

浜松市立図書館評価（令和N年度）

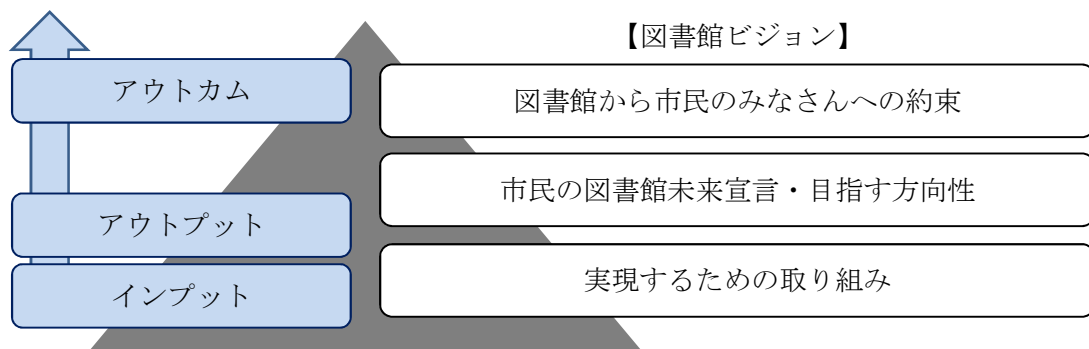
この評価は、平成30年10月に策定した「浜松市図書館ビジョン」に掲げている「図書館から市民のみなさんへの約束」の実現のために行うものです。

【図書館から市民のみなさんへの約束】

- あなたと『困った』を解決します。
- あなたと『うれしい』を育てます。
- あなたと『楽しい』を見つけます。

「図書館から市民のみなさんへの約束」実現のために、「市民の図書館未来宣言・目指す方向性」に沿って個別の事務事業を実施します。

事業を積み重ねることにより「図書館から市民のみなさんへの約束」を常に市民のみなさんが享受するとともに、図書館に対する満足度が向上することを目指します。



市民の図書館未来宣言評価シート（令和N年度）

市民の図書館未来宣言	【いかす】	外部評価	【A】	自己評価	【A】	平均評価点	【5.00】
------------	-------	------	-----	------	-----	-------	--------

《評価指標》

指標	実績	目標	達成率	評価点	平均評価点
1 図書館HPアクセス件数 (件)					
2 市民1人当たりの貸出冊(点)数 (冊・点)					
3 外国語資料の貸出冊(点)数 (冊・点)					
4 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)					
5 利用に関するアンケート調査における満足度「館内の居心地、座席数等に満足していますか？」 (点)		—	—	—	

《目指す方向性・実践できた取組》

1 ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス	⇒ ⇒
2 貸出、返却サービスの利便性向上	⇒
3 多文化サービスの推進	⇒ ⇒
4 多様なニーズに対応した環境づくり	⇒ ⇒

《利用に関するアンケート調査における主な意見》

主な意見
・ ・ ・

《自己評価》

実績・成果に関する説明と考察
・ ・ ・

今後に向けた課題
・ ・ ・

《外部評価》

図書館協議会による意見
・ ・ ・

市民の図書館未来宣言評価シート（令和N年度）

市民の図書館未来宣言	【はぐくむ】	外部評価	【A】	自己評価	【A】	平均評価点	【5.00】
------------	--------	------	-----	------	-----	-------	--------

《評価指標》

指標	実績	目標	達成率	評価点	平均評価点
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (％)					
2 学校図書館への資料貸出冊(点)数 (冊・点)					
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)					
4 利用に関するアンケート調査における満足度「子供向けのサービス(おはなし会、ブックスタート等)」 (点)		—	—	—	/
5 利用に関するアンケート調査における満足度「講演会、講座、企画・テーマ展示等に満足していますか？」 (点)		—	—	—	

《目指す方向性・実践できた取組》

1 子供の読書環境の充実 ～『子ども読書活動推進計画』の促進～ ・ ⇒ ・ ⇒
2 子育て支援サービスの充実 ・ ⇒ ・ ⇒
3 ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催 ・ ⇒ ・ ⇒
4 多様な資料の収集・提供 ・ ⇒ ・ ⇒

《利用に関するアンケート調査における主な意見》

主な意見
・ ・ ・

《自己評価》

実績・成果に関する説明と考察
・ ・ ・

今後に向けた課題
・ ・ ・

《外部評価》

図書館協議会による意見
・ ・ ・

市民の図書館未来宣言評価シート（令和N年度）

市民の図書館未来宣言	【つながる】	外部評価	【A】	自己評価	【A】	平均評価点	【5.00】
-------------------	---------------	-------------	------------	-------------	------------	--------------	---------------

《評価指標》

指標	実績	目標	達成率	評価点	平均評価点
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティアなど) (人)					5.00
2 業務支援カードの利用による貸出冊(点)数 (冊・点)					
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)					
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)					
5 利用に関するアンケート調査における満足度「図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」 (点)		—	—	—	—

《目指す方向性・実践できた取組》

1 地域コミュニティにおける市民との協働、連携	⇒
・	⇒
2 課題解決支援サービスの充実	⇒
・	⇒
3 政策立案支援サービスの推進	⇒
・	⇒
4 地域・歴史資料の収集、保存、活用	⇒
・	⇒
5 自治体、企業、各種団体との連携	⇒
・	⇒

《利用に関するアンケート調査における主な意見》

主な意見
・
・
・

《自己評価》

実績・成果に関する説明と考察
・
・
・

今後に向けた課題
・
・
・

《外部評価》

図書館協議会による意見
・
・
・

市民の図書館未来宣言評価シート（令和N年度）

市民の図書館未来宣言	【つくる】	外部評価	【A】	自己評価	【A】	平均評価点	【5.00】
------------	-------	------	-----	------	-----	-------	--------

《評価指標》

指標	実績	目標	達成率	評価点	平均評価点
1 施設・設備の適切な整備・保全	(-)		—		
2 職員1人当たりの研修参加回数	(回)				
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数	(件)				
4 利用者カード有効登録率	(%)				
5 利用に関するアンケート調査における満足度 「お近くの地域の図書館に親しみますか？」	(点)				

《目指す方向性・実践できた取組》

1 地域の実情に応じた図書館運営	⇒
・	⇒
2 図書館マネジメントの充実	⇒
・	⇒
3 専門的職員の育成、確保	⇒
・	⇒
4 図書館プロモーションの充実	⇒
・	⇒

《利用に関するアンケート調査における主な意見》

主な意見
・
・
・

《自己評価》

実績・成果に関する説明と考察
・
・
・

今後に向けた課題
・
・
・

《外部評価》

図書館協議会による意見
・
・
・

図書館から市民のみなさんへの約束

- あなたと『困った』を解決します。
- あなたと『うれしい』を育てます。
- あなたと『楽しい』を見つけます。

1 (1) 利用に関するアンケート調査における満足度「図書館の総合評価としてはいかがですか」

(満足=5、やや満足=4、ふつう=3、やや不満=2、不満=1とし、平均点を算出)

令和(N-2)年度	令和(N-1)年度	令和N年度
4.10	4.16	4.12

(点/5点満点)

令和N年度調査

調査期間: 令和N年9月1日(火)~22日(日)

調査対象: 図書館来館者(自動車文庫利用者を含む)

調査方法: 図書館窓口で調査票を配布し、回収箱により回収

回答者数: 1,586人

(2) 市民アンケート「生涯学習施設や図書館などにより、知的好奇心が満たされていると思う人の割合」

(満足=5、やや満足=4、ふつう=3、やや不満=2、不満=1とし、5又は4と回答した市民の割合)

令和(N-2)年度	令和(N-1)年度	令和N年度
30.7	36.2	27.1

(%)

令和N年度調査

調査期間: 令和N年6月10日(日)~30日(土)

調査対象: 住民基本台帳から無作為抽出した満18歳以上の市民

調査方法: 質問紙を郵送

回答者数: 1,508人

2 利用に関するアンケート調査における自由記述より「図書館を利用して得られた成果」

《主な意見(図書館を利用して「できたこと」「解決したこと」「よかったこと」など)》

- ・ 仕事で頻繁に利用し、不明点を理解することができている。
- ・ おはなし会やブックスタートにより、たくさんの本に出会えた。
- ・ 核家族なので、わらべうたが子どもとの触れ合いに役立っている。

《参考：「図書館から市民のみなさんへの約束」実現に向けたインプット》

1 経費に関すること		
(1) 図書館費		千円
	市民1人当たりの図書館費	円/人
	貸出冊数1冊・点当たりの図書館費	円/冊・点
(2) 図書購入費(資料収集事業)		千円
	市民1人当たりの図書購入費	円/人
2 資料収集に関すること		
(1) 資料数		冊・点
	市民1人当たりの資料数	冊・点/人
	一般ほか資料数	冊・点
	児童資料数	冊・点
	外国語資料数	冊・点
	郷土資料数	冊・点
	視覚障がい者用資料数	冊・点
	AV資料数	冊・点
3 ソフト事業に関すること		
(1) 一般向け講演会・講座など回数		回
(2) 子供・親子向け講演会・講座など回数		回
(3) 企画展事業数		本
(4) 学校支援に関する講演・講座・コンクールなど回数		回
(5) ブックスタート実施回数		回
(6) おはなし会実施回数		回
(7) ボランティア養成講座回数		回
4 運営に関すること		
(1) 職員研修の実施及び派遣件数		件
(2) 図書館利用促進活動の件数		回