



## シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 浜松営業所

企業情報 業 種：サービス業  
所 在 地：浜松市中区砂山町  
従業員数：722名（うち、外国人材3名）  
〔在留資格：永住者、定住者  
国籍・地域：ブラジル、台湾、ベトナム  
ホームページ：https://www.shidax.co.jp/

Q 業務内容や外国人材受入れのきっかけ、これまでの経緯について教えてください。

- ・浜松営業所は、放課後児童会運営業務、学校給食調理業務、市役所受付案内窓口業務などを請け負い仕事をしている営業所です。
- ・様々な業務を請け負う中で、様々な国籍・地域の方を採用しています。
- ・2023年12月現在で3名の外国人材が就労しています。

Q 外国人材が活躍している状況や効果について教えてください。

- ・浜松市は、様々な国籍の方が住まわれておりますので、児童会に預ける保護者も多国籍化しています。
- ・その保護者の方とコミュニケーションをする際に能力を発揮していただいています。
- ・また、日本語以外の言語をもっているため、ご案内文などを添削していただく機会もありました。

Q 外国人材が安心・安全に働くことができる就労環境づくりについて教えてください。

- ・面接をはじめ、やさしい日本語で伝えるよう全従業員で心掛けております。
- ・コミュニケーションエラーが発生しやすいタイミングとして、入社時のきちんとした説明と認識しておりますので、社内規定や仕事内容、勤務場所など就労に係る情報を正しく正確に伝えることは重要ですので、分かりやすく丁寧に説明をしています。
- ・また、就労していて不明な点があった場合、現場責任者や営業所従業員が対応できる環境があるため、安心・安全に働くことができると考えています。

Q 今後検討している取組やアピールポイントについて教えてください。

- ・今まで以上に外国人材を雇用できるように求人募集し、活躍できる場所を提供していきます。
- ・全事業所で外国人材が雇用されることで現場の安心・安全が生まれると思いますので、雇用を率先して実施していきます。

#### 【外国人材の声】

片岡 玉代 (カタオカ タマヨ)

いつも土曜日に運営している児童会で勤務しています。シダックスでは、2021年4月から勤務しておりお世話になっております。今後も児童会で架け橋となるよう頑張ります。

#### 【代表者の声】



いまの浜松営業所では、外国人材の雇用は欠かせないと考えており今まで以上の採用を予定しています。弊社では、人材を人財と呼んでおり財産と考えています。

ヒトの確保という点でも活躍の場は今後も拡大傾向にあると考えていますので、外国人材の求人募集をしていき浜松市とともに歩いていく未来を描いています。

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社  
中部第二支店 浜松営業所  
営業所長 大胡田 陽祐