

産後ケア事業を利用された方のアンケート集計結果

1. 目的

産後ケア事業の利用満足度の調査を実施することで事業評価をし、より効果的な支援にむけて見直しをするため。

2. 調査方法

郵送でアンケート協力依頼を行い、インターネットによるアンケートフォームを用いて実施する。

3. 調査期間

令和3年11月

4. 対象者

令和3年4月1日～同年9月30日までの利用者 計538件

5. 回答数

回答数192件、回答率35.7%

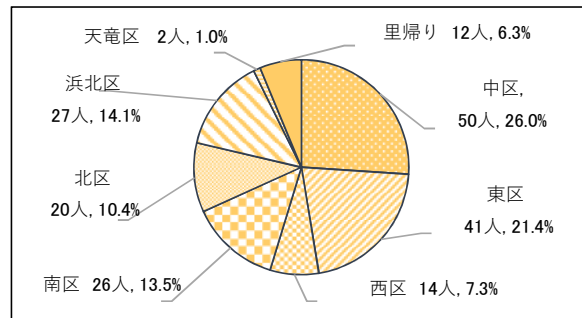
6. 結果

問1 利用した産後ケア事業の種類

① 回答者の年代別人数(複数利用有) (単位:人)

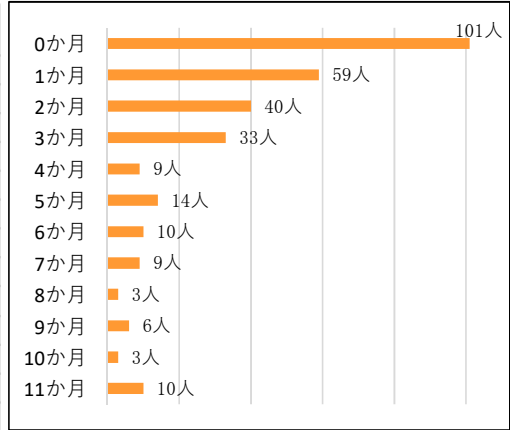
	宿泊型	デイ (1日)	デイ (短時間)	訪問型
20歳代	6	6	30	16
30歳代	31	9	87	29
40歳代	3	0	10	4
総計	40	15	127	49

② 回答者の居住区別人数および割合



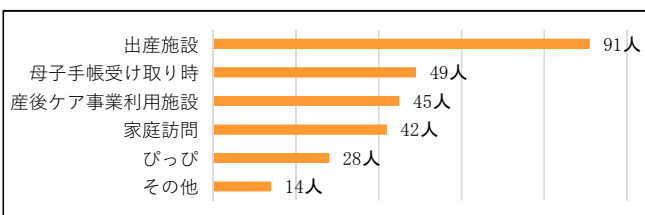
③ 利用時の赤ちゃんの月齢別利用人数(延) (単位:人)

月齢(月)	宿泊型	デイ (1日)	デイ (短時間)	訪問型	総計
0か月	25	8	56	12	101
1か月	6	4	35	14	59
2か月	6	6	21	7	40
3か月	3	4	13	13	33
4か月	2	1	4	2	9
5か月	1	0	8	5	14
6か月	3	1	4	2	10
7か月	1	1	5	2	9
8か月	0	0	2	1	3
9か月	0	0	3	3	6
10か月	0	0	2	1	3
11か月	0	0	5	5	10
総計	47	25	158	67	297



居住区別利用人数は、今年度より利用可能となった里帰り中の利用が13人、5.6%あった。赤ちゃんの月齢別人数は、0か月児が101人、34.0%と最も多く、4か月未満での利用が233人、78.5%と大部分を占めている。

問2 産後ケア事業をどこで知りましたか。※複数回答可



【その他の内容】

- ・インターネット等で調べた
- ・家族、友人などからの情報
- ・子育て支援広場(スタッフ、利用者)

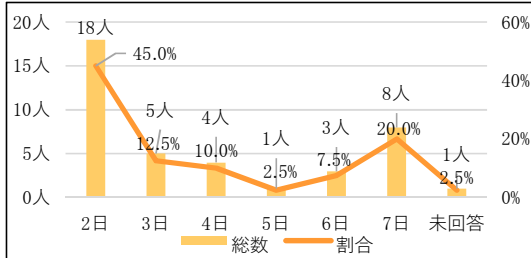
産後ケア事業を知ったきっかけとして出産施設が91人、33.8%と最も多く、続いて母子手帳交付が49人、18.2%だった。

問3 宿泊型利用者について

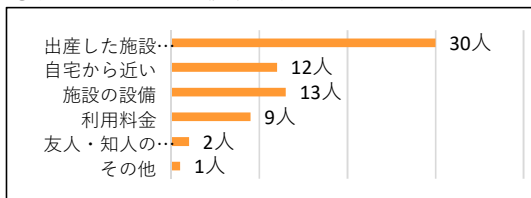
①利用施設 (単位:人)

	総計	割合
医療機関・診療所	30	75.0%
助産院	8	20.0%
医療機関・診療所、助産院の両方	2	5.0%
総数	40	100.0%

②利用日数



③利用した理由 ※複数回答可



【その他】託児があり、施設が新しい

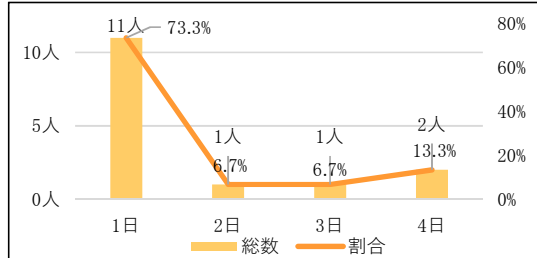
利用日数は、2日が18人、45.0%と最も多く、次いで7日が8人、20.0%と多かった。利用理由は、「出産した施設だった」が30人、44.8%と最も多かった。

問4 デイサービス型(1日タイプ)利用者について

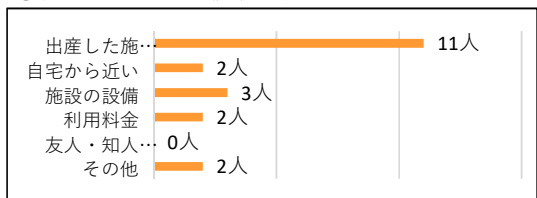
①利用施設 (単位:人)

	総計	割合
医療機関・診療所	11	73.3%
助産院	4	26.7%
総数	15	100.0%

②利用日数



③利用した理由 ※複数回答可



【その他】乳腺炎になった、助産師の紹介

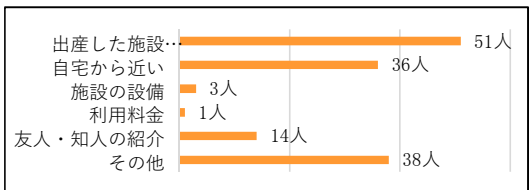
利用日数は、1日が11人、73.3%と最も多かった。利用理由は、「出産した施設だった」が11人、73.3%と最も多かった。

問5 デイサービス型(短時間タイプ)利用者について

①利用施設 (単位:人)

	総計	割合
医療機関・診療所	48	37.8%
助産院	77	60.6%
医療機関・診療所、助産院の両方	2	1.6%
総数	127	100.0%

②利用した理由 ※複数回答可



【その他】インターネット等で検索、以前にも利用した助産師の紹介、緊急で対応してくれたから

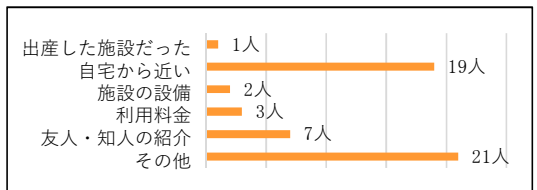
デイサービス型(短時間タイプ)の利用については、助産院の利用が77人、60.6%と最も多かった。利用理由としては、「出産した施設だった」が51人、35.7%と最も多かった。

問6 訪問型利用者について

①利用施設 (単位:人)

	総計	割合
医療機関・診療所	2	4.1%
助産院	47	95.9%
総数	49	100.0%

②利用した理由 ※複数回答可



【その他】インターネット等で検索、以前にも利用した訪問・広場でお世話になった助産師だった

訪問型の利用については、助産院47人、95.9%と大部分を占めている。利用理由については、「自宅から近い」が19人、35.8%と多かった。

問7 どのようなケアを希望し、利用しましたか ※複数回答可

(単位:人)

	宿泊型 実人数:40人		デイ(1日) 実人数:15人		デイ(短時間) 実人数:127人		訪問型 実人数:49人	
	延人数	割合	延人数	割合	延人数	割合	延人数	割合
お母さんの身体のケアや産後の生活指導、栄養指導	29	72.5%	5	33.3%	31	24.4%	11	22.4%
適切な授乳ができるためのケア(乳房ケアを含む)	27	67.5%	14	93.3%	115	90.6%	42	85.7%
沐浴や抱き方などの育児の手技についての具体的な指導及び相談	20	50.0%	4	26.7%	13	10.2%	4	8.2%
生活の相談、支援等	6	15.0%	6	40.0%	35	27.6%	14	28.6%
休息	22	55.0%	6	40.0%	10	7.9%	1	2.0%
その他	1	2.5%	0	0.0%	3	2.4%	2	4.1%

その他の理由

【宿泊型】

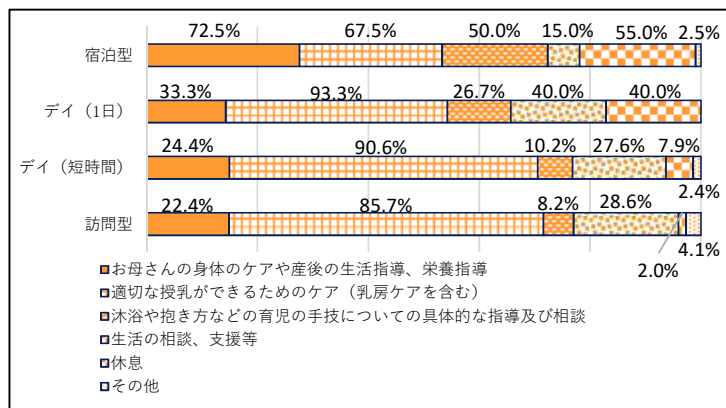
- ・産後うつの疑いがあった
- ・児の吐き戻しが酷くて、母乳がどのくらい飲めているのか分からなかった。

【デイ(短時間)】

- ・断乳についての相談

【訪問型】

- ・ミルクに切り替えるための相談および乳房ケア
- ・乳腺炎になったため



希望をしたケアの内容として、宿泊型では利用者自身のケアや休息を必要としている方が多く、デイサービス型や訪問型では、授乳ケアを目的として利用している方が多い。

問8 希望したケアを受けることができたか

(単位:人)

	宿泊型		デイ(1日)		デイ(短時間)		訪問型	
	総数	割合	総数	割合	総数	割合	総数	割合
できた	38	95.0%	15	100.0%	125	98.4%	48	98.0%
あまりできなかった	2	5.0%	0	0.0%	2	1.6%	1	2.0%

どのタイプのサービスも、9割以上の方が「希望したケアを受けることができた」と回答している。

あまりできなかった理由

【宿泊型】

- ・人によって言うことが違った。
- ・ミルクのあげ方を聞いていたのに母乳で頑張るとしか言われなかった。
- ・夜に子供を預かってもらいたかったが、母乳推奨のためか希望通り預かってもらえなかったり、快く預かってもらえなかった。
- ・里帰りしないために産後ケアを利用したのだが、里帰りしないことを甘い考えだと責められた。
- ・病院内で産後ケア利用者だと周知されておらず、何度も何人にも説明しなければならなかった。

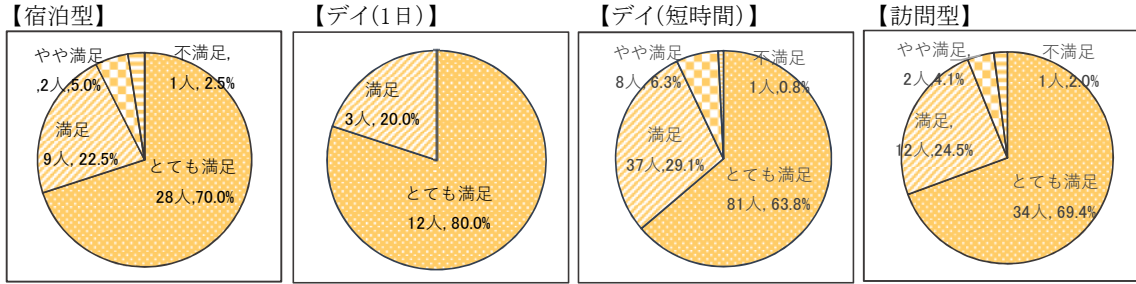
【デイサービス型(短時間)】

- ・ケア自体はプロの手を感じましたが、自分の思った結末とは違ったので落ち込んだ。
- ・落ち込んでいる中、隣では満足に母乳が出ている人がいて、もう少し助産師さんとゆっくり話ができるかなと思っていただけなかった。1対1じゃないから話づらかった。
- ・結局乳管の詰まりは取れなかった。

【訪問型】

- ・子供がグズグズしていて、あまりちゃんとやってもらえなかった。

問9 産後ケア事業を利用して、どの程度満足していますか。



産後ケア事業の満足度について、どのタイプのサービスも、9割以上の方が「とても満足」と「満足」と回答している。

問10 利用して良かった点はどこですか。 ※複数回答可

(単位:人)

	宿泊型 実人数:40人		デイ(1日) 実人数:15人		デイ(短時間) 実人数:127人		訪問型 実人数:49人	
	総数	割合	総数	割合	総数	割合	総数	割合
施設の設備	27	67.5%	7	46.7%	20	15.7%	2	4.1%
施設で取れた休息时间	0	0.0%	9	60.0%	20	15.7%	3	6.1%
助産師等の指導内容	3	7.5%	14	93.3%	109	85.8%	44	89.8%
1回当たりの利用時間	8	20.0%	4	26.7%	18	14.2%	8	16.3%
利用料金	12	30.0%	8	53.3%	51	40.2%	25	51.0%
特にない	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	1	2.0%
その他	5	12.5%	0	0.0%	8	6.3%	5	10.2%

その他の理由

【宿泊型】

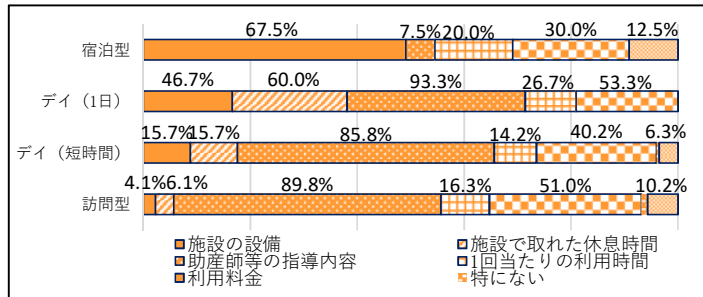
- ・育児に自信が少しでもついた。
- ・細やかなサポートが温かく、心強かった。
- ・出産後次の日に赤ちゃんだけ違う病院に転院したので沐浴など入院中などできなかったの退院後利用し教えてもらった。
- ・コロナで親子教室などもなかったので実際一緒にできてよかった。
- ・食事がおいしく、上の子も安い価格で食事を用意してもらえた。
- ・夜中預ることができ、授乳になったら迎えに来てくれて、休めた。

【デイサービス(短時間)】

- ・一生懸命に話を聞いてくれた。話を聞いてもらって気分転換もできた。じっくり相談できた。
- ・はじめての子育てで特に息詰まりすることは無かったが、1日中赤ちゃんといるなかで大人と話ができることが嬉しかった。
- ・育児に自信が少しでもついた。目的は違ったが、息抜きになった。
- ・産後初めて居住する不慣れな場所で、頼れる場所を見つけることができた。
- ・乳腺炎のような症状が治った

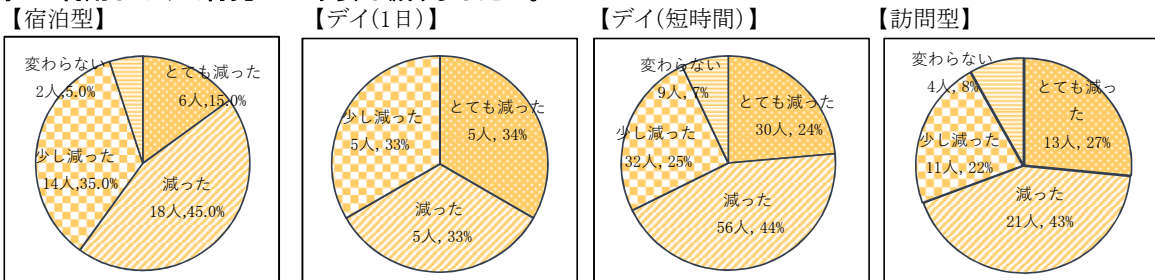
【訪問型】

- ・一生懸命に話を聞いてくれた。話を聞いてもらって気分転換もできた。
- ・乳性炎になってしまっていて痛くて困ったが丁寧に優しくマッサージをしてくださったお陰で楽になった。



利用して良かった点として、助産師等の指導内容とともに、精神的にサポートになったと回答した方が複数あった。

問11 利用してみて育児への不安は減りましたか。



利用後の育児の不安については、どのタイプのサービスも6割が「とても減った」「減った」に回答をしている。

問12 どのような育児への不安が減りましたか。(自由記載より抜粋して掲載)

【宿泊型】

- ・授乳、沐浴、寝かしつけ、泣いたときの対応などの育児全般。
- ・お雛巻きや寝る姿勢を教えてもらい、赤ちゃんがよく寝るようになった。
- ・休息が取れて、気持ちの余裕ができた。
- ・話を聞いてもらったり、大丈夫と言われてもらえて気持ちが楽になった。

【デイ(1日)型】

- ・授乳方法やタイミングについて。
- ・助産師さんにアドバイスしてもらい不安が解消できた。
- ・夫への育児指導をしてもらい、自宅で夫が育児参加する際の不安が解消できた。

【デイ(短時間)型】

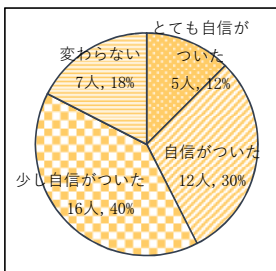
- ・母乳ケアについて(おっぱいマッサージをしてもらい楽になった、乳腺炎が解消した、母乳が出やすくなった等)
- ・授乳、げっぷの出し方、沐浴、おむつ交換、皮膚ケアなどの育児全般。
- ・赤ちゃんとの関わり方、兄弟への対応の仕方について。
- ・児の体重増加や成長発達について。
- ・離乳食の形態やあげ方。
- ・頑張りを認めてもらった、話を聞いてもらい不安が解消された、話を聞いてもらうだけで不安が減った。

【訪問型】

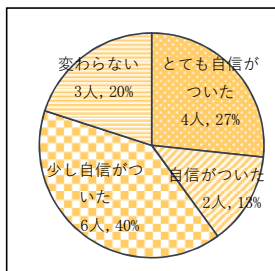
- ・授乳方法や授乳トラブル(主に乳腺炎)について、卒乳について
- ・母乳育児への不安や、児の体重増加に対する不安(母乳が飲めているか)
- ・話を聞いてもらったこと、大丈夫だよと言われてもらったことで、不安が減った

問13 利用してみて育児への自信はつきましたか。

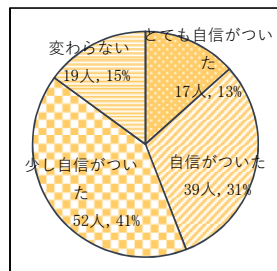
【宿泊型】



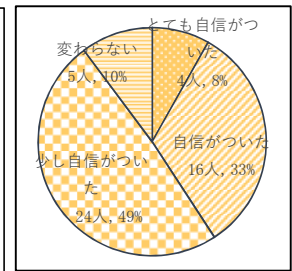
【デイ(1日)】



【デイ(短時間)】



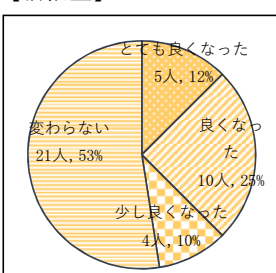
【訪問型】



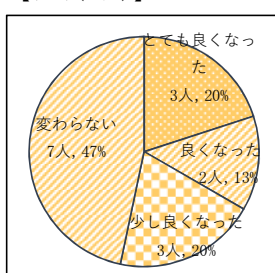
利用後の育児の自信については、どのタイプのサービスも8割以上が「とても自信が ついた」「自信が ついた」「少し自信が ついた」に回答をしている。

問14 利用してみてお母さんの体調は良くなりましたか。

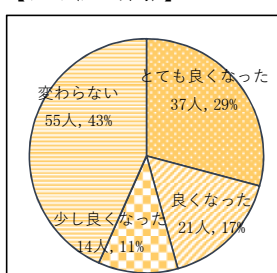
【宿泊型】



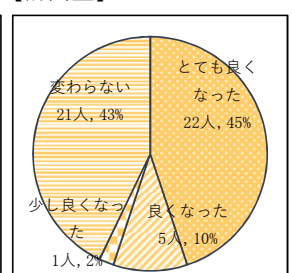
【デイ(1日)】



【デイ(短時間)】



【訪問型】



利用後の利用者の体調については、「変わらない」と回答している方が全体の4割～5割だった。

問15 妊娠してから現在まで、どのようなサービスを受けられると良い(または、受けられて良かった)と思いますか

	受けられて良かったサービス	受けられるようになると良いサービス
妊娠中	<p>1.はじめてのパパママレッスン</p> <p>2.子育て支援広場(妊婦支援)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・妊娠中から参加できることを周知して欲しい。 <p>3.産前・産後のエクササイズ</p> <p>4.妊婦健診の補助券</p>	<p>1.出産・育児に向けての講習会等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パパママを2人目の出産でも参加できると良い ・育児の仕方、児との接し方、授乳・沐浴指導 ・抱っこ紐の付け方 ・妊婦や産後の食事内容の講座 ・リモートでの開催をして欲しい <p>2.交流できる場</p> <ul style="list-style-type: none"> ・妊婦同士、妊婦と0歳児親子、実際に出産した方等 <p>3.妊婦支援を土日も開催して欲しい</p> <p>4.妊婦や1か月健診受診までの孤立しがちな母親をサポートできる仕組み</p> <p>5.妊娠中(産前)のケア</p> <ul style="list-style-type: none"> ・骨盤矯正・ケア、妊娠時に必要なマッサージ ・おっぱいケア(産前からできるもの) ・ヨガや運動、ストレッチ ・つわりの対処 ・健診以外でも胎児のエコーが見られたり、心音が聞ける施設があると良い
産後	<p>1.産後ケア事業関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児を預かってもらい身体を休めることができた ・話を聞いてもらった ・いつでも頼れるという安心感が持てた ・専門家に「大丈夫だよ」と言ってもらえるだけで不安が軽減された。自信をもって育児できる ・悩みや愚痴を聞いてくれた。 ・おっぱいケア(乳腺炎ケア、授乳指導) ・母の身体のケア、マッサージ ・児の計測、育児指導、寝かしつけの方法 ・2人の育児のアドバイス ・訪問ケアがありがたかった ・コロナ禍で里帰りできず本当に助かった。 ・助産師の連携が良かった。土日祝でも即日対応してくれた ・入院中にできなかつた母子同室ができた <p>2.相談、訪問など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・助産師の丁寧な指導、訪問 ・保健師訪問が心強かった <p>3.子育て支援広場</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな講座に参加できた ・会話で気分転換ができた 	<p>1.産後ケア事業関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・母がもう少し気軽に休める施設 ・一定期間利用可能な割引サービス ・短時間でも予約なしで気軽に利用できる施設 <p>2.サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ベビーシッター(子を預けるサービス) ・母の体調不良時や2人目以降出産時に上の子の面倒を見てくれるサービス ・数時間、児と離れて睡眠時間を確保したい ・お弁当や食事、日用品の宅配サービス <p>3.相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・気軽に専門家(医師・助産師・保健師)に相談できる環境(施設、電話)が増えると良い ・コロナ禍でも相談できる場 ・父親の相談窓口、育児指導(平日夜) ・離乳食や食事指導 ・定期的な訪問で不安に答えて欲しい ・1か月健診以降も訪問して欲しい ・生後6か月で再度訪問して欲しい <p>4.交流の機会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近い月齢の児と親とで集まる機会 ・父が積極的に参加できる講座や広場 <p>5.情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月齢ごとの育児に関する全ての情報 ・月齢に合わせた児との関わり方や育児のヒント
全般		<p>1.産後ケア関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手続きが面倒、時間がかかる ・どのようなときに利用したらいいのか戸惑った ・具体的なサービス内容、相談内容を知りたい ・回数を増やして欲しい ・利用料金を軽減して欲しい ・1回無料券が欲しい <p>2.託児関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出産時に上の子を預けるサービス ・短時間の一時預かり ・育児休暇中の保育園の時間の延長 <p>3.相談関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オンライン相談

問16 産後ケア事業に対するご意見、ご希望があれば、ご記入ください

<p>意見</p>	<p>1.制度面について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1人目の時は産後ケアの制度がなかった。利用しやすくて良い事業だった ・産後ケアは心強くて大満足。次も浜松で出産したい ・素晴らしい制度 ・これからも産後ケア事業を継続して欲しい ・コロナ禍で里帰りせずに浜松で利用できて大変助かった ・妊産婦の安心につながるとても良い事業 ・体制を整えてから導入して欲しい。 <p>2.サービス面について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・しっかり休息が取れ育児への活力も沸いた ・即日に対応してくれた ・家族で過ごせた ・嫁姑問題をゆっくり聞いてくれた ・心に寄り添ってくれた ・今後どうしたら良いか教えてくれた ・授乳に自信がついた <p>3.その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな人が気軽に利用できると良い ・とても助けられた ・浜松市に住んでいて良かった (やっていない地域もあるため)
<p>希望 改善点</p>	<p>1.申請について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・申請がもっと簡単になると良い 産後の大変な時に区役所に行かなければいけないのがネック インターネット(LINE)での申し込みができると良い 申請してから書類発行まで時間がかかる、事前でなく当日申請だとうれしい ・妊娠中に仮申請をして、利用するときに電話で申し込めると良い ・はますくヘルパーと別申請なのが大変 <p>2.利用回数、期間について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・複数回利用できると良い、特に母乳ケアは複数回必要 ・利用者の病状等の背景を考慮した利用数の変更ができると良い ・2回目以降も補助して欲しい ・産後1年ではなく、もう少し長く利用したい、利用期間をもう少し伸ばしてほしい ・6か月以降も使える施設があるとうれしい <p>3.利用料金について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し安くなると良い ・初回料金を安くして、利用できるハードルを下げる ・母子健康手帳に産後ケア事業の補助券を付けて欲しい <p>4.サービスについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・つわり中や産後に家事や育児を援助してもらえるようなサービスを充実して欲しい ・月齢別で助産師を囲んでみんなでお話ができる機会を設けてもらえるとう精神的なケアになる <p>5.周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・母子健康手帳交付時に、もっと詳しく紹介して欲しい (こんなに素晴らしい事業なのに、周りには知らない人がたくさんいて残念) ・もう少し目に留まりやすいチラシで、分かりやすい記載内容にして欲しい <p>6.その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各施設の特色や料金等分かりづらかった ・助産院の雰囲気(建物、室内、人等)が分かるとさらに利用しやすい ・施設との連携をもう少しして欲しい(出産した施設で案内は一切なかった)