

浜松市立図書館 利用に関するアンケート調査票（館名）

いつも浜松市立図書館をご利用いただきありがとうございます。
 これからの図書館サービスの向上に役立てるためにアンケートにご協力をお願いします。
 （アンケート実施期間：令和2年9月1日（火）～令和2年9月20日（日）まで）

問1 あなたの性別は？（あてはまるものに○）

- 1.男性 2.女性 3.回答しない
 （差し支えない範囲でお聞かせください。）

問2 あなたの年齢は？（あてはまるものに○）

- 1.中学生以下 2.10代（中学生以下を除く） 3.20代 4.30代 5.40代 6.50代 7.60代 8.70歳以上
 （差し支えない範囲でお聞かせください。）

問3 図書館の利用頻度についてあなたに最も近いのは？（いずれか1つに○）

1. 毎日1回以上 2. 週に1回以上 3. 月に1回以上 4. 年に1回以上

問4 図書館サービスについてどのくらい満足されていますか。（いずれか1つに○）

（複数の図書館を利用されている方は、一番多く利用する図書館についてご回答ください。）

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか？	5	4	3	2	1
②あなたの読みたい本、雑誌、新聞などはありますか？	5	4	3	2	1
③館内の居心地、座席数等に満足していますか？	5	4	3	2	1
④お近くの地域の図書館に親しみを感じますか？	5	4	3	2	1
⑤図書館の総合評価としてはいかがですか？	5	4	3	2	1

※問4でやや不満、不満を選択された方は、その理由もご記入ください。

問5 図書館で行っている次のサービスについてご利用になったことはありますか。

- ・ご利用になった方（満足度について5～1のいずれか1つに○）
- ・ご利用にならなかった方
 （「知っているが利用はしない」、「サービス自体を知らない」のいずれか1つに○）

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	知っているが 利用はしない	サービス自体 を知らない
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	5	4	3	2	1		
②図書館のホームページ	5	4	3	2	1		
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	5	4	3	2	1		
④図書館のツイッター	5	4	3	2	1		
⑤子ども向けのサービス（おはなし会、ブックスタート等）	5	4	3	2	1		
⑥視覚障がい者に対するサービス（録音・点字図書の出借等）	5	4	3	2	1		
⑦外国語資料の提供（外国語資料・英語多読コーナー等）	5	4	3	2	1		
⑧貸出サービス（図書12冊・AV資料3点、15日間貸出）	5	4	3	2	1		
⑨講演会、講座、企画・テーマ展示	5	4	3	2	1		

※問5でやや不満、不満を選択された方は、その理由もご記入ください。

※図書館を利用して「できたこと」「解決したこと」「よかったこと」などをお聞かせください。
 また、図書館サービスの向上に役立てるため、ご意見等ありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。