

「浜松市立図書館 利用に関するアンケート調査(Web)」集計結果(令和3年度)

- 1 調査票 浜松市立図書館 利用に関するアンケート調査票
- 2 調査期間 令和3年9月1日(水)～20日(月)まで
- 3 調査対象 浜松市公式ウェブサイト利用者
- 4 調査方法 浜松市公式ウェブサイトから利用者が入力

※各表中、百分率の数値は小数点以下第3位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

※【留意点】

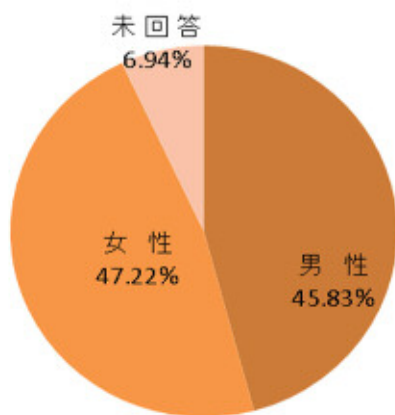
本調査は、「浜松市立図書館 利用者アンケート調査(館内)」(以下、「館内調査」という)の回答者と重複している可能性があり、館内調査と比較しても標本数(回答者数)が大幅に少ない。このため、館内調査のアンケート結果を補足する資料として整理する。

【問1】 性別をお聞かせください。

【回収枚数】

年度	男性	女性	未回答	合計
R3	33 45.83%	34 47.22%	5 6.94%	72 100%

【回答者の男女構成比】



《回答結果からの分析》

回答者の男女比はやや女性の比率が多いが、男性、女性問わず反映されている。

【問2】年齢をお聞かせください。

【回答者の年齢構成（人数）】

	中学生以下	10代(中学生以下を除く)	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	未回答	合計
男性	0	3	2	4	6	7	6	4	1	33
女性	0	0	3	8	8	11	4	0	0	34
未回答	0	0	0	1	1	1	0	0	2	5
全体	0	3	5	13	15	19	10	4	3	72

【回答者の年齢構成（百分率）】

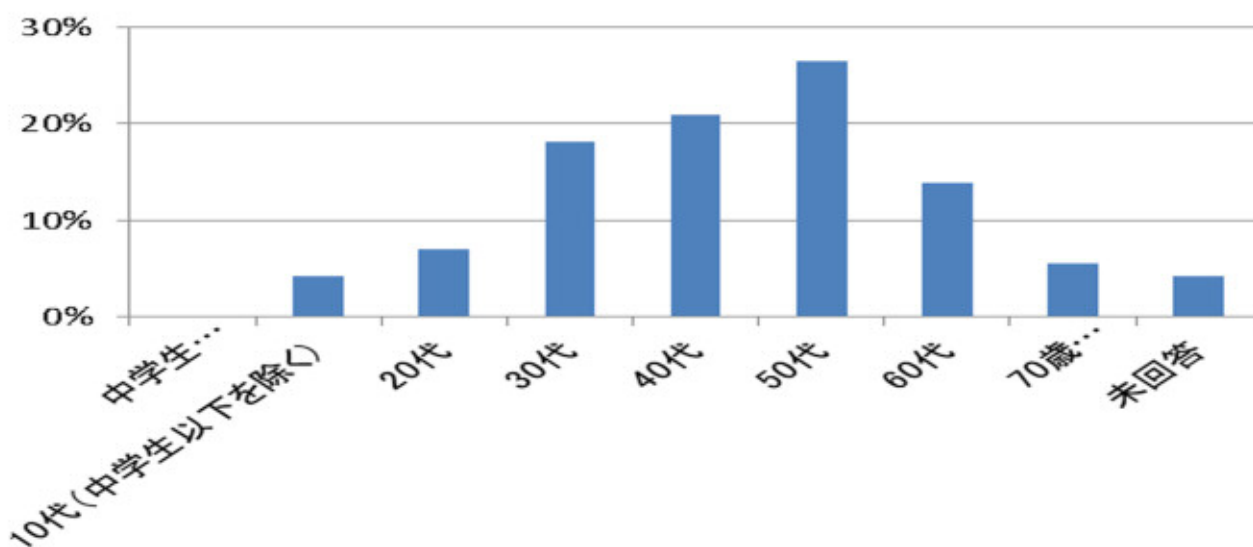
	中学生以下	10代(中学生以下を除く)	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	未回答	合計
男性	0.00%	9.09%	6.06%	12.12%	18.18%	21.21%	18.18%	12.12%	3.03%	100%
女性	0.00%	0.00%	8.82%	23.53%	23.53%	32.35%	11.76%	0.00%	0.00%	100%
未回答	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%	40.00%	100%
全体	0.00%	4.17%	6.94%	18.06%	20.83%	26.39%	13.89%	5.56%	4.17%	100%

※太字のセルは全体及び性別ごとに回答者が最も多い年齢層。

《回答結果からの分析》

30代、40代、50代の年齢層の回答が65.28%を占めている。一方20代以下からの回答は、11.11%である。

【回答者の年齢構成（百分率）】



【問3】図書館の利用頻度についてあなたに最も近いものをお聞かせください。

【回答者の利用頻度（人数）】

	毎日1回 以上	週に1回 以上	月に1回 以上	年に1回 以上	未回答	合計
男性	0	9	21	3	0	33
女性	0	11	17	6	0	34
未回答	0	1	4	0	0	5
全体	0	21	42	9	0	72

【回答者の利用頻度（百分率）】

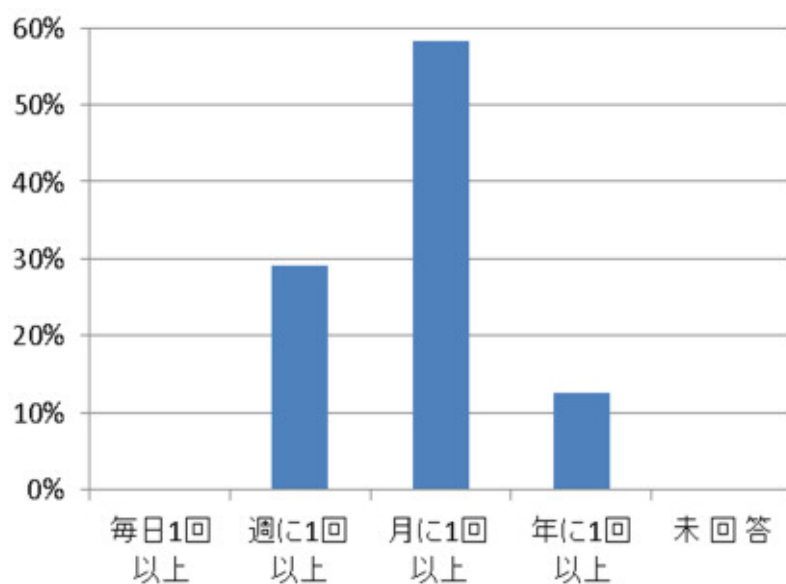
	毎日1回 以上	週に1回 以上	月に1回 以上	年に1回 以上	未回答	合計
男性	0.00%	27.27%	63.64%	9.09%	0.00%	100%
女性	0.00%	32.35%	50.00%	17.65%	0.00%	100%
未回答	0.00%	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	0.00%	29.17%	58.33%	12.50%	0.00%	100%

※太字のセルは全体及び性別ごとに回答者が最も多い利用頻度。

《回答結果からの分析》

全体として「月に1回以上」が58.33%、「週に1回以上」が29.17%であり、定期的なリピーターからの意見が反映されていると考えられる。

【回答者の利用頻度（百分率）】



【回答者の年齢別利用頻度（人数）】

	毎日1回 以上	週に1回 以上	月に1回 以上	年に1回 以上	未回答	合計
中学生以下	0	0	0	0	0	0
10代 (中学生以下を除く)	0	0	3	0	0	3
20代	0	0	3	2	0	5
30代	0	2	9	2	0	13
40代	0	4	8	3	0	15
50代	0	6	11	2	0	19
60代	0	6	4	0	0	10
70歳以上	0	1	3	0	0	4
未回答	0	2	1	0	0	3
全体	0	21	42	9	0	72

【回答者の年齢別利用頻度（百分率）】

	毎日1回 以上	週に1回 以上	月に1回 以上	年に1回 以上	未回答	合計
中学生以下	-	-	-	-	-	0%
10代 (中学生以下を除く)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
20代	0.00%	0.00%	60.00%	40.00%	0.00%	100%
30代	0.00%	15.38%	69.23%	15.38%	0.00%	100%
40代	0.00%	26.67%	53.33%	20.00%	0.00%	100%
50代	0.00%	31.58%	57.89%	10.53%	0.00%	100%
60代	0.00%	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	100%
70歳以上	0.00%	25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	100%
未回答	0.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	100%
全体	0.00%	29.17%	58.33%	12.50%	0.00%	100%

※太字のセルは年齢層ごとに回答者が最も多い利用頻度。

《回答結果からの分析》

20代以下及び70歳以上の回答数が少ないため一概には言えないが、多くの年齢層で「月に1回以上」の利用者が多い。回答数が多い30代から60代までのうち、30代から50代まででは5割以上の回答者が「月に1回以上」と回答している。

【問 4】 図書館サービスについてどのくらい満足されていますか。

※「満足＝5点」「やや満足＝4点」「普通＝3点」「やや不満＝2点」「不満＝1点」に点数化

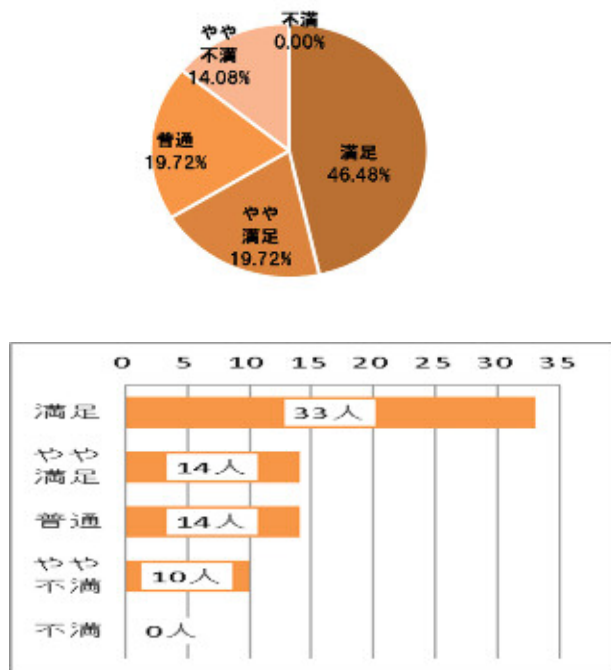
※評価は満足度の回答をした方のみ

① あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか。

【回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	3	0	0
20代	5	2	3	0
30代	13	4	8	1
40代	15	6	8	1
50代	19	7	11	1
60代	10	6	4	0
70歳以上	4	4	0	0
未回答	2	0	0	2
全体	71	32	34	5

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.00	2.00	1.00	3.00	1.00	2.00	-	-	-	-	3.00	-
20代	4.60	4.17	0.43	4.50	4.33	0.17	4.67	4.00	0.67	-	-	-
30代	3.85	4.08	▲ 0.23	2.75	5.00	▲ 2.25	4.38	4.09	0.29	4.00	3.00	1.00
40代	4.00	4.06	▲ 0.06	4.17	3.86	0.31	3.75	4.20	▲ 0.45	5.00	-	-
50代	4.16	3.76	0.40	4.29	3.60	0.69	4.18	3.83	0.35	3.00	-	-
60代	4.00	3.70	0.30	3.33	3.71	▲ 0.38	5.00	3.67	1.33	-	-	-
70歳以上	4.00	4.29	▲ 0.29	4.00	4.40	▲ 0.40	-	4.00	-	-	-	-
未回答	3.00	1.00	2.00	-	-	-	-	-	-	3.00	1.00	2.00
全体	3.99	3.85	0.14	3.75	3.83	▲ 0.08	4.26	3.96	0.30	3.60	2.33	1.27

《回答結果からの分析》

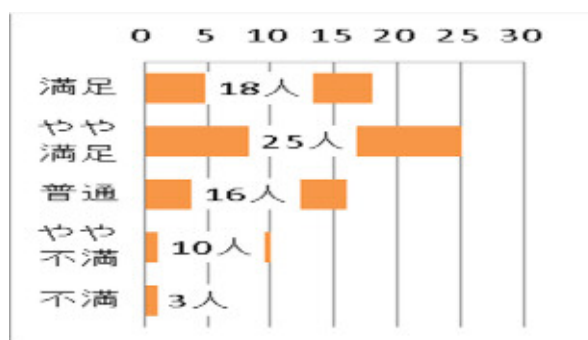
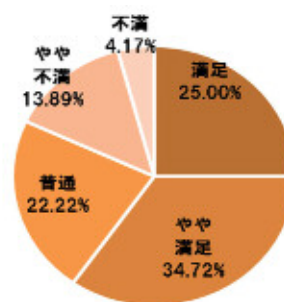
全体の評価点は 3.99 であり、館内調査 (4.39) と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合せた割合は 66.20% (館内調査 83.28%) が満足しており、「不満」及び「やや不満」を合わせた割合は 14.08% (館内調査 3.51%) である。

② あなたの読みたい本、雑誌、新聞などがありますか。

【回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	3	0	0
20代	5	2	3	0
30代	13	4	8	1
40代	15	6	8	1
50代	19	7	11	1
60代	10	6	4	0
70歳以上	4	4	0	0
未回答	3	1	0	2
全体	72	33	34	5

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	4.00	4.00	0.00	4.00	3.00	1.00	-	-	-	-	5.00	-
20代	3.60	3.83	▲ 0.23	3.50	4.00	▲ 0.50	3.67	3.67	0.00	-	-	-
30代	4.08	3.57	0.51	4.75	4.00	0.75	3.75	3.58	0.17	4.00	3.00	1.00
40代	3.47	3.76	▲ 0.29	4.17	3.86	0.31	2.88	3.70	▲ 0.82	4.00	-	-
50代	3.53	3.76	▲ 0.23	4.43	3.20	1.23	3.09	4.00	▲ 0.91	2.00	-	-
60代	3.70	3.30	0.40	3.17	3.14	0.03	4.50	3.56	0.94	-	-	-
70歳以上	3.50	3.43	0.07	3.50	3.40	0.10	-	3.50	-	-	-	-
未回答	2.67	2.00	0.67	3.00	-	-	-	-	-	2.50	2.00	0.50
全体	3.63	3.57	0.06	3.94	3.42	0.52	3.41	3.71	▲ 0.30	3.00	3.33	▲ 0.33

《回答結果からの分析》

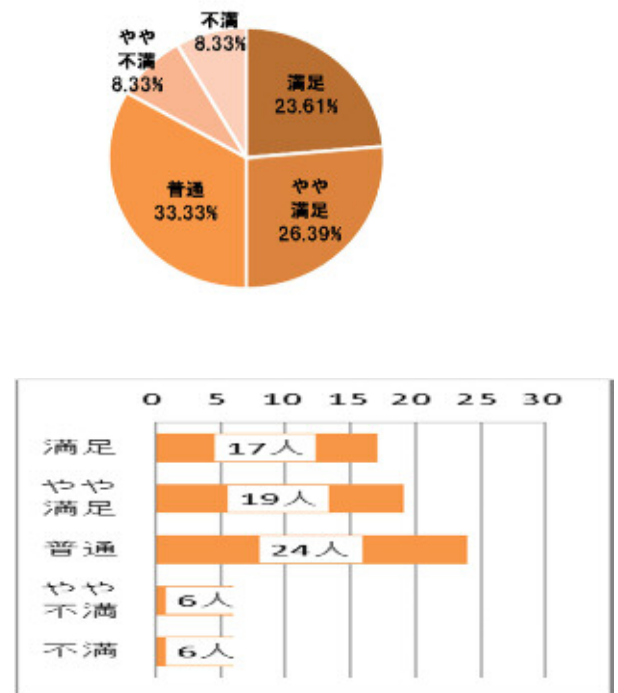
全体の評価点は3.63であり、館内調査(3.79)と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」の合わせた割合は59.72%（館内調査63.45%）と6割に近い、「不満」及び「やや不満」の合わせた割合は18.06%（館内調査11.09%）である。

③ 館内の居心地、座席数等に満足していますか。

【回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	3	0	0
20代	5	2	3	0
30代	13	4	8	1
40代	15	6	8	1
50代	19	7	11	1
60代	10	6	4	0
70歳以上	4	4	0	0
未回答	3	1	0	2
全体	72	33	34	5

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.67	3.00	0.67	3.67	3.00	0.67	-	-	-	-	3.00	-
20代	3.40	2.67	0.73	3.50	3.00	0.50	3.33	2.33	1.00	-	-	-
30代	3.85	3.31	0.54	3.25	4.00	▲ 0.75	4.00	3.36	0.64	5.00	2.00	3.00
40代	3.67	3.29	0.38	4.33	3.00	1.33	3.13	3.50	▲ 0.37	4.00	-	-
50代	3.68	3.18	0.50	4.00	2.60	1.40	3.55	3.42	0.13	3.00	-	-
60代	3.20	3.26	▲ 0.06	2.50	3.43	▲ 0.93	4.25	3.00	1.25	-	-	-
70歳以上	3.00	3.86	▲ 0.86	3.00	3.80	▲ 0.80	-	4.00	-	-	-	-
未回答	1.33	5.00	▲ 3.67	1.00	-	-	-	-	-	1.50	5.00	▲ 3.50
全体	3.49	3.28	0.21	3.42	3.25	0.17	3.62	3.30	0.32	3.00	3.33	▲ 0.33

《回答結果からの分析》

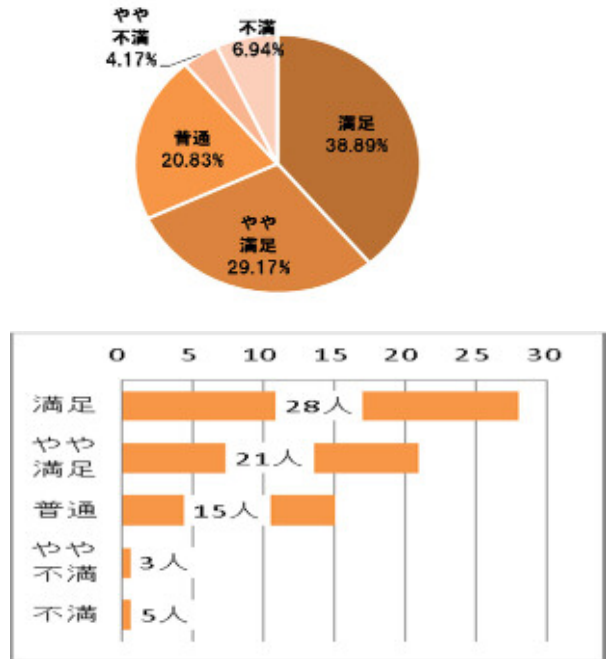
全体の評価点は 3.49 であり、館内調査 (3.93) と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」の合わせた割合は 50.00% (館内調査 63.65%) であり、「不満」及び「やや不満」の合わせた割合は 16.66% (館内調査 7.85%) である。

④ お近くの浜松市立図書館に親しみを感じますか。

【回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	3	0	0
20代	5	2	3	0
30代	13	4	8	1
40代	15	6	8	1
50代	19	7	11	1
60代	10	6	4	0
70歳以上	4	4	0	0
未回答	3	1	0	2
全体	72	33	34	5

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	4.33	4.00	0.33	4.33	3.00	1.33	-	-	-	-	5.00	-
20代	4.20	4.17	0.03	4.50	4.33	0.17	4.00	4.00	0.00	-	-	-
30代	4.38	3.93	0.45	5.00	5.00	0.00	4.00	4.00	0.00	5.00	2.00	3.00
40代	3.73	3.94	▲ 0.21	3.83	3.86	▲ 0.03	3.63	4.00	▲ 0.37	4.00	-	-
50代	4.26	3.63	0.63	4.57	3.60	0.97	4.36	3.64	0.72	1.00	-	-
60代	3.40	3.50	▲ 0.10	3.00	3.43	▲ 0.43	4.00	3.63	0.37	-	-	-
70歳以上	3.50	4.43	▲ 0.93	3.50	4.40	▲ 0.90	-	4.50	-	-	-	-
未回答	1.33	5.00	▲ 3.67	1.00	-	-	-	-	-	1.50	5.00	▲ 3.50
全体	3.89	3.84	0.05	3.94	3.78	0.16	4.03	3.87	0.16	2.60	4.00	▲ 1.40

《回答結果からの分析》

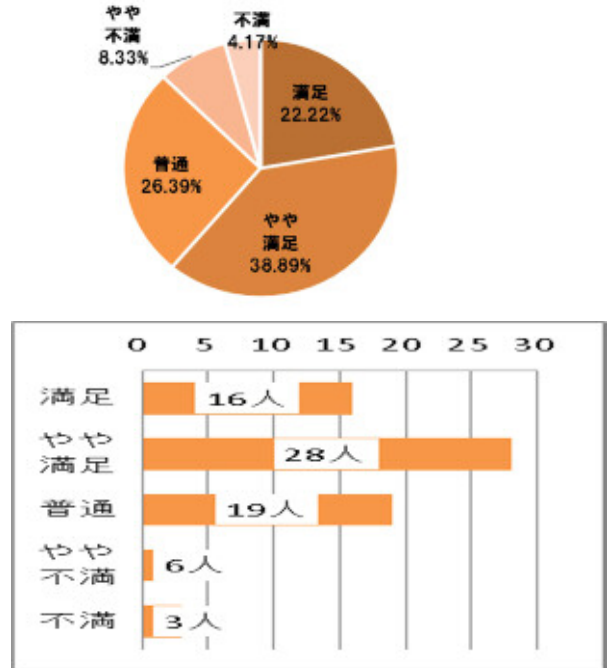
全体の評価点は 3.89 であり、館内調査（4.28）と比較して低い。40代、60代以上では4点未満の評価だが、30代以下、50代では4点以上の高い評価となっている。百分率では、「満足」及び「やや満足」の合わせた割合は合せて 68.06%（館内調査 79.63%）と7割に近い、「不満」及び「やや不満」の合わせた割合は 11.11%（館内調査 2.33%）である。

⑤ 図書館の総合評価としてはいかがですか。

【回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	3	0	0
20代	5	2	3	0
30代	13	4	8	1
40代	15	6	8	1
50代	19	7	11	1
60代	10	6	4	0
70歳以上	4	4	0	0
未回答	3	1	0	2
全体	72	33	34	5

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.67	3.50	0.17	3.67	3.00	0.67	-	-	-	-	4.00	-
20代	4.00	4.33	▲ 0.33	4.50	5.00	▲ 0.50	3.67	3.67	0.00	-	-	-
30代	3.92	3.86	0.06	4.25	5.00	▲ 0.75	3.75	3.83	▲ 0.08	4.00	3.00	1.00
40代	3.80	3.88	▲ 0.08	4.00	3.71	0.29	3.63	4.00	▲ 0.37	4.00	-	-
50代	3.68	3.88	▲ 0.20	4.14	3.20	0.94	3.64	4.17	▲ 0.53	1.00	-	-
60代	3.20	3.39	▲ 0.19	2.67	3.07	▲ 0.40	4.00	3.89	0.11	-	-	-
70歳以上	4.00	3.86	0.14	4.00	4.00	0.00	-	3.50	-	-	-	-
未回答	2.33	2.00	0.33	2.00	-	-	-	-	-	2.50	2.00	0.50
全体	3.67	3.75	▲ 0.08	3.76	3.56	0.20	3.71	3.94	▲ 0.23	2.80	3.00	▲ 0.20

《回答結果からの分析》

全体の評価点は3.67であり、館内調査(4.20)と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は61.11%（館内調査81.24%）である。「不満」及び「やや不満」を合せた割合は12.50%（館内調査2.59%）である。

【問5】 図書館で行っている次のサービスについてご利用になったことはありますか。

※「満足=5点」「やや満足=4点」「普通=3点」「やや不満=2点」「不満=1点」に点数化

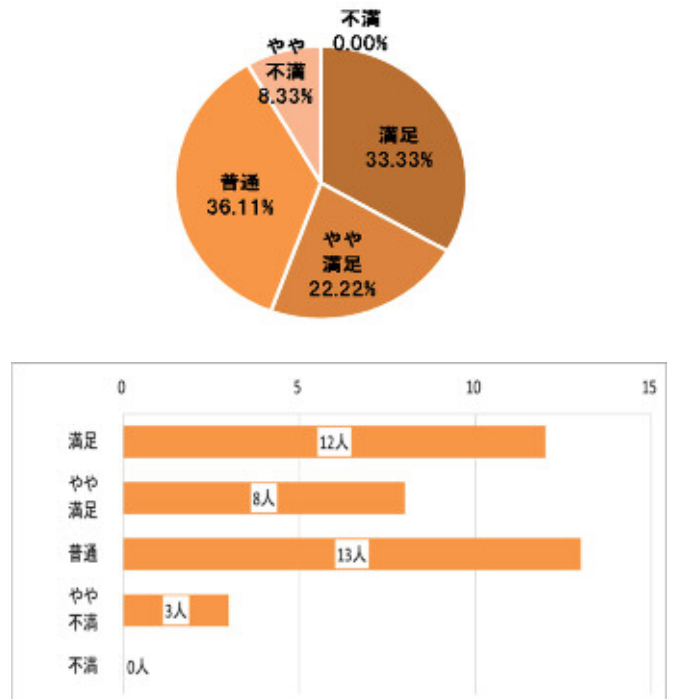
※評価は満足度の回答をした方みの平均値

① 図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	2	2	0	0
20代	1	1	0	0
30代	4	1	3	0
40代	6	3	3	0
50代	12	6	5	1
60代	7	4	3	0
70歳以上	2	2	0	0
未回答	2	1	0	1
全体	36	20	14	2

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	4.00	4.00	0.00	4.00	3.00	1.00	-	-	-	-	5.00	-
20代	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	0.00	-	5.00	-	-	-	-
30代	3.50	4.00	▲ 0.50	5.00	-	-	3.00	4.00	▲ 1.00	-	-	-
40代	3.83	3.86	▲ 0.03	4.00	4.00	0.00	3.67	3.75	▲ 0.08	-	-	-
50代	3.75	4.00	▲ 0.25	4.00	3.00	1.00	3.60	4.50	▲ 0.90	3.00	-	-
60代	3.71	3.90	▲ 0.19	3.75	3.57	0.18	3.67	4.67	▲ 1.00	-	-	-
70歳以上	4.50	4.50	0.00	4.50	4.50	0.00	-	-	-	-	-	-
未回答	3.50	-	-	5.00	-	-	-	-	-	2.00	-	-
全体	3.81	4.10	▲ 0.29	4.15	3.89	0.26	3.50	-	-	2.50	5.00	▲ 2.50

《回答結果からの分析》

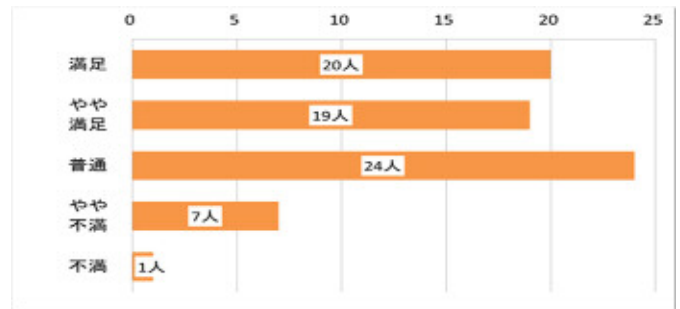
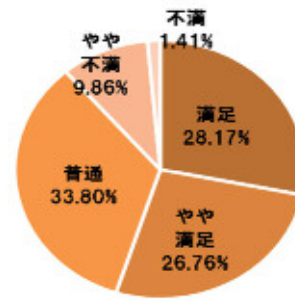
全体の評価点は3.81であり、館内調査(4.39)と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合せて55.55%であり、館内調査(81.98%)より低い。「不満」及び「やや不満」を合せた割合は8.33%(館内調査0.79%)である。

② 図書館のホームページ

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	3	0	0
20代	5	2	3	0
30代	13	4	8	1
40代	14	5	8	1
50代	19	7	11	1
60代	10	6	4	0
70歳以上	4	4	0	0
未回答	3	1	0	2
全体	71	32	34	5

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.33	4.00	▲ 0.67	3.33	3.00	0.33	-	-	-	-	5.00	-
20代	3.60	4.83	▲ 1.23	3.00	5.00	▲ 2.00	4.00	4.67	▲ 0.67	-	-	-
30代	3.85	3.64	0.21	4.75	5.00	▲ 0.25	3.38	3.67	▲ 0.29	4.00	2.00	2.00
40代	3.64	3.63	0.01	3.80	3.86	▲ 0.06	3.63	3.44	0.19	3.00	-	-
50代	4.00	3.41	0.59	4.14	3.60	0.54	4.00	3.33	0.67	3.00	-	-
60代	3.70	3.52	0.18	4.00	3.43	0.57	3.25	3.67	▲ 0.42	-	-	-
70歳以上	3.75	3.43	0.32	3.75	3.60	0.15	-	3.00	-	-	-	-
未回答	2.00	3.00	▲ 1.00	3.00	-	-	-	-	-	1.50	3.00	▲ 1.50
全体	3.70	3.63	0.07	3.91	3.72	0.19	3.68	-	-	2.60	3.33	▲ 0.73

《回答結果からの分析》

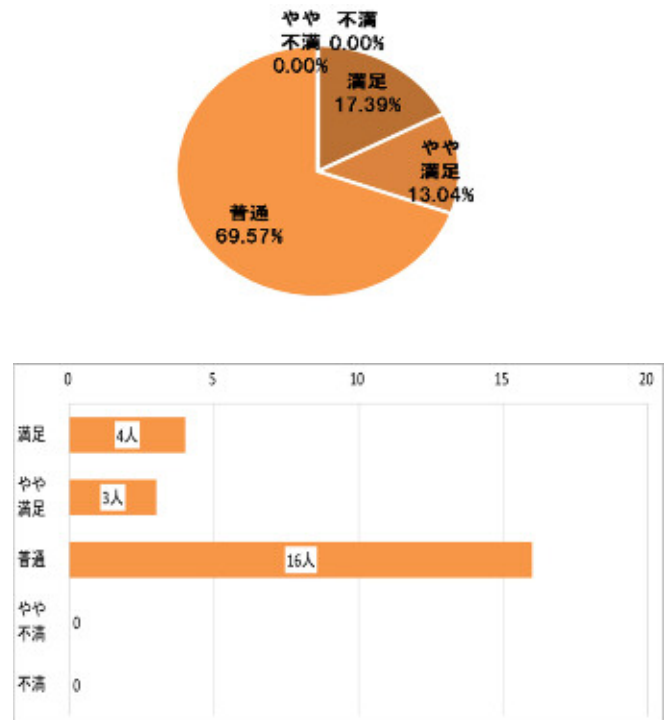
全体の評価点は3.70であり、館内調査(3.99)と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合が54.93%であり、館内調査(64.99%)より低い。「不満」及び「やや不満」を合わせた割合は、11.27%（館内調査3.61%）となった。

③ 浜松市文化遺産デジタルアーカイブ

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	2	2	0	0
20代	1	1	0	0
30代	2	1	1	0
40代	2	1	1	0
50代	7	3	4	0
60代	6	5	1	0
70歳以上	1	1	0	0
未回答	2	1	0	1
全体	23	15	7	1

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	0.00	-	-	-	-	-	-
20代	3.00	4.67	▲ 1.67	3.00	5.00	▲ 2.00	-	4.50	-	-	-	-
30代	3.00	3.50	▲ 0.50	3.00	-	-	3.00	4.00	▲ 1.00	-	3.00	-
40代	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	0.00	3.00	-	-	-	-	-
50代	3.71	4.00	▲ 0.29	4.00	-	-	3.50	4.00	▲ 0.50	-	-	-
60代	3.83	4.00	▲ 0.17	4.00	3.67	0.33	3.00	5.00	▲ 2.00	-	-	-
70歳以上	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	0.00	-	-	-	-	-	-
未回答	3.50	4.00	▲ 0.50	4.00	-	-	-	-	-	3.00	4.00	▲ 1.00
全体	3.48	3.81	▲ 0.33	3.60	3.50	0.10	3.29	-	-	3.00	3.50	▲ 0.50

《回答結果からの分析》

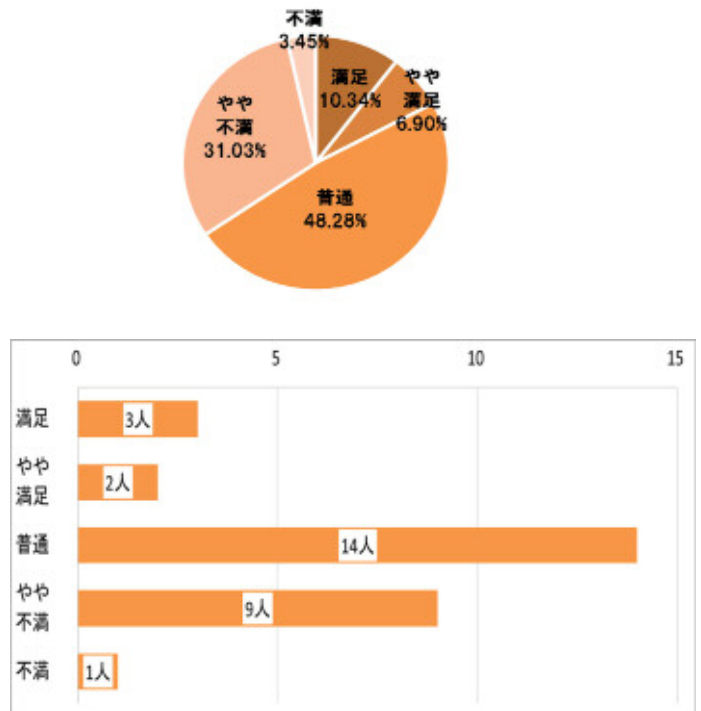
全体の評価点は 3.48 であり、館内調査 (3.65) と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合が 30.43% (館内調査 45.62%) である。「不満」及び「やや不満」の回答は館内調査では、3.69% であったが web 調査での回答はなかった。

④ はままつ電子図書

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	1	1	0	0
20代	1	1	0	0
30代	5	2	3	0
40代	4	2	1	1
50代	7	1	5	1
60代	6	3	3	0
70歳以上	3	3	0	0
未回答	2	0	0	2
全体	29	13	12	4

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.00	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	2.00	-	-	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	3.40	-	-	3.50	-	-	3.33	-	-	-	-	-
40代	3.50	-	-	4.00	-	-	3.00	-	-	3.00	-	-
50代	2.43	-	-	3.00	-	-	2.40	-	-	2.00	-	-
60代	3.50	-	-	3.33	-	-	3.67	-	-	-	-	-
70歳以上	2.33	-	-	2.33	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	1.50	-	-	-	-	-	-	-	-	1.50	-	-
全体	2.90	-	-	3.08	-	-	3.00	-	-	2.00	-	-

《回答結果からの分析》

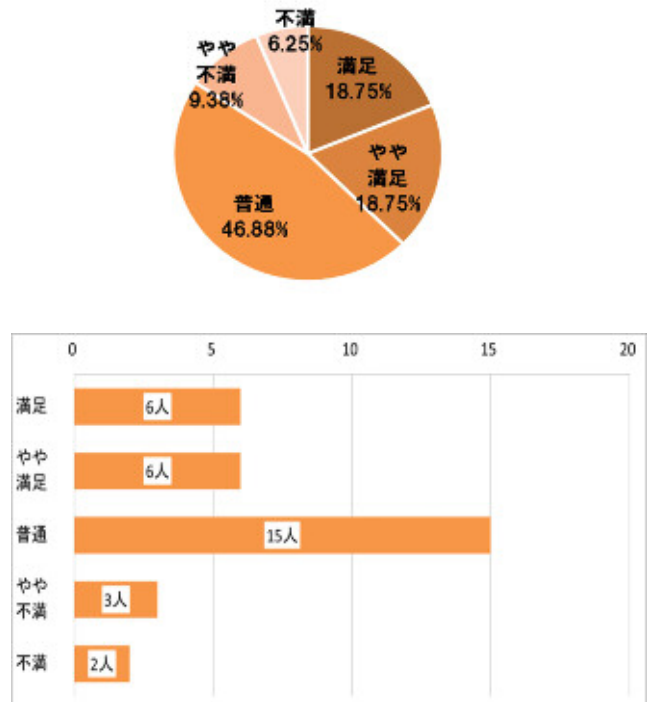
本年度からの調査項目であり、昨年度比較はない。全体の評価点は 2.90 であり、館内調査（3.36）と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」の合せた割合は 17.24%（館内調査 36.00%）にとどまった。Web 調査回答者は電子媒体への期待も高いためか、「不満」及び「やや不満」を合せた割合が 34.48%（館内調査 15.20%）である。

⑤ 図書館のツイッター

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別 未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	3	0	0
20代	4	2	2	0
30代	6	2	3	1
40代	6	1	4	1
50代	7	2	5	0
60代	4	2	2	0
70歳以上	1	1	0	0
未回答	1	0	0	1
全体	32	13	16	3

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.00	4.00	▲ 1.00	3.00	3.00	0.00	-	-	-	-	5.00	-
20代	3.50	5.00	▲ 1.50	3.50	5.00	▲ 1.50	3.50	5.00	▲ 1.50	-	-	-
30代	3.67	2.67	1.00	5.00	-	-	2.67	2.67	0.00	4.00	-	-
40代	3.00	2.67	0.33	3.00	3.00	0.00	3.00	2.50	0.50	3.00	-	-
50代	3.57	2.33	1.24	3.00	-	-	3.80	2.33	1.47	-	-	-
60代	3.75	3.50	0.25	3.50	3.00	0.50	4.00	5.00	▲ 1.00	-	-	-
70歳以上	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	0.00	-	-	-	-	-	-
未回答	1.00	2.00	▲ 1.00	-	-	-	-	-	-	1.00	2.00	▲ 1.00
全体	3.34	3.16	0.18	3.46	3.29	0.17	3.38	-	-	2.67	3.50	▲ 0.83

《回答結果からの分析》

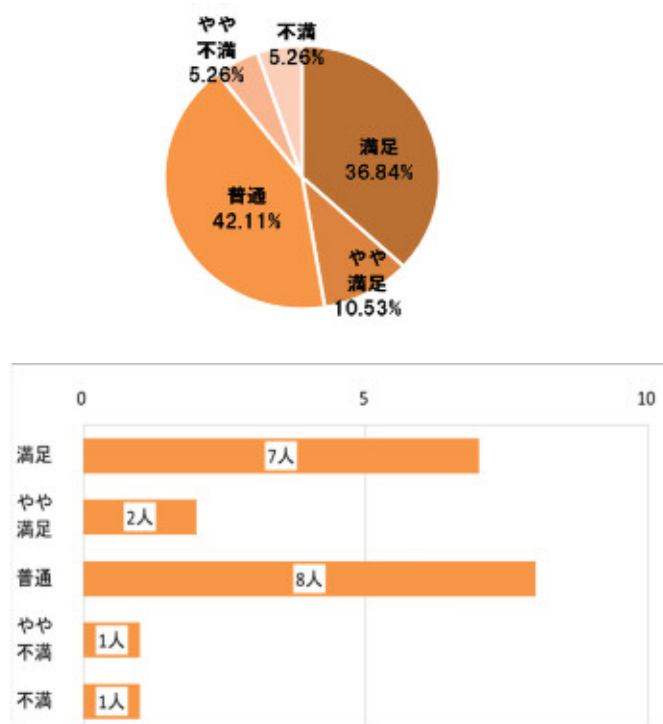
全体での評価点は 3.34 であり、館内調査 (3.60) と比較して低く、百分率では、「満足」及び「やや満足」を合せた割合は 37.50% (館内調査 43.18%) にとどまる。「不満」及び「やや不満」の合せた割合は 15.63% (館内調査 4.55%) であった。

⑥ 子ども向けのサービス（おはなし会、ブックスタート等）

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	1	1	0	0
20代	1	1	0	0
30代	5	0	5	0
40代	5	2	3	0
50代	3	1	2	0
60代	3	1	2	0
70歳以上	0	0	0	0
未回答	1	0	0	1
全体	19	6	12	1

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.00	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	4.00	5.00	▲ 1.00	4.00	5.00	▲ 1.00	-	5.00	-	-	-	-
30代	4.20	3.00	1.20	-	-	-	4.20	3.00	1.20	-	-	-
40代	3.80	3.40	0.40	4.00	4.00	0.00	3.67	3.00	0.67	-	-	-
50代	3.00	2.00	1.00	3.00	-	-	3.00	2.00	1.00	-	-	-
60代	4.33	2.67	1.66	5.00	2.50	2.50	4.00	3.00	1.00	-	-	-
70歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	1.00	3.00	▲ 2.00	-	-	-	-	-	-	1.00	3.00	▲ 2.00
全体	3.68	3.19	0.49	3.83	3.60	0.23	3.83	-	-	1.00	3.00	▲ 2.00

《回答結果からの分析》

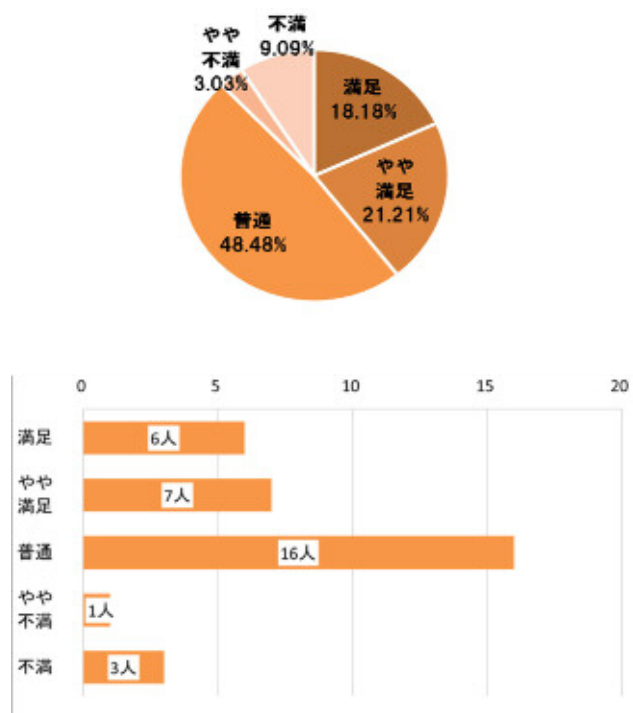
全体での評価点は、3.68 であり、館内調査（4.20）と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合せて 47.37%（館内調査 75.62%）である。「不満」及び「やや不満」の合せた割合は 10.52%（館内調査 1.65%）である。

⑦ 講演会、講座、企画・テーマ展示（子ども向けのサービスを除く）

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	1	1	0	0
20代	2	1	1	0
30代	7	1	5	1
40代	7	2	4	1
50代	8	2	6	0
60代	6	4	2	0
70歳以上	1	1	0	0
未回答	1	0	0	1
全体	33	12	18	3

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	0.00	-	-	-	-	-	-
20代	4.50	4.33	0.17	4.00	4.00	0.00	5.00	5.00	0.00	-	-	-
30代	3.43	3.57	▲ 0.14	3.00	-	-	3.20	3.67	▲ 0.47	5.00	3.00	2.00
40代	3.14	3.38	▲ 0.24	4.00	3.00	1.00	2.75	3.50	▲ 0.75	3.00	-	-
50代	3.25	3.88	▲ 0.63	4.00	3.00	1.00	3.00	4.00	▲ 1.00	-	-	-
60代	3.50	2.60	0.90	3.25	2.57	0.68	4.00	2.67	1.33	-	-	-
70歳以上	4.00	3.00	1.00	4.00	3.00	1.00	-	3.00	-	-	-	-
未回答	2.00	3.00	▲ 1.00	-	-	-	-	-	-	2.00	3.00	▲ 1.00
全体	3.36	3.33	0.03	3.58	2.94	0.64	3.22	-	-	3.33	3.00	0.33

≪回答結果からの分析≫

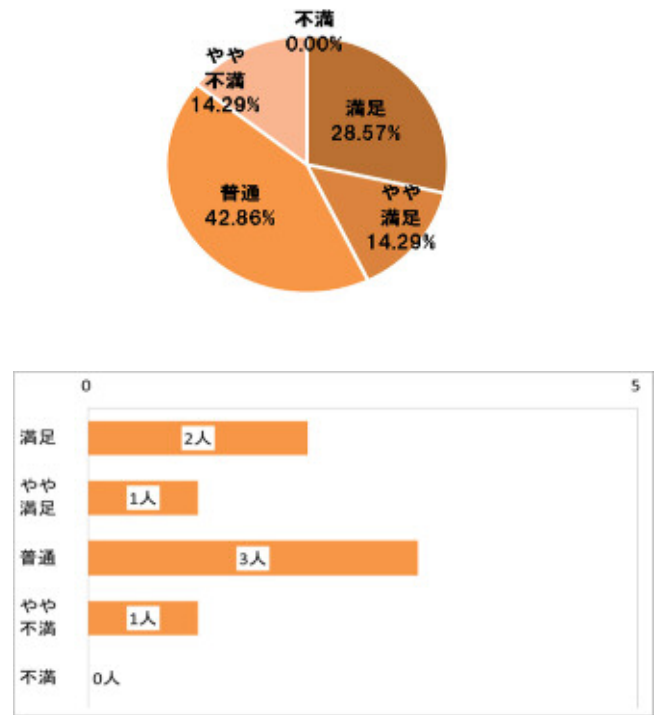
全体での評価点は 3.36 であり、館内調査（3.86）と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は 39.39%（館内調査 61.50%）である。「不満」及び「やや不満」の合わせた割合は 12.12%（館内調査 2.45%）である。

⑧ 視覚障がい者に対するサービス（録音・点字図書の貸出等）

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	0	0	0	0
20代	0	0	0	0
30代	2	0	2	0
40代	1	0	1	0
50代	2	1	1	0
60代	2	1	1	0
70歳以上	0	0	0	0
未回答	0	0	0	0
全体	7	2	5	0

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	-	5.00	-	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-
30代	4.50	3.00	▲ 1.50	-	-	-	4.50	3.00	▲ 1.50	-	-	-
40代	2.00	3.00	▲ 1.00	-	3.00	-	2.00	-	-	-	-	-
50代	3.00	3.33	▲ 0.33	3.00	3.00	0.00	3.00	3.50	▲ 0.50	-	-	-
60代	4.00	3.50	0.50	5.00	3.00	2.00	3.00	4.00	▲ 1.00	-	-	-
70歳以上	-	3.00	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	3.57	3.44	0.13	4.00	3.00	1.00	3.40	-	-	-	-	-

《回答結果からの分析》

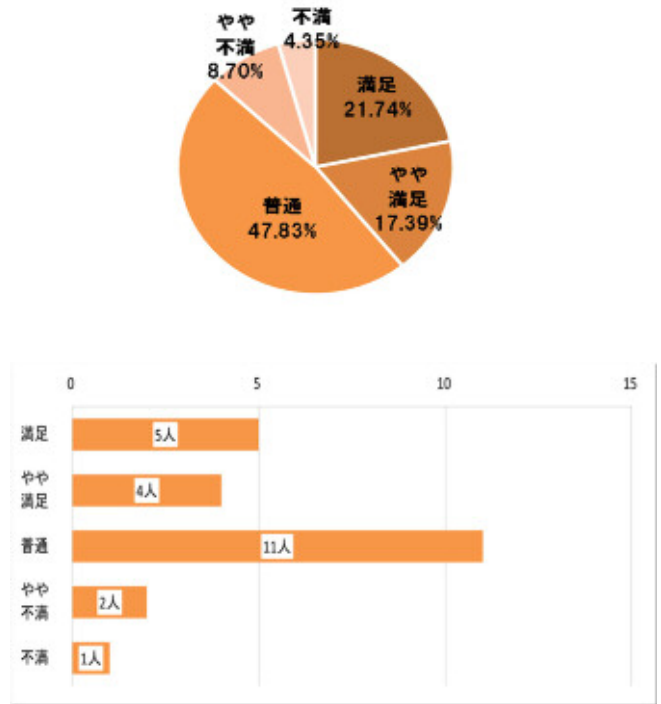
全体での評価点は 3.57 であり、館内調査 (3.72) と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は 42.86% (館内調査 46.45%) である。「不満」及び「やや不満」を合わせた割合は 14.29% (館内調査 2.59%) であった。

⑨ 外国語資料の提供（英語多読コーナー等）

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	1	1	0	0
20代	3	1	2	0
30代	5	2	3	0
40代	5	2	2	1
50代	4	1	3	0
60代	4	1	3	0
70歳以上	0	0	0	0
未回答	1	0	0	1
全体	23	8	13	2

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.00	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	4.00	3.50	0.50	4.00	-	-	4.00	3.50	0.50	-	-	-
30代	3.80	3.50	0.30	5.00	-	-	3.00	3.50	▲ 0.50	-	-	-
40代	2.80	2.60	0.20	3.00	2.33	0.67	2.50	3.00	▲ 0.50	3.00	-	-
50代	3.25	3.75	▲ 0.50	3.00	-	-	3.33	3.75	▲ 0.42	-	-	-
60代	4.00	3.33	0.67	5.00	2.50	2.50	3.67	5.00	▲ 1.33	-	-	-
70歳以上	-	3.00	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-
未回答	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	-	-
全体	3.43	3.26	0.17	3.88	2.50	1.38	3.31	-	-	2.50	-	-

《回答結果からの分析》

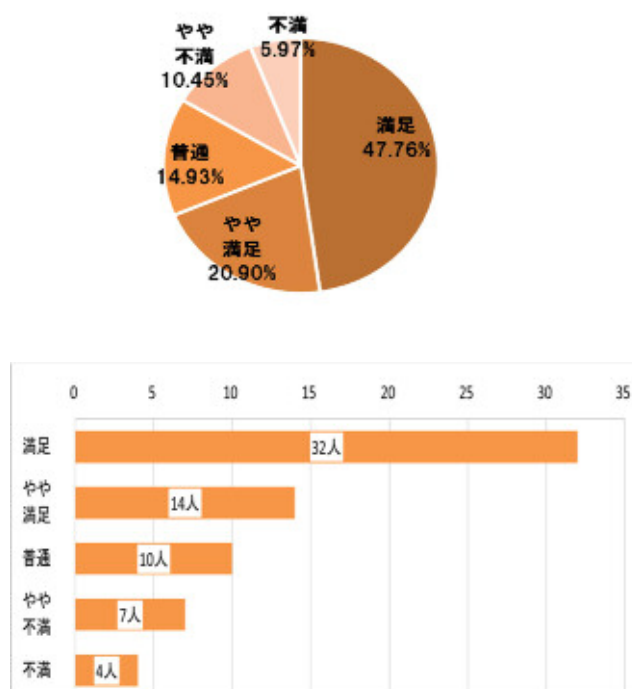
全体での評価点は 3.43 であり、館内調査（3.47）と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は 39.13%（館内調査 37.81%）にとどまる一方、「不満」及び「やや不満」を合わせた割合は 13.05%（館内調査 9.35%）である。

⑩ 貸出サービス（図書12冊・AV資料3点、15日間貸出）

【満足度回答者の年齢構成（人数）】

	全体	男性	女性	性別未回答
中学生以下	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	2	2	0	0
20代	5	2	3	0
30代	11	3	8	0
40代	14	6	7	1
50代	18	6	11	1
60代	10	6	4	0
70歳以上	4	4	0	0
未回答	3	1	0	2
全体	67	30	33	4

【回答者の満足度（百分率）】



【回答者の年齢層と評価点】

	全体			男性			女性			性別未回答		
	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減	本年度	R2年度	増減
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	0.00	-	-	-	-	-	-
20代	4.20	4.33	▲ 0.13	4.50	4.33	0.17	4.00	4.33	▲ 0.33	-	-	-
30代	4.36	4.23	0.13	5.00	5.00	0.00	4.13	4.27	▲ 0.14	-	3.00	-
40代	4.14	3.93	0.21	4.67	4.00	0.67	3.86	3.89	▲ 0.03	3.00	-	-
50代	3.89	4.00	▲ 0.11	3.83	3.80	0.03	4.18	4.08	0.10	1.00	-	-
60代	3.80	3.45	0.35	3.67	3.38	0.29	4.00	3.56	0.44	-	-	-
70歳以上	3.50	3.71	▲ 0.21	3.50	3.60	▲ 0.10	-	4.00	-	-	-	-
未回答	3.00	3.00	0.00	2.00	-	-	-	-	-	3.50	3.00	0.50
全体	3.94	3.85	0.09	3.97	3.71	0.26	4.06	-	-	2.75	3.00	▲ 0.25

《回答結果からの分析》

全体での評価点は3.94であり、館内調査（4.35）と比較して低い。百分率では、「満足」及び「やや満足」を合わせた割合は68.66%（館内調査79.88%）にとどまる一方、「不満」及び「やや不満」を合わせた割合は16.42%（館内調査3.40%）である。

【問5に関する認知度について】

※本問の認知度は、「知っている」（満足度回答者及び「知っているが利用はしない」回答者）、「知らない」「未回答」により区分し、性別及び年齢層別に比較した。

【項目ごとの認知度（百分率）】

項目	前年度比較	知っている	知らない	未回答
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	本年度	90.28%	6.94%	2.78%
	令和2年度	89.77%	9.09%	1.14%
	増減	0.51	▲ 2.15	1.64
②図書館のホームページ	本年度	100.00%	0.00%	0.00%
	令和2年度	97.73%	0.00%	2.27%
	増減	2.27	0.00	▲ 2.27
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	本年度	63.89%	34.72%	1.39%
	令和2年度	61.36%	36.36%	2.27%
	増減	2.53	▲ 1.64	▲ 0.88
④はままつ電子図書	本年度	81.94%	12.50%	5.56%
	令和2年度	-	-	-
	増減	-	-	-
⑤図書館のツイッター	本年度	70.83%	29.17%	0.00%
	令和2年度	48.86%	48.86%	2.27%
	増減	21.97	▲ 19.70	▲ 2.27
⑥子ども向けのサービス（おはなし会、ブックスタート等）	本年度	86.11%	11.11%	2.78%
	令和2年度	87.50%	11.36%	1.14%
	増減	▲ 1.39	▲ 0.25	1.64
⑦講演会、講座、企画・テーマ展示（子ども向けのサービスを除く）	本年度	88.89%	8.33%	2.78%
	令和2年度	88.64%	10.23%	1.14%
	増減	0.25	▲ 1.89	1.64
⑧視覚障がい者に対するサービス（録音・点字図書の貸出等）	本年度	76.39%	19.44%	4.17%
	令和2年度	76.14%	18.18%	5.68%
	増減	0.25	1.26	▲ 1.52
⑨外国語資料の提供（英語多読コーナー等）	本年度	80.56%	18.06%	1.39%
	令和2年度	73.86%	23.86%	2.27%
	増減	6.69	▲ 5.81	▲ 0.88
⑩貸出サービス（図書12冊・AV資料3点、15日間貸出）	本年度	95.83%	1.39%	2.27%
	令和2年度	97.73%	0.00%	2.27%
	増減	▲ 1.89	1.39	0.00

《回答結果からの分析》

すべての項目において館内調査に比べて高い認知度である。特に「②図書館のホームページ」「⑩貸出サービス」は、高く認知されている。

① 図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	2	0	1	3	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	4	1	0	5	1	1	0	2	3	0	0	3	0	0	0	0
30代	11	1	1	13	3	0	1	4	8	0	0	8	0	1	0	1
40代	14	1	0	15	5	1	0	6	8	0	0	8	1	0	0	1
50代	19	0	0	19	7	0	0	7	11	0	0	11	1	0	0	1
60代	9	1	0	10	5	1	0	6	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	4	0	0	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	2	1	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2
全体	65	5	2	72	28	3	2	33	34	0	0	34	3	2	0	5

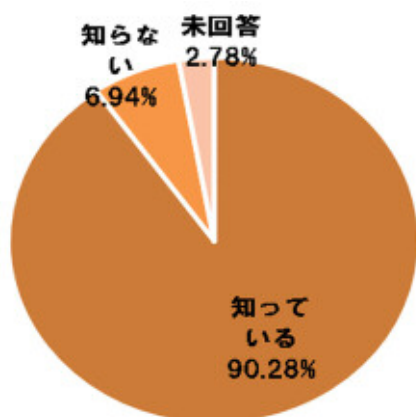
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	66.67%	0.00%	33.33%	100%	66.67%	0.00%	33.33%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	84.62%	7.69%	7.69%	100%	75.00%	0.00%	25.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%
40代	93.33%	6.67%	0.00%	100%	83.33%	16.67%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
50代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
60代	90.00%	10.00%	0.00%	100%	83.33%	16.67%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	50.00%	50.00%	0.00%	100%
全体	90.28%	6.94%	2.78%	100%	84.85%	9.09%	6.06%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	60.00%	40.00%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は、90.28%である。前年度調査（89.89%）より 0.39%高い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



② 図書館のホームページ

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	0	0	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	5	0	0	5	2	0	0	2	3	0	0	3	0	0	0	0
30代	13	0	0	13	4	0	0	4	8	0	0	8	1	0	0	1
40代	15	0	0	15	6	0	0	6	8	0	0	8	1	0	0	1
50代	19	0	0	19	7	0	0	7	11	0	0	11	1	0	0	1
60代	10	0	0	10	6	0	0	6	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	4	0	0	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	3	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2
全体	72	0	0	72	33	0	0	33	34	0	0	34	5	0	0	5

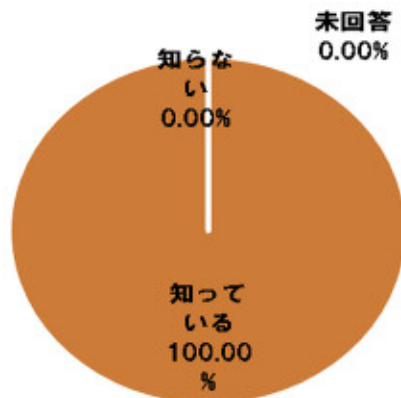
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
50代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
60代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%

≪回答結果からの分析≫

全体の認知度は 100.00%である。前年度調査（97.75%）より 2.25%高い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



③ 浜松市文化遺産デジタルアーカイブ

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	0	0	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	3	2	0	5	1	1	0	2	2	1	0	3	0	0	0	0
30代	5	7	1	13	2	1	1	4	3	5	0	8	0	1	0	1
40代	8	7	0	15	4	2	0	6	4	4	0	8	0	1	0	1
50代	16	3	0	19	7	0	0	7	8	3	0	11	1	0	0	1
60代	8	2	0	10	5	1	0	6	3	1	0	4	0	0	0	0
70歳以上	1	3	0	4	1	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	2	1	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2
全体	46	25	1	72	24	8	1	33	20	14	0	34	2	3	0	5

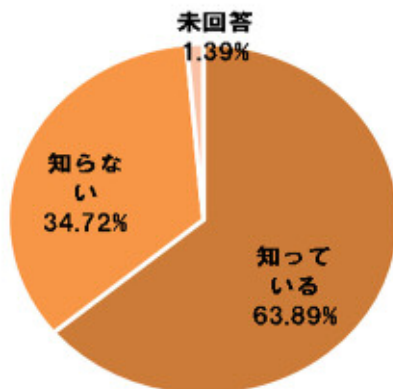
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	60.00%	40.00%	0.00%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	38.46%	53.85%	7.69%	100%	50.00%	25.00%	25.00%	100%	37.50%	62.50%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%
40代	53.33%	46.67%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%
50代	84.21%	15.79%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	72.73%	27.27%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
60代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	83.33%	16.67%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	25.00%	75.00%	0.00%	100%	25.00%	75.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	50.00%	50.00%	0.00%	100%
全体	63.89%	34.72%	1.39%	100%	72.73%	24.24%	3.03%	100%	58.82%	41.18%	0.00%	100%	40.00%	60.00%	0.00%	100%

≪回答結果からの分析≫

全体の認知度は63.89%である。前年度調査（60.67%）より3.22%高い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



④ はままつ電子図書

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	2	0	1	3	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	4	1	0	5	2	0	0	2	2	1	0	3	0	0	0	0
30代	7	4	2	13	2	1	1	4	5	2	1	8	0	1	0	1
40代	13	1	1	15	4	1	1	6	8	0	0	8	1	0	0	1
50代	18	1	0	19	6	1	0	7	11	0	0	11	1	0	0	1
60代	9	1	0	10	5	1	0	6	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	3	1	0	4	3	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	3	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2
全体	59	9	4	72	25	5	3	33	30	3	1	34	4	1	0	5

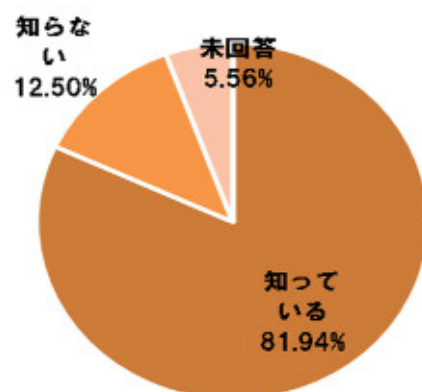
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	66.67%	0.00%	33.33%	100%	66.67%	0.00%	33.33%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	53.85%	30.77%	15.38%	100%	50.00%	25.00%	25.00%	100%	62.50%	25.00%	12.50%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%
40代	86.67%	6.67%	6.67%	100%	66.67%	16.67%	16.67%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
50代	94.74%	5.26%	0.00%	100%	85.71%	14.29%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
60代	90.00%	10.00%	0.00%	100%	83.33%	16.67%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	75.00%	25.00%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	81.94%	12.50%	5.56%	100%	75.76%	15.15%	9.09%	100%	88.24%	8.82%	2.94%	100%	80.00%	20.00%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は 81.94%である。今年度から行った調査のため前年度との比較はできない。50代、60代の認知度が高い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



⑤ 図書館のツイッター

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	0	0	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	4	1	0	5	2	0	0	2	2	1	0	3	0	0	0	0
30代	9	4	0	13	3	1	0	4	5	3	0	8	1	0	0	1
40代	9	6	0	15	3	3	0	6	5	3	0	8	1	0	0	1
50代	14	5	0	19	6	1	0	7	7	4	0	11	1	0	0	1
60代	8	2	0	10	4	2	0	6	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	1	3	0	4	1	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	3	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2
全体	51	21	0	72	23	10	0	33	23	11	0	34	5	0	0	5

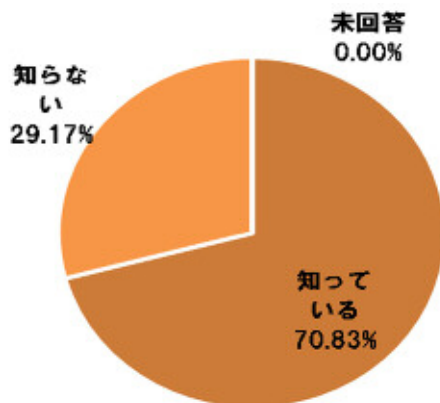
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	69.23%	30.77%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	62.50%	37.50%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	60.00%	40.00%	0.00%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	62.50%	37.50%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
50代	73.68%	26.32%	0.00%	100%	85.71%	14.29%	0.00%	100%	63.64%	36.36%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
60代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	25.00%	75.00%	0.00%	100%	25.00%	75.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	70.83%	29.17%	0.00%	100%	69.70%	30.30%	0.00%	100%	67.65%	32.35%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は70.83%である。前年度調査（49.44%）より21.39%高い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



⑥ 子ども向けのサービス（おはなし会、ブックスタート等）

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	2	0	1	3	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	5	0	0	5	2	0	0	2	3	0	0	3	0	0	0	0
30代	11	1	1	13	3	0	1	4	8	0	0	8	0	1	0	1
40代	14	1	0	15	6	0	0	6	7	1	0	8	1	0	0	1
50代	17	2	0	19	6	1	0	7	10	1	0	11	1	0	0	1
60代	8	2	0	10	4	2	0	6	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	2	2	0	4	2	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	3	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2
全体	62	8	2	72	26	5	2	33	32	2	0	34	4	1	0	5

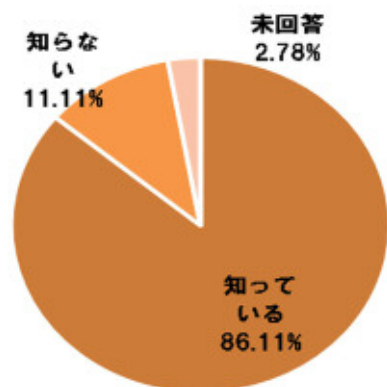
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	66.67%	0.00%	33.33%	100%	66.67%	0.00%	33.33%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	84.62%	7.69%	7.69%	100%	75.00%	0.00%	25.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%
40代	93.33%	6.67%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	87.50%	12.50%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
50代	89.47%	10.53%	0.00%	100%	85.71%	14.29%	0.00%	100%	90.91%	9.09%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
60代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	50.00%	50.00%	0.00%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	86.11%	11.11%	2.78%	100%	78.79%	15.15%	6.06%	100%	94.12%	5.88%	0.00%	100%	80.00%	20.00%	0.00%	100%

≪回答結果からの分析≫

全体の認知度は86.11%である。前年度調査（87.64%）より1.53%低い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



⑦ 講演会、講座、企画・テーマ展示（子ども向けのサービスを除く）

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	2	0	1	3	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	5	0	0	5	2	0	0	2	3	0	0	3	0	0	0	0
30代	10	2	1	13	3	0	1	4	6	2	0	8	1	0	0	1
40代	14	1	0	15	6	0	0	6	7	1	0	8	1	0	0	1
50代	18	1	0	19	6	1	0	7	11	0	0	11	1	0	0	1
60代	9	1	0	10	5	1	0	6	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	3	1	0	4	3	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	3	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2
全体	64	6	2	72	28	3	2	33	31	3	0	34	5	0	0	5

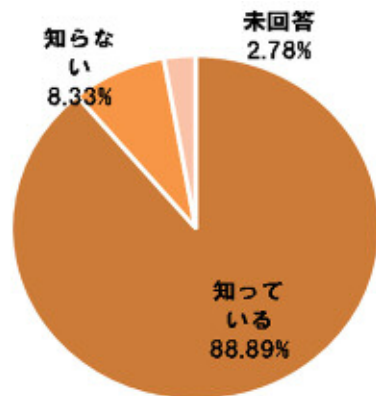
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	66.67%	0.00%	33.33%	100%	66.67%	0.00%	33.33%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	76.92%	15.38%	7.69%	100%	75.00%	0.00%	25.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
40代	93.33%	6.67%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	87.50%	12.50%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
50代	94.74%	5.26%	0.00%	100%	85.71%	14.29%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
60代	90.00%	10.00%	0.00%	100%	83.33%	16.67%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	75.00%	25.00%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	88.89%	8.33%	2.78%	100%	84.85%	9.09%	6.06%	100%	91.18%	8.82%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%

≪回答結果からの分析≫

全体の認知度は88.89%である。前年度調査（88.76%）より0.13%高い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



⑧ 視覚障がい者に対するサービス（録音・点字図書の貸出等）

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	1	0	2	3	1	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	4	1	0	5	2	0	0	2	2	1	0	3	0	0	0	0
30代	9	3	1	13	3	0	1	4	6	2	0	8	0	1	0	1
40代	13	2	0	15	6	0	0	6	6	2	0	8	1	0	0	1
50代	16	3	0	19	5	2	0	7	10	1	0	11	1	0	0	1
60代	8	2	0	10	4	2	0	6	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	2	2	0	4	2	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	2	1	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2
全体	55	14	3	72	24	6	3	33	28	6	0	34	3	2	0	5

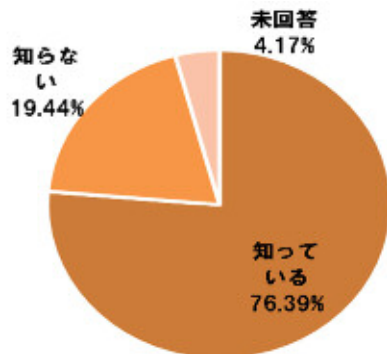
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	33.33%	0.00%	66.67%	100%	33.33%	0.00%	66.67%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	69.23%	23.08%	7.69%	100%	75.00%	0.00%	25.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%
40代	86.67%	13.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
50代	84.21%	15.79%	0.00%	100%	71.43%	28.57%	0.00%	100%	90.91%	9.09%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
60代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	50.00%	50.00%	0.00%	100%	50.00%	50.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	50.00%	50.00%	0.00%	100%
全体	76.39%	19.44%	4.17%	100%	72.73%	18.18%	9.09%	100%	82.35%	17.65%	0.00%	100%	60.00%	40.00%	0.00%	100%

≪回答結果からの分析≫

全体の認知度は76.39%である。前年度調査（76.40%）より0.01%低い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



⑨ 外国語資料の提供（英語多読コーナー等）

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	3	0	0	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	5	0	0	5	2	0	0	2	3	0	0	3	0	0	0	0
30代	9	3	1	13	3	0	1	4	6	2	0	8	0	1	0	1
40代	14	1	0	15	6	0	0	6	7	1	0	8	1	0	0	1
50代	16	3	0	19	5	2	0	7	10	1	0	11	1	0	0	1
60代	8	2	0	10	4	2	0	6	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	0	4	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	3	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2
全体	58	13	1	72	24	8	1	33	30	4	0	34	4	1	0	5

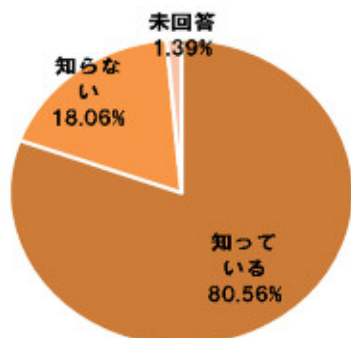
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	69.23%	23.08%	7.69%	100%	75.00%	0.00%	25.00%	100%	75.00%	25.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%
40代	93.33%	6.67%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	87.50%	12.50%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
50代	84.21%	15.79%	0.00%	100%	71.43%	28.57%	0.00%	100%	90.91%	9.09%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
60代	80.00%	20.00%	0.00%	100%	66.67%	33.33%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	0.00%	100.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	80.56%	18.06%	1.39%	100%	72.73%	24.24%	3.03%	100%	88.24%	11.76%	0.00%	100%	80.00%	20.00%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は80.56%である。前年度調査（74.16%）より6.4%高い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



⑩ 貸出サービス（図書12冊・AV資料3点、15日間貸出）

【性別・年齢別認知度（人）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	2	0	1	3	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	5	0	0	5	2	0	0	2	3	0	0	3	0	0	0	0
30代	11	1	1	13	3	0	1	4	8	0	0	8	0	1	0	1
40代	15	0	0	15	6	0	0	6	8	0	0	8	1	0	0	1
50代	19	0	0	19	7	0	0	7	11	0	0	11	1	0	0	1
60代	10	0	0	10	6	0	0	6	4	0	0	4	0	0	0	0
70歳以上	4	0	0	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	3	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2
全体	69	1	2	72	31	0	2	33	34	0	0	34	4	1	0	5

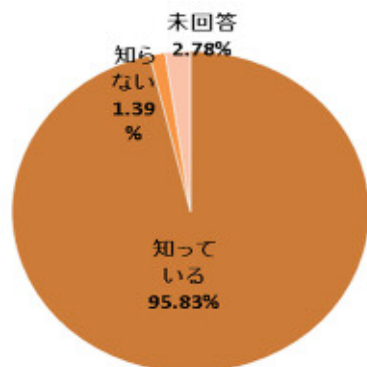
【性別・年齢別認知度（百分率）】

	全体				男性				女性				性別未回答			
	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計	知っている	知らない	未回答	合計
中学生以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代(中学生以下を除く)	66.67%	0.00%	33.33%	100%	66.67%	0.00%	33.33%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
30代	84.62%	7.69%	7.69%	100%	75.00%	0.00%	25.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	0.00%	100%
40代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
50代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%
60代	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-
70歳以上	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	100.00%	0.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	-	-	-	-	100.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	95.83%	1.39%	2.78%	100%	93.94%	0.00%	6.06%	100%	100.00%	0.00%	0.00%	100%	80.00%	20.00%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体の認知度は95.83%である。前年度調査（97.75%）より1.92%低い。

【性別・年齢別認知度（百分率）】



【問5に関する利用の有無】

※各サービス業務について「知っているが利用はしない」とした方の人数とその割合

(人数)

	全体			男性			女性			未回答		
	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	36	29	65	20	8	28	14	20	34	2	1	3
②図書館のホームページ	71	1	72	32	1	33	34	0	34	5	0	5
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	23	23	46	15	9	24	7	13	20	1	1	2
④はままつ電子図書	29	30	59	13	12	25	12	18	30	4	0	4
⑤図書館のツイッター	32	19	51	13	10	23	16	7	23	3	2	5
⑥子ども向けのサービス(おはなし会、ブックスタート等)	19	43	62	6	20	26	12	20	32	1	3	4
⑦講演会、講座、企画・テーマ展示(子ども向けのサービスを除く)	33	31	64	12	16	28	18	13	31	3	2	5
⑧視覚障がい者に対するサービス(録音・点字図書の貸出等)	7	48	55	2	22	24	5	23	28	0	3	3
⑨外国語資料の提供(外国語資料・英語多読コーナー等)	23	35	58	8	16	24	13	17	30	2	2	4
⑩貸出サービス(図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)	67	2	69	30	1	31	33	1	34	4	0	4

(百分率)

	全体			男性			女性			未回答		
	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)	知っている 利用	知っている 利用しない	合計 (知っている)
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	55.38%	44.62%	100%	71.43%	28.57%	100%	41.18%	58.82%	100%	66.67%	33.33%	100%
②図書館のホームページ	98.61%	1.39%	100%	96.97%	3.03%	100%	100.00%	0.00%	100%	100.00%	0.00%	100%
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	50.00%	50.00%	100%	62.50%	37.50%	100%	35.00%	65.00%	100%	50.00%	50.00%	100%
④はままつ電子図書	49.15%	50.85%	100%	52.00%	48.00%	100%	40.00%	60.00%	100%	100.00%	0.00%	100%
⑤図書館のツイッター	62.75%	37.25%	100%	56.52%	43.48%	100%	69.57%	30.43%	100%	60.00%	40.00%	100%
⑥子ども向けのサービス(おはなし会、ブックスタート等)	30.65%	69.35%	100%	23.08%	76.92%	100%	37.50%	62.50%	100%	25.00%	75.00%	100%
⑦講演会、講座、企画・テーマ展示(子ども向けのサービスを除く)	51.56%	48.44%	100%	42.86%	57.14%	100%	58.06%	41.94%	100%	60.00%	40.00%	100%
⑧視覚障がい者に対するサービス(録音・点字図書の貸出等)	12.73%	87.27%	100%	8.33%	91.67%	100%	17.86%	82.14%	100%	0.00%	100.00%	100%
⑨外国語資料の提供(外国語資料・英語多読コーナー等)	39.66%	60.34%	100%	33.33%	66.67%	100%	43.33%	56.67%	100%	50.00%	50.00%	100%
⑩貸出サービス(図書12冊・AV資料3点、15日間貸出)	97.10%	2.90%	100%	96.77%	3.23%	100%	97.06%	2.94%	100%	100.00%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

「⑥子ども向けのサービス」「⑧視覚障がい者に対するサービス」「⑨外国語資料の提供」については、サービスを必要とする対象者が限定されるため、「知っているが利用しない」回答者の割合が多くなる。これは、館内調査でも同様である。

「知っているが利用しない」(利用してはいないが知っている)の割合が館内調査よりも高い項目は、「①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」「⑥子ども向けのサービス」「⑧視覚障がい者に対するサービス」であった。

【問7】 Webによる図書館の本の検索や予約に使用する機器を教えてください。【複数回答可】

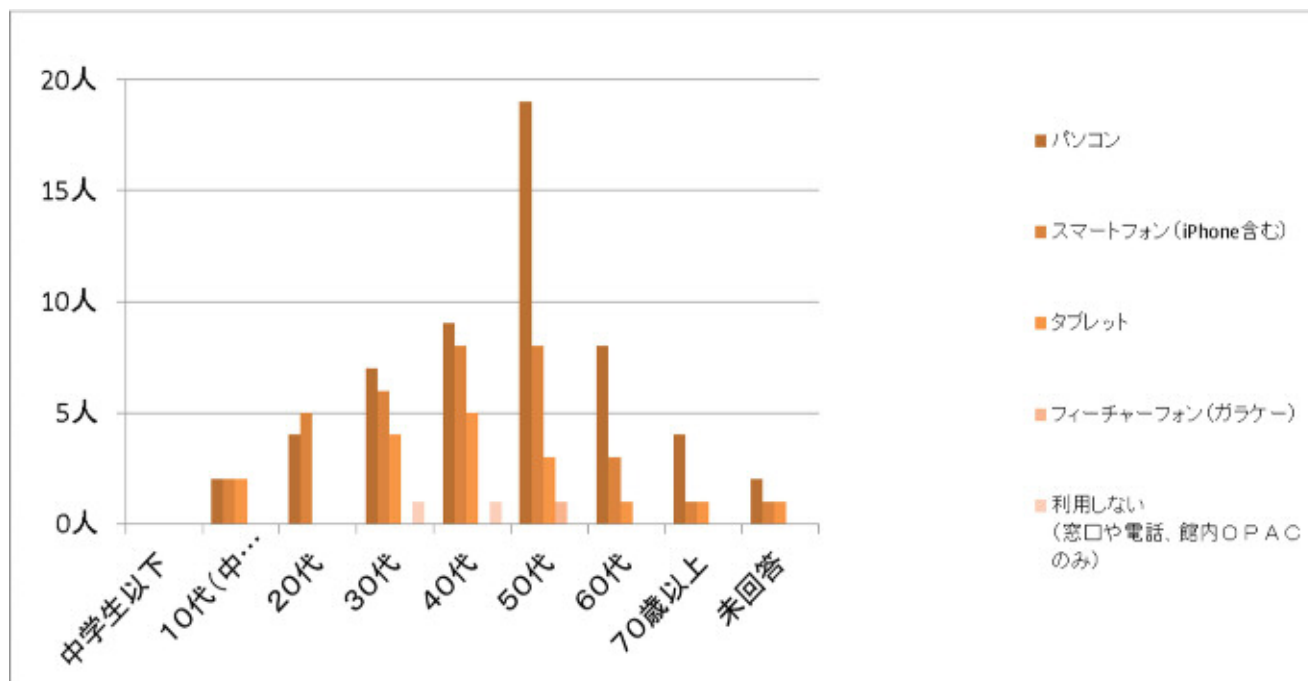
【年齢による使用機器】（人数）

	パソコン	スマートフォン (iPhone含む)	タブレット	フィーチャー フォン(ガラ ケー)	利用しない (窓口や電話、館 内OPAC のみ)	未回答	合計
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0
10代(中学生 以下を除く)	2	2	2	0	0	0	6
20代	4	5	0	0	0	0	9
30代	7	6	4	0	1	1	19
40代	9	8	5	0	1	0	23
50代	19	8	3	1	0	0	31
60代	8	3	1	0	0	0	12
70歳以上	4	1	1	0	0	0	6
未回答	2	1	1	0	0	0	4
全体	55	34	17	1	2	1	110

《回答結果からの分析》

全体では、パソコンにより図書館の本の検索や予約を行うとの回答が多い。

【傾向分析（人数）】



【問8】 図書館ホームページの閲覧頻度についてあなたに最も近いものをお聞かせください。

【回答者の性別閲覧頻度】(人数)

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	ほとんど閲覧したことがない	未回答	合計 (回答者数)
男性	7	13	10	2	1	0	33
女性	6	10	11	5	2	0	34
未回答	1	0	4	0	0	0	5
全体	14	23	25	7	3	0	72

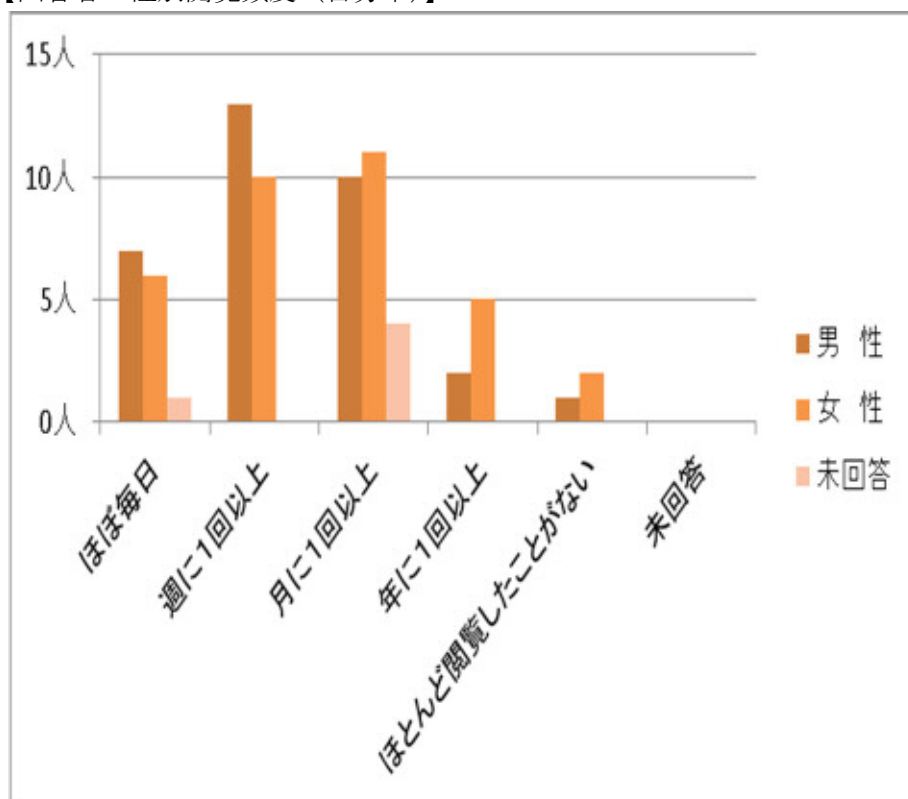
【回答者の性別閲覧頻度】(百分率)

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	ほとんど閲覧したことがない	未回答	合計 (回答者数)
男性	21.21%	39.39%	30.30%	6.06%	3.03%	0.00%	100%
女性	17.65%	29.41%	32.35%	14.71%	5.88%	0.00%	100%
未回答	20.00%	0.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	19.44%	31.94%	34.72%	9.72%	4.17%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

全体として「月に1回以上」が34.72%、「週に1回以上」が31.94%、「ほぼ毎日」が19.44%であり、定期的なリピーターからの意見が反映されていると考えられる。

【回答者の性別閲覧頻度 (百分率)】



【回答者の年齢別閲覧頻度】（人数）

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	ほとんど閲覧したことがない	未回答	合計 (回答者数)
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0
10代(中学生以下を除く)	1	0	1	1	0	0	3
20代	0	2	1	2	0	0	5
30代	2	1	7	2	1	0	13
40代	0	8	5	1	1	0	15
50代	3	7	7	1	1	0	19
60代	5	4	1	0	0	0	10
70歳以上	2	0	2	0	0	0	4
未回答	1	1	1	0	0	0	3
合計	14	23	25	7	3	0	72

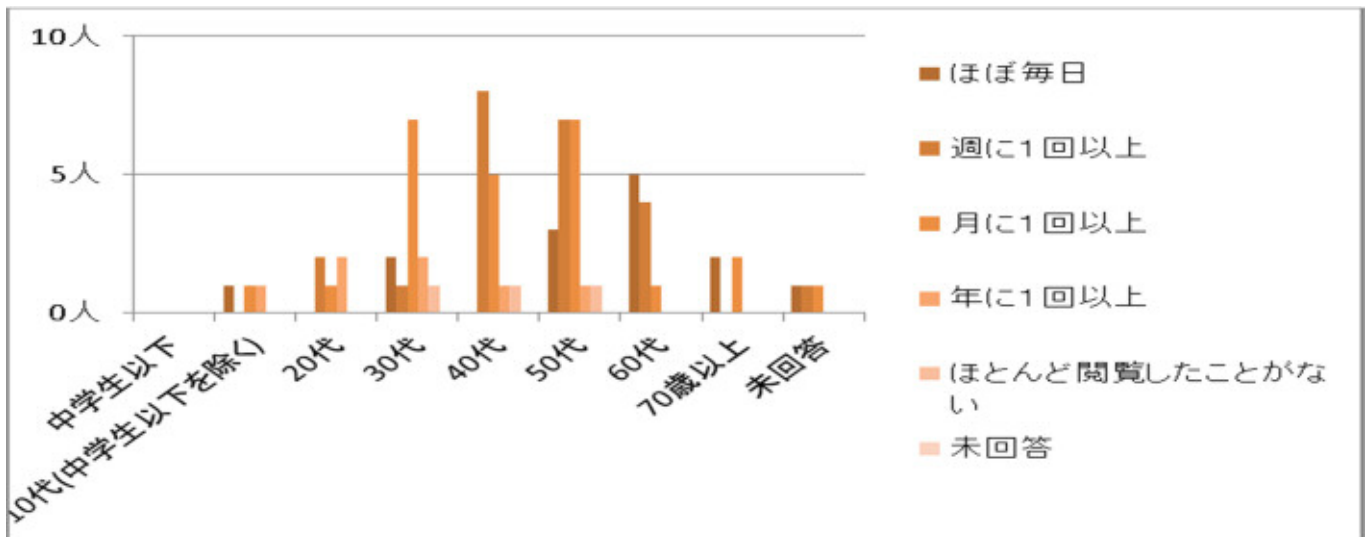
【回答者の年齢別閲覧頻度】（百分率）

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	ほとんど閲覧したことがない	未回答	合計 (回答者数)
中学生以下	-	-	-	-	-	-	0%
10代(中学生以下を除く)	33.33%	0.00%	33.33%	33.33%	0.00%	0.00%	100%
20代	0.00%	40.00%	20.00%	40.00%	0.00%	0.00%	100%
30代	15.38%	7.69%	53.85%	15.38%	7.69%	0.00%	100%
40代	0.00%	53.33%	33.33%	6.67%	6.67%	0.00%	100%
50代	15.79%	36.84%	36.84%	5.26%	5.26%	0.00%	100%
60代	50.00%	40.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
70歳以上	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
未回答	33.33%	33.33%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
全体	19.44%	31.94%	34.72%	9.72%	4.17%	0.00%	100%

《回答結果からの分析》

30代は「月に1回以上」、40代は「週に1回以上」の閲覧者が多く、50代は「週に1回以上」及び「月に1回以上」は同数である。60代は「ほぼ毎日」の閲覧者数が多い。全体としては「月に1回以上」の閲覧が34.72%と多い。

【回答者の年齢別閲覧頻度（百分率）】



【自由記述欄（主な意見）】

アンケートに自由記述欄を設けたところ、67件の意見が集まった。以下に、8つの区分に整理して、主な意見を記載する。

① 開館時間について（2件）
<ul style="list-style-type: none">・今現在でも、とても助けられていて、満足、感謝している。可能であれば、開館時間をもう少しだけ延ばしていただけると助かるが、あまり無理は言えないとは思っている。毎日の業務、とても大変だと思いますが、引き続き、よろしくお願い致します。・月曜日休みの図書館が多い。開いている館が限られている。もっと、いつでも開いてほしい。
② 蔵書について（18件）
<ul style="list-style-type: none">・一度にいろんなジャンルの本が読め、人気の本も予約して時間がかかっても読むことができてよかった。1つのテーマについて、たくさん本を参考にして情報を集めることもできるし、人生が豊かになる。図書館で借りて、本当に気に入った本は買いました。・地域の発掘報告書を閲覧できる。・雑誌のバックナンバーが長期間にわたってしっかりと残されていて、しかも貸し出しをしていただけてありがたかった。・知らなかった素敵な本に出合える楽しみが増えた。POPの内容紹介を見て、読みたいと思うことも多い。児童書コーナーは特に面陳が多く、知らない本でも興味を引いて手に取りやすい。
③ 施設・設備について（10件）
<ul style="list-style-type: none">・新旧の図書館の設備、雰囲気が違うのは仕方ないけれども、古い図書館の照明を明るくしてほしい。・LED化。・中央図書館にコンビニがあると便利なので、市役所のようにコンビニを入れてほしい。・中央図書館のリニューアルにとっても期待している。リニューアル後どのように変わるのかサイトに載せてほしい。
④ Webサービスについて（10件）
<ul style="list-style-type: none">・iPhoneから常にログインした状態にできるようにしてほしいです。・図書館のHPの操作、特に本の予約などを簡潔にしてほしい。借りる本が多いと特にそれを感じる。「今すぐ予約する」ボタンの1クリックだけで済むと理想的だ。・借りたい本をネットで検索して予約できるので図書館での滞在時間を減らせてよい。・Webでの検索と取り寄せができるので、子育てと仕事で忙しくても探す手間が省けて好きな本をたくさん読むことができて満足している。・Web上で検索や予約や延長ができること。
⑤ 窓口サービスについて（8件）
<ul style="list-style-type: none">・読みたい本を予約しておけば確保しておいていただけることがとてもありがたい。・PC、タブレットを利用した障害者支援をしています。参考資料を探していただきました。・市内のどの図書館の本もほぼ予約ができ、最寄りの図書館で返却できるのは大変便利で助かっている。・子供に絵本の読み聞かせをするためにいつも図書館を利用している。市内のどの図書館の本でも予約でき、最寄りの図書館で返却できるのはたいへん便利で助かっている。
⑥ 事業について（14件）
<ul style="list-style-type: none">・レファレンスサービスを利用するが、本の内容をよくご存じの方がおり非常に助かる。コンピューターでの「検索キーワード」もヒントされ、調べる対応が楽になる。・学校図書館として学校支援の図書貸出を受けており、授業支援ではいつも助かっている。本校所蔵の図書だけではとても対応できない。生徒の深い学び・多様な視点を養うのに役立っている。・HPのレファレンスサービスで調べものの本を何度も紹介していただけていますが、特に貸し出しされていない本などは、本を借りなくても分かるようにご回答をいただけるのでとても助かっている。
⑦ 図書館を利用して得られた成果（4件）
<ul style="list-style-type: none">・本を読む機会がとて増え、知識が豊富になった。・各新聞の読み比べ、新聞社の一つの記事についての考え方・方向性の違いがわかった。懐かしい昔の歌声のCDを借りることで心に潤いが生まれ、知らなかった曲もすることができ世界が広がった。
⑧ その他（1件）
<ul style="list-style-type: none">・昔に司書資格を取ったことがあるが、非正規でしか就職先がほぼない。