

令和元年度浜松市立図書館評価指標

《いかす》

指標	実績				目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠
	H27	H28	H29	H30	R1	R1	R1	B	3.25	
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,293,387	1,316,863	1,334,809	1,339,636	1,402,494	1,408,821	100.45%	4		H30見込の5%増
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.47	5.67	5.64	5.62	5.60	5.71	101.93%	4		H27からH29までの平均値を超える
3 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	22,697	29,098	32,165	31,484	32,000	28,075	87.73%	1		H30見込から微増
4 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	7,899	11,606	13,053	13,228	13,368	13,678	102.32%	4		録音図書はH30見込と同じ(2,198人) 点字図書はH30見込より10減(100人)

《はぐくむ》

指標	実績				目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠
	H27	H28	H29	H30	R1	R1	R1	C	2	
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.62%	41.36%	40.46%	40.59%	41.00%	40.13%	97.89%	3		H27からH29までの平均値を超える
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	11,434	10,893	12,674	13,475	12,600	10,312	81.84%	1		H30見込を参考
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	213	221	217	223	238	222	93.28%	2		H30見込+養成講座修了生-活動休止者見込数

《つながる》

指標	実績				目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠
	H27	H28	H29	H30	R1	R1	R1	A	4	
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティアなど) (人)	649	761	650	734	709	745	105.08%	5		障がい者サービスボランティアがH30見込より10%減(144人) そのほか中学生ボランティア等はH30見込から微増
2 市職員業務支援カードの利用による貸出冊・点数 (冊・点)	339	349	536	505	600	678	113.00%	5		H30見込から微増
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)	805,797	1,020,714	2,677,241	4,769,156	4,000,000	2,362,788	59.07%	1		H30見込と同数
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	—	—	—	147	150	162	108.00%	5		H29確認数を参考

《つくる》

指標	実績				目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠
	H27	H28	H29	H30	R1	R1	R1	B	3.25	
1 施設・設備の適切な整備・保全 (—)	—	—	—	—	※	※	※	4		
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	4.46	4.67	4.49	3.91	4.54	4.23	93.08%	2		H27からH29までの平均値
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	—	—	—	35	56	160.00%	5		H29地元紙掲載件数を参考
4 利用者カード有効登録率 (%)	22.65%	22.93%	21.71%	21.42%	23.00%	21.22%	92.26%	2		H27からH29までの平均値を超える

※《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。