

令和3年度浜松市立図書館評価指標(自己評価)

＜いかす＞

指標	実績						目標	実績(見込)	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年(H30-R2)平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R3	R3	R3	A	4.00			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,293,387	1,316,863	1,334,809	1,339,636	1,408,821	1,576,776	1,575,737	1,608,249	1,545,862	98.10%	3	4.00	R2実績(見込)から臨時休館のため突出して多かった5月分を除き、月平均から算出	1,441,744	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.47	5.67	5.64	5.62	5.71	5.14	4.67	5.10	5.65	121.01%	5	4.00	各館が設定したR3目標年間貸出冊・点数から算出	5.49	
3 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	22,697	29,098	32,165	31,484	28,075	26,222	10,488	22,353	21,962	209.40%	5	4.00	R2実績(見込)を維持。(大規模改修工事に伴い利用不可となる中央図書館の外国語資料(雑誌以外)の貸出冊数を除いた)	28,594	雑誌を含む
4 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	7,899	11,606	13,053	13,228	13,678	18,286	15,291	15,046	15,112	98.83%	3	4.00	各利用者(録音、点字、サビエ)の目標を積算	15,064	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス
オンラインによる講座・講演会 ➡「実績」郷土研究講座4回、学校図書館補助員研修会2回、あかちゃんのための絵本講座、読書推進講演会、子ども読書推進講演会
- ◆貸出、返却サービスの利便性向上
自動車文庫等による遠隔地での貸出・返却サービスの充実 ➡「実績」自動車文庫新規配本所2カ所開設、有料宅配サービス(試行)を9月より実施(15件、66点貸出)
- ◆多文化サービスの推進
電子図書等を利用した多言語資料や日本語資料の充実と環境整備 ➡「実績」多文化共生コンテンツ1,016件(はままつ電子図書資料の25.4%)
- ◆多様なニーズに対応した環境づくり
読書バリアフリーの環境作りに資する資料や機器の展示及び体験会の開催 ➡「実績」「拡大読書器・デジター図書再生機等利用体験会」開催(63人参加)

＜はぐむ＞

指標	実績						目標	実績(見込)	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年(H30-R2)平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R3	R3	R3	B	3.33			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.62%	41.36%	40.46%	40.59%	40.13%	38.14%	39.42%	36.94%	36.94%	93.71%	2	3.33	有効登録者数(18歳以下)R3目標値から算出	39.62%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	11,434	14,357	15,997	18,011	14,663	21,308	18,028	21,791	25,603	142.02%	5	3.33	支援バック貸出数及び授業支援カードによる貸出数のR3目標値から算出	17,994	
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	213	221	217	223	222	225	195	188	188	96.41%	3	3.33	R2実績見込一活動休止者見込数(R2は養成講座開催無しのため、修了生数見込めず)	223	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆子供の読書環境の充実 ～『子ども読書活動推進計画』の促進～
「第3次浜松市子供読書活動推進計画」策定に向けたパブリックコメント制度を活用した意見の聴取 ➡「実績」パブリックコメント制度を活用して提出された意見36件(郵送1、E-mail1、入力フォーム3、説明会2、区協議会29)
- ◆子育て支援サービスの充実
乳幼児を持つ家庭や子供読書活動支援ボランティアを対象とした講座の開催及び参加推進をはかるための取組み ➡「実績」「あかちゃんのための絵本講座」を会場開催の他、オンラインによるアーカイブ配信も実施(3/15～3/30 視聴申込18件、視聴回数40回)
- ◆ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催
高齢者を対象とした講座の実施及び資料の展示、ヤング世代を対象とした情報講座の開催 ➡「実績」高齢者向けサービス:「知って得するお出かけ講座～図書館で学ばいいき健康講座～」6回実施、63人参加、中高生向け:「情報活用講座」1回実施、10名受講
- ◆多様な資料の収集・提供
はままつ電子図書における多様な資料の収集・提供 ➡「実績」電子図書資料数4,005点(1,697点増)、貸出数4,481件(482件増)、閲覧数12,362件(516件減)

《つながる》

指標	実績						目標	実績 (見込)	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (H30-R2) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R3	R3	R3	A	5.00			
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティアなど) (人)	649	761	650	734	745	767	603	917	973	161.36%	5		各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	749	
2 市職員業務支援カードの利用による貸出冊・点数 (冊・点)	339	349	536	505	678	625	408	604	644	157.84%	5		R2実績(見込)を維持。(大規模改修事に伴い利用不可となる中央図書館の所蔵資料(雑誌以外)の貸出冊数を除いた)	603	
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)	805,797	1,020,714	2,677,241	4,769,156	2,362,788	3,486,441	2,750,000	5,330,866	5,882,317	213.90%	5		令和2年度目標を維持	3,539,462	
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	—	—	—	147	162	117	74	182	181	244.59%	5		中央図書館休館とコロナ禍の影響を考慮し、5%増とした。(R2年度までは、前年度見込みの1割増)	142	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域コミュニティにおける市民との協働、連携
おでかけ講座等を通じた読書支援ボランティアの活動支援 ⇒《実績》おでかけ絵本講座6回実施、70人参加 / 市民学習グループとの協働による図書館が所蔵する古文書の解説文作成 ⇒《実績》なし
- ◆課題解決支援サービスの充実
国立国会図書館による「図書館向けデジタル化資料送信サービス」の利用提供、データベースを活用したレファレンスサービスの充実 ⇒《実績》国立国会図書館「図書館向けデジタル化資料送信サービス」利用件数135件、商用データベース利用件数442件
- ◆政策立案支援サービスの推進
議会図書室との連携による、議員活動に役立つ資料の調査、提供 ⇒《実績》R3年度の図書注文12回、納品図書185冊、テーマ展示の協力3回(5/19～7/21: 交通政策・交通問題、8/25～10/27: ゴミ問題・地方財政、1/24～3/11: 子ども・若者を取り巻く問題)
- ◆地域・歴史資料の収集、保存、活用
図書館が所蔵する歴史資料を活用した講座の開催や展示、デジタルアーカイブの充実 ⇒《実績》郷土研究講座3回(のべ5回)、子ども郷土研究講座1回、デジタルアーカイブを活用した教材化WS1回、ICTを活用しサテライト会場や自宅等でのWEB受講を開始
- ◆自治体、企業、各種団体との連携
庁内他課および外部団体との連携企画事業の充実 ⇒《実績》市精神保健福祉センター、県男女共同企画センター「あざれあ」等と連携した企画展示やイベントの実施 計181件 / 博物館、美術館との連携による展示の実施 ⇒《実績》高林家関連展示

《つくる》

指標	実績						目標	実績 (見込)	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (H30-R2) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R3	R3	R3	A	4.00			
1 施設・設備の適切な整備・保全 (—)	—	—	—	—	4	4	※	※	予定どおり	予定どおり	4			4	
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	4.46	4.67	4.49	3.91	4.23	2.72	2.73	3.05	4.07	149.26%	5		R2実績(見込)の10%増(WEB研修の増加を見込む)	3.62	指定管理館を含む
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	—	—	—	56	29	37	35	39	105.41%	5		R2実績(見込)の10%増	43	
4 利用者カード有効登録率 (%)	22.65%	22.93%	21.71%	21.42%	21.22%	20.48%	21.02%	20.14%	19.78%	94.08%	2		有効登録者数のR3目標値から算出	21.04%	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域の実情に応じた図書館運営
図書館施設の改修、修繕に向けた関係課との調整 ⇒《実績》改修計画を進めるための関係課との連絡、調整を実施
- ◆図書館マネジメントの充実
地区館担当者との意見交換を踏まえた受付業務マニュアル等の整備、改訂 ⇒《実績》窓口業務担当者を中心としたグループによる、マニュアル改訂の検討を実施
- ◆専門的職員の育成、確保
司書としての専門性向上を図るための、外部研修への職員派遣 ⇒《実績》直営館: 50件、参加延べ170人 / 指定管理館: 263件 参加延べ975人
- ◆図書館プロモーションの充実
図書館HPやSNSを活用したサービス情報の発信 ⇒《実績》SNSによる発信の実施館15館(Twitter、Insutagram)、中央図書館大規模改修工事の情報などを発信

※《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。