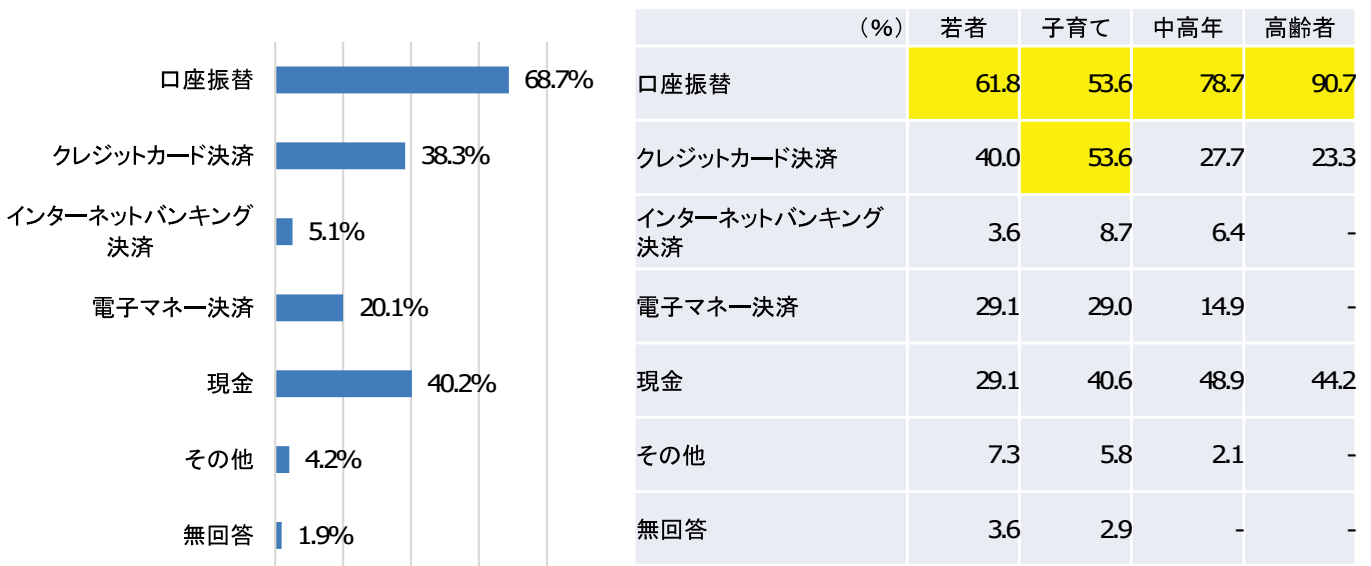


<市税の納付方法について>

■ 問1 市税の納付方法として利用しているもの、今後利用したいもの (N=214 複数回答)

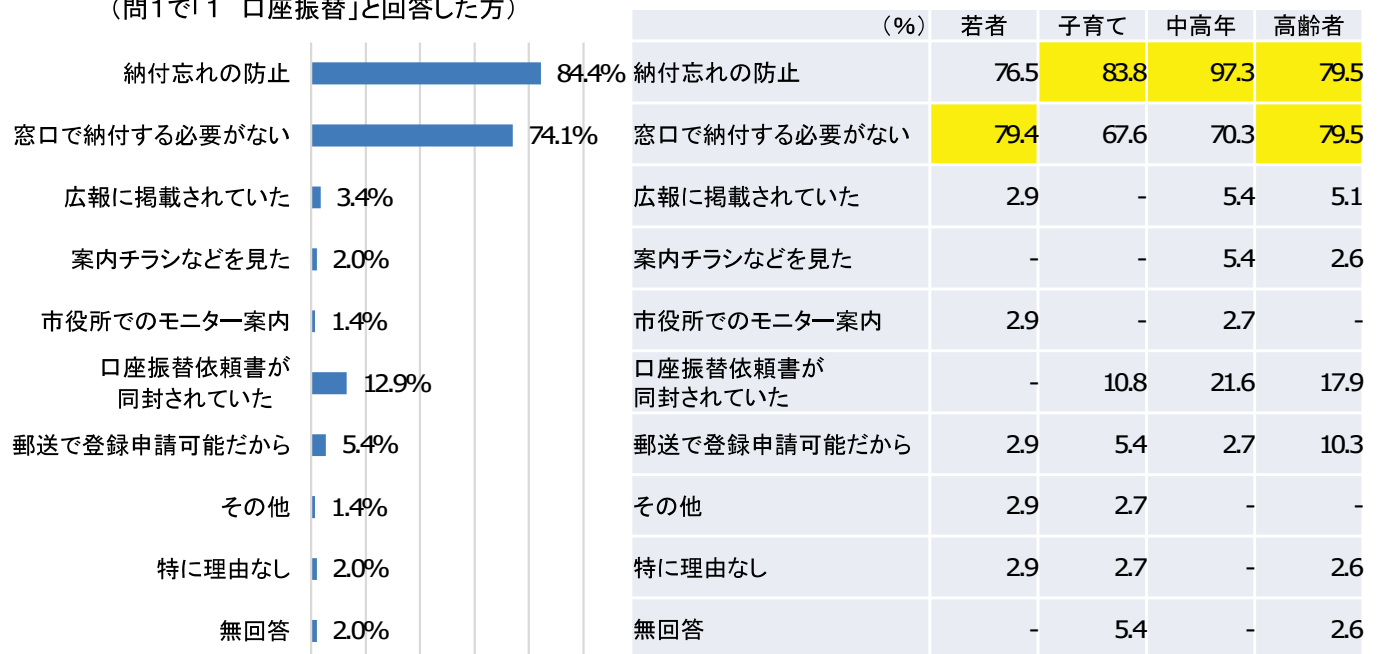


■ その他意見

・給与天引き

- 市税の納付方法として利用しているもの、今後利用したいものについては、「口座振替」が約7割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「口座振替」が最も多い回答となっています(子育てでは「クレジットカード決済」も同率)。

■ 問2 口座振替を選択した理由 (N=147 複数回答) (問1で「1 口座振替」と回答した方)



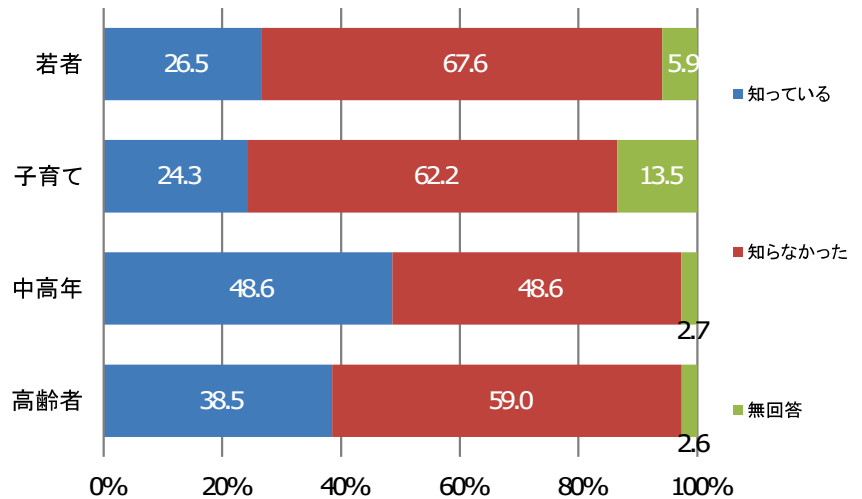
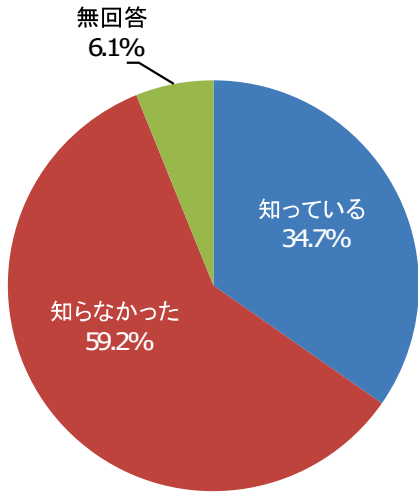
■ その他意見

・出金の必要がない
・口座を指定できる

- 口座振替を選択した理由については、「納付忘れの防止」が約8割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみると、若者では「窓口で納付する必要がない」が、子育て・中高年・高齢者では「納付忘れの防止」が最も多い回答となっています(高齢者では「窓口で納付する必要がない」も同率)。

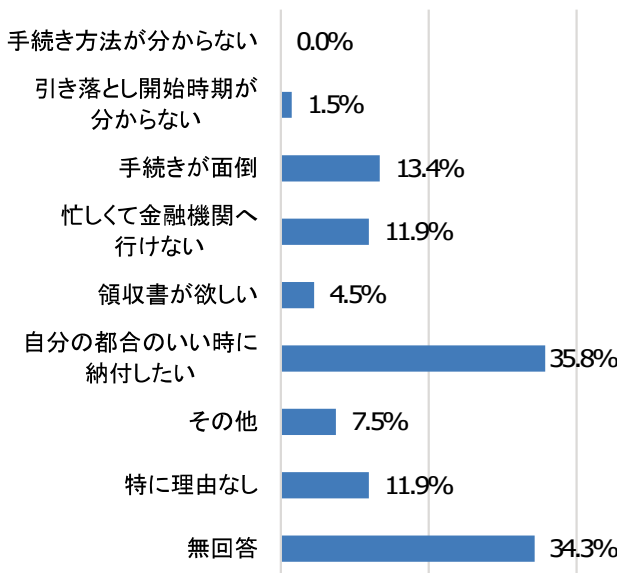
■問3 残高不足であった場合、再振替が行われる※ことの認知度 (N=147)
 (問1で「1 口座振替」と回答した方)

※ 口座の残高不足により口座振替を行うことができなかった場合、振替日の13営業日後に再振替が行われます。



- 残高不足であった場合、再振替が行われることの認知度については、「知らなかった」が約6割となっています。
- 世代別にみると、若者・子育て・高齢者では「知らなかった」が多くなっているものの、中高年は「知っている」と「知らなかった」が同率となっています。

■問4 口座振替と回答しなかった理由 (N=67 複数回答)



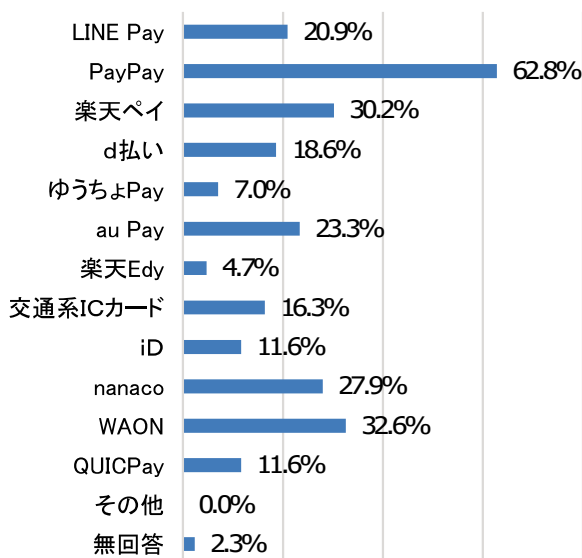
(%)	若者	子育て	中高年	高齢者
手続き方法が分からない	-	-	-	-
引き落とし開始時期が分からない	-	3.1	-	-
手続きが面倒	19.0	12.5	10.0	-
忙しくて金融機関へ行けない	23.8	9.4	-	-
領収書が欲しい	-	6.3	-	25.0
自分の都合のいい時に納付したい	14.3	43.8	50.0	50.0
その他	4.8	9.4	10.0	-
特に理由なし	9.5	9.4	30.0	-
無回答	47.6	31.3	10.0	50.0

■その他意見

- ・支払いをクレジットカード決済にまとめている
- ・利用金融機関が浜松市の指定ではない

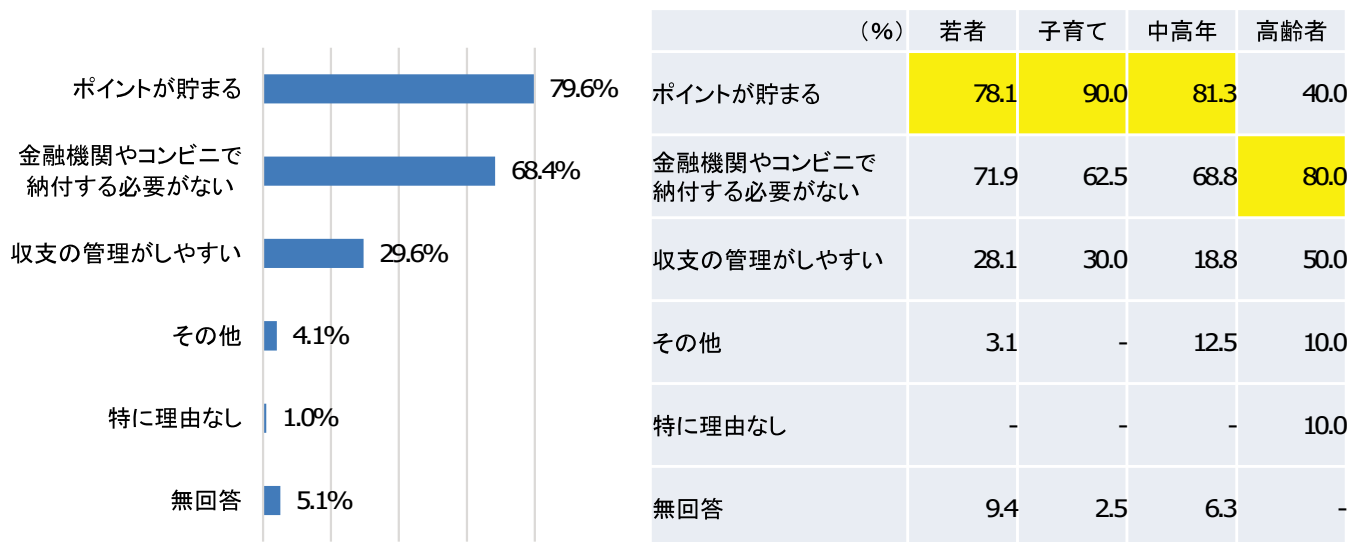
- 口座振替と回答しなかった理由については、「自分の都合のいい時に納付したい」が約4割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみると、「無回答」を除くと若者では「忙しくて金融機関へ行けない」が、子育て・中高年・高齢者では「自分の都合のいい時に納付したい」が最も多い回答となっています。

■ 問5 利用したい電子マネー (N=43 複数回答)
(問1で「4 電子マネー決済」と回答した方)



■ 利用したい電子マネーについては、「PayPay」が約6割と最も多い回答となっています。

■ 問6 問1の各決済を選択した理由 (N=98 複数回答)
(問1で「2 クレジットカード決済」「3 インターネットバンキング決済」「4 電子マネー決済」のいずれかを回答した方)

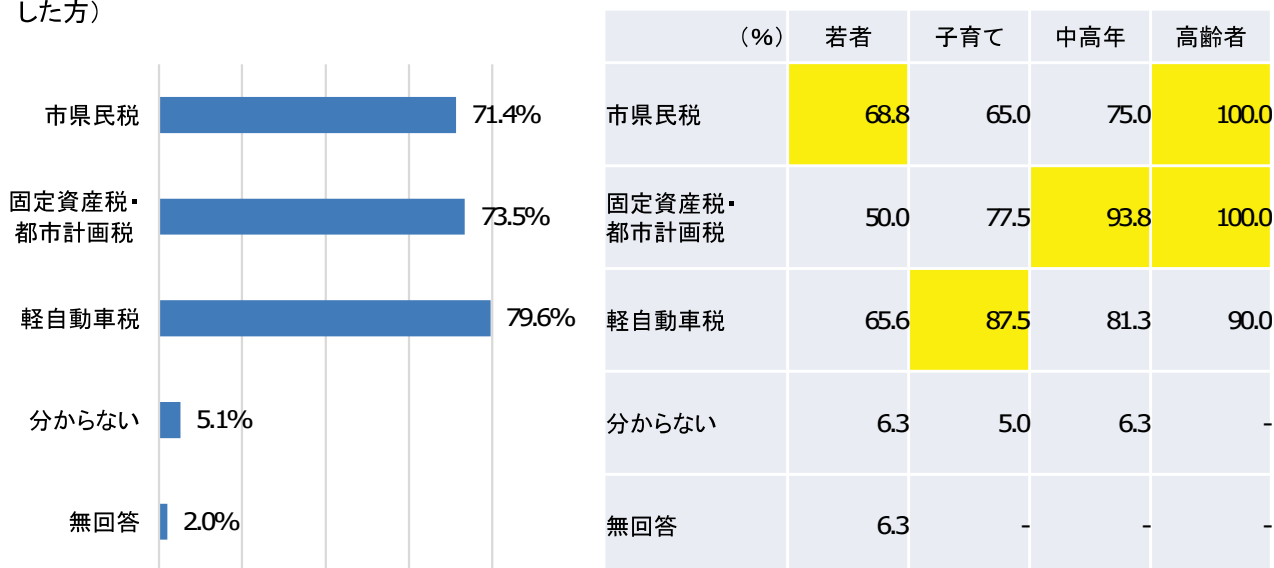


■ 問1の各決済を選択した理由については、「ポイントが貯まる」が約8割と最も多い回答となっています。

■ 世代別にみると、若者・子育て・中高年では「ポイントが貯まる」が、高齢者では「金融機関やコンビニで納付する必要がある」が最も多い回答となっています。

問7 問1で選択した決済方法で納付したい税目 (N=98 複数回答)

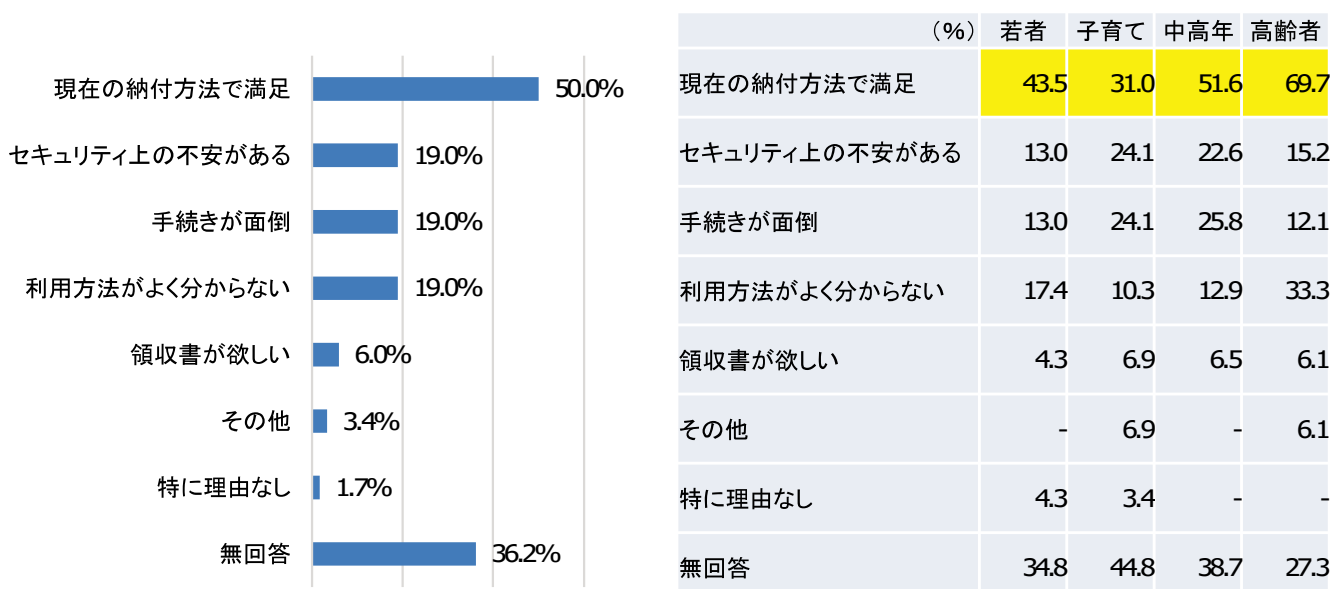
(問1で「2 クレジットカード決済」「3 インターネットバンキング決済」「4 電子マネー決済」のいずれかを回答した方)



- 問1で選択した決済方法で納付したい税目については、「軽自動車税」が約8割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみると、若者・高齢者では「市県民税」が、子育てでは「軽自動車税」が、中高年では「固定資産税・都市計画税」が最も多い回答となっています(高齢者では「固定資産税・都市計画税」も同率)。

問8 問1の各決済を選択しなかった理由 (N=116 複数回答)

(問1で「2 クレジットカード決済」「3 インターネットバンキング決済」「4 電子マネー決済」のいずれも回答しなかった方)

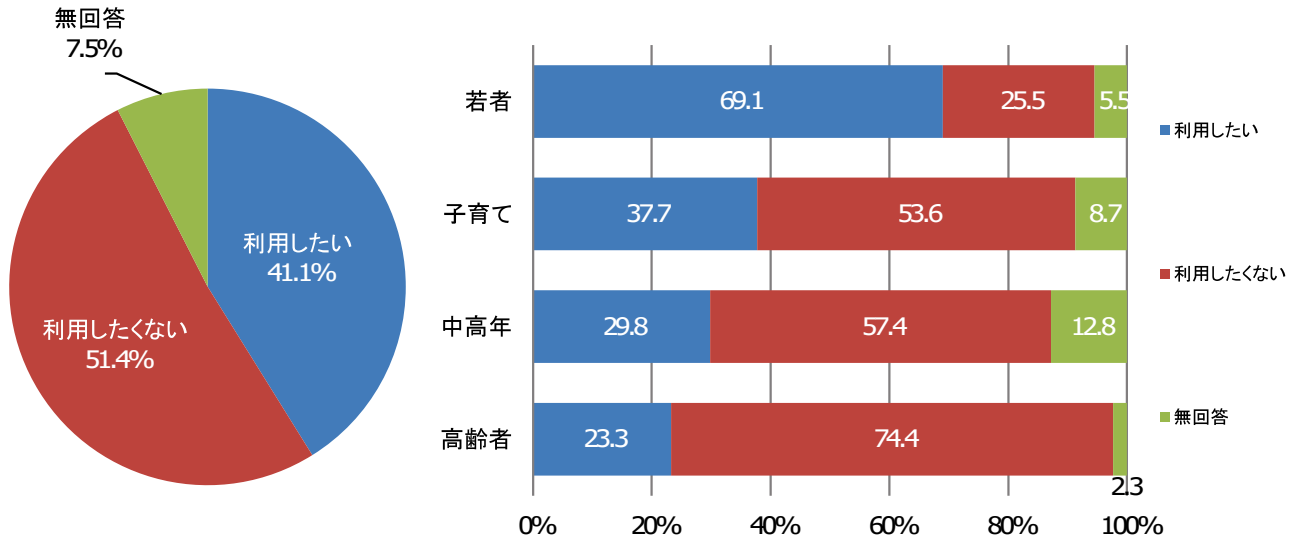


■その他意見

- ・スマホやパソコンを使用しない
- ・手数料がかかる

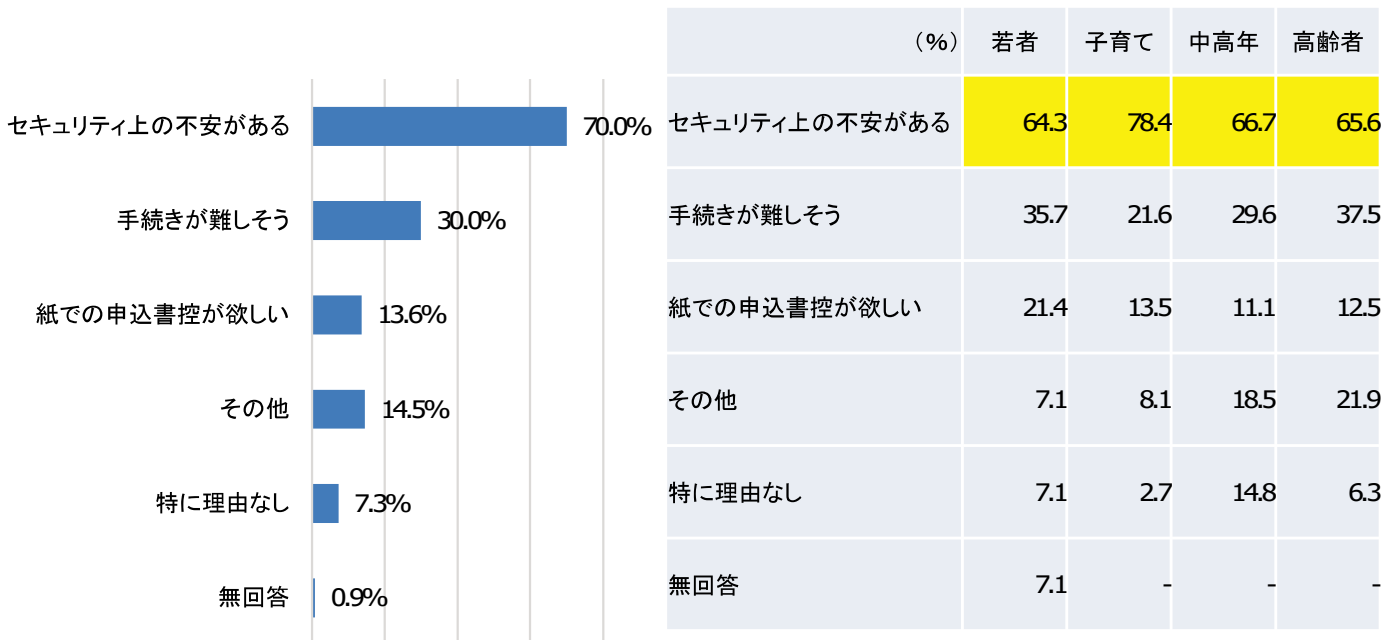
- 問1の各決済を選択しなかった理由については、「現在の納付方法で満足」が5割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみると、「無回答」を除くと全ての世代で「現在の納付方法で満足」が最も多い回答となっています。

■ 問9 インターネット上で口座振替の申込みができるようになった場合、利用するか (N=214)



- インターネット上で口座振替の申込みができるようになった場合、利用するかについては、「利用したい」が約4割となっています。
- 世代別にみると、世代が若くなるほど「利用したい」の回答割合が高くなっており、若者では約7割となっています。

■ 問10 インターネット上での口座振替の申込みを利用したくない理由 (N=110 複数回答) (問9で「2 利用したくない」と回答した方)



■ その他意見

- ・スマホやパソコンを使用しない
- ・今の納付方法に満足している
- ・面倒

- インターネット上での口座振替の申込みを利用したくない理由については、「セキュリティ上の不安がある」が7割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「セキュリティ上の不安がある」が最も多い回答となっています。