

# 令和5年度



# 浜北区区政運営方針



万葉の森公園(万葉まつりの様子)

令和5年4月 浜松市浜北区役所

## 区政運営方針とは

「区政運営方針」は、区長が毎年度、区行政運営にあたっての基本的な方針を策定し公表するものです。区の課題や要望を踏まえ、市民サービスや市民生活の向上を図るために、重点的に取り組む業務や事業を区民の皆さまにお知らせするものです。



## 浜北区の将来像

# 副都心 夢人集う 浜北区

～夢をはぐくむみどり豊かな住環境を形成するまちを目指します～

魅力ある副都心の形成や歴史・文化を活かした万葉のまちづくりなど、区の個性発揮に向けた施策をはじめ、環境保全や地場産業の振興に取組み、“住みたい”と感じられる、夢をはぐくむ、みどり豊かな住環境の形成を目指します。

## 令和5年度の基本姿勢

- 区民の皆さまと、魅力ある副都心にふさわしいまちづくりを進めます
- 区民の皆さまの声に応え、住みよいまちづくりに努めます
- 地域の窓口として、わかりやすい説明、親切でていねいな対応をします

## 令和5年度の実り組みの柱

- (1)安全で住みよいまちづくりの推進
- (2)人と地域がつながる、元気なまちづくりの推進
- (3)地域文化を活かした、魅力あるまちづくりの推進

# 令和5年度の主な取り組み事業

## 浜北区役所が行う主な事業

### (1)安全で住みよいまちづくりの推進

#### ◆地域防災計画整備事業・市民防災意識啓発事業【区振興課】

市民への災害時情報伝達手段として、浜松市防災ホットとメール(\*1)や浜松市公式 LINE(\*2)の普及・啓発及び登録支援を行います。また、地震発生時における家具の転倒・散乱による被害を防止するため、家具転倒防止事業の普及に努めるほか、出前講座の実施によるマイ・タイムライン(\*3)の普及をはじめとした防災意識の普及・啓発を継続して行います。

\*1 浜松市防災ホットとメール

登録した携帯電話などに緊急情報、地域情報などを電子メールで配信するサービス

\*2 浜松市公式 LINE

浜松市公式 LINE で受信設定を行うと、緊急情報、地域情報などを受け取ることが出来る

\*3 マイ・タイムライン

河川の氾濫が起きそうな時に、余裕をもって逃げるために事前に考えておく、一人ひとりの生活に合ったオリジナルの避難行動計画



令和4年度 地域防災訓練

#### ◆防犯灯設置維持管理助成事業(補助金)【区振興課】

夜間における犯罪の防止及び交通の安全を図るため、自治会等が設置、維持管理する防犯灯に対して助成します。

#### ◆交通安全意識向上を目的とした啓発事業【まちづくり推進課】

各期交通安全運動にあわせ街頭広報や啓発品の配布などを実施し、ドライバー及び歩行者・自転車利用者並びに高齢者に対する交通安全の意識づけや注意喚起を促し、交通事故の防止を図ります。

### (2)人と地域がつながる、元気なまちづくりの推進

#### ◆区協議会運営事業【区振興課】

区協議会を設置・運営して、区民をはじめ、自治会、各種団体などからの多様な声を市や浜北区の政策に反映させます。



浜北区協議会

#### ◆協働センターを核とした地域課題解決事業【まちづくり推進課】

住みよい地域づくりを進めるため、区役所及び各協働センターに配置されたコミュニティ担当職員等が、市民協働・コミュニティづくりに対しての啓発や地域活動などへのサポートを通じ、地域の課題解決、活性化に取り組みます。



令和4年度に実施した地域力向上事業  
LOCAL ACTION HAMAMATSU「森の朝市」

#### ◆市民提案による住みよい地域づくり助成事業【区振興課】

住みよい地域を実現するため、団体からの提案に基づき、市が公益上の必要を認め、団体が主体的に取り組む事業に対し助成します。

### (3)地域文化を活かした、魅力あるまちづくりの推進

#### ◆遠州はまきた飛竜まつり開催事業【まちづくり推進課】

浜北区の一大イベントとして、市民がともに楽しみ、互いに親睦と連帯感の高揚を図り、郷土愛を育むとともに地域産業の活性化と地域文化の創造を目的として開催する遠州はまきた飛竜まつりの開催に係る警備、会場設営などに対する経費を負担します。



遠州はまきた飛竜まつり

#### ◆浜北万葉まつり開催事業【まちづくり推進課】

浜北区とゆかりのある「万葉集」とその時代の文化に親しんでもらうとともに、万葉の森公園を万葉文化の情報発信拠点としてPRし、特色のある地域づくりや万葉文化を継承するため、浜北万葉まつりを開催します。



浜北万葉まつり

#### ◆地域力向上事業(区民活動・文化振興事業)

##### 【まちづくり推進課】

地域の活性化や文化振興のため、市民協働の視点を取り入れて、はまきたグリーンフェスタ、浜北産業祭、浜北植木まつりの開催に係る経費を一部負担するとともに、浜北区市民文化祭などを実施します。



はまきたグリーンフェスタ



浜北産業祭



浜北植木まつり



浜北区市民文化祭

## 浜北区における本市の主要事業

### 防災・くらし・教育

#### ◆総合防災訓練事業【危機管理課】

地震災害における自助・共助・公助の重要性に関する認識を深めるとともに、災害協定締結事業者等との関係性の構築を図るため、静岡県、湖西市及び本市が共催で総合防災訓練を実施します。

#### ◆SNS 集約システム導入事業【危機管理課】

人工知能(AI)を活用して SNS から市内の被害状況を迅速に収集し、避難情報の発令の判断材料や被害者支援など災害対応に活用します。

#### ◆デジタル同報無線伝達手段整備事業（戸別受信機外部アンテナ設置事業）【危機管理課】

災害時の避難情報等を市民に伝達するデジタル同報無線の戸別受信機について、地形等の問題により室内アンテナでは受信できない場合、外部アンテナを設置します。

#### ◆「書かない窓口」の推進【市民生活課】

職員が証明書交付申請書や住所異動届出書の作成を支援するシステムを窓口を導入することで、市民の書類記入の手間を省く「書かない窓口」を推進し、市民の満足度向上を図ります。



書かない窓口

#### ◆「らくらく窓口証明書交付サービス」導入事業【市民生活課】

コンビニと同じ簡単な操作で証明書が取得できる機器を区役所に導入し、市民にマイナンバーカードを利用したコンビニ交付の操作方法を体験してもらうことで、コンビニ交付の利便性を周知し、証明書発行窓口の混雑解消を図ります。

#### ◆新型コロナウイルスワクチン接種事業【健康増進課・健康づくり課】

新型コロナウイルスワクチン接種について、身近な医療機関での個別接種と集団接種会場での集団接種により接種体制を確保し実施します。（集団接種浜北会場：はまきたプラザホテル）

#### ◆浜北中央北地区の整備【市街地整備課】

浜松赤十字病院、ふれあい交流センター浜北などの医療・福祉を中心とした、より暮らしやすい住環境の創出を図るため、都市計画道路本通り線及び小林駅前線（駅前広場含む）の整備や土地区画整理組合の支援を行います。（事業期間：令和3年度から令和12年度）



浜北中央北地区

### ◆浜北文化センター大規模改修事業【創造都市・文化振興課】

浜北文化センターが開館40年を経過したことから、大規模改修を実施します。

主な改修内容

- ・長寿命化のための劣化した機能や性能の回復(予防保全)  
 屋根改修、外壁補修、受変電設備改修、給排水衛生設備改修等
  - ・時代や環境の変化に伴う機能、性能のレベル向上(改良保全)  
 トイレ洋式化、Wi-Fi環境整備、エレベーター増設、会議室リニューアル等
- ※大規模改修に伴い、令和6年4月から令和7年6月まで休館予定



浜北文化センター

### ◆防犯カメラ購入助成事業【市民生活課】

地域における自主的な防犯活動を促進するため、地区自治会連合会が防犯カメラを購入し、設置する経費に対して助成します。

### ◆学校施設バリアフリー化推進事業【教育施設課】

緊急かつ集中的な整備が必要な小・中学校のバリアフリー化を図り、児童・生徒ほか施設利用者の誰もが安心して学べる環境を整備します。

令和5年度整備内容

浜北区対象 北浜中学校:エレベーター設備・車椅子使用者用駐車施設・多目的トイレ整備、段差解消

令和5年度設計(令和6年度整備)

浜北区対象 浜北北部中学校、浜名小学校:施設入口部の段差解消、多目的トイレ整備



段差解消イメージ

### ◆不登校児童生徒に対する支援【教育支援課】

校内まなびの教室や校外まなびの教室において、児童生徒が不登校に陥らないための未然防止や不登校状態になった児童生徒の学校復帰と社会的自立を支援します。

浜北区内 校内まなびの教室 新設:浜北北部中学校、浜名小学校

設置済:浜名中学校、北浜中学校、北浜東部中学校、亀玉小学校、内野小学校、  
 北浜北小学校

校外まなびの教室 設置済:かやの木教室(浜北地域活動・研修センター内)

## 道路・河川

### ◆道路整備・維持修繕事業【東・浜北土木整備事務所】

基幹道路を計画的に整備するとともに道路施設の長寿命化を図るため、橋梁や舗装の修繕を行います。

- ★①一般県道 細江浜北線(雷神橋)：道路改良工事  
(令和5年10月開通予定)
- ★②都市計画道路 美菌線：物件移転補償
- ★③主要地方道 天竜浜松線(第3工区)：物件移転補償
- ★④一般県道 熊小松天竜川停車場線外:新清掃工場周辺道路整備工事
- ★⑤国道362号(宮口～尾野)：道路改良工事



一般県道 細江浜北線(雷神橋)

### ◆交通安全施設等整備・修繕事業【東・浜北土木整備事務所】

国県道・市道の交通安全対策として、道路改良工事などを行います。

- ★⑥主要地方道 浜北三ヶ日線(宮口)外：物件移転補償  
交通安全施設整備工事

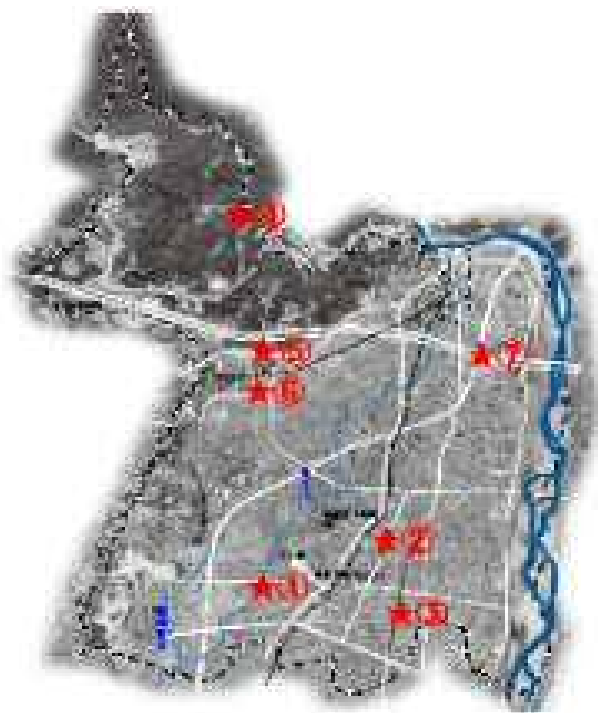


国道362号(宮口～尾野)

### ◆河川改良・維持修繕事業【東・浜北土木整備事務所】

集中豪雨などによる浸水被害から市民生活を守るため、河川改良、改修、浚渫などを行います。

- ★⑦中瀬地区排水対策外：河川・排水路改良工事、測量設計
- 平口地区:五反田川周辺、小林地区:小林川周辺、新原地区:有隣川周辺など、令和4年9月2日豪雨、及び令和4年9月23日豪雨(台風15号)による被災箇所の対策について、調査・検討します。



# 浜北区の経営資源

令和5年度の区の経営に資する資源（組織、予算概要、職員数）について紹介します。

## ◆浜北区の組織

<b>区振興課</b>
防災、住居表示、情報公開、選挙、財産管理、財産区、区内の総合調整、広報、区協議会、地域力向上事業、市民協働、予算、決算、統計、文書管理など
<b>区民生活課</b>
戸籍、住民異動、印鑑登録、マイナンバーカード、各種証明発行、旅券、斎場、税務証明、原動機付自転車・小型特殊自動車の標識、納税、市税に関する一部申告書・届出書の受理など
<b>まちづくり推進課</b>
地域振興事業、緑化推進、公共交通、交通安全対策、環境美化、生涯学習、管内の文化・スポーツ振興、協働センターなど
<b>社会福祉課</b>
地域福祉、児童福祉、母子福祉、生活保護、障害福祉、児童家庭相談、女性相談、教育相談など
<b>長寿保険課</b>
高齢者福祉、介護保険、国民健康保険、後期高齢者医療、国民年金など
<b>健康づくり課</b>
地域保健活動、母子保健、成人保健、予防接種、栄養指導、歯科保健など

## ◆公の施設の所管

<b>区振興課</b>	染地台多目的広場
<b>区民生活課</b>	浜北斎場
<b>まちづくり推進課</b>	<p><b>【スポーツ施設】</b>                      浜北総合体育館(サーラグリーンアリーナ) 浜北温水プール(サーラグリーンアクア) 浜北平口サッカー場(サーラグリーンフィールド) 浜北体育館 浜北武道館 高菌ゲートボール場 サンライフ浜北 天竜川運動公園 明神池運動公園(野球場 庭球場) 梶池緑地(多目的広場) 御馬ヶ池緑地(多目的広場 庭球場) 天竜川大平運動公園(多目的広場 庭球場 ゲートボール場)</p> <p><b>【文化施設】</b> 浜北文化センター 市民ミュージアム浜北 なゆた・浜北 万葉の森公園</p> <p><b>【観光施設】</b> 浜北温泉施設あらたまの湯</p>
<b>社会福祉課</b>	浜北社会福祉会館
<b>長寿保険課</b>	ふれあい交流センター浜北
<b>健康づくり課</b>	浜北保健センター



◆予算概要

項目		令和4年度当初予算		令和5年度当初予算	
		区役所費 (千円)	本庁からの配当 (千円)	区役所費 (千円)	本庁からの配当 (千円)
事業費計		424,954	2,860,318	262,051	2,561,746
一般会計		424,954	2,726,351	262,051	2,425,792
特別会計	国民健康保険事業特別会計	—	376	—	375
	介護保険事業特別会計	—	133,088	—	135,068
	後期高齢者医療事業特別会計	—	503	—	511

◆人件費

項目	令和4年度		令和5年度	
	職員数(人)	金額(千円)	職員数(人)	金額(千円)
人件費	196	1,055,017	194	1,074,153

(令和4年度—令和4年4月1日現在、令和5年度—令和5年4月1日現在)

◆職員数

項目	令和4年度	令和5年度
区長、副区長	2	2
区振興課	26	26
区民生活課	33	33
まちづくり推進課	52	51
社会福祉課	32	31
長寿保険課	28	28
健康づくり課	23	23
計	196	194

(令和4年度—令和4年4月1日現在、令和5年度—令和5年4月1日現在)

◆浜北区の概要

面積(km <sup>2</sup> )	66.50
人口(人)	99,632
世帯数	39,341
自治会数	67

(令和5年4月1日現在)

# 各課の取組み目標

課名	課の取組目標	指標
区振興課	区協議会、地域力向上事業などを通じて、区民の皆さまの意見を反映し、市民協働による住みよい地域づくりを推進します。	令和5年度地域力向上事業実施件数20件以上 (令和4年度/13件)
	自主防災組織と連携し、地域の防災リーダーの育成を図ります。また、防災訓練、地域防災訓練を踏まえて、職員、住民への防災意識の向上を図ります。特に出前講座による啓発活動に積極的に取り組みます。	自主防災隊連合会のモデル地区への講座(DIG訓練)9地区実施、出前講座(起震車体験含む)18回以上 (令和4年度/16回)
	区政情報をはじめ、地域に密着した情報を発信します。	HPへの掲載や報道機関への情報提供により、区の情報発信の充実を図る
区民生活課	住民基本台帳や戸籍など各種届出受付や証明書及びマイナンバーカードの交付手続きを適正・迅速に行うとともに、わかりやすい説明と親切・丁寧な対応に努めます。	「市民への約束」評価満足度80%以上
まちづくり推進課	生涯学習、文化及びスポーツの振興を図るため、各種団体との連携・協働により、地域の特色を活かしたまちづくりを推進します。	4協働センター利用率60%以上 (令和4年度平均利用率55.9%)
	政令市指定都市人口10万人当たりの人身交通事故件数ワースト1から抜け出すため、交通安全協会や交通安全指導員会などの関係団体と連携し、街頭での啓発活動、小学校での交通安全教室、高齢者の事故防止対策などの交通安全活動に積極的に取り組みます。	啓発活動180回以上、区内交通死亡事故ゼロ (令和4年度/啓発:161回、交通死亡事故:3件)
社会福祉課	お客様に職員から声をかけ、お客様の用件を速やかかつ的確に把握するよう努めます。	医療費・福祉サービスの受給者証や各種手当の証書、各種障害手帳など、全種類の見本を一覧に並べた「メニュー表」を使用し、接客します。 「市民への約束」全項目の満足度85%以上。 (令和4年度/満足83.3%)
	子育て世代の経済的負担を軽減し、安心して子育てができるよう支援します。	児童手当現況届提出率100% (令和4年度/98.33%)
長寿保険課	窓口のお客様や電話に速やかに気づき、職員から挨拶、声掛けをし、お客様の用件に応じた柔軟な対応を心掛けます。	「市民への約束アンケート」において、全体の評価満足度90%以上の継続
	高齢者の皆さまが安心して暮らせるよう見守り支援に取り組むとともに、相談者の気持ちを理解し、丁寧な対応に努めます。	見守り支援を継続して行うなかで、相談の都度、迅速かつ適切に対応する
健康づくり課	区民の生活習慣病予防やがん検診受診の促進を図るため、啓発月間や地域での講座、母子の相談・検診等の機会を活用し周知します。	啓発者数、延べ2,500人 (令和4年度/1,868人)
	母子健康手帳交付や指定難病等の申請、相談等で来課されるお客様に「速やかで柔軟な対応」「わかりやすい説明」「明るい笑顔」を常に心がけ、寄り添う接遇を実践します。	「市民への約束」窓口対応のアンケートにおいて、すべての項目で「満足」の回答100% (令和4年度/満足度92.9%)

## 万葉集 浜松ゆかりの歌（浜北区関連 4首）

わが妻は いたく恋ひらし 飲む水に 影さへ見えて 世に忘れず

（大意）わが妻は、ひどく恋焦がれているに違いない。飲む水に面影さえたってどうしても忘れられない

（作者）主帳丁（ふみひとのまぼろ）亀玉郡 若倭部身麻呂（わかやまとべのみまろ）

（作品）巻20 4322

あらたまの 伎戸が竹垣 編目ゆも 妹し見えなば われ恋ひめやも

（大意）亀玉の伎倍の家のあの竹垣の網目（ほんのわずかな隙間）からでも、いとしいあなたの姿が見さえしたら、なんで私がこんなに恋になやみましようか

（作者）未詳

（作品）巻11 2530

あらたまの 伎倍の林に 汝を立てて 行きかつましじ 寝を先立たね

（大意）亀玉の伎倍の林に、お前を立てて待たせながら、今夜は行けそうにありません。先に寝てください。

（作者）未詳

（作品）巻14 3353

万葉の森公園の歌碑

伎倍人の 斑 衾に 綿さはだ 入りなましもの 妹が小床に

（大意）伎倍人の斑の染められた夜具に綿がたくさん入っているように、自分も入れば良かったのに。妹の寝床に。

（作者）未詳

（作品）巻14 3354

## ◆令和5年度浜北区区政運営方針

問い合わせ 浜松市浜北区役所区振興課

〒434-8550 浜松市浜北区貴布祢 3000 番地（なゆた・浜北内）

☎ 053-585-1141 FAX 053-587-3127

E-mail [hk-shinko@city.hamamatsu.shizuoka.jp](mailto:hk-shinko@city.hamamatsu.shizuoka.jp)

※浜北区の情報は、

<http://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/ward/hamakitaku/index.html>