や図書貸出の業務を付加するなど、組織の体制や実務経験などを踏まえた適正な運営が可能なプランを調整します。
- ☞ 当事業は、地域の希望を受けて展開する事業であり、管理運営を担っていただく地域組織との話し合いの上で、地域の実情を踏まえて実施するものです。

※1…地域住民で構成する組織



2

地域施設管理運営

対象となる施設

- ☞ 協働センター及び区職員が常駐している地域施設（文化施設等）
- ☞ 下記の施設では既にモデル的に委託を進めています

施設名	委託先	委託年度
龍山森林文化会館	NPO法人ほっと龍山	平成29年度～
和地協働センター	(一社)和地地区コミュニティ協議会	平成30年度～
春野文化センター	NPO法人春野のえがお	令和元年度～

対象となる団体

- ☞ 地区自治会連合会または地域に密着したNPO法人など、地域を代表するコミュニティ組織

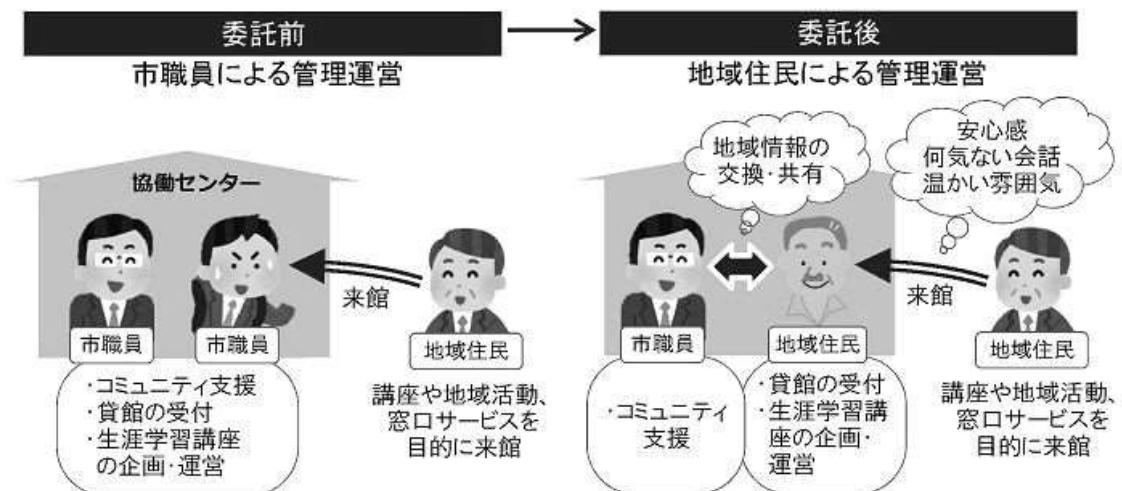
※法人格のない任意団体でも構いません。

地域施設管理運営

地域のメリット

- ☞ 地域主体の施設運営が可能になり、地域の特性やニーズに合わせた講座を企画・実施することができます。

【委託前後の比較イメージ】



地域施設管理運営

龍山森林文化会館

委託先

NPO法人ほっと龍山

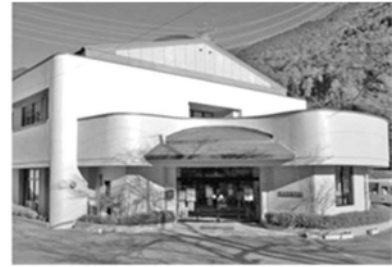
主な業務

- (1) 施設及び設備の維持管理
- (2) 施設の利用の受付
- (3) 生涯学習事業の補助事務
- (4) 文化振興・スポーツ振興事業の補助事務
- (5) 図書館業務

地域の声

- ✓ 住民が気軽に訪れ、窓口で声を掛けられることができ、身近で親しみやすい施設というイメージが浸透してきています。

施設概要



- 1 所在地
天竜区龍山町瀬尻982-2
- 2 建築年次・構造等
平成2年建築 RC2F 1,491.13㎡
- 3 施設機能
①貸館、②図書館(龍山図書館)
③市民サービス 窓口(龍山北市民SC)
④生涯学習講座
※パイプオルガンを備える230名程度の
ホールのほか、和室、学習室、研修室
などの貸館あり
- 4 貸館稼働率、利用者
《H29》3.6%、2,400人
《H28》3.9%

5

地域施設管理運営

和地協働センター

委託先

一般社団法人和地地区コミュニティ協議会

主な業務

- (1) 施設及び設備の維持管理
- (2) 貸館の利用の受付・許可
- (3) 料金の徴収・収納業務
- (4) 生涯学習事業

地域の声

- ✓ 顔見知りの方が窓口にいると、地域の方が親しみを持ってくれたり、何気ない会話が生まれたりするなど、和気あいあいとした雰囲気になります。

- ✓ 地域ニーズに応じて、ボイストレーニング講座や子ども講座など、地域裁量で生涯学習講座を企画することができ、受講者が増加しています。「今後も実施してほしい」といった声をいただいた講座もあります。

施設概要



- 1 所在地
西区和地町6578
- 2 建築年次・構造等
昭和56年建築 RC2F 1,063.9㎡
- 3 施設機能
①貸館、②図書コーナー
③市民サービス 窓口(龍山北市民SC)
④生涯学習講座
⑤地域づくり
- 4 貸館稼働率・利用者
《H29》29.2%、65,954人
《H28》25.7%

6

地域施設管理運営

春野文化センター

委託先

NPO法人春野のえがお

主な業務

- (1) 施設及び設備の維持管理
- (2) 施設の利用の受付・許可
- (3) 料金の徴収・収納業務
- (4) 生涯学習事業の補助事務

地域の声



「知っている顔（人）が窓口にいることで安心感があった。」との声がありました。

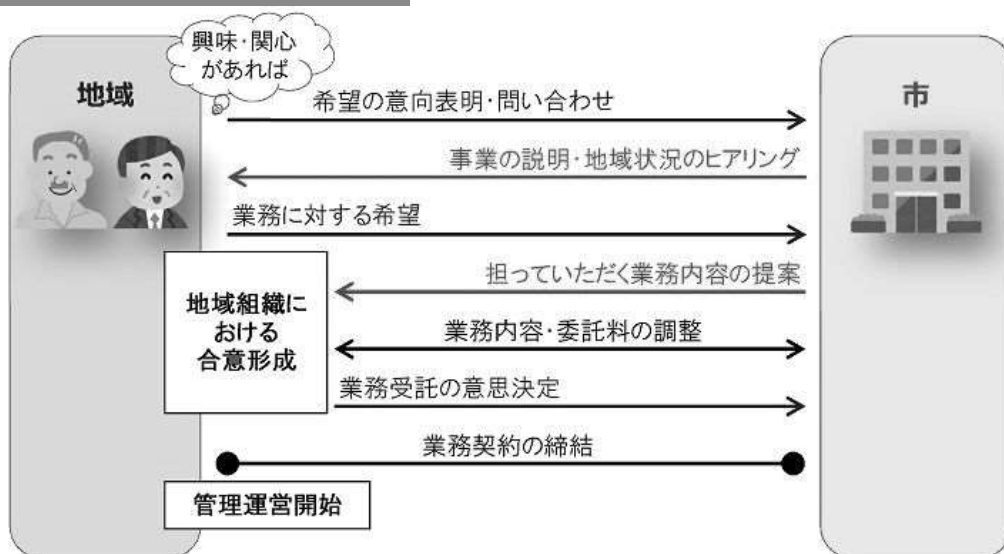
施設概要



- 1 所在地
天竜区春野町宮川1768
- 2 建築年次・構造等
昭和60年建築 RC2F 1,760.89㎡
- 3 施設機能
①貸館、②生涯学習講座
- 4 貸館稼働率、利用者
〈H29〉15.3%、15,002人
〈H28〉15.2%

地域施設管理運営

管理運営までの流れ



問い合わせ先

👉 浜松市 市民部 市民協働・地域政策課
地域政策グループ
電話053-457-2094

コミュニティ担当職員への概要説明及びエリアマネージャー会議の資料

(4) 具体的な取り組み事例

コミュニティ担当職員の活動例と他市の先進事例を紹介します。

地域によって求められる活動は様々です。できることから始めてみましょう。
一歩踏み出さなければ何も始まりません。

① コミュニティ担当職員 ※平成 27～30 年度実績

1) 中区 曳馬協働センター

- 毎月開催される地区自治会連合会に出席するとともに地区内の催しなどにも参加し、情報の収集・提供や地域との良好な関係づくりを進めており、日常的な問題をはじめ、いろいろな問い合わせ等に対応している。
- 平成 28 年度は「第 2 種協働センターを核とした地域課題解決事業」を活用し、「曳馬地区の子ども達の自然体験や中山間地域との交流」をテーマとして、北区引佐地区で引佐北部小学校の子ども達と一緒にウォークラリーによる自然観察を行うなど、貴重な体験の場とすることができた。
- 平成 29 年度からは体験・交流を一層進めるため、対象者を曳馬地区の家族に広げ、引佐町田沢地区で米づくり体験事業を継続実施している。また、地域の歴史地理を知るため転入者及び地元民は再認識するため「曳馬歴史ウォーキング」を開催し、実際に現地を知ることで地域愛を深めた。
- 平成 30 年 3 月に地域力・地域づくりを考える集い「みんなで曳馬地区のこれからを考えよう」を開催し、地域の取組み紹介と共に、地域交流団体から見た曳馬地域、曳馬協働センターの取組み等について、発表と議論を行った。
- 平成 30 年度はこの集いを継続し、公民館活動や地域づくり研究の第一人者である東京大学大学院の牧野篤教授に地域コミュニティのあり方についての講義と共に、地域活動団体やコミュニティ担当職員の活動などを紹介した。
- 平成 30 年度に曳馬協働センターを活動拠点としている地域活動団体「学習支援曳馬ボランティア委員会」を静岡県コミュニティづくり推進協議会「コミュニティ活動集団」及び「静岡県教育委員会 平成 30 年度子どもを大きくむ地域活動団体表彰」に推薦し受賞へと導いた。また、『コミュニティ活動賞』に推薦し、優良賞を受賞した。

2) 中区 南部協働センター

- 「南部協働センターコミュニティ通信」を発行し、協働センターやコミュニティ担当職員の役割をはじめ、旬の企画情報や実施事業の活動状況を地域住民に伝えている。通信を通じて地域の魅力やコミュニティの重要性などへの気付きを促している。

- 地域課題の一つである「社会動態（転入・転出）」による人口減少に着目し、地域課題解決事業にて「地域再発見ウォーク」を実施した。住み慣れた街の魅力をも再認識いただく機会として自治会を中心に実行委員会形式にて開催。

3) 中区 東部協働センター

- コミュニティ担当職員からの情報だより「主事さんぽ」を発行し、協働センターやコミュニティ担当職員の役割をはじめ、地域の史跡や言い伝えなどを地域住民に情報提供し、地域の魅力やコミュニティの重要性などへの気付きを促している。
- 平成 30 年度「障害者の生涯学習支援活動」に係る文部科学大臣表彰に、東部協働センターを活動拠点としている地域活動団体「Weedy」を推薦し、受賞へと導いた。「Weedy」はダウン症などの障害のある子供たちとその家族の社会参加を目的に設立したストリートダンスチーム。東部協働センターまつりにおいて、受賞報告及び演技披露の場を設けた。

4) 東区 積志協働センター

- 東区内の交通事故が多いことから、区課題解決事業として、交通安全・防犯のための点検事業の活動を実施した。交通協会やPTAなどとの協力により、生活道路や通学路の危ない箇所を調査・点検し、危険箇所マップを作成した。マップの配布を通じて住民への周知を図っている。
- 地元要望に対応するため、関係部署への橋渡し役となり、問合せや説明を行った。
- 地元の歴史を調べている高校生に対して、資料提供などの取材協力を行い、地元を学び守っていく活動のきっかけづくりをサポートした。

5) 北区 都田協働センター

- 区協議会やまちづくり協議会にオブザーバーとして出席し、取組状況の把握や情報収集に努めた。また、地区自治会連合会の定例会に出席し、自治会の活動や課題等の状況把握に努めた。
- 都田図書館内の展示コーナーの展示内容について、地域の情報、関係各課との調整を図り、まちづくり協議会へ情報提供するとともに、展示物の展示にも協力した。
- 「第2種協働センターを核とした地域課題解決事業」を活用して、都田・新都田地区の自治会連合会や各種団体、地元企業、大学等と調整を図り、連携する中で、「わがまちの地域力・魅力、再発見！！」と題し、講演会、パネルディスカッションを開催した。地域を見直し、課題解決に向けて地域全体

で取り組むためのきっかけづくりとして有意義な場となった。

- 講演会・パネルディスカッションの開催を受け、都田・新都田地区の自治会連合会や各種団体、地元企業、大学等と話し合いを行い、地域課題の解決のための今後の事業について検討した。

6) 北区 三方原協働センター

- まちづくり協議会や区協議会などにオブザーバー出席し、区の状態把握や情報収集に努めた。また、地区内の人口推移データを定期的にまとめ、まちづくり協議会や自治会等へ情報提供した。

- 地域団体間の橋渡しとして、地区社会福祉協議会による新たな家事支援事業の取り組みについて、地域住民からの問い合わせに応じるとともに同じ家事支援を実施しているシルバー人材センターや高齢者からの相談を受けている地域包括支援センターとの連絡調整を行った。

- 平成 28 年 4 月開館予定の都田図書館内の展示コーナーについて、関係課とまちづくり協議会と協議し、地域の郷土資料など地域を情報発信する展示スペースとして運営できるように調整した。

なお、開館後の毎月の展示内容については、まちづくり協議会に新たに図書館関連部会を設置し、各地域団体と連携して円滑な企画運営を図っている。

- 「第 2 種協働センターを核とした地域課題解決事業」を活用して、平成 27 年度は課題解決のツールとして利用できる「三方原地区の地図作成」に取り組んだ。地図には、各団体で様々な目的で使用できるよう、福祉系や自治会系の情報など必要な共通情報を盛り込み、地域活動のベースマップとして活動団体が活用している。

- 平成 28 年度においては、まちづくり協議会がこれまで実施してきたノルディック・ウォーク事業の発展的な取組として、地域のシニアクラブと連携した「高齢者のノルディック・ウォーク体験講座」の開催をまちづくり協議会に委託し、次年度以降協議会が自主事業として継続実施できる環境整備（実施ノウハウ、用具の確保、指導員の養成など）ができた。



7) 天竜区 二俣協働センター

- 二俣川の清掃等を行っている団体「二俣川の岸辺をきれいにする会」から、草刈機の老朽化や不足に関する声を受け、セブンイレブン記念財団の清掃助成事業を紹介し、申請支援を行った。その結果、新しい草刈機を購入することができた。

○また、二俣のボランティアガイドから現在の活動における課題とニーズを聞き出し、本市の「第2種協働センターを核とした地域課題解決事業」を活用して、地域観光のボランティアガイドのスキルアップと新たなガイド養成に取り組んだ。

8) 天竜区 春野協働センター

○春野地域内の団体が行う事業等に積極的に参加し、顔を合せ話をするにより信頼関係を築くと共に当地域の課題を掌握していった。

○その課題の中の一つである「耕作放棄地」の解消に着目し、若手農業者と意見を交わしていくうちに都市部の若者への参画を呼び掛けていくこととなった。

○当時、他の事業で行政と繋がりがあった市内の大学の研究室に働きかけを行ったところ参画への承諾を得たことから、地域（若手農業者）・大学・行政が共に協力し春野地域の課題解決に向けた活動を進めて行くこととなった。

○その後、話し合いを重ね、それぞれの強みを活かした役割分担を決め事業実践に向けた活動を開始していった。

○事業実践にあたり、コミュニティ担当職員として、地域力向上事業の活用や自治会などのコミュニティ組織との調整を図るなどの役割を担い、市民主体の地域づくりが安心して活動できるようサポートしていった。

○その他にも、放課後子供教室や市内間交流を目的にした縁側カフェの立上げや運営にもかかわり地域主体の地域づくりを支援している。

9) 天竜区 佐久間協働センター

○閉校後の城西小学校の財産活用を地域が模索していたため、この地域と市関係課をつなぎ、同席して手順や方針案をアドバイスした。

○地域団体やグループから、国や市の助成制度の照会があったため、目的に合致する制度情報を提供した。

○中山間地域の集落調査や地域連携を目指す静岡文化芸術大学や静岡大学が、地域へ入り込むための手法を悩んでいたため、調査対象者の紹介や実際にフィールドワークへの参加を行い、地域とのパイプ役を担った。

○小規模自治会から、自治会役員の後継者問題や市や自治会上部組織との付き合い方など、高齢化による自治会運営の困難な課題について相談を受けたため、新年度からこの課題解消に向けて取り組んでいく考えである。

平成 25 年 10 月 15 日
 企画調整部 企画課
 市民部 市民協働・地域政策課

区制度の検証について

～ 市民サービスの提供に係る検証 ～

本市は、政令指定都市移行に伴って7の行政区を設置し、区制を施行しました。

この間、区役所業務の最適化のため、区役所組織の逐次の改変、本庁と区役所の役割分担の明確化などを行ってきました。

本市は、政令指定都市の中では財政の指標が良好です。しかし、すべての自治体の中で北海道に次ぐ約 8,455km の道路延長など、他の自治体にはない不安要因も抱えています。

人口減少社会に突入した今、持続可能な社会を築いていくためには、余力のあるうちに更なる組織改革などの見直しを行うことが長期的に見て市民の利益になると考えます。

そこで、今後の市民サービスのあり方を検討するに当たり、政令市移行時から現在までの区制度の経緯と現状について、以下のとおり取りまとめました。

－ 現行区制度における市民サービスに係る利点及び課題 －

市民の視点	利点	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 本庁まで行かなくても、身近な場所である区役所において、相談、申請などのサービス提供が可能となった。 ➤ 地域力向上事業などにより、地域独自のまちづくりが可能となった。 ➤ 区協議会等により、住民自治が進展した。
	課題	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 区の人口規模、面積が不均一なため、行政サービスが不均一となりやすい。 ➤ 行政区とその他区域(学区など)が一致していない場合があり、分かりにくい。 ➤ 区の境界付近に同じ町名があり、分かりにくい。 ➤ 専門性を必要とする職員が分散配置されることにより、窓口や現場対応に支障をきたし、市民サービスの低下につながっている場合がある。 ➤ 公共交通が市中心部へ向かうものが多いため、区役所へ行くより、市役所(又は中区役所)へ行くほうが便利な地域もある。 ➤ 合併から2年足らずで区制施行したため、市民サービスの変化が、合併に起因するのか、区制施行に起因するのか、混同しがちになる。 ➤ 区長の権限強化を望む声もあるが、効率的な行政との整合を図る必要がある。
行政の視点	利点	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 地域に特化したサービスが提供できるようになった。 ➤ 区長や区役所が、各地域における広聴広報の柱となっており、行政情報の発信はもとより、各地域の情報が集約されている。 ➤ 全区的なサービスにおいて、他区よりも良いサービスを提供しようと競争意識が高まった。
	課題	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 市民サービスに直結しない内部業務を行う課が区ごとに必要となり、非効率な面がある。 ➤ 新設区役所と既存の協働センターが近接している地域があり、サービス機能の重複がある。 ➤ 事務執行のための本庁・区役所間の調整に時間と手間が掛かる。 ➤ 予算要求課が本庁担当課、執行課が区役所であるため、責任等の所在が市民からは分かりにくく、市民や議会に対する説明責任の所在が曖昧な場合がある。 ➤ 住民登録地又は土地の所在地の区でしか提供できないサービスがある。

(1) 区役所の組織体制【別添資料 P1～9 参照】

課数は、平成 19 年度の 17 部 63 課から平成 25 年度の 40 課へと減少している。職員数は、平成 19 年度の 1,788 人から平成 25 年度の 1,526 人へと減少している。

① 区役所の所掌業務の変遷

年度	業務内容	改正内容	目的・効果
21・22	健康づくり	中・東・南区役所へ分散	・本庁と区役所の役割分担を明確化し、区役所業務の統一化を図る。
22	産業(商工・農林)	本庁へ集約	・全市的な視点から、産業施策の一体的な推進を図る。 ・業務を集約することにより行政事務の効率化を図る。
	市営住宅	本庁へ集約	・業務を集約することにより行政事務の効率化を図る。
20・23	土木	本庁へ集約	・業務を集約することにより行政事務の効率化を図る。 ・職員の専門性の向上を図る。
24	環境保全	本庁へ集約	・業務を集約することにより行政事務の効率化を図る。 ・職員の専門性の向上を図る。
	税務(課税)	本庁へ集約	・業務を集約することにより行政事務の効率化を図る。 ・職員の専門性の向上を図る。

② 区役所業務の現状

◆ 市民に身近なサービスを効果的・効率的に提供する機能

- ・住民票、戸籍、印鑑事務など
- ・国民健康保険、後期高齢者医療、国民年金
- ・福祉、健康、税務
- ・都市計画、住宅、交通、緑化
- ・環境、防災、自治会、情報公開

◆ 市民と市政をしっかりとつないでいく機能

- ・広報活動等
- ・ウェブサイトの運営
- ・各種懇談会、連絡組織の活用

◆ 市民との協働により、まちづくりを推進する(地域の課題を発見、解決する)機能

- ・区協議会活動との連携の強化
- ・地域力向上事業の実施

(2) 区役所の予算・経費【別添資料 P10 参照】

現状の区役所費及び本庁配分予算額は、次のとおりである。

- ・区役所の建設費用として、39 億 6712 万円を要した。
- ・区役所の予算(区役所費)として、平成 25 年度は 22 億 4,698 万円を予算化している。〈人件費(職員・附属機関の委員等)を除く。〉
- ・区役所費のうち、区役所の維持管理費として、平成 25 年度は 2 億 4,114 万円を予算化している。
- ・本庁からの配分により区役所(協働センターを含む。)が執行する平成 25 年度予算額は、315 億 5,542 万円。〈特別会計を含む。〉

(3) 現行区割りと各種管轄区域【別添資料 P11～15 参照】

警察管轄区域は、中区に2つの所轄警察署が存在している。

税務署管轄区域及び年金事務所管轄区域は、それぞれ2つの区を分断することなく、1つの区を所轄している。

また、小中学校区については、旧浜松市区域内で一部の小中学校が、2つの区に分断されており、区割りととの整合性を求める声がある。

衆議院議員小選挙区は、中区及び南区に2つの選挙区が存在し、天竜区については、市外の選挙区に属する区域があり、これらを解消するためには総務省による区域変更が必要となる。

(4) 区役所への路線バス等の状況【別添資料 P16～20 参照】

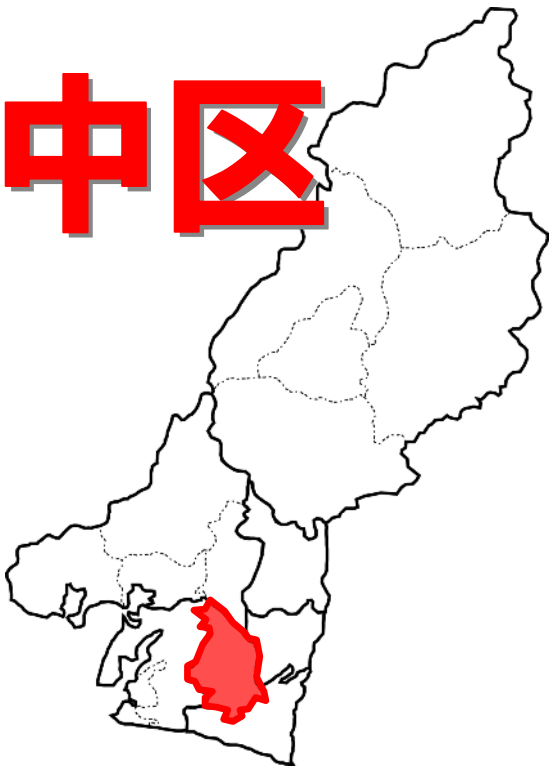
東区役所及び南区役所へのバス路線は、市街地から放射線上に配置されていることから、特に東西方向の路線が不足している。また、運行本数も少なく、交通弱者対策が求められている。

バス路線の配置上、乗り換えを要する場合など、区によっては、同じ区内の区役所に行くより、市街地(中区)の庁舎(中区役所や本庁舎)へ行くほうが便利な場合もある。

(5) 各区の現状【別添資料 P21～24 参照】

平成 24 年度区役所利用実態調査結果、区協議会委員を対象とした「区役所の現状」調査結果、区役所職員への区役所の課題調査結果、区自治会連合会及び区協議会との意見交換などの資料を基に、次ページ以降、各区の現状についてまとめた。

中区



【基本事項】

項目	数値
人口	241,054 人 (248,434 人)
本市全体に対する人口の割合	29.7% (30.3%)
世帯数	106,283 世帯 (106,041 世帯)
面積	44.23km ²
正規職員数 (非常勤等職員数)	234 人 (225 人)
区役所費 (H25 当初予算)	391,931 千円
区役所庁舎維持管理費 (H25 当初予算)	—

※人口・世帯数は、平成 25 年 4 月 1 日現在、()内は平成 19 年 4 月 1 日現在の住民基本台帳の数値。

※職員数は、平成 25 年 4 月 1 日現在。非常勤等職員数は、非常勤職員と再任用職員を合わせた人数。

※区役所費は、各区役所費から人件費を引いた金額。

【主な業務の取扱量の変遷】

①区役所全体(出先機関を除く)

単位:人(H19~22)、件(H23 以降)

H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
466,966	442,982	448,819	421,015	424,824	400,013
—	△ 23,984	5,837	△ 27,804	3,809	△ 24,811

※ 下段は、対前年の件数

②届出・証明等の取扱件数

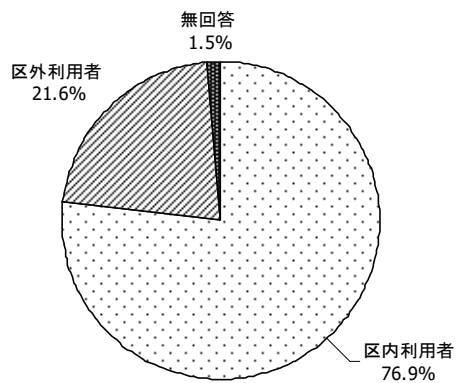
単位:件

	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
区民生活課	293,852	284,579	278,096	314,564	329,058	324,891
市民サービスセンター計	358,106	324,004	298,225	290,278	287,357	278,423
東部	40,675	35,586	33,004	31,464	29,496	17,725
北部	58,990	56,228	52,304	52,258	60,803	62,199
曳馬	53,770	51,170	49,004	47,146	43,116	42,961
富塚	25,187	23,326	21,908	20,819	19,407	19,330
佐鳴台	34,157	30,823	29,145	27,400	24,606	25,125
高台	37,677	34,262	33,195	32,459	31,641	31,183
県居	26,407	24,943	24,351	22,699	21,204	20,372
駅前	53,958	42,051	31,562	30,999	32,496	35,464
高丘葵	27,285	25,615	23,752	25,034	24,588	24,064

※ 市民サービスセンター = 9 か所[東部、北部、曳馬、富塚、佐鳴台、高台、県居、駅前、高丘葵]

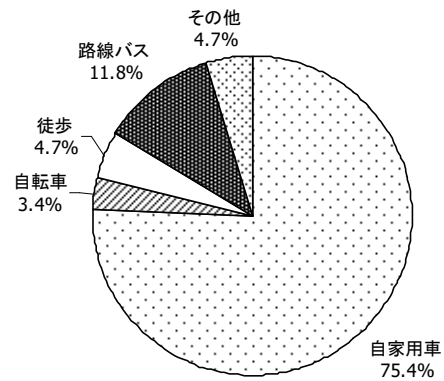
【区役所実態調査（H24.5月～6月）】（中区＝標本数 407）

○利用者の内訳



区外利用者が約 1/4 で、全区の平均 15.6%よりも 6 ポイントほど高い。

○利用に当たっての交通手段



全区と同様に自家用車利用が 7 割を超えているが、公共交通が充実しているため、路線バス利用が全区の平均 4.7%よりも 7 ポイントほど高い。

○利用者の区役所への意見（抜粋・要約）

- ・ 区別に機能分散したことで少々不便になった。
- ・ 中区は、職員が多く、業務も細分化されているが、他の区は職員数が不足しているのではと考える。
- ・ 中区でも高齢者には不都合である。
- ・ ケースワーカーが少なすぎる。

【区協議会委員を対象とした「区役所の現状」調査結果（H24.1月）】

○今後区役所に期待すること（抜粋・要約）

- ・ （区役所は、）縦割り行政の末端ではなく、地域住民にとって中心的な行政の場であることを期待する。
- ・ 区役所は窓口業務（サービスセンター）に特化し、主は市役所で事務事業を担当したらどうか。
- ・ 校区別に組織している団体が活動する際、2つの区にまたがるのは、とても不自由である。
- ・ 人口 80 万人の浜松市に 7 つの区は多すぎる。

【区役所職員への区役所の課題調査結果（H23.11月）】（抜粋・要約）

- ・ 頻繁に行われる組織改正により、市民にとって必要とする所管課が分かりにくくなっている。
【区振興課】
- ・ 区民生活課や市民サービスセンターの大半の業務は、住所区を越えて扱うため、交通の便の良い中区に集まる傾向があり、人口に比べ取扱件数が多い。【区民生活課】
- ・ 市役所に行くという感覚で申請に来るので、中区以外の市民の来訪が多い。【社会福祉課】
- ・ 専門職である保健師が 7 区に分散配置されているため、産休・育休等の長期休暇者のカバーが難しい。【健康づくり課】

【区自治会連合会、区協議会との意見交換における意見（H25.4～6月）】

※【自連】は区自治会連合会、【区協】は区協議会からの意見

サービスに関する意見

- 区役所サービスに大きな不満はない。【自連】【区協】

- ・ まちなかにいるかぎり、市民サービスに不便は感じない。【自連】【区協】
- ・ 政令市移行でサービスが変わった感覚はなく、不便はない。【自連】
- ・ 協働センターが地域に溶け込んでおり、住民サービスに対する不満はない。【自連】

- 協働センターの充実を希望する。【自連】【区協】

- ・ 協働センターで用事を済ませてしまうので、もっと充実させてほしい。【自連】
- ・ 交通弱者の高齢者が増えるため、相談等もできるようにしてほしい。【自連】
- ・ 何区になろうと協働センターがあればサービスに影響はない。【区協】
- ・ 協働センターの窓口対応を統一してほしい。【区協】

- 区政に関する情報提供がない。【自連】

組織に関する意見

- 組織の簡素化は異論なし。【自連】
- 本庁と区役所で業務に関する知識の共有を図り、市民に情報提供してほしい。【区協】
- 本庁への集約は成功だと思う。【区協】

地域コミュニティに関する意見

- 区割りの際に、学区、消防団、浜松まつり、交番などの区域割りに変化が生じたため不便を感じる。【自連】【区協】

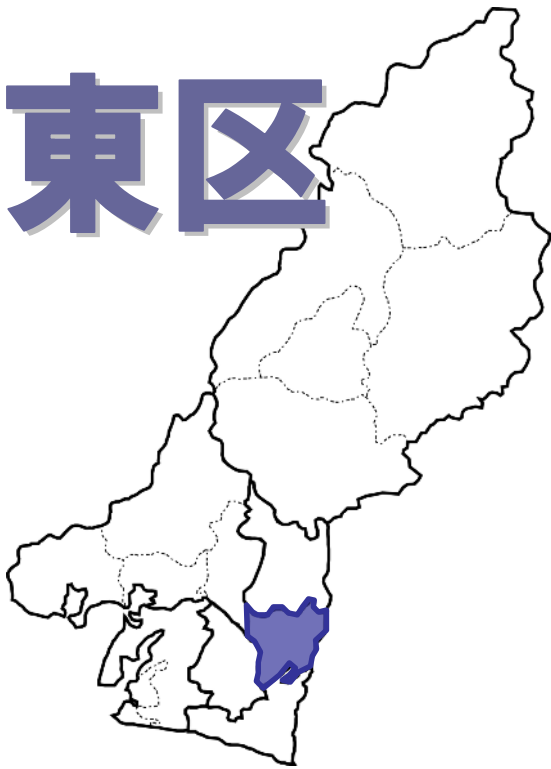
その他の意見

- 再編に向けては、権限・財源など区の力をつけるようにしてほしい。【自連】
- 区の再編等を実施すべき。【自連】【区協】

- ・ 7区は多すぎるので、3～4区に。出先機関も減らす方向で考えてほしい。【自連】
- ・ 基本的には7区もいらなと思っています。合併前の旧自治体で線引きすればスムーズではないか。【区協】

- 市民に詳しく聞きたいのであればアンケートは1つの方策。【区協】
- 市民に意見を聞く機会をもっと増やしてもよいのではないか。【区協】

東区



【基本事項】

項目	数値
人口	129,456 人 (128,816 人)
本市全体に対する人口の割合	15.9% (15.7%)
世帯数	50,643 世帯 (48,673 世帯)
面積	46.29km ²
正規職員数 (非常勤等職員数)	114 人 (71 人)
区役所費 (H25 当初予算)	279,432 千円
区役所庁舎維持管理費 (H25 当初予算)	36,229 千円

※人口・世帯数は、平成 25 年 4 月 1 日現在、()内は平成 19 年 4 月 1 日現在の住民基本台帳の数値。

※職員数は、平成 25 年 4 月 1 日現在。非常勤等職員数は、非常勤職員と再任用職員を合わせた人数。

※区役所費は、各区役所費から人件費を引いた金額。

【主な業務の取扱量の変遷】

①区役所全体(出先機関を除く)

単位:人(H19~22)、件(H23以降)

H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
147,691	173,458	158,748	146,941	153,670	148,304
—	25,767	△ 14,710	△ 11,807	6,729	△ 5,366

※ 下段は、対前年の件数

②届出・証明等の取扱件数

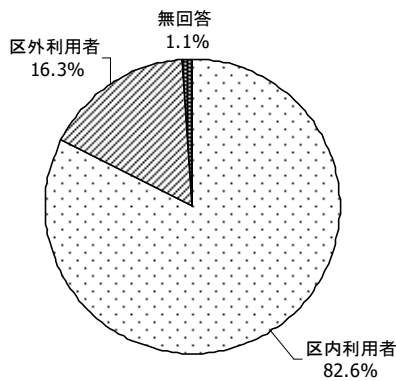
単位:件

	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
区民生活課	81,244	92,526	93,254	95,997	108,144	115,305
市民サービスセンター計	157,867	137,906	123,241	118,068	107,854	108,230
天竜	25,569	20,304	17,498	16,096	13,761	13,690
笠井	24,433	21,413	19,642	17,254	16,501	16,270
積志	45,575	41,107	37,743	39,109	36,607	36,495
長上	34,344	30,441	26,966	25,382	22,334	21,462
蒲	27,946	24,641	21,392	20,227	18,651	20,313

※ 市民サービスセンター = 5 か所[天竜、笠井、積志、長上、蒲]

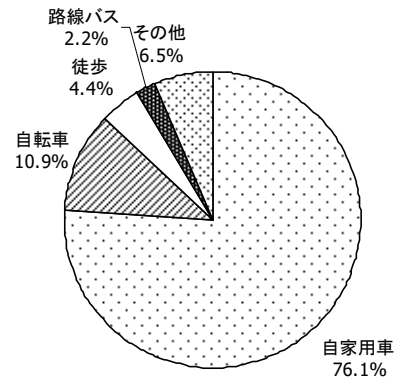
【区役所実態調査（H24.5月～6月）（東区＝標本数 92）

○利用者の内訳



区外利用者は、全区の平均 15.6%とほぼ同等の数値となっている。

○利用に当たっての交通手段



全区と同様に自家用車利用が 7 割を超えているが、自転車利用が全区の平均 4.5%より 6 ポイントほど高い。

○利用者の区役所への意見（抜粋・要約）

- ・ 区制になって地域のまとまりを感じるようになった。更に市民と行政をつなぐ役割を充実させてほしい。
- ・ 区割りの仕方が良くない。母の家は市役所の方がずっと近く、行きやすい。
- ・ 東区役所ができて便利になったが、もし市にお金がないということなら、旧浜松市は中区役所のみでもなんとかかなるのではないかな。
- ・ すべての手続きが市民サービスセンター（現：協働センター）でできると助かる。
- ・ バスの本数が少ない。
- ・ （区役所の）位置が東区の端すぎる。

【区協議会委員を対象とした「区役所の現状」調査結果（H24.1月）】

○今後区役所に期待すること（抜粋・要約）

- ・ 今の区役所で十分である。
- ・ 区役所へ行くまでの道路と（公共）交通機関の充実（を期待する）。
- ・ 一部には、区が多いという意見もあるが、仲良くやっていくよう努力している区民は多い。
- ・ 区役所で済ます用事が多く、本庁に行かなくてもよいことに便利さを感じているので、区役所制度は続けていただきたい。

【区役所職員への区役所の課題調査結果（H23.11月）】（抜粋・要約）

- ・ 頻繁に行われる組織改正により、市民にとって必要とする所管課が分かりにくくなっている。
【区振興課】
- ・ 公共交通によるアクセスが悪い。【区振興課】
- ・ （庁舎が狭く）来客数に見合ったスペースが確保できない。【社会福祉課】
- ・ 専門職である保健師が 7 区に分散配置されているため、産休・育休等の長期休暇者のカバーが難しい。【健康づくり課】

【区自治会連合会、区協議会との意見交換における意見（H25.4～6月）】

※【自連】は区自治会連合会、【区協】は区協議会からの意見

区に関する意見

- 区役所への交通アクセスが不便である。【自連】【区協】

- ・ 車や自転車に乗れない高齢者にとって、バスの本数が少なく不便である。【自連】【区協】
- ・ 地区により、浜松駅まで行って乗り換えしなければ区役所に行けない。【自連】【区協】
- ・ 東区内の交通網や地域の住民の動きを重視したバス路線を考えてもらいたい。【自連】

- 区長に予算と権限を与えるべき。現状では、特色を出せず、地域の課題も解決できない。【自連】【区協】
- 住民と行政の距離を縮めた区役所のメリットは大きい。【区協】

サービスに関する意見

- 東区の窓口対応が非常に良く、区民サービスに文句はない。【自連】
- 協働センターは、名称変更だけでなく、中身の充実を図ってほしい。【自連】
- 広い地区では、身近な協働センターまでかなり距離がある。【区協】
- 月に何日かは協働センターで生活保護の申請ができるようにならないか。【区協】

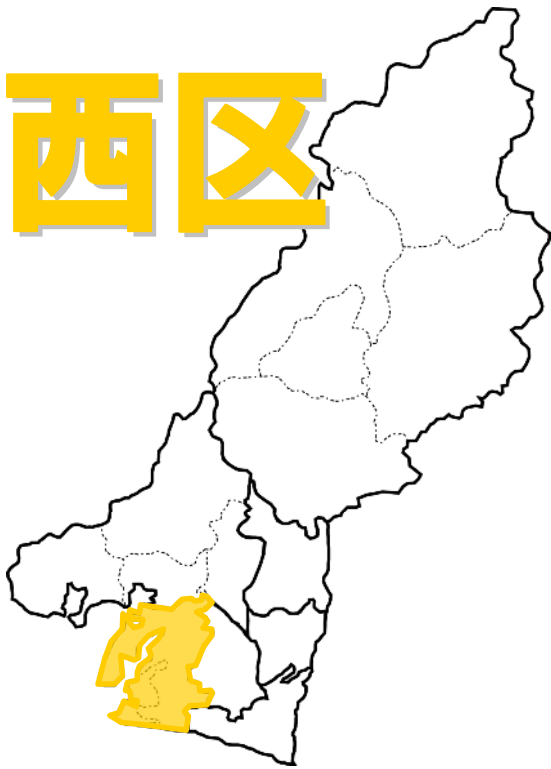
組織に関する意見

- 協働センターのように人対人の付き合いをする所の職員を減らせば、行政への不満が多くなる。【自連】

その他の意見

- 再編の話題は、区の地域づくりの推進に水を差す。【自連】
- アンケートや住民投票は、人口規模で中区のひとり勝ちになるのではないか。【区協】

西区



【基本事項】

項目	数値
人口	114,466 人 (113,546 人)
本市全体に対する人口の割合	14.1% (13.8%)
世帯数	42,020 世帯 (39,835 世帯)
面積	114.40km ²
正規職員数 (非常勤等職員数)	125 人 (73 人)
区役所費(H25 当初予算)	305,415 千円
区役所庁舎維持管理費 (H25 当初予算)	35,377 千円

※人口・世帯数は、平成 25 年 4 月 1 日現在、()内は平成 19 年 4 月 1 日現在の住民基本台帳の数値。

※職員数は、平成 25 年 4 月 1 日現在。非常勤等職員数は、非常勤職員と再任用職員を合わせた人数。

※区役所費は、各区役所費から人件費を引いた金額。

【主な業務の取扱量の変遷】

①区役所全体(出先機関を除く)

単位:人(H19~22)、件(H23 以降)

H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
135,848	149,322	181,599	136,536	149,539	145,685
—	13,474	32,277	△ 45,063	13,003	△ 3,854

※ 下段は、対前年の件数

②届出・証明等の取扱件数

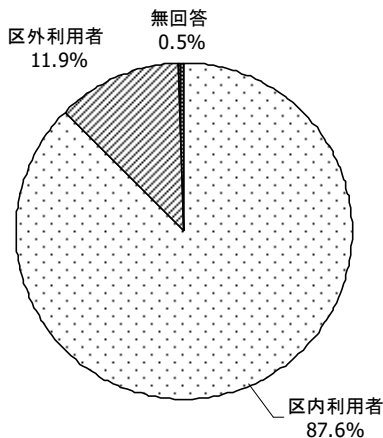
単位:件

	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
区民生活課	80,255	83,885	85,067	95,100	103,645	105,542
協働センター	15,518	13,648	11,919	10,622	9,271	8,203
市民サービスセンター計	90,675	79,758	74,464	70,322	63,438	60,751
庄内	13,285	11,573	10,377	10,069	9,009	8,501
伊佐見	12,831	11,387	10,741	9,677	9,184	8,970
和地	14,045	12,644	12,809	12,043	11,123	11,161
篠原	16,417	14,300	12,727	11,686	10,744	9,752
神久呂	12,563	11,599	10,771	10,462	9,544	8,883
入野	21,534	18,255	17,039	16,385	13,834	13,484

※ 協働センター = 舞阪、市民サービスセンター = 6 か所[庄内、伊佐見、和地、篠原、神久呂、入野]

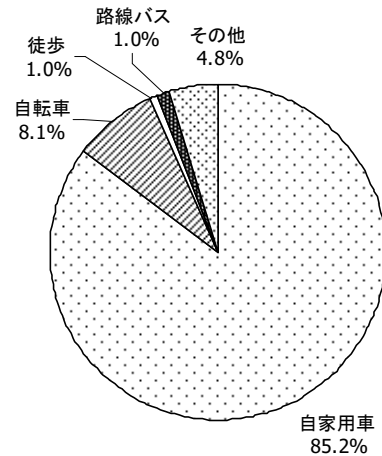
【区役所実態調査（H24.5月～6月）】（西区＝標本数 210）

○利用者の内訳



区外利用者は、全体の平均 15.6%よりも 4 ポイントほど低い。

○利用に当たっての交通手段



自家用車利用は、全区の平均 83.7%とほぼ同等の数値となっている。自転車利用が全区の平均 4.5%よりも 4 ポイントほど高いが、徒歩・路線バス利用は全区の平均よりも低い。

○利用者の区役所への意見(抜粋・要約)

- ・ 南区民であるが、(南区役所が) 遠くて利用していない。いつもサービスセンターや西区・中区で間に合わせている。もし南区役所でないといけないものがあつたらと困っている。
- ・ 駐車場があり、区役所へは行き易い。市役所へ行かなくてはならないことを減らしてほしい。
- ・ 区役所の立地条件が緊急災害時(地震・津波等)に悪い。
- ・ つるが丘入口のバス停がもう少し近いと便利。
- ・ これ以上区の数減らされるとサービス面など困る。

【区協議会委員を対象とした「区役所の現状」調査結果（H24.1月）】

○今後区役所に期待すること(抜粋・要約)

- ・ 身近な区役所として、気軽に相談でき、かつ、自分の所管事項はもちろん、他の課のことも概要くらいは承知してほしい。
- ・ 安全で安心なまちづくりができるようソフト・ハード面でもバックアップしてほしい。
- ・ せつかく今の区役所体制ができ、機能してきたばかりであり、あと 5～6 年は今の区制で実施することを希望する。
- ・ 現在の 7 区から 3 区へ移行することには反対。地域自治センターが縮小してくるなかでは、区役所の機能充実を図り、大きな区役所(小さな市役所)として、区民の生活を支えてほしい。

【区役所職員への区役所の課題調査結果（H23.11月）】(抜粋・要約)

- ・ 頻繁に行われる組織改正により、市民にとって必要とする所管課が分かりにくくなっている。

【区振興課】

- ・ 証明書自動交付機が区の南部に位置する区役所にしかないため、区の北部地域の市民にとっては不便な状態となっている。【区民生活課】
- ・ 生活保護現業員(ケースワーカー)が不足し、慢性的な時間外勤務の状況になっている。【社会福祉課】

【区自治会連合会、区協議会との意見交換における意見（H25.4～6月）】

※【自連】は区自治会連合会、【区協】は区協議会からの意見

区に関する意見

- 地方分権を主張する市長が、なぜ区へ権限を移さないのか。【自連】
- 区にもっと財源と権限を。【自連】
- 区役所への交通アクセスが不便である。【自連】【区協】

- ・ 区役所へのバスが少なく、バスは本庁へ行くほうが便利。【自連】
- ・ バスで西区役所へ来る場合、地区により浜松駅経由となる。交通手段の確保は、高齢者の切なる願い。【区協】
- ・ 区役所の立地が不便なので、区役所の有効活用ということを考えてもらいたい。【区協】

サービスに関する意見

- 区役所の電話・窓口対応は、以前よりかなり好感を持てるが、電話で長く待たせる場合は折り返し電話するという機転を望む。【区協】
- 協働センターの充実を希望する。【自連】【区協】

- ・ 社会教育主事や指導主事の配置を望む。【自連】
- ・ より来やすく、より相談しやすいシステムの構築が重要だと考える。【区協】
- ・ 地域のことを理解する職員を配置して地域力向上を図ってもらいたい。【区協】

- 協働は、地域に色々な仕事をかぶせようとしていると感じる。【自連】

地域コミュニティに関する意見

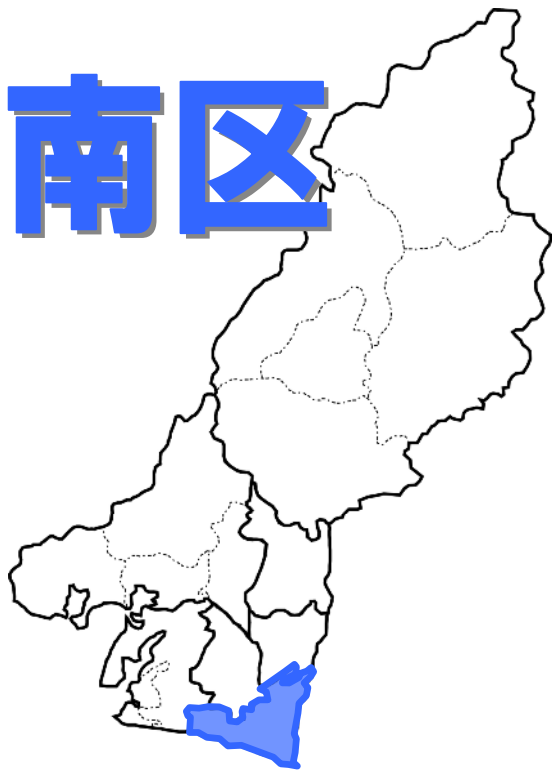
- 合併して不便になった。【自連】

- ・ 文化センターという町の中心施設がなくなるのは行政への不信感につながる。区の見直しで舞阪が更に辺りな場所になるのではないかと不安がある。【自連】
- ・ 舞阪、雄踏では、合併後、納涼祭の縮小及び弁天島の花火もなくなった。地域の歴史あるものがなくなっていく。【自連】

その他の意見

- 区の再編等の議論には反対する。【自連】【区協】

- ・ 6年を経て各区の自治会がまとまってきたのに区割りを変えるのは難しい。【自連】
- ・ 費用対効果だけで区の数減らすのは歪んだ議論。【区協】
- ・ 将来の社会基盤整備等の支出増を理由に区の数減らすというのは飛躍しすぎ。【区協】



南区

【基本事項】

項目	数値
人口	104,554 人 (105,808 人)
本市全体に対する人口の割合	12.9% (12.9%)
世帯数	41,043 世帯 (39,977 世帯)
面積	47.02km ²
正規職員数 (非常勤等職員数)	108 人 (66 人)
区役所費 (H25 当初予算)	220,071 千円
区役所庁舎維持管理費 (H25 当初予算)	32,273 千円

※人口・世帯数は、平成 25 年 4 月 1 日現在、()内は平成 19 年 4 月 1 日現在の住民基本台帳の数値。

※職員数は、平成 25 年 4 月 1 日現在。非常勤等職員数は、非常勤職員と再任用職員を合わせた人数。

※区役所費は、各区役所費から人件費を引いた金額。

【主な業務の取扱量の変遷】

①区役所全体(出先機関を除く)

単位:人(H19~22)、件(H23以降)

H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
104,957	116,273	116,952	137,034	118,150	117,234
—	11,316	679	20,082	△ 18,884	△ 916

※ 下段は、対前年の件数

②届出・証明等の取扱件数

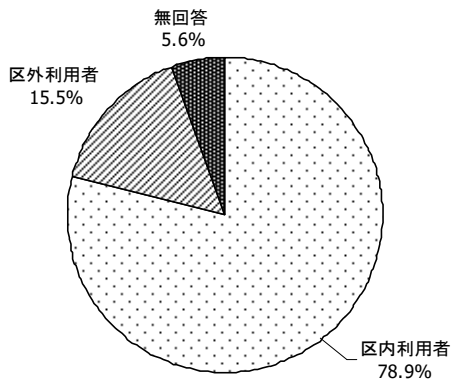
単位:件

	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
区民生活課	68,403	76,859	75,172	77,432	82,140	85,570
市民サービスセンター計	119,382	110,102	98,824	95,985	87,492	84,945
南陽	21,375	19,390	16,484	15,600	14,753	14,105
新津	19,728	18,286	16,515	15,906	14,580	13,762
白脇	25,040	23,070	20,714	19,782	17,741	16,663
五島	7,888	6,491	5,536	5,233	4,432	3,853
可美	23,287	21,547	20,229	20,305	18,678	18,328
飯田	22,064	21,318	19,346	19,159	17,308	18,234

※ 市民サービスセンター = 6 か所[南陽、新津、白脇、五島、可美、飯田]

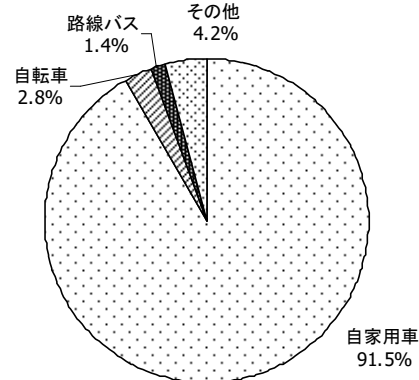
【区役所実態調査（H24.5月～6月）】（南区＝標本数 71）

○利用者の内訳



区外利用者は、全区の平均 15.6%とほぼ同等の数値となっている。

○利用に当たっての交通手段



自家用車利用は、全区の平均 83.2%より8ポイントほど高い。自転車・路線バス利用は全区の平均よりも低く、徒歩利用は0%であった。

○利用者の区役所への意見(抜粋・要約)

- ・ なぜ南区の一番南に（区役所を）建設したのか。津波対策はしているのか。
- ・ 若林在住で、中区役所の方が近いため、諸手続きは中区役所で行いたい。
- ・ 区役所ができて便利になった。

【区協議会委員を対象とした「区役所の現状」調査結果（H24.1月）】

○今後区役所に期待すること(抜粋・要約)

- ・ 区の統合をして大きな区役所を期待する。浜松市全体を広い視野で見る必要がある。
- ・ 区民の一体感の醸成。今後ますます活力ある南区になるよう導いていただきたい。
- ・ 市役所から区役所へもっと権限の移譲をすべきではないか。
- ・ 区役所の利用を増やすためには、交通手段も考えていただきたい。

【区役所職員への区役所の課題調査結果（H23.11月）】(抜粋・要約)

- ・ 頻繁に行われる組織改正により、市民にとって必要とする所管課が分かりにくくなっている。
【区振興課】
- ・ 浜松駅を中心としたバス路線のため、地区によっては中区役所へ行くほうが便利な地域もある。【区振興課】
- ・ 地区によっては学校区や災害時の避難所が区をまたがっている。【区振興課】
- ・ 区内に居住している職員が少なく災害対応に不安がある。【区振興課】
- ・ 同じ事務スペースに、本庁グループと区役所課があり、責任等の所在が市民から分かりにくい。【まちづくり推進課】
- ・ 国民健康保険特定疾病療養受療証は住所地の区役所でないとその場での発行ができなく、他の区役所では交付申請書の受付しかできない（他の区役所で受付した場合は、後日住所地の区役所から申請者に証が郵送される）。【長寿保険課】

【区自治会連合会、区協議会との意見交換における意見（H25.4～6月）】

※【自連】は区自治会連合会、【区協】は区協議会からの意見

区に関する意見

- 区役所への交通アクセスが不便である。【自連】【区協】

- ・ 地区により、浜松駅まで行って乗り換えしなければ区役所に行けない。【自連】【区協】
- ・ 高齢者が区役所まで来るのは大変なので、コミュニティバスを導入できないか。【自連】
- ・ 区役所は、車を利用できない交通弱者などには不便な場所である。【区協】

サービスに関する意見

- 笑顔の対応を心掛けてほしい。【区協】
- 協働センターの充実を希望する。【自連】

- ・ 協働センターで相当なサービスが提供できれば、住民は日常生活で困らない。【自連】
- ・ 区役所から住民に身近な協働センターへ業務を移し、業務量に見合った人員配置をする。【自連】
- ・ 区ありきではなく、協働センターを充実し、行政のスリム化を。【自連】
- ・ 協働センターの利用率が高いので、施設の増設及び駐車場の拡張を希望する。【区協】

組織に関する意見

- 市役所の組織変更が目まぐるしいので、定着させてほしい。【自連】【区協】
- 市役所組織の最適化を進めてほしい。【自連】

- ・ 市民との関わりが深いものは分散し、滅多に必要としないことは本庁に集約すれば、市民の移動距離が短くて済み、職員も少なくて済む。【自連】
- ・ 住民に身近なことは区役所や協働センターで行い、専門的なことは集約効果を出せばよい。【自連】
- ・ 市民が贅沢なサービスを要求すればコストが上がる。少子高齢化で税収が減る可能性を踏まえ、サービスや組織について考えてほしい。【自連】

北区



【基本事項】

項目	数値
人口	94,820 人 (96,021 人)
本市全体に対する人口の割合	11.7% (11.7%)
世帯数	34,351 世帯 (32,796 世帯)
面積	295.59km ²
正規職員数 (非常勤等職員数)	124 人 (55 人)
区役所費(H25 当初予算)	312,665 千円
区役所庁舎維持管理費 (H25 当初予算)	41,330 千円

※人口・世帯数は、平成 25 年 4 月 1 日現在、()内は平成 19 年 4 月 1 日現在の住民基本台帳の数値。

※職員数は、平成 25 年 4 月 1 日現在。非常勤等職員数は、非常勤職員と再任用職員を合わせた人数。

※区役所費は、各区役所費から人件費を引いた金額。

【主な業務の取扱量の変遷】

①区役所全体(出先機関を除く)

単位:人(H19~22)、件(H23 以降)

H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
118,139	125,339	125,632	106,147	97,721	87,787
—	7,200	293	△ 19,485	△ 8,426	△ 9,934

※ 下段は、対前年の件数

②届出・証明等の取扱件数

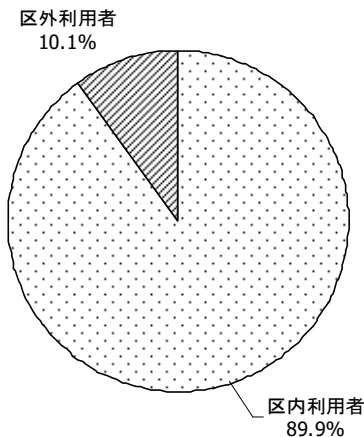
単位:件

	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
区民生活課	61,426	63,334	64,081	76,542	84,551	83,906
協働センター計	42,447	41,359	43,010	41,613	33,699	48,421
市民サービスセンター計	50,080	48,725	47,642	47,319	46,247	46,765
都田	7,238	5,750	5,180	4,895	4,612	4,169
三方原	36,968	36,340	35,432	34,446	33,250	34,190
新都田	5,874	6,635	7,030	7,978	8,385	8,406

※ 協働センター = 引佐、三ヶ日、市民サービスセンター = 3 か所[都田、三方原、新都田]

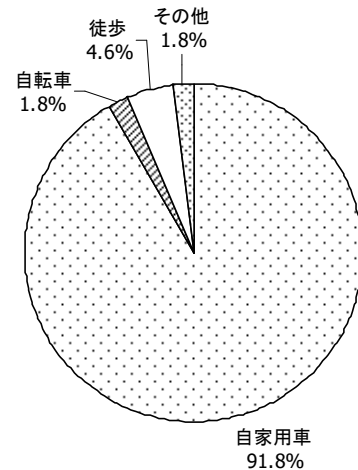
【区役所実態調査（H24.5月～6月）】（北区＝標本数 109）

○利用者の内訳



区外利用者は、全体の平均 15.6%よりも 4 ポイントほど低い。

○利用に当たっての交通手段



自家用車利用は、全区の平均 83.7%より 8 ポイントほど高い。全区の平均よりも徒歩利用は高く、自転車利用は低い。路線バス利用は 0%であった。

○利用者の区役所への意見(抜粋・要約)

- ・ 色々な課へ用事の際、あまり移動しなくても済むようにしてほしい。
- ・ （区役所が）バス 1 本で行けるような交通の便に良い場所へ移ってほしい。

【区協議会委員を対象とした「区役所の現状」調査結果（H24.1月）】

○今後区役所に期待すること(抜粋・要約)

- ・ 区役所の権限をより強化拡大し、区単位で地域色を活かした施策を企画・実施できる体制を望む。
- ・ 現行の区制度ではあまり期待することはない。むしろ区の再編に大きな期待を寄せている。
- ・ 区役所の整理、統合の記事もあるが、このようなことがあってはならないと痛感している。
- ・ 区役所の位置を再検討して災害に強い区役所にしていきたい。

【区役所職員への区役所の課題調査結果（H23.11月）】（抜粋・要約）

- ・ 業務によっては区・本庁としての業務のすみわけが不明確（観光業務）で、政策に向けての業務など本来、本庁で行うべきものまで区が実施している。【まちづくり推進課】
- ・ 介護認定調査員を管理していない区もあり認定調査の弾力的な運用がしにくい。忙しい区と忙しくない区に差があり事務量の負担に格差がある。長寿保険課職員の事務量に差があるにもかかわらず職員配置が不公平となっている。南区・東区は調査員を配置していない。【長寿保険課】
- ・ 組織が 1 つの事務所にまとまっていないと何をすることも不便。無駄な移動時間や物の移動が発生する。組織が離れて存在するのは組織として成り立たないようにも思える。【健康づくり課】

【区自治会連合会、区協議会との意見交換における意見（H25.4～6月）】

※【自連】は区自治会連合会、【区協】は区協議会からの意見

区に関する意見

➤ 区の権限等拡大を希望する。【自連】【区協】

- ・ 区にもっと権限を移譲すべき。現状では地域特性を活かした施策などできない。【自連】
- ・ 区再編の議論と合わせ、区の権限をもっと増やすということを検討してほしい。【自連】
- ・ 区の課題は区で解決できるよう権限と財源を移すことが市民サービスの向上につながる。【区協】

サービスに関する意見

- 市民サイドからは現状のサービスは非常に便利という声が聞かれる。【自連】
- やっと地域のことを理解した職員の異動が、サービス低下につながる。【自連】【区協】
- 行政への投げかけに対して、意見をしっかり受けとめたという答えがほしい。【自連】
- 職員の相談対応が事務的。サービスの原点について考えてもらいたい。【区協】
- 本庁職員に地域性を理解した法の運用や対応を望む。【区協】
- 軽易な書類も本庁まで届けなければいけないと地元業者から不満の声がある。【区協】

組織に関する意見

- 集約するなら交通環境の飛躍的な改善を図ってほしい。【自連】
- 専門職の分散こそサービス向上。個の能力アップが経費削減につながる。【区協】

その他の意見

➤ 区の再編等の議論には反対する。【自連】

- ・ 費用対効果という考え方で市街地は集約できるかもしれないが、北区での集約化は住民サービスの低下となる。【自連】
- ・ 地域を分断しないという当初の考え方を大事にしてほしい。【自連】

浜北区



【基本事項】

項目	数値
人口	95,100 人 (89,923 人)
本市全体に対する人口の割合	11.7% (11.0%)
世帯数	32,667 世帯 (29,440 世帯)
面積	66.51km ²
正規職員数 (非常勤等職員数)	119 人 (61 人)
区役所費 (H25 当初予算)	264,576 千円
区役所庁舎維持管理費 (H25 当初予算)	51,666 千円

※人口・世帯数は、平成 25 年 4 月 1 日現在、()内は平成 19 年 4 月 1 日現在の住民基本台帳の数値。

※職員数は、平成 25 年 4 月 1 日現在。非常勤等職員数は、非常勤職員と再任用職員を合わせた人数。

※区役所費は、各区役所費から人件費を引いた金額。

【主な業務の取扱量の変遷】

①区役所全体(出先機関を除く)

単位:人(H19~22)、件(H23以降)

H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
147,691	150,405	143,065	157,811	157,471	157,317
—	2,714	△ 7,340	14,746	△ 340	△ 154

※ 下段は、対前年の件数

②届出・証明等の取扱件数

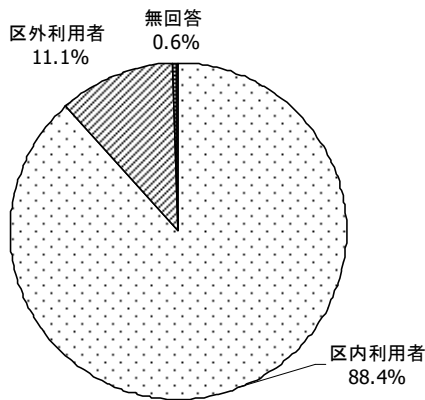
単位:件

	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
区民生活課	103,576	100,265	98,840	128,681	136,616	136,619
市民サービスセンター計	35,695	33,134	30,861	29,682	28,782	26,267
中瀬	8,314	7,953	7,717	7,452	7,850	7,568
浜名	7,776	7,292	7,089	7,005	6,384	6,464
亀玉	7,238	6,674	5,880	5,905	5,855	5,719
赤佐	4,639	4,225	3,850	3,387	3,492	3,210
北浜北部	4,321	4,177	3,937	3,675	3,352	3,306
なゆた浜北	3,407	2,813	2,388	2,258	1,849	0

※ 市民サービスセンター = 6 か所[中瀬、浜名、亀玉、赤佐、北浜北部、なゆた浜北]

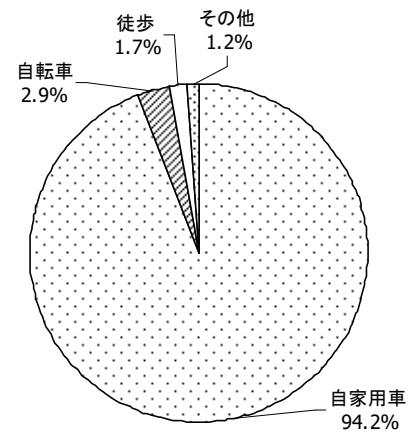
【区役所実態調査（H24.5月～6月）】（浜北区＝標本数 172）

○利用者の内訳



区外利用者は、全体の平均 15.6%よりも 4 ポイントほど低い。

○利用に当たっての交通手段



自家用車利用は、全区の平均 83.7%より 11 ポイントほど高い。全区の平均よりも自転車・徒歩利用は低く、路線バス利用は 0%であった。

○利用者の区役所への意見(抜粋・要約)

- ・ 本庁の事務をもっと区役所へ移譲することを望む。
- ・ 区役所は昔のつくりなので、新しくしてほしい。
- ・ 介護保険と高齢者福祉の窓口が 1 階と 2 階に分かれているので不便である。
- ・ 社会福祉課は 1 階が良いと思う。
- ・ 公共交通機関で行きやすいようにしてほしい。

【区協議会委員を対象とした「区役所の現状」調査結果（H24.1月）】

○今後区役所に期待すること(抜粋・要約)

- ・ 区役所の独立性の向上を望む。
- ・ 日常的に住民が必要とする公的サービスをまとめて受けられるシステムづくり、サービスセンターの区役所化などを望む。
- ・ 現区役所数は多い。
- ・ 現在の 7 区役所制度は、合併時の約束事項であり安易な変更はどうかと思う。最低でも 10 年が経過した後で不都合が生じたら手直しを考えていくのが世間一般の常識的なやり方だと考える。

【区役所職員への区役所の課題調査結果（H23.11月）】(抜粋・要約)

- ・ 職員数の減少に伴い選挙時には区振興課のみで対応するのが困難になってきている。【区振興課】
- ・ 保健事業の多くは市全体同じであるが、3 歳児健診のみ浜北区と天竜区は集団健診となっている（他の 5 区は個別健診）。市内転居の場合、健診形態が変わり、住民理解を得る必要がある。しかし、集団健診の意義は大きく、今後も必要と考える。【健康づくり課】

【区自治会連合会、区協議会との意見交換における意見（H25.4～6月）】

※【自連】は区自治会連合会、【区協】は区協議会からの意見

区に関する意見

➤ 区の権限等拡大を希望する。【自連】【区協】

- ・ 旧基礎自治体の機能を発揮できるのは区役所。権限や人員を含めて、機能を発揮できるのか考える必要がある。【区協】
- ・ 都市内分権を採用した以上、区や地域の多様性にきめ細かく対応する仕組みづくりをしなければいけない。【区協】
- ・ 一律の補助金カットなど地域の特性や歴史に対するデリカシーに欠ける。区の裁量で使えるお金を増やすべき。【区協】

サービスに関する意見

➤ 協働センターには、地域を理解している人をバランスよく配置してほしい。【自連】

組織に関する意見

➤ 税務業務が集約され市民サービスが低下している。【自連】

➤ 専門的なものは本庁に集約して、7区がすべて同じである必要はないと考える。【区協】

その他の意見

➤ 区の再編等の議論には反対する。【自連】【区協】

- ・ 現在の区制で各区の自治会などが頑張っている。【自連】
- ・ 住民の中には再編で更にサービスが低下するのではないかと不安がある。【自連】
- ・ 浜北区の合区を住民投票等で全市的に問うのには反対である。【自連】
- ・ 旧浜松市内の合区は進めても構わない。周辺部は現在の区制で頑張っているのに必然性のない再編は納得がいかない。【区協】
- ・ 広大な面積で住民サービスを行き渡らせるためには行政区が多くてもよい。【区協】

➤ 行革の観点に関する行政の対応等に不満を感じる。【自連】【区協】

- ・ 職員削減はサービス低下に直結する。区の再編は、市民サービスの低下としか受け取れない。【自連】
- ・ 行政が無理に再編を考えているようで納得できない。大多数の市民が同じ思いだと考える。【区協】

➤ 区の数を見ればサービスが低下するということを認めた上で進めるべき。【自連】

天竜区



【基本事項】

項目	数値
人口	33,312 人 (37,788 人)
本市全体に対する人口の割合	4.1% (4.6%)
世帯数	13,046 世帯 (13,719 世帯)
面積	944.00km ²
正規職員数 (非常勤等職員数)	119 人 (32 人)
区役所費(H25 当初予算)	472,891 千円
区役所庁舎維持管理費 (H25 当初予算)	44,261 千円

※人口・世帯数は、平成 25 年 4 月 1 日現在、()内は平成 19 年 4 月 1 日現在の住民基本台帳の数値。

※職員数は、平成 25 年 4 月 1 日現在。非常勤等職員数は、非常勤職員と再任用職員を合わせた人数。

※区役所費は、各区役所費から人件費を引いた金額。

【主な業務の取扱量の変遷】

①区役所全体(出先機関を除く)

単位:人(H19~22)、件(H23 以降)

H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
65,344	59,218	56,407	47,433	35,319	31,593
-	△ 6,126	△ 2,811	△ 8,974	△ 12,114	△ 3,726

※ 下段は、対前年の件数

②届出・証明等の取扱件数

単位:件

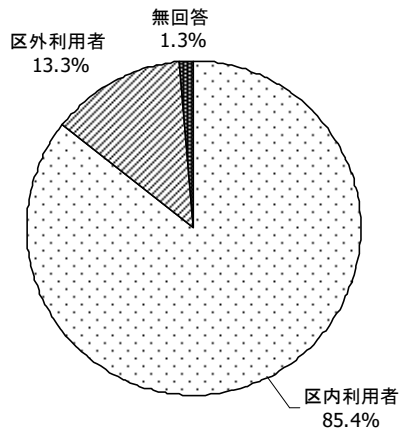
	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度
区民生活課	34,200	33,482	35,340	33,945	37,332	36,530
協働センター計	17,891	16,349	15,960	15,902	13,916	12,741
市民サービスセンター計	14,529	13,171	11,959	11,552	8,995	8,577
熊	705	630	560	592	639	513
上阿多古	1,057	996	891	868	631	550
下阿多古	1,566	1,371	1,180	1,042	1,025	859
竜川	1,595	1,353	1,027	981	1,029	867
鹿島	5,147	4,843	4,521	4,304	2,201	2,127
浦川	2,715	2,228	2,226	2,077	1,879	2,028
山香	658	452	912	1,065	985	1,101
城西	905	1,120	466	456	456	390
龍山北	181	178	176	167	150	142

※ 協働センター = 春野、佐久間、水窪、龍山

※ 市民サービスセンター = 9 か所[熊、上阿多古、下阿多古、竜川、鹿島、浦川、山香、城西、龍山北]

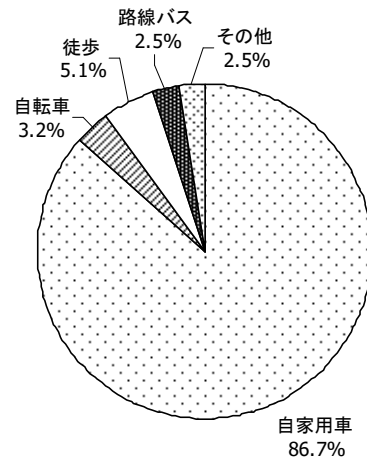
【区役所実態調査（H24.5月～6月）（天竜区＝標本数 158）

○利用者の内訳



区外利用者は、全体の平均 15.6%よりも 2 ポイントほど低い。

○利用に当たっての交通手段



自家用車利用は、全区の平均 83.7%とほぼ同等の数値となっている。全区の平均よりも自転車・路線バス利用は低く、徒歩利用は高い。

○利用者の区役所への意見(抜粋・要約)

- ・ 事務所（サービス）が分断されているのはやや不便。

【区協議会委員を対象とした「区役所の現状」調査結果（H24.1月）】

○今後区役所に期待すること(抜粋・要約)

- ・ 天竜区は 1 つの考えで、（旧市町村の）個別イベントを再考し、新たに区として大きなイベントを仕立てるべき。
- ・ 協働センター化に際し、サービスが低下しないようにしていただきたい。
- ・ 地域性を考え、天竜区や北区を残していただきたい。

【区役所職員への区役所の課題調査結果（H23.11月）】(抜粋・要約)

- ・ 頻繁に行われる組織改正により、市民にとって必要とする所管課が分かりにくくなっている。
【区振興課】
- ・ あまりに差がある地域事情の中で、区役所や自治センターの組織が 7 区同じであることは無理があるのではないか。【区振興課】
- ・ 区内に居住している職員が少なく災害対応に不安がある。【区振興課】
- ・ 区役所で所管する予算は、ほとんどが「施設維持管理費」と「事務費」である。【区振興課】

【区自治会連合会、区協議会との意見交換における意見（H25.4～6月）】

※【自連】は区自治会連合会、【区協】は区協議会からの意見

区に関する意見

- 区長に権限と財源を与えてほしい。今のままでは、特色ある各区の振興はできない。【自連】【区協】
- 地方分権に積極的な市長なので、ぜひ区への分権も。【区協】

サービスに関する意見

- 最寄りのサービスの充実を望む。【自連】
- 中山間地などの地域性を考慮してバランス良くサービスを提供してほしい。【区協】
- 経済効果等を理由に地域の歴史ある行事への補助を減らさないでほしい。【区協】
- 市街地まで往復3時間掛かるので、地域の施設の利便性向上を望む。【区協】

組織に関する意見

- 職員の削減により自治会の負担が増えている。これ以上の負担増は困る。【自連】
- 天竜にとって、土木や農林は重要。天竜土木整備事務所や天竜農林事務所の存在は有難く、天竜の住民は区役所の一部と思っている。必要な機能が身近にあれば、組織が本庁でも出先でも構わない。【自連】
- 組織名称から何をやる部署か判断できないので検討してほしい。【区協】
- 将来、第1種協働センターが第2種に、第2種は区役所に集約という危惧がある。【自連】

地域コミュニティに関する意見

- 佐久間では5～6世帯で1自治会という所もある。自治会の再編について行政でも考えてもらいたい。【自連】
- 176自治会のうち約60自治会が30世帯未満。これを踏まえ天竜の施策立案を。【区協】

その他の意見

- 区の見直しについて、中山間地という特殊事情を勘案し、天竜区は維持してほしい。【自連】
- 一定の人口規模にするための合区という考え方はやめてもらいたい。【自連】

別添資料

区役所職員数の変遷

職員数（人） 上段 正規職員数
下段 （非常勤職員等）

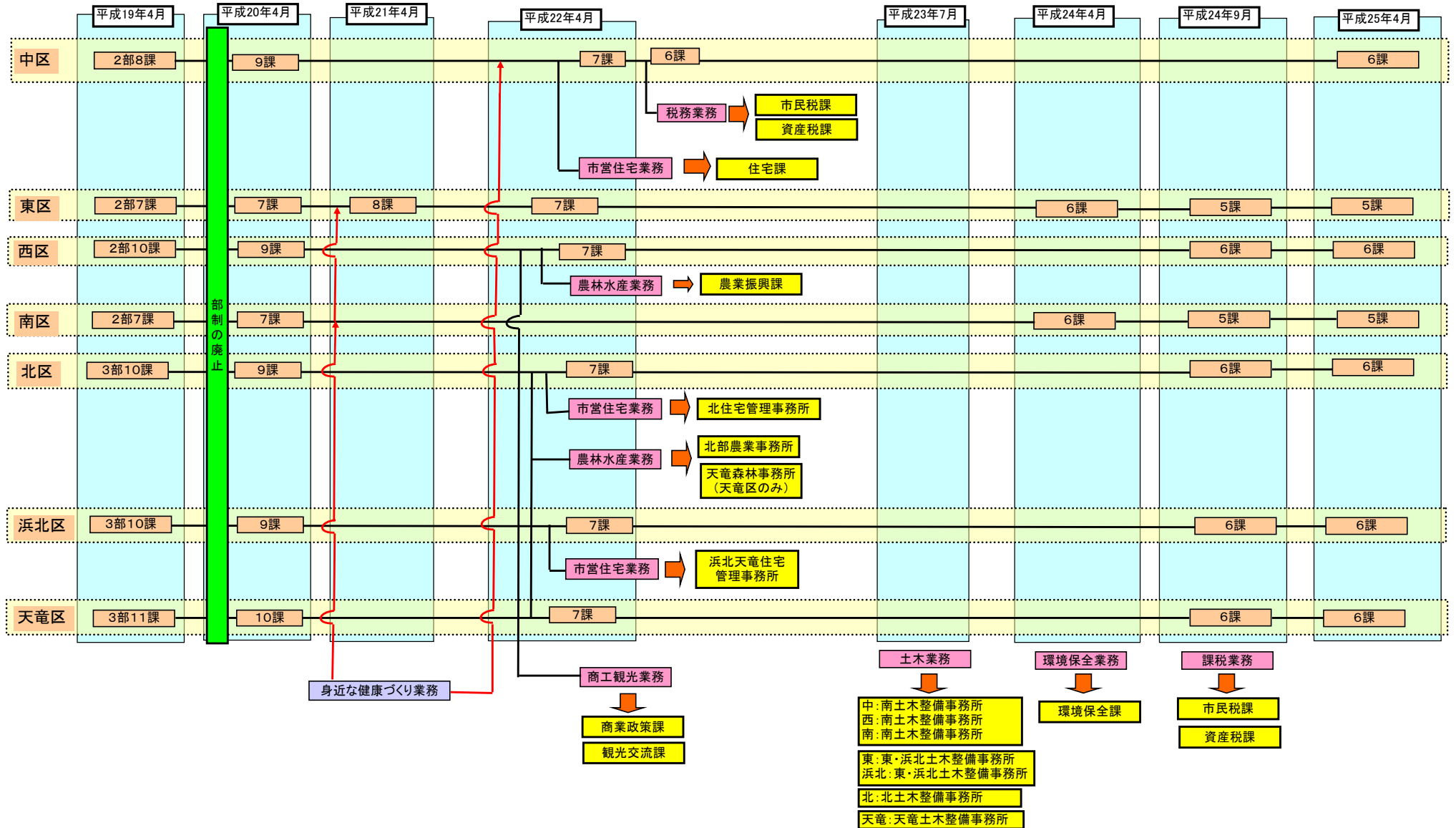
区名	H19.4.1		H20.4.1		H21.4.1		H22.4.1		H23.4.1		H23.7.1		H24.4.1		H24.9.1		H25.4.1	
	課数	職員数	課数	職員数	課数	職員数	課数	職員数	課数	職員数	課数	職員数	課数	職員数	課数	職員数	課数	職員数
中区	8	321	9	314	9	312	7	294	6	253	6	239	6	236	6	236	6	234
		(199)		(205)		(212)		(230)		(238)		(231)		(241)		(243)		(225)
東区	7	139	7	133	8	149	7	148	7	143	7	135	6	131	5	115	5	114
		(54)		(53)		(54)		(60)		(59)		(55)		(57)		(57)		(71)
西区	10	196	9	195	9	172	7	160	7	158	7	147	7	144	6	127	6	125
		(60)		(63)		(59)		(59)		(63)		(65)		(69)		(70)		(73)
南区	7	132	7	126	7	142	7	143	7	142	7	131	6	124	5	108	5	108
		(39)		(38)		(41)		(50)		(47)		(46)		(52)		(53)		(66)
北区	10	191	9	186	9	178	7	154	7	155	7	142	7	143	6	126	6	124
		(35)		(33)		(39)		(40)		(41)		(41)		(52)		(51)		(55)
浜北区	10	195	9	180	9	169	7	156	7	152	7	144	7	139	6	121	6	119
		(31)		(32)		(34)		(44)		(47)		(46)		(51)		(54)		(61)
天竜区	11	176	10	174	10	165	7	138	7	136	7	129	7	133	6	123	6	119
		(20)		(21)		(19)		(21)		(22)		(22)		(29)		(28)		(32)
計	-	1,350	-	1,308	-	1,287	-	1,193	-	1,139	-	1,067	-	1,050	-	956	-	943
		(438)		(445)		(458)		(504)		(517)		(506)		(551)		(556)		(583)
合計	-	1,788	-	1,753	-	1,745	-	1,697	-	1,656	-	1,573	-	1,601	-	1,512	-	1,526

※課数及び職員数に地域自治センター（H24以降は第1種協働センター）分は含まない。

※中区税務課は、組織上あるが、本庁市民税課・資産税課との兼務であるため平成23年度分から外した。

※平成19年度には、各区に部制を敷いていたが、平成19年度をもって廃止した。

各区の課数・職員数等の変遷



区役所で取り扱う主な窓口業務（平成25年4月1日現在）

◎：居住または土地が所在する区のみで取り扱う
 ○：左記内容の全部を取り扱う
 △：左記内容の一部を取り扱う
 ※協働Cと市民SCは一部例外あり

○住民票・戸籍・印鑑証明など

項目	内容	区役所	協働C (第1種)			市民 SC・協働 C(第2 種)・ふ れあいC
			舞 阪	北 区	天 竜 区	
住民票	転入、転出、転居など住民の異動の届出	○	○	○	○	○
	住民票の写しの交付請求	○	○	○	○	○
戸籍	出生、婚姻、死亡などの届出	○	○	○	○	○
	戸籍全部(個人)事項証明書(戸籍謄抄本)、除籍全部(個人)事項証明書(除籍謄抄本)、身分証明書の交付申請	○	△	○	○	△
印鑑証明	印鑑登録の申請	○	○	○	○	○
	印鑑登録証明書の交付申請	○	○	○	○	○
自動交付機	証明自動交付機の登録申請	○		○	○	
住民基本台帳カード	住民基本台帳カードの交付申請	○				
電子証明書	電子証明書の交付申請	○				
埋火葬許可	埋火葬、斎場利用許可の申請	○	○	○	○	○

○国民健康保険、後期高齢者医療、国民年金

項目	内容	区役所	協働C (第1種)			市民 SC・協働 C(第2 種)・ふ れあいC
			舞 阪	北 区	天 竜 区	
国民健康 保険	国民健康保険の加入・脱退の届出	○	△	△	△	△
	被保険者証の再交付申請	○	○	○	○	○
	保険料の納付相談(現年分など)	○		△	△	
	療養費の支給申請	○	△	○	○	△
	出産育児一時金の支給申請	○	○	○	○	○
	葬祭費の支給申請	○	○	○	○	○
後期高齢 者医療	資格の取得・喪失などの届出	○	○	△	○	△
	療養費の支給申請	○	△	△	○	△
	被保険者証の再交付申請	○	○	○	○	○
国民年金	国民年金の資格の取得・喪失などの届出	○	○	○	○	○
	年金手帳の再交付申請	○	○	○	○	○

○福祉						
項目	内容	区役所	協働C (第1種)			市民 SC・協働 C(第2 種)・ふ れあいC
			舞 阪	北 区	天 竜 区	
児童福祉	児童手当・児童扶養手当・自立支援手当の申請	○	△	△	△	△
	乳幼児医療費・小中学生医療費・母子家庭医療費の助成申請	○	△	△	○	△
	母子寡婦福祉資金貸付の申請	○				
	こどもに関する相談	○				
	特別児童扶養手当の申請	○		○	○	
	保育所入所申請	○				
障害福祉	身体・知的・精神障害者相談	○				
	重度心身障害者医療費、自立支援医療費、精神障害者入院医療費の助成申請	○	△	○	○	△
	身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の交付申請	○			○	
	特別障害者手当の申請	○			○	
	バス・タクシー券などの交付申請	○	△	○	○	△
	補装具の交付・修理の申請	○			○	
	日常生活用具の給付の申請	○			○	
高齢者福祉	高齢者の総合相談	○			○	
	バス・タクシー券などの交付申請、老人クラブへの助成などの申請	○	△	○	○	△
	緊急通報システムなど各種在宅福祉サービス事業の申請	○		△	○	
介護保険	介護認定申請	○	○	○	○	○
	介護給付費の支給申請	○	△	○	○	△
	介護保険料の納付相談	○		△	○	
生活保護	生活にお困りのときの相談、最低限度の生活を保障するための生活費などの援助の申請	◎				
女性相談	DV等の女性相談	○				
○健康						
項目	内容	区役所	協働C (第1種)			市民 SC・協働 C(第2 種)・ふ れあいC
			舞 阪	北 区	天 竜 区	
成人健康相談	成人の健康に関する相談	○				
成人健康手帳	成人健康手帳の交付申請	○	○	○	○	○
健康診査	がん検診の受診券、無料受診券の交付申請	○				
	歯周疾患検診の受診券、無料受診券の交付申請	○				
	いきいき健診受診券の交付申請	○				
母子保健	母子健康手帳の交付申請及び妊婦個人指導	○				
	妊婦健康診査受診券・乳幼児健康診査受診券交付	○				

	妊婦健康診査償還払い受付	○				
母子相談	母子の健康に関する相談	○				
	親子すこやか相談	○				
	親と子の心理相談	○				
	ことばの相談室	○				
母子医療費助成	育成医療・未熟児養育医療、小児慢性特定疾患医療給付の申請	○				
	特定不妊治療費助成申請	○				
予防接種	予防接種手帳の交付	○	○	○	○	○
	予防接種依頼書の交付申請	○				
栄養相談	栄養に関する相談	○				
特定疾患	特定疾患医療受付	○				
感染症対策	肝炎医療費受付	○				

○市の税金

項目	内容	区役所	協働C (第1種)			市民SC・協働C (第2種)・ふれあいC
			舞阪	北区	天竜区	
税証明	市・県民税所得・課税・納税証明書、法人所在地証明書、固定資産課税台帳登録証明書などの交付	○	○	○	○	○
原付ナンバーの交付・返納	原動機付自転車・小型特殊自動車のナンバーの交付・返納	○ (中・北・天竜区を除く)	△	○	○	△
縦覧・閲覧	土地・家屋縦覧帳簿の縦覧、固定資産税課税台帳 (名寄帳) の閲覧	○ (中・北・天竜区を除く)			○	
	土地・家屋台帳及び地籍図などの閲覧	◎ (中・北・天竜区を除く)			◎	
納付相談	市税・国民健康保険料 (滞納分など) の納付相談	△			△	

○教育

項目	内容	区役所	協働C (第1種)			市民SC・協働C (第2種)・ふれあいC
			舞阪	北区	天竜区	
教育相談	不登校、いじめ問題など、教育に関する相談	◎ (中区を除く)				
転入学	転入、転居に伴う転校の手続き及び学区外就学の許可申請	○	○	○	○	○

○都市計画、建築、道路など						
項目	内容	区役所	協働C (第1種)			市民 SC・協働 C(第2 種)・ふ れあいC
			舞 阪	北 区	天 竜 区	
都市計画図	都市計画図、地形図などの販売	○	△	△	△	
生産緑地 地区	生産緑地地区指定の申請	◎				
○その他						
項目	内容	区役所	協働C (第1種)			市民 SC・協働 C(第2 種)・ふ れあいC
			舞 阪	北 区	天 竜 区	
選挙	期日前投票、不在者投票、選挙人名簿の閲覧、選挙権の確認	◎			△	
合併等に伴う証明書	行政区設置証明書、市町村名称等変更証明書、その他合併等証明書の交付申請	○	○	○	○	△
住居表示	住居表示の届出	◎				
	住居表示変更証明書の交付申請	○	○	○	○	○
情報公開	情報公開請求、個人情報開示請求	○				
県・市収入証紙	県・市収入証紙の販売	○		○	○	
自治会への補助	自治会集会所や防犯灯に関する補助金の申請	◎			◎	
地縁団体	地縁団体認可(自治会法人化)の申請、届出、証明の交付	△			△	
防災	区内の防災についての相談	◎	△	◎	◎	
	自主防災活動に対する補助金の申請	◎		◎	◎	
ごみの相談	ごみの分別や出し方についての相談	◎			◎	
連絡ごみ	連絡ごみの処理手数料の徴収、納付済証の交付	○	○	○	○	○
資源物回収協力金	資源物集団回収協力金の交付申請	○		○	○	
生ごみ処理機補助金	生ごみ処理機補助金の交付申請	○			○	
浄化槽設置補助金	浄化槽を設置する場合の補助金の申請	◎				
墓園墓所	市営墓地・納骨堂に関する各種申請・届出	○				
仮ナンバー	臨時運行許可申請	○		○	○	
旅券(パスポート)	日本人の一般旅券交付申請(中区・北区・浜北区のみ)	○				
財産管理	普通財産の貸付、行政財産の使用許可に関する申請・届出	◎		△	△	
地域力向上事業	地域力向上事業「助成事業」の提案、補助金申請	◎			◎	
統計相談	統計の実施に関する相談	○				
事業後援	浜松市の後援名義の申請	◎				
り災証明	り災証明書の交付申請	◎				

区役所の主な窓口業務の取扱件数

◆窓口事務

1 戸籍事務届出・証明等交付件数

(平成24年度)

項目	区名		中区		東区		西区		南区		北区		浜北区		天竜区		全市
	区役所		SC		区役所		SC		区役所		SC		区役所		SC・協働		
	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	
届出件数	出生	2,496	670	1,501	244	1,363	71	1,000	207	1,029	176	1,196	17	395	10		10,375
	死亡	2,163	472	770	282	1,003	61	633	250	892	223	865	22	747	29		8,412
	婚姻	3,247	126	1,349	37	1,276	12	1,039	30	1,021	15	1,047	5	574	1		9,779
	離婚	751	81	388	26	278	1	289	21	232	17	229	0	103	0		2,416
	77条の2、75条の2	232	34	130	9	90	1	99	10	73	6	77	0	23	0		784
	養子縁組	287	45	135	10	123	2	112	9	103	5	98	2	41	0		972
	養子離縁	105	0	45	0	30	0	30	0	20	0	26	0	14	0		270
	入籍	477	85	285	39	209	4	245	36	180	7	216	2	71	2		1,858
	転籍	985	397	509	139	475	39	381	117	352	87	394	18	185	1		4,079
	不受理申出	69	0	24	0	27	0	24	0	17	0	21	0	6	0		188
その他	447	0	158	0	141	0	147	0	105	0	91	0	67	0		1,156	
計	13,169	6,080	5,206	4,679	4,560	4,326	2,269	40,289									
証明等交付件数	戸籍謄本	22,447	10,910	5,876	5,273	5,388	3,560	5,363	3,926	4,806	4,181	7,742	1,259	3,188	1,795		85,714
	戸籍抄本	7,088	4,443	1,150	2,423	1,260	1,673	771	1,767	1,469	1,836	3,501	686	785	662		29,514
	除籍謄本	31,617	0	8,617	0	8,122	0	8,061	0	7,328	2,378	7,227	0	5,531	1,995		80,876
	除籍抄本	184	0	52	0	48	0	39	0	23	2	37	0	54	24		463
	受理証明	805	0	156	0	153	0	99	0	91	1	129	0	28	0		1,462
	その他	978	0	252	0	211	0	303	0	151	0	200	0	77	0		2,172
計	78,472	23,799	20,415	20,329	22,266	20,781	14,139	200,201									

※市民生活課調べ。

※SC=市民サービスセンター、協働=協働センター。

※有料、無料に係わらず、各区等の窓口等で処理した件数を記載した。

2 住民基本台帳事務届出・証明等交付件数

(平成24年度)

項目	区名		中区		東区		西区		南区		北区		浜北区		天竜区		全市
	区役所		SC		区役所		SC・協働		区役所		SC		区役所		SC・協働		
	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	
届出件数	転入届	5,768	1,565	1,630	426	1,555	272	1,032	410	743	434	1,196	18	206	104		15,359
	転出届	4,527	2,251	1,400	673	1,530	447	912	598	612	585	1,106	43	240	157		15,081
	転居届	6,071	3,515	2,026	1,157	1,787	623	1,303	1,013	1,183	835	2,168	63	357	198		22,299
	その他	1,655	823	636	304	700	228	496	257	501	331	710	14	188	134		6,977
計	26,175	8,252	7,142	6,021	5,224	5,318	1,584	59,910									
証明等交付件数	住民票の写し	50,623	58,878	15,748	27,190	14,562	17,554	13,619	21,645	10,728	18,392	22,405	8,967	4,953	4,676		289,940
	戸籍附票の写し	11,433	1,953	1,711	859	1,966	445	2,902	469	2,174	597	2,212	80	1,620	129		28,550
	身分証明	1,472	1,554	479	606	429	448	291	504	350	423	692	44	212	204		7,708
	住民基本台帳カード	1,059	0	279	0	287	0	219	0	164	0	202	0	57	0		2,267
	その他	1,661	2,244	508	809	640	579	319	752	432	569	752	243	171	151		9,830
	計	130,877	48,189	36,910	40,720	33,829	35,597	12,173	338,295								
住民票閲覧	3,476	-	1,364	-	1,412	-	1,498	-	1,243	-	388	-	579	-		9,960	

※市民生活課調べ。

※SC=市民サービスセンター、協働=協働センター。

3 印鑑登録事務取扱件数等

(平成24年度)

項目	区名		中区		東区		西区		南区		北区		浜北区		天竜区		全市
	区役所		SC		区役所		SC・協働		区役所		SC		区役所		SC・協働		
	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	
取扱件数	登録申請	5,925	4,687	2,454	1,732	1,969	1,129	1,474	1,440	1,338	1,446	2,721	130	522	378		27,345
	廃止申請	189	246	117	108	111	67	68	90	73	74	119	8	22	6		1,298
	市民カード	1,186	1,441	503	552	384	365	345	447	368	453	764	41	153	154		7,156
	印鑑	541	611	263	237	170	156	156	193	166	195	299	13	58	76		3,134
	市民カード再交付	48	38	16	13	17	12	73	77	4	10	10	1	1	0		320
計	14,912	5,995	4,380	4,363	4,127	4,106	1,370	39,253									
印鑑登録者数 (平成25年3月末)	154,215	83,339	73,811	67,725	62,307	60,877	23,763	526,037									
登録証明交付	32,203	66,290	20,890	27,506	18,622	17,934	12,596	22,069	11,538	18,706	22,255	9,914	5,381	4,575		290,479	

※市民生活課調べ。

※SC=市民サービスセンター、協働=協働センター。

4 税務証明等発行の状況 (平成24年度)

項目	中区		東区		西区		南区		北区		浜北区		天竜区		全市
	区役所	SC	区役所	SC	区役所	SC・協働	区役所	SC	区役所	SC・協働	区役所	SC	区役所	SC・協働	
市・県民税関係	27,866	22,725	10,046	8,677	8,968	5,838	9,063	6,957	5,887	5,975	8,000	4,713	3,124	2,087	129,926
固定資産税関係	14,310	9,175	1,955	1,892	1,915	1,742	1,421	1,631	1,634	2,612	4,725	232	1,408	486	45,138
軽自動車納税証明 (継続検査用)	984	3,110	4,455	5,060	938	2,223	551	1,708	633	1,857	1,105	931	320	625	24,500
計	78,170		32,085		21,624		21,331		18,598		19,706		8,050		199,564
公函写し	11,251		1,751		1,550		982		4,438		1,496		1,429		22,897
台帳等閲覧	15,363		2,388		1,701		1,316		3,416		2,391		849		27,424

※税務総務課及び資産税課調べ。
 ※SC=市民サービスセンター、協働=協働センター。
 ※証明書発行件数は、有料、無料の合計数字である。
 ※中区区役所分には元目庁舎の発行件数を含む。

5 母子健康手帳交付状況 (平成24年度)

項目	中区		東区		西区		南区		北区		浜北区		天竜区		全市
	区役所	SC	区役所	SC	区役所	SC・協働	区役所	SC	区役所	SC・協働	区役所	SC	区役所	SC・協働	
手帳交付数	2,543	1,288	975	730	707	1,107	143								7,493

※健康増進課調べ。
 ※手帳交付数は、区内の各施設で交付した総数を記載した。

区役所の来庁者数

来庁者数調べ(平成24年2月1日～2月29日)

(人)

	区振興課	税務課		区民生活課	まちづくり推進課	社会福祉課	長寿保険課	健康づくり課	計		1日あたりの来庁者数		推計年間 来庁者数
		確定申告含む	確定申告除く						確定申告含む	確定申告除く	確定申告含む	確定申告除く	
中区	584	-	-	14,965	259	5,356	4,327	826	26,317	26,317	1,057	1,057	315,804
東区	726	4,476	2,202	4,734	537	2,079	1,997	606	15,155	12,881	659	551	156,846
西区	742	3,207	987	4,032	1,128	1,524	1,884	737	13,254	11,034	578	472	134,628
南区	752	2,101	991	4,309	213	1,823	1,732	816	11,746	10,636	503	450	128,742
北区	1,501	3,451	1,356	4,154	542	1,255	2,646	408	13,957	11,862	610	510	144,439
浜北区	2,018	3,673	1,968	6,201	550	1,785	2,561	222	17,010	15,305	729	647	185,365
天竜区	711	1,569	608	1,451	397	625	757	359	5,869	4,908	260	215	59,857
計	7,034	18,477	8,112	39,846	3,626	14,447	15,904	3,974	103,308	92,943	4,396	3,902	1,125,681

- ・区役所庁舎の各課カウンター、各課が主催した会議、区役所で行われた無料法律相談、確定申告相談等、全ての来庁者数を計上。
- ・来庁者は、区役所庁舎のみとし、細江健康センター、浜北保健センターは含まない。
- ・来庁者は、複数の課を目的として来庁する場合もあるが、1課ごとの計上とした。複数の課における重複計上もありうる。
- ・「1日あたりの来庁者数」は、区民生活課は、土日開庁しているため、29日で除した来庁者数とし、他の課については、開庁日の21日で除した来庁者の計
- ・推計年間来庁者数は確定申告を除く2月来庁者数を12倍し、確定申告来庁者数を加えたもの

区役所の予算・経費

(1) 区役所建設費

(単位：千円)

項目	中区	東区 (新築)	西区 (新築)	南区 (新築)	北区 (改修)	浜北区 (改修)	天竜区 (新築)	計
	工事費	—	935,445	960,750	981,015	80,293	167,611	
委託費	—	62,538	63,640	65,362	4,221	9,051		
計	—	997,983	1,024,390	1,046,377	84,514	176,662	637,201	3,967,127

※電話設備の移転、看板書換え等の工事費を除く

※天竜区役所はデザインビルド方式のため、工事費と委託費を区分できない

※天竜区役所庁舎は平成20～22年度決算額、その他の区役所庁舎は平成17～18年度決算額

(2) 区役所費予算額

(平成25年度予算額)

(単位：千円)

項目	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
区役所費	391,931	279,432	305,415	220,071	312,665	264,576	472,891	2,246,981

※人件費を含まない

(3) 区役所維持管理費

(平成25年度予算額)

(単位：千円)

項目	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
維持経費	—	36,229	35,377	32,273	41,330	51,666	44,261	241,136

※各区役所庁舎の光熱水費、設備保守等の維持経費等

※この経費は区役所費に含まれる

(4) 本庁から配分される予算額

(平成25年度予算額)

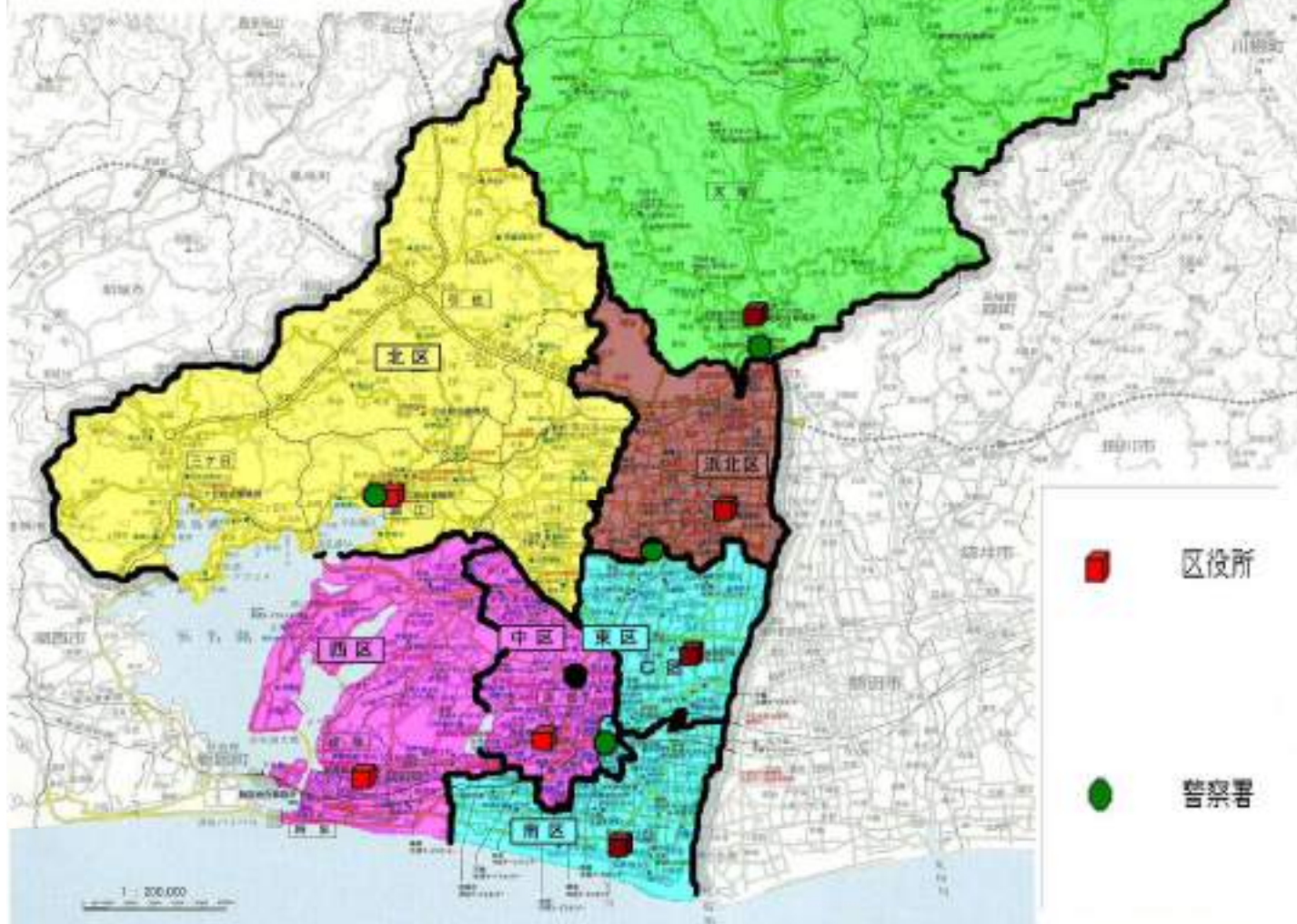
(単位：千円)

項目	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
配分 予算	11,401,566	3,490,880	4,021,106	3,208,591	3,973,673	3,186,441	2,273,159	31,555,416

※特別会計、協働センターへ配分される予算を含む

警察署管轄区域

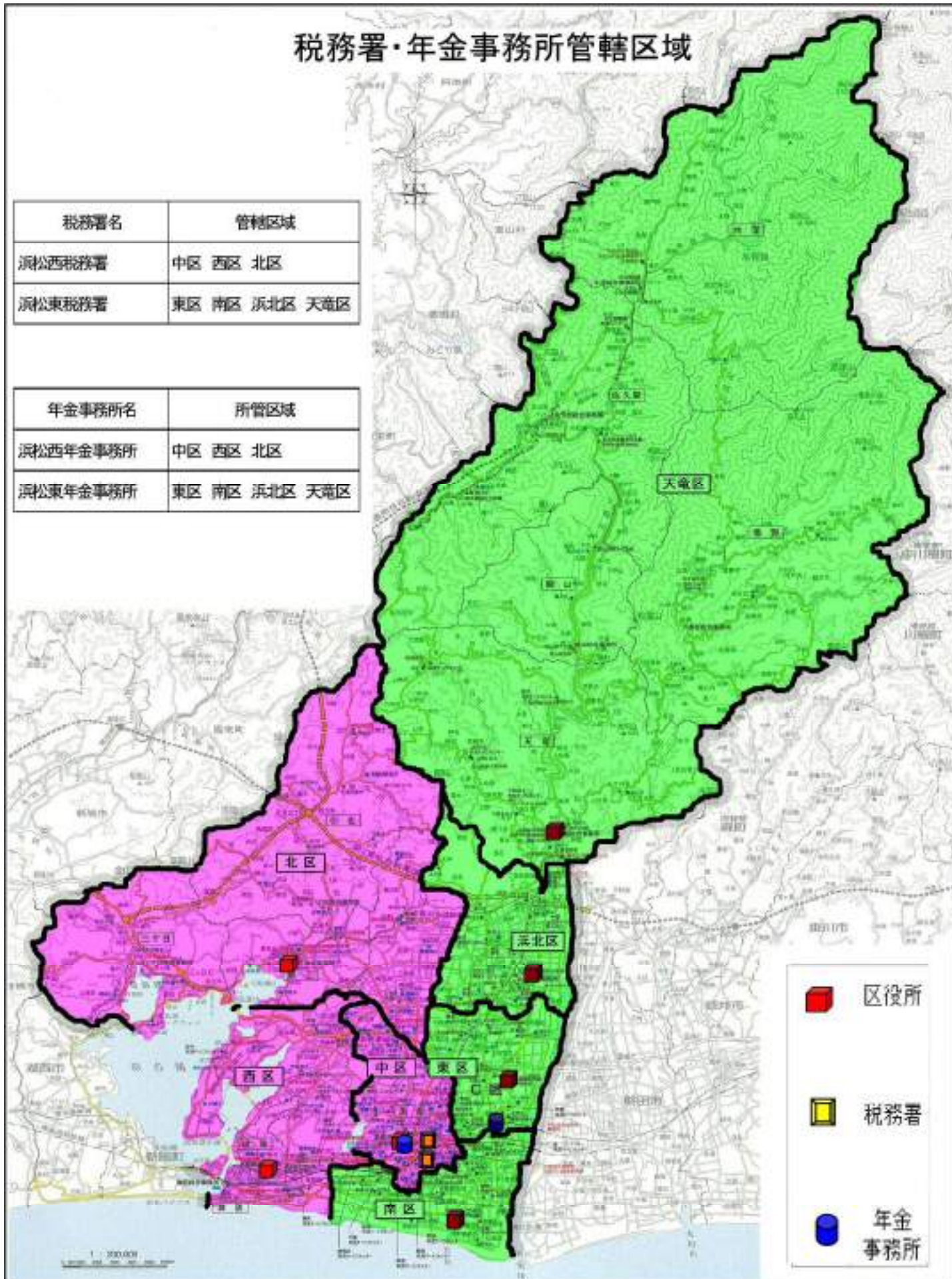
警察署名	管轄区域
浜松中央警察署	中区(浜松東警察署の管轄区域を除く) 西区
浜松東警察署	中区(相生町 木戸町 佐藤1~3丁目 天神町 富吉町 中島1~4丁目 中島町 名塚町 向宿1~3丁目 錦家1~3丁目) 東区 南区
浜北警察署	浜北区
細江警察署	北区
天竜警察署	天竜区



税務署・年金事務所管轄区域

税務署名	管轄区域
浜松西税務署	中区 西区 北区
浜松東税務署	東区 南区 浜北区 天竜区

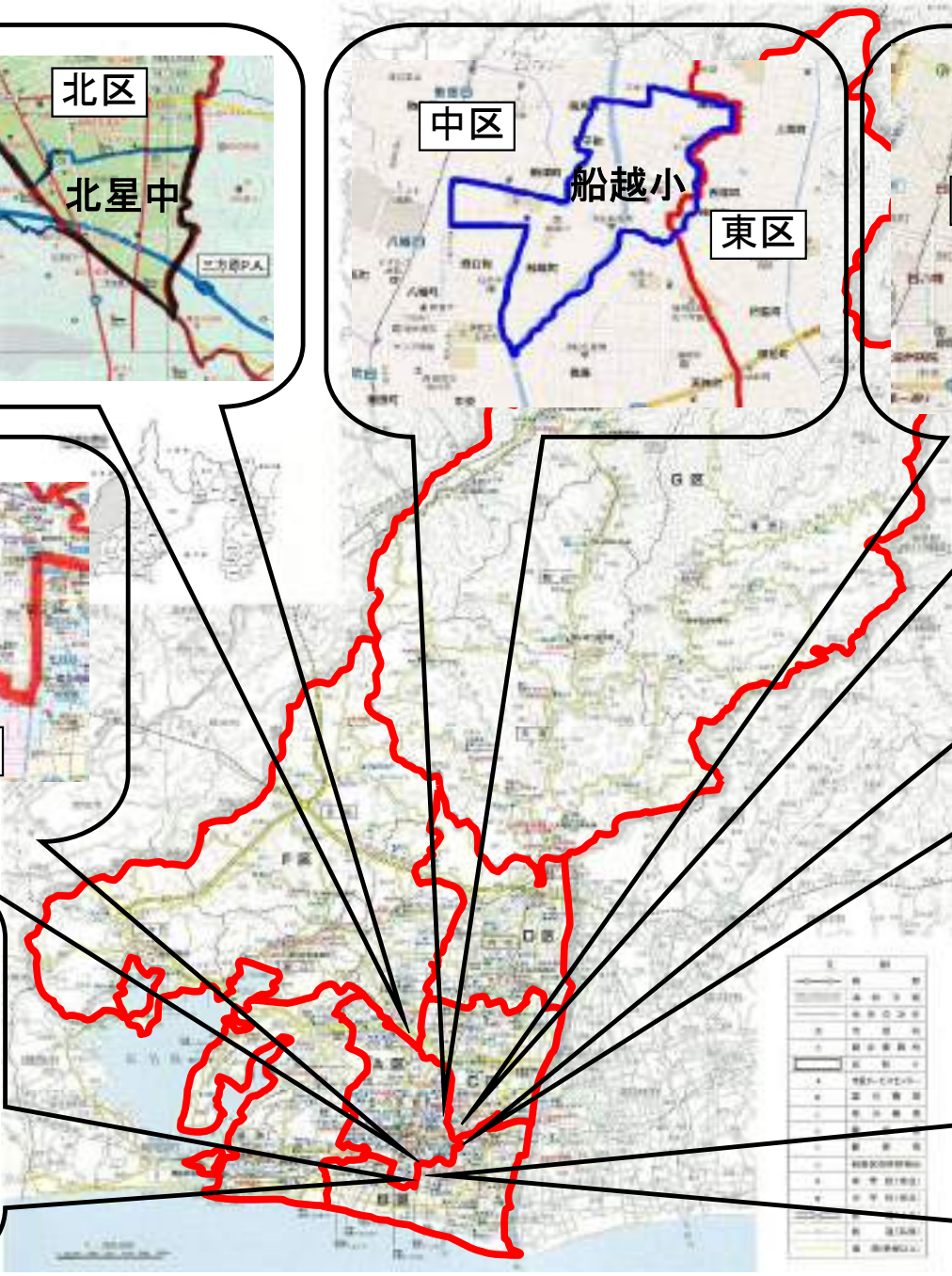
年金事務所名	所管区域
浜松西年金事務所	中区 西区 北区
浜松東年金事務所	東区 南区 浜北区 天竜区



小中学校区（行政区をまたぐ学校）

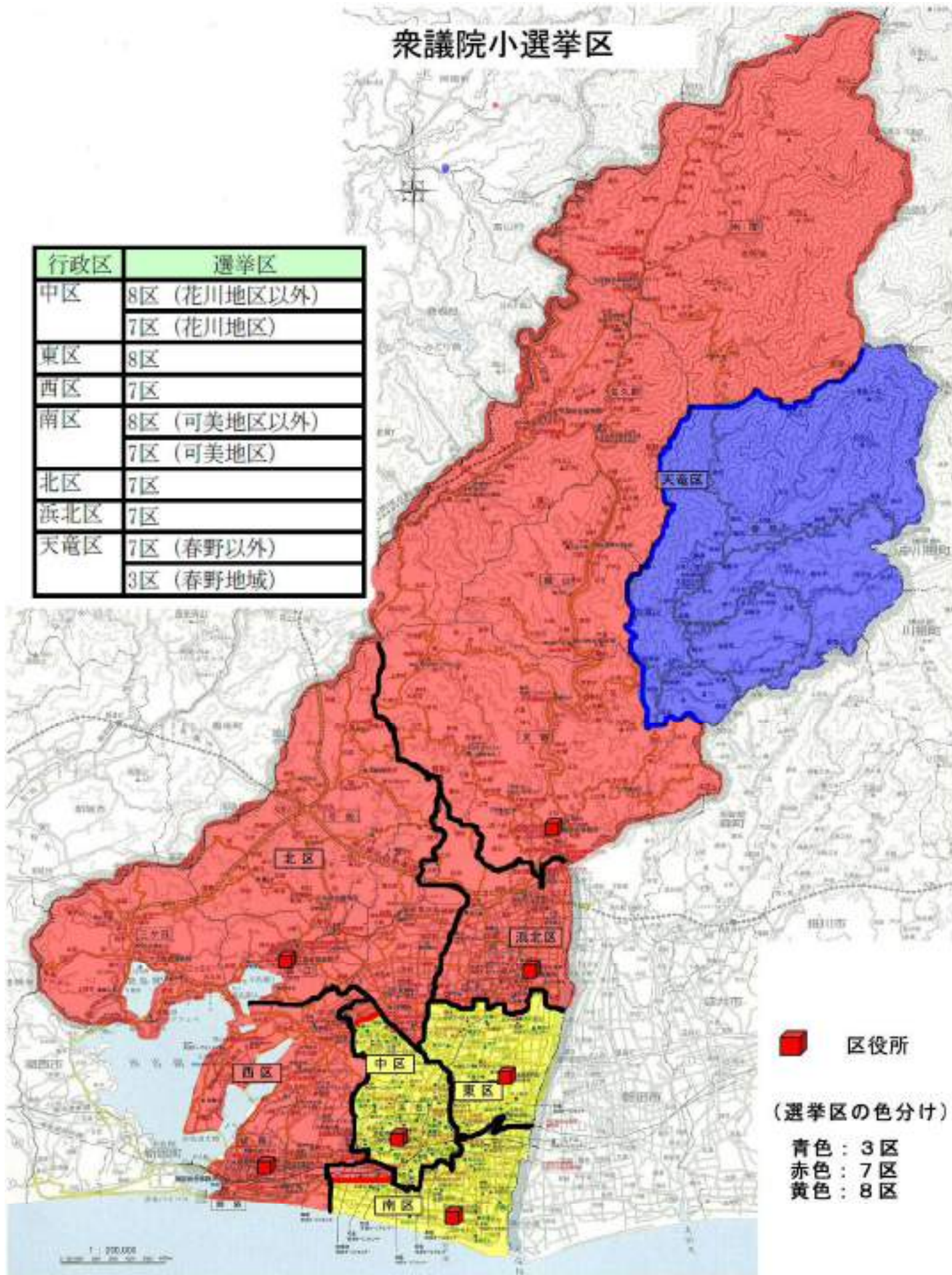
中学校名	小学校名	校区
東部中学校 (中・南区)	相生小学校	中区 (相生町・富吉町・中島町・中島一～四丁目・名塚町・向宿一～三丁目・領家一～三丁目)
	飯田小学校	南区 (青屋町・飯田町・大塚町・三和町・下飯田町・新貝町・鶴見町・渡瀬町)
南部中学校 (中・南区)	竜禅寺小学校 (中・南区)	中区 (北寺島町・寺島町・龍禅寺町) 南区 (楊子町 (雇用促進住宅))
	白脇小学校 (中・南区)	中区 (瓜内町 (1番地～1813番地までを除く)) 南区 (瓜内町 (1番地～1813番地まで)・白羽町 (国道1号線以北)・寺脇町・中田島町 (馬込川以北)・福塚町・楊子町 (雇用促進住宅を除く))。
八幡中学校 (中・東区)	船越小学校 (中・東区)	中区 (十軒町 (東セロ跡地)・早出町 (東セロ跡地及び南側)・茄子町・野口町 (6～10丁目)・船越町・細島町) 東区 (神立町 (134の5～134の16))
新津中学校 (中・南区)	新津小学校 (中・南区)	中区 (法枝町 (1番地～210番地。市営住宅を除く。)) 南区 (倉松町・小沢渡町・田尻町 (国道1号線以北)・堤町・新橋町 (2767番地～2775番地を除く。))・法枝町 [国道1号線以北 (1番地～210番地を除く。)]・米津町 (国道1号線以北))
北星中学校 (中・北区)	葵西小学校	中区 (葵西一丁目 (13番3号、13番5号、13番19号及び13番20号を除く。))・葵西二～六丁目)
	初生小学校	北区 (初生町)
丸塚中学校 (中・東区)	佐藤小学校	中区 (佐藤一～三丁目・天神町)
	蒲小学校	東区 (植松町・大蒲町・上新屋町・上西町・神立町 (134の5～134の16を除く。))・子安町・将監町・西塚町・丸塚町・宮竹町

小中学校区



衆議院小選挙区

行政区	選挙区
中区	8区 (花川地区以外)
	7区 (花川地区)
東区	8区
西区	7区
南区	8区 (可美地区以外)
	7区 (可美地区)
北区	7区
浜北区	7区
天竜区	7区 (春野以外)
	3区 (春野地域)



区役所への路線バスの状況

(本数のカウント方法)

- ・区役所の最寄りのバス停を設定。
- ・平日・開校日運行のみカウントした。
- ・バス停到着時刻の午前8時から午後5時の間をカウントした。
- ・距離は、バス停から区役所までの直線距離。
- ・インターネット調べによる。

(東区役所)

最寄のバス停名	産業展示館
区役所との距離	19m
バス路線名	遠州鉄道 笠井・蒲線
上りの本数	9本 (産業展示館始点 9本)
下りの本数	浜松駅始点 9本

(西区役所)

最寄のバス停名	つるが丘入口
区役所との距離	689m
バス路線名	遠州鉄道 志都呂宇布見線
上りの本数	54本 (山崎始点 28本) (舞阪始点 26本)
下りの本数	浜松駅始点 54本

(南区役所)

最寄のバス停名	南区役所
区役所との距離	0m
バス路線名	遠州鉄道 三島江之島線
上りの本数	21本 (南営業所始点 2本) (特別支援学校始点 2本) (南区役所始点 17本)
下りの本数	浜松駅始点 20本

(北区役所)

最寄の駅名	気賀駅
区役所との距離	153m
路線名	天竜浜名湖鉄道
上りの本数	11 本
下りの本数	10 本

最寄のバス停名	気賀駅前
区役所との距離	153m
バス路線名	遠州鉄道 奥山線・引佐線 遠州鉄道 気賀三ヶ日線
上りの本数	3 本 (気賀駅前始点 3 本) 23 本 (気賀駅前始点 23 本)
下りの本数	浜松駅始点 22 本

最寄のバス停名	気賀駅前
区役所との距離	153m
バス路線名	細江みをつくしバス かるがもコース ※月・木のみ運行
上りの本数	3 本 (気賀駅前始点 3 本)
下りの本数	聖隷三方原病院始点 4 本

最寄のバス停名	気賀駅前
区役所との距離	153m
バス路線名	細江みをつくしバス 銅鐸コース ※水・金のみ運行
上りの本数	3 本 (気賀駅前始点 3 本)
下りの本数	聖隷三方原病院始点 4 本

(浜北区役所)

最寄の駅名	浜北駅
区役所との距離	488m
路線名	遠州鉄道
上りの本数	45 本
下りの本数	45 本

最寄のバス停名	浜北区役所
区役所との距離	30m
バス路線名	遠州鉄道 浜北医大三方原聖隷線
上りの本数	聖隷三方原病院始点 7本
下りの本数	6本（浜北区役所始点 6本）

最寄のバス停名	浜北区役所
区役所との距離	30m
バス路線名	浜北コミュニティバス 北浜亀玉線（東コース） ※水・土のみ運行
本数	4本

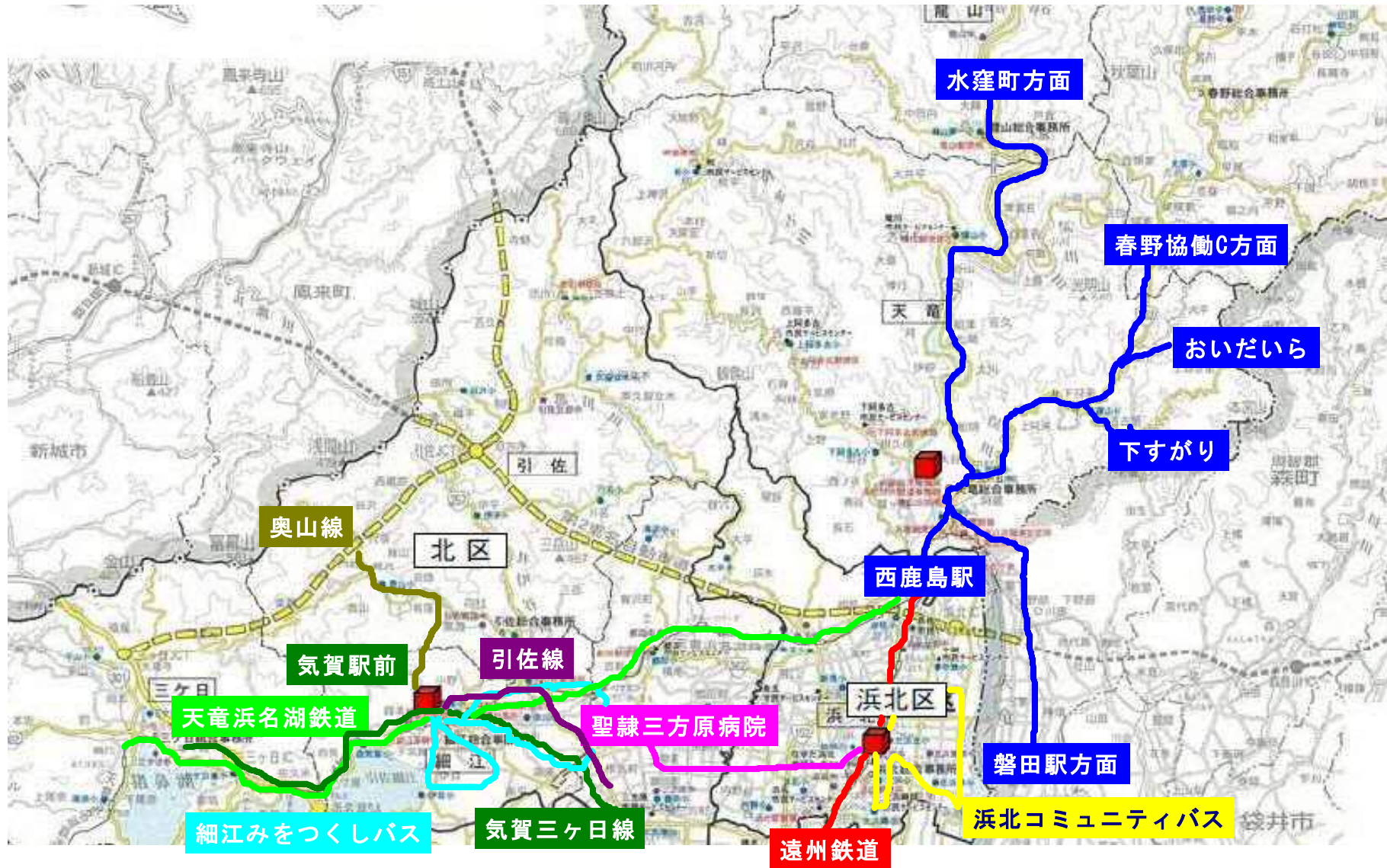
(天竜区役所)

最寄のバス停名	天竜区役所			
区役所との距離	217m			
バス路線名	遠州鉄道 磐田天竜線	遠州鉄道 秋葉線	遠州鉄道 北遠本線	遠州鉄道 阿多古線
上りの本数	山東始点 17本	8本 (春野協働C 始点 3本) (春野車庫始 点 3本) (おいだいら 始点 2本)	水窪町始点 3本	山東始点 18本
下りの本数	西鹿島始発 50本			

区役所への路線バス概略図(東・西・南区)



区役所への路線バス概略図（北・浜北・天竜区役所）



平成 24 年度区役所利用実態調査結果（抜粋）

（実施時）

平成 24 年 5 月 21 日～6 月 20 日

（標本数）

	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
区振興課	16	31	27	14	6	21	26	141
税務課	-	8	18	1	0	8	17	52
区民生活課	66	22	77	10	2	12	37	226
まちづくり推進課	74	-	17	-	28	10	3	132
社会福祉課	18	26	44	7	21	44	12	172
長寿保険課	140	3	4	7	5	32	35	226
健康づくり課	93	2	23	32	47	45	28	270
計	407	92	210	71	109	172	158	1,219

①来庁者の居住地

(%)

	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区
区内	76.91	82.61	87.62	78.88	89.91	88.37	85.44
区外	21.62	16.30	11.90	15.49	10.09	11.05	13.29
無回答	1.47	1.09	0.48	5.63	0.00	0.58	1.27

（考察）

- ・ 中区を除く 6 区では、ほぼ 8 割が居住区の区役所を利用している。

②来庁の交通手段

(%)

	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区
自家用車	75.43	76.09	85.23	91.54	91.75	94.19	86.71
自転車	3.44	10.87	8.10	2.82	1.83	2.91	3.16
徒歩	4.67	4.35	0.95	0.00	4.59	1.74	5.06
路線バス	11.79	2.17	0.95	1.41	0.00	0.00	2.53
その他	4.18	5.43	4.29	0.00	1.83	0.58	1.27
無回答	0.49	1.09	0.48	4.23	0.00	0.58	1.27

（考察）

- ・ どの区でも 7 割以上が、自家用車で来庁している。
- ・ 中区のみ、路線バスの利用率が高い。

③来庁までの所要時間

(%)

	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区
5分	15.97	22.83	31.90	23.94	24.77	37.79	40.50
15分	52.83	47.82	52.39	56.33	54.13	48.26	34.18
30分	20.64	21.74	10.95	9.86	18.35	11.63	12.03
1時間	3.19	1.09	1.90	4.23	2.75	1.16	8.23
1時間以上	4.67	2.17	0.48	1.41	0.00	0.58	2.53
無回答	2.70	4.35	2.38	4.23	0.00	0.58	2.53

(考察)

- ・概ね15分程度で来庁している。
- ・中区、天竜では、1時間、1時間以上かけて来庁する割合も高い。

④1年間の区役所利用頻度

(%)

	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区
1回	28.26	13.04	23.34	18.31	23.85	16.28	22.15
3回程度	28.26	30.44	41.90	33.80	25.69	31.98	34.81
5回程度	13.02	18.48	19.52	22.53	22.02	18.60	17.09
10回程度	4.42	3.26	5.24	4.23	5.50	3.49	4.43
10回以上	15.72	21.74	7.62	14.09	15.60	25.58	13.29
無回答	10.32	13.04	2.38	7.04	7.34	4.07	8.23

(考察)

- ・1～3回程度の利用が半分を占める。
- ・10回程度、10回以上の利用も2割を占める。

⑤来庁目的

(件)

	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区
申請・届出・ 証明書	305	53	184	39	56	146	119
相談	59	16	39	18	9	24	27
団体活動	4	15	10	4	7	5	6
その他	82	15	21	12	45	13	26
無回答	16	10	10	7	3	9	9
計	466	109	264	80	120	197	187

(考察)

- ・申請・届出・証明書を目的とする来庁が多い。

区協議会委員を対象とした「区役所の現状」調査結果（抜粋）

（実施時）

平成 24 年 1 月

（標本数）

協議会名	調査数	回答数	回答率
中区協議会	20	15	75%
東区協議会	19	6	32%
西区協議会	18	13	72%
南区協議会	18	16	89%
北区協議会	20	15	75%
浜北区協議会	19	19	100%
天竜区協議会	20	16	80%
計	136	100	74%

※各項目に対する回答は、各委員の5段階評価（向上した5～低下した1）の平均

※0（分からない）と無回答は集計から除く

①区役所設置による利便性

評価項目	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	全区
利便性	3.00	4.40	3.50	3.71	3.18	3.18	3.15	3.35

（考察）

- ・利便性向上の理由として、「身近な区役所で一般的な手続きが取れるようになった」「市役所よりも待ち時間が減った」などが挙げられており、新設の東・西・南区の高評価につながったと思われる。

②各種業務の満足度

評価項目	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	全区
防災対策	2.91	4.00	2.54	3.07	2.91	2.94	2.83	2.94
広聴、自治会	3.14	4.67	3.62	3.88	3.27	3.21	3.00	3.43
生涯学習	3.27	4.67	3.92	3.33	3.13	3.00	2.71	3.29
産業振興	2.50	3.67	3.40	2.38	2.67	2.61	2.62	2.74
農林水産業	2.83	3.00	3.20	2.23	2.64	2.71	2.54	2.68
税金	2.78	4.00	3.08	3.31	2.87	2.94	2.64	3.00
戸籍・住民票	3.54	4.83	4.00	3.94	3.60	3.42	3.36	3.71
社会福祉	2.83	4.00	3.58	3.27	3.21	3.11	3.15	3.24

評価項目	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	全区
国保・年金	3.00	4.50	3.17	3.19	3.21	2.95	3.14	3.20
地域保健	2.89	3.67	3.18	3.33	3.17	3.12	3.31	3.21
都市計画	2.63	3.20	2.90	2.64	2.46	2.89	2.64	2.74

(考察)

- ・東区役所が高い評価を得ている。
- ・業務としては、戸籍・住民票が高い評価となっている。

③区役所職員や事務処理についての満足度

評価項目	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	全区
窓口対応	3.54	5.00	4.08	4.43	3.93	3.94	3.80	4.00
迅速性	3.54	4.75	3.67	4.29	3.53	3.44	3.47	3.69
正確性	3.38	4.75	3.75	4.21	3.43	3.39	3.40	3.63
完結性	3.31	5.00	3.75	4.07	3.23	3.06	3.62	3.56

(考察)

- ・全体的にどの項目も高い評価であるが、完結性がやや低い。

区役所サービスを考える

～今後の区政のあり方についてみんなで考えよう～



編集・発行：浜松市企画調整部企画課

所在地：〒430-8652 浜松市中区元城町103番地の2 浜松市役所本館5階北 TEL.053-457-2241

E-mail : kikaku@city.hamamatsu.shizuoka.jp

区政だより

平成25年
9/5
NO.1

《「区政だより」について》

浜松市は、平成 17 年の 12 市町村合併を経て、平成 19 年に政令指定都市となりました。また、市の行政区は、合併協議会の議論で内定し、合併後に市議会の議決を経て、現在の 7 区となりました。

この「区政だより」は、今後の区役所サービスなど「区政のあり方」を広く市民の皆さまに考えていただくために発行するものです。

《各区の特徴》

第 1 号となる本号では、最初に、合併から 8 年、政令指定都市移行から 6 年を経過した各区の特徴についてご紹介します。

なお、各区の人口は、平成 22 年国勢調査によるものです。

中 区 ～都市の顔 薫る文化の中区～

人 口 238,477人

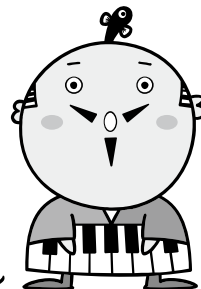
- ▶ 市全体のわずか 3% の面積でありながら、7 区の中で最も人口が多く、JR 浜松駅を中心とした本市の経済・交通の中心部に位置する。
- ▶ 浜松城公園や花川運動公園、佐鳴湖など市民の憩う自然空間もあり、都市的利用を図る地域と自然環境を守る地域がバランスよく整っている。
- ▶ 旧浜松銀行協会などの歴史を物語る建造物、楽器博物館、美術館、博物館などの文化施設、国際ピアノコンクールなどの会場となるアクロシティ浜松が存在する。
- ▶ 近年では、商店街の衰退や大型商業施設の郊外出店などにより、都心の魅力低下が懸念される。
- ▶ 市民同士、市民と来訪者など幅広い出会いと交流の場を創出し、住む人に優しく、来訪者が温かみを感じる都市的活動の盛んなまちづくりを目指している。

東 区 ～人と人 心ふれあう未来へ 東区～

人 口 126,609人

- ▶ 区域のほぼ中央に東名高速道路、東西に JR 東海道本線などが通り、広域交通・物流の要衝で人とモノが行き交う地域。
- ▶ 天竜川、馬込川、安間川など、多くの河川が流れ、豊かな水辺環境がある。
- ▶ 歴史的な地域資源が豊富で、旧東海道、姫街道などの歴史街道があるほか、金原明善や松島十湖をはじめとした郷土の偉人を多く輩出している。
- ▶ 交通体系は、基本的に自動車を中心であり、特に東西交通の公共交通網の整備が課題となっている。
- ▶ 人々が行き交う「新たな人の和と多様な出会いが生まれるまち」を目指している。

わしも一緒に
考えるのじゃ!!



出世大名 家康くん

西 区 ～魅力多彩 個性輝く 西区～

人 口 113,654人

- ▶ 浜名湖のほとりに位置し、舘山寺、弁天島をはじめとした観光産業と、全国に誇るウナギ、とらふぐ、シラス、たまねぎ、ガーベラなどの農水産業が盛んな地域。
- ▶ JR 東海道本線、国道 1 号、東名高速道路浜松西 IC などの主要交通施設やフラワーパーク、動物園、浜名湖ガーデンパークなどの観光施設に恵まれている。
- ▶ 古橋廣之進記念浜松市総合水泳場や浜松市西部清掃工場の完成、浜松雄踏線周辺などへの商業施設の立地や宅地開発、公園整備などの生活基盤整備が進み、人口が増加傾向にある。
- ▶ 農水産業では、次代を担う後継者の不足や輸入農水産物の増加などによる収益性の低下、観光産業では、観光ニーズの多様化への対応や観光地間競争の激化といった課題を抱えている。
- ▶ 多彩な資源に一層の磨きをかけ、個性が輝く豊かで暮らしやすいまちを目指している。

南 区 ～好きですと 声交(まじ)わたる 南区～

人 口 102,381人

- ▶ 東には天竜川、南には遠州灘を望む豊かな自然環境に恵まれる。
- ▶ 中田島砂丘は、浜松まつりの凧揚げ合戦や映画撮影など、季節を問わず多くの人々が訪れる。
- ▶ 国道 1 号や国道 150 号の沿線及び JR 高塚駅周辺に工場が立地し、遠州灘沿いの地域はエシャレットやたまねぎ、さつまいもなどの特産地。
- ▶ 産業構造の変化や後継者不足などにより、これまで地域を支えてきた製造業や農業が低迷し地域の特性が失われる恐れがある。
- ▶ 豊かな自然環境を未来に引き継ぐとともに、工業、農業などの産業がバランスよく発展することにより、区民一人一人が輝き、区に愛着が持てるようなまちづくりを目指している。

北 区 ～産業と 自然が織りなす 人にやさしい北区～

人 口 94,680人

- ▶ 浜名湖の北東部に位置し、奥浜名湖や都田川上流域の森林など豊かな自然環境とともに、「ひよんどり」に代表される伝統民俗芸能などの歴史的な文化資源を数多く有する。
- ▶ 浜名湖「湖北五山」などの歴史的な名所や、気賀関所、竜ヶ岩洞などの観光施設も豊富で、新たな交通アクセスとして新東名高速道路の浜松いなさ IC が開通した。
- ▶ 輸送用機器関連や光関連技術などのものづくり産業の集積があり、全国ブランドの三ヶ日みかんや三方原台地のばれいしょなどの農業も盛ん。
- ▶ 少子高齢化が急速に進む中山間地域では、過疎化や小学校の統合などの課題も生じている。
- ▶ 多様な産業、自然環境、歴史的な文化遺産、観光施設など、豊かな地域資源を融合させ、住む人や訪れる人が心のやすらぎを感じられる田園都市空間の創出を目指している。

浜北区 ～副都心 夢人集う 浜北区～

人 口 91,108人

- ▶ 市のほぼ中央に位置し、区域の多くを平野部が占める。
- ▶ 東に天竜川、西に三方原台地、北は山地と豊かな自然環境に恵まれるとともに、輸送用機器を中心とする製造業をはじめ、植木産業や柿・梨などの生産が盛んな地域。
- ▶ 浜松地域テクノポリスの中核である浜北新都市開発やグリーンアリーナなどの平口地区スポーツ施設が整備され、新東名高速道路に浜松浜北 IC も設置された。
- ▶ 郊外の開発が進み人口も増加しているが、副都心としての機能集中が課題。
- ▶ 魅力ある副都心の形成や歴史・文化を活かした万葉のまちづくりなど、“住みたい”と感じられる、夢をはぐくむ、みどり豊かな住環境の形成を目指している。

天竜区 ～森林(もり)と水 生命(いのち)はぐくむ 天竜区～

人 口 33,957人

- ▶ 中央部を天竜川が縦断し、日本三大人工美林として有名な天竜美林など豊富な森林資源に恵まれた中山間地域で、市の水源である佐久間ダムなどの 4 つのダムがある。
- ▶ 秋野不矩美術館、本田宗一郎ものづくり伝承館、30 か所を超える山城、飛鳥時代に開基したとされる秋葉山、水窪の西浦田楽などの伝統芸能など、文化や歴史的遺産を継承する地域。
- ▶ 主要産業である林材業は、外国産木材の輸入に伴う木材価格の低迷や、就労者の高齢化など、林業再生に向けた事業の展開が急務となっている。
- ▶ 市域の中では最も少子高齢化が進行している地域であり、人口減少による過疎化や高齢化が深刻で交流人口の増と定住人口促進策が課題。
- ▶ 市内にとどまらず、三遠南信地域との交流ネットワークをこれまで以上に充実することで、人的・物的交流を活発化し、地域の発展を目指している。

《市民サービスに関する本市の考え方》

浜松市では、平成17年の804,032人をピークとして、緩やかに人口が減少し始めました。また、団塊の世代も高齢者の年齢にさしかかり、今後急速な高齢化の進行が見込まれます。

人口減少や少子高齢化は、生産年齢人口（15～64歳の人口）の減少、高齢人口（65歳以上の人口）の増加を意味します。市の活力の源泉である人口が減ること、特に、働く世代（生産年齢人口）の人口が大きく減少すること、高齢者の人口が大きく増加することは、税収の減、地域内消費の低迷、医療費・介護費など社会保障費の増加につながると考えられます。

また、老朽化する道路・橋・公共施設などのインフラの維持、年々拡大する社会保障費、地震・津波などの災害に対する防災・減災対策など更なる支出の増加が見込まれます。

このように、歳出の増加に見合う歳入の伸びが期待できない中においても、市は市民の皆さまにこれまでと変わらないサービスを提供する責務を負っています。

このため、市は今後も不断の行財政改革を行わなければなりません。このような中、区役所サービスのあり方も福祉、環境対策、道路整備など行政サービス全体の中で、最適な水準は何かということを検討・議論する必要があります。

◆政令指定都市移行後の組織等の見直し◆

市民の皆さまが、いつでも気軽にサービスを受けられるよう、各種届出や地域の相談受付などの身近なサービスは、地域の区役所や協働センター（旧公民館など）で行います。

一方、専門性が高く、技術職員や専門職員などを多く必要とする業務や、主に事業者の皆さまなどが必要とするサービスなどは市役所（本庁）へ集約して行います。

政令指定都市移行後の平成20年度から、上記の考え方に基づき、区役所組織や機能の見直しを行ってきました。

区役所組織は、平成25年4月1日までに、63課1,788人を40課1,526人に集約しました。また、区役所業務は、平成25年4月までの6年間で、組織の最適化を目指して、健康福祉部の業務を新たに区役所で行うこととする一方で、産業部、土木部、都市整備部を市役所（本庁）に集約しました。

《区役所の役割とは?》

区役所は市民に身近な行政機関として、日常的に必要とされる行政サービスを総合的に提供する役割を持ちます。

このため、地域課題の解決のための相談窓口や、市民協働によるまちづくりに向けたコーディネーターとして、地域における市民協働の要となり、市民ニーズの把握や多岐にわたる行政情報の提供を的確に行うことが必要になります。

【出典：第2次浜松市総合計画（平成23年3月、浜松市）】

◆区役所窓口サービスの現状◆

1 区役所のサービス

区役所は、市民サービスの拠点として多くの市民サービスを提供するとともに、市民主体で行うまちづくりの拠点及び防災拠点としての役割を果たしています。

主な窓口取り扱い業務は次のとおりです。

- ・住民票、戸籍、印鑑証明、国民健康保険、後期高齢者医療、国民年金など
- ・児童福祉、障害福祉、高齢者福祉、介護保険、母子保健、健康手帳、健康診査、予防接種など
- ・市税証明、軽自動車ナンバー交付、小中学校等の転入学など ・その他（相談等）

2 区役所の出先機関

- ・協働センター（旧町村役場）
区役所が置かれていない旧町村ごとに設置し、身近な市民サービス、地域の固有の事業などを行っています。
- ・協働センター（公民館等及び市民サービスセンター）
基本的な申請手続き、証明書交付などの窓口サービスを提供しています。

◆区役所への来庁目的◆

	中 区	東 区	西 区	南 区	北 区	浜北区	天竜区
申請・届出・証明書	305	53	184	39	56	146	119
相談	59	16	39	18	9	24	27
団体活動	4	15	10	4	7	5	6
その他	82	15	21	12	45	13	26
無回答	16	10	10	7	3	9	9

単位：件 / 平成24年度区役所利用実態調査結果（調査期間：H24.5.21～H24.6.20）

《区政に関する検討について》

現在までの検討の経緯は、以下の「行政区検討の経緯」のとおりです。

◆行政区検討の経緯 ◆

平成21年7月 「浜松市行財政改革推進審議会」の意見書

本市の附属機関である浜松市行財政改革推進審議会の意見書（「行政区の廃止または削減」「議会の改革」「区協議会の充実」について）で「行政区の廃止または削減」を市に要求しました。

平成23年4月 市長マニフェスト

平成23年度の市長選挙の際のマニフェストにおいて、「区の再編に向けて十分な検討を行い、その過程を市民の皆様へわかりやすく情報公開し、住民投票条例の制定を目指す」ことを表明しました。

平成23年12月 行政区の再編工程表の公表

市長のマニフェストを実現するため、住民投票の実施を含めた行政区再編の工程を示した工程表を作成し、議会に示すとともに、市民に公表しました。

平成24年3月 議会附帯決議

平成24年度当初予算の審議において、「区制検討事業」の執行に関して議会の理解を得ることを求める附帯決議がなされました。

平成24年8月 市議会行財政改革特別委員会

議題：区制度の検証、24年度のスケジュール、市民会議の設置、アンケート調査の概要
⇒ 「現行区制度の検証が十分ではない」「慎重な対応が必要である」などの意見。

平成24年11月 市議会行財政改革特別委員会

議題：区制度の検討についての委員会としての方向性
⇒ 今後も委員会で調査研究を進める。

市議会からの「現行区制度の検証が十分でない」との意見を踏まえ、本年4月から、現行の区役所サービスの検証や今後必要となる身近な住民サービスのあり方等について、地域を代表する各区の自治会連合会及び区協議会と意見交換を行いました。

次ページ以降、意見交換における意見をご紹介します。

各区の意見交換における主なご意見

多くのご意見を頂戴し、すべてを掲載することができないため、主だったものを掲載させていただきます。

なお、自治会連合会の意見は【自連】、区協議会は【区協】と表記します。

また、区名の横に各団体との意見交換の開催日を記載しています。

中区

自連 5/13(月)
区協 5/24(金)

◆ 中区情報 ◆

職員数(非常勤等含む)	459人
区役所庁舎維持管理費(H23)	-
推計年間区役所来庁者数	315,804人
区役所、協働センター等の数	14か所
道路延長(実延長)	916,46km

・職員数、協働センター等の数、道路延長は、H25.4.1現在。来庁者数は、H24.2月調査を基に作成。

サービスに関する意見

- ▶ 区役所サービスに大きな不満はない。【自連】【区協】

・まちなかにいるかぎり、市民サービスに不便は感じない。【自連】【区協】
・政令市移行でサービスが変わった感覚はなく、不便はない。【自連】
・協働センターが地域に溶け込んでおり、住民サービスに対する不満はない。【自連】

- ▶ 協働センターの充実を希望する。【自連】【区協】

・協働センターで用事を済ませてしまうので、もっと充実させてほしい。【自連】
・交通弱者の高齢者が増えるため、相談等もできるようにしてほしい。【自連】
・何区になろうと協働センターがあればサービスに影響はない。【区協】
・協働センターの窓口対応を統一してほしい。【区協】

- ▶ 区政に関する情報提供がない。【自連】

組織に関する意見

- ▶ 組織の簡素化は異論なし。【自連】
- ▶ 本庁と区役所で業務に関する知識の共有を図り、市民に情報提供してほしい。【区協】
- ▶ 本庁への集約は成功だと思う。【区協】

地域コミュニティに関する意見

- ▶ 区割りの際に、学区、消防団、浜松まつり、交番などの区域割りに変化が生じたため不便を感じる。【自連】【区協】

その他の意見

- ▶ 再編に向けては、権限・財源など区の力をつけるようにしてほしい。【自連】
- ▶ 区の再編等を実施すべき。【自連】【区協】

・7区は多すぎるので、3~4区に。出先機関も減らす方向で考えてほしい。【自連】
・基本的には7区もいらなくも思っている。合併前の旧自治体で線引きすればスムーズではないか。【区協】

- ▶ 市民に詳しく聞きたいのであればアンケートは1つの方策。【区協】
- ▶ 市民に意見を聞く機会をもっと増やしてもよいのではないか。【区協】

東区

自連 5/28(火)
区協 6/25(火)

◆ 東区情報 ◆

職員数(非常勤等含む)	185人
区役所庁舎維持管理費(H23)	32,616千円
推計年間区役所来庁者数	156,846人
区役所、協働センター等の数	6か所
道路延長(実延長)	876,60km

・職員数、協働センター等の数、道路延長は、H25.4.1現在。来庁者数は、H24.2月調査を基に作成。

区に関する意見

- ▶ 区役所への交通アクセスが不便である。【自連】【区協】

・車や自転車に乗れない高齢者にとって、バスの本数が少なく不便である。【自連】【区協】
・地区により、浜松駅まで行って乗り換えなければ区役所に行けない。【自連】【区協】
・東区内の交通網や地域の住民の動きを重視したバス路線を考えてもらいたい。【自連】

- ▶ 区長に予算と権限を与えるべき。現状では、特色を出せず、地域の課題も解決できない。【自連】【区協】
- ▶ 住民と行政の距離を縮めた区役所のメリットは大きい。【区協】

サービスに関する意見

- ▶ 東区の窓口対応が非常に良く、区民サービスに文句はない。【自連】
- ▶ 協働センターは、名称変更だけでなく、中身の充実を図ってほしい。【自連】
- ▶ 広い地区では、身近な協働センターまでかなり距離がある。【区協】
- ▶ 月に何日かは協働センターで生活保護の申請ができるようにならないか。【区協】

組織に関する意見

- ▶ 協働センターのように人対人の付き合いをする所の職員を減らせば、行政への不満が多くなる。【自連】

その他の意見

- ▶ 再編の話題は、区の地域づくりの推進に水を差す。【自連】
- ▶ アンケートや住民投票は、人口規模で中区のひとり勝ちになるのではないかと。【区協】

西 区

自連 5/22(水)
区協 5/29(水)

◆ 西区情報 ◆

職員数(非常勤等含む)	198人
区役所庁舎維持管理費(H23)	30,788千円
推計年間区役所来庁者数	134,628人
区役所、協働センター等の数	9か所
道路延長(実延長)	1,349.56km

・職員数、協働センター等の数、道路延長は、H25.4.1現在。来庁者数は、H24.2月調査を基に作成。

区に関する意見

- ▶ 地方分権を主張する市長が、なぜ区へ権限を移さないのか。【自連】
- ▶ 区にもっと財源と権限を。【自連】
- ▶ 区役所への交通アクセスが不便である。【自連】【区協】

- ・区役所へのバスが少なく、バスは本庁へ行くほうが便利。【自連】
- ・バスで西区役所へ来る場合、地区により浜松駅経由となる。交通手段の確保は、高齢者の切なる願い。【区協】
- ・区役所の立地が不便なので、区役所の有効活用ということを考えてもらいたい。【区協】

サービスに関する意見

- ▶ 区役所の電話・窓口対応は、以前よりかなり好感を持っているが、電話で長く待たせる場合は折り返し電話するという機転を望む。【区協】
- ▶ 協働センターの充実を希望する。【自連】【区協】

- ・社会教育主事や指導主事の配置を望む。【自連】
- ・より来やすく、より相談しやすいシステムの構築が重要だと考える。【区協】
- ・地域のことを理解する職員を配置して地域力向上を図ってもらいたい。【区協】

- ▶ 協働は、地域に色々な仕事をかぶせようとしていると感じる。【自連】

地域コミュニティに関する意見

- ▶ 合併して不便になった。【自連】

- ・文化センターという町の中心的な施設がなくなるのは行政への不信感につながる。区の見直しで舞阪が更に辺りな場所になるのではないかと不安がある。【自連】
- ・舞阪、雄踏では、合併後、納涼祭の縮小及び弁天島の花火もなくなった。地域の歴史あるものがなくなっていく。【自連】

その他の意見

- ▶ 区の再編等の議論には反対する。【自連】【区協】

- ・6年を経て各区の自治会がまとまってきたのに区割りを変えるのは難しい。【自連】
- ・費用対効果だけで区の数減らすのは歪んだ議論。【区協】
- ・将来の社会基盤整備等の支出増を理由に区の数減らすというのは飛躍しすぎ。【区協】

南 区

自連 4/10(水)
区協 6/27(木)

◆ 南区情報 ◆

職員数(非常勤等含む)	174人
区役所庁舎維持管理費(H23)	28,241千円
推計年間区役所来庁者数	128,742人
区役所、協働センター等の数	8か所
道路延長(実延長)	817.45km

・職員数、協働センター等の数、道路延長は、H25.4.1現在。来庁者数は、H24.2月調査を基に作成。

区に関する意見

- ▶ 区役所への交通アクセスが不便である。【自連】【区協】

- ・地区により、浜松駅まで行って乗り換えなければ区役所に行けない。【自連】【区協】
- ・高齢者が区役所まで来るのは大変なので、コミュニティバスを導入できないか。【自連】
- ・区役所は、車を利用できない交通弱者などには不便な場所である。【区協】

サービスに関する意見

- ▶ 笑顔の対応を心掛けてほしい。【区協】
- ▶ 協働センターの充実を希望する。【自連】

- ・協働センターで相当なサービスが提供できれば、住民は日常生活で困らない。【自連】

- ・区役所から住民に身近な協働センターへ業務を移し、業務量に見合った人員配置をする。【自連】
- ・区ありきではなく、協働センターを充実し、行政のスリム化を。【自連】
- ・協働センターの利用率が高いので、施設の増設及び駐車場の拡張を希望する。【区協】

組織に関する意見

- ▶市役所の組織変更が目まぐるしいので、定着させてほしい。【自連】【区協】
- ▶市役所組織の最適化を進めてほしい。【自連】

- ・市民との関わりが深いものは分散し、滅多に必要としないことは本庁に集約すれば、市民の移動距離が短くて済み、職員も少なくて済む。【自連】
- ・住民に身近なことは区役所や協働センターで行い、専門的なことは集約効果を出せばよい。【自連】
- ・市民が贅沢なサービスを要求すればコストが上がる。少子高齢化で税収が減る可能性を踏まえ、サービスや組織について考えてほしい。【自連】

北 区

自連 5/7(火)
区協 6/28(金)

◆ 北区情報 ◆

職員数(非常勤等含む)	179人
区役所庁舎維持管理費(H23)	30,938千円
推計年間区役所来庁者数	144,439人
区役所、協働センター等の数	7か所
道路延長(実延長)	1,949.91km

・職員数、協働センター等の数、道路延長は、H25.4.1現在。来庁者数は、H24.2月調査を基に作成。

区に関する意見

- ▶区の権限等拡大を希望する。【自連】【区協】

- ・区にもっと権限を移譲すべき。現状では地域特性を活かした施策などできない。【自連】
- ・区再編の議論と合わせ、区の権限をもっと増やすということを検討してほしい。【自連】
- ・区の課題は区で解決できるよう権限と財源を移すことが市民サービスの向上につながる。【区協】

サービスに関する意見

- ▶市民サイドからは現状のサービスは非常に便利という声が聞かれる。【自連】
- ▶やっと地域のことを理解した職員の異動が、サービス低下につながる。【自連】【区協】
- ▶行政への投げかけに対して、意見をしっかり受けとめたという答えがほしい。【自連】
- ▶職員の相談対応が事務的。サービスの原点について考えてもらいたい。【区協】
- ▶本庁職員に地域性を理解した法の運用や対応を望む。【区協】

- ▶軽易な書類も本庁まで届けなければいけないと地元業者から不満の声がある。【区協】

組織に関する意見

- ▶集約するなら交通環境の飛躍的な改善を図ってほしい。【自連】
- ▶専門職の分散こそサービス向上。個の能力アップが経費削減につながる。【区協】

その他の意見

- ▶区の再編等の議論には反対する。【自連】

- ・費用対効果という考え方で市街地は集約できるかもしれないが、北区での集約化は住民サービスの低下となる。【自連】
- ・地域を分断しないという当初の考え方を大事にしてほしい。【自連】

浜 北 区

自連 5/13(月)
区協 5/23(木)

◆ 浜北区情報 ◆

職員数(非常勤等含む)	180人
区役所庁舎維持管理費(H23)	45,365千円
推計年間区役所来庁者数	185,365人
区役所、協働センター等の数	6か所
道路延長(実延長)	923.62km

・職員数、協働センター等の数、道路延長は、H25.4.1現在。来庁者数は、H24.2月調査を基に作成。

区に関する意見

- ▶区の権限等拡大を希望する。【区協】

- ・旧基礎自治体の機能を発揮できるのは区役所。権限や人員を含めて、機能を発揮できるのか考える必要がある。【区協】
- ・都市内分権を採用した以上、区や地域の多様性にきめ細かく対応する仕組みづくりをしなければいけない。【区協】
- ・一律の補助金カットなど地域の特性や歴史に対するデリカシーに欠ける。区の裁量で使えるお金を増やすべき。【区協】

サービスに関する意見

- ▶協働センターには、地域を理解している人をバランスよく配置してほしい。【自連】

組織に関する意見

- ▶税務業務が集約され市民サービスが低下している。【自連】
- ▶専門的なものは本庁に集約して、7区がすべて同じである必要はないと考える。【区協】

その他の意見

▶ 区の再編等の議論には反対する。【自連】【区協】

- ・現在の区制で各区の自治会などが頑張っている。【自連】
- ・住民の中には再編で更にサービスが低下するのではないかという不安がある。【自連】
- ・浜北区の合区を住民投票等で全市的に問うのには反対である。【自連】
- ・旧浜松市内の合区は進めても構わない。周辺部は現在の区制で頑張っているのに必然性のない再編は納得がいかない。【区協】
- ・広大な面積で住民サービスを行き渡らせるためには行政区が多くてよい。【区協】

▶ 行革の観点に関する行政の対応等に不満を感じる。【自連】【区協】

- ・職員削減はサービス低下に直結する。区の再編は、市民サービスの低下としか受け取れない。【自連】
- ・行政が無理に再編を考えているようで納得できない。大多数の市民が同じ思いだと考える。【区協】

▶ 区の数を見ればサービスが低下するということを認めた上で進めるべき。【自連】

天竜区

自連 4/12(金)
区協 6/28(金)

◆ 天竜区情報 ◆

職員数(非常勤等含む)	151人
区役所庁舎維持管理費(H23)	34,521千円
推計年間区役所来庁者数	59,857人
区役所、協働センター等の数	16か所
道路延長(実延長)	1,506.69km

・職員数、協働センター等の数、道路延長は、H25.4.1現在。来庁者数は、H24.2月調査を基に作成。

区に関する意見

- ▶ 区長に権限と財源を与えてほしい。今のままでは、特色ある各区の振興はできない。【自連】【区協】
- ▶ 地方分権に積極的な市長なので、ぜひ区への分権も。【区協】

サービスに関する意見

- ▶ 最寄りのサービスの充実を望む。【自連】
- ▶ 中山間地などの地域性を考慮してバランス良くサービスを提供してほしい。【区協】
- ▶ 経済効果等を理由に地域の歴史ある行事への補助を減らさないでほしい。【区協】
- ▶ 市街地まで往復3時間掛かるので、地域の施設の利便性向上を望む。【区協】

組織に関する意見

- ▶ 職員の削減により自治会の負担が増えている。これ以上の負担増は困る。【自連】
- ▶ 天竜にとって、土木や農林は重要。天竜土木整備事務所や天竜農林事務所の存在は有難く、天竜の住民は区役所の一部と思っている。必要な機能が身近にあれば、組織が本庁でも出先でも構わない。【自連】
- ▶ 組織名称から何をやる部署か判断できないので検討してほしい。【区協】
- ▶ 将来、第1種協働センターが第2種に、第2種は区役所に集約という危惧がある。【自連】

地域コミュニティに関する意見

- ▶ 佐久間では5~6世帯で1自治会という所もある。自治会の再編について行政でも考えてもらいたい。【自連】
- ▶ 176自治会のうち約60自治会が30世帯未満。これを踏まえ天竜の施策立案を。【区協】

その他の意見

- ▶ 区の見直しについて、中山間地という特殊事情を勘案し、天竜区は維持してほしい。【自連】
- ▶ 一定の人口規模にするための合区という考え方はやめてもらいたい。【自連】



ご意見をお寄せください!!



区役所サービスなど「区政のあり方」に関するご意見について、Fax 又は E-Mail にて下記お問い合わせ先までお寄せください。
皆さまのご意見をお待ちしています!!
ご意見は、今後の区政のあり方を検討する上での参考とさせていただきます。

お問い合わせ先 浜松市企画調整部企画課
Tel.053-457-2241 Fax.053-457-2248
E-mail: kikaku@city.hamamatsu.shizuoka.jp