

【参考】自由記載欄に記載のうち「成果」に分類されるもの（館内・WEB） 抜粋  
 ※「成果」は、利用者にとっての成果を指す。

No.	年代	性別	館名	ご意見
1	40代	女	中央	息子の自由研究で詳しい資料を紹介してもらい、完成することができた。ありがとうございました。
2	30代	女	積志	子どもコーナーの季節のコーナーや読書感想文のコーナーが宿題に助かりました。子どもと一緒に本を読む習慣ができたことがよかったです。
3	40代	女	城北	子供の自由研究。夏休み企画であった「なぜ解き」は子供が大喜びでした。
4	50代	女	可新	子供が工作教室に参加してから、本好きになった。次回も参加したいと楽しみにしているので、できれば回数を増やしてほしい。
5	30代	女	南陽	息子がいろんな本に興味をもってくれてよかったです。近くの図書館に読みたい本が置いてなくても、インターネットで他の図書館から取り寄せることができ嬉しうございます！
6	30代	男	Web	ブックスタートから図書館を利用し始めて以降、月2~3回図書館に通い、ほぼ毎日読み聞かせています。小学生になった今は、ページ数文字数の多い本も自分から興味を示して手にとるようになりました。
7	30代	女	都田	ブックスタートで子どもへの読み聞かせの仕方や、わらべうたが覚えられて良かった。
8	20代	女	東	おすすめの本、〇〇の本等の企画展示があるので、特に読みたい本がなくても面白い本を借りることができる。野菜選びの本とか、ジェンダー関連の本の展示が面白かったです。
9	40代	未回答	Web	調べ学習で専門的な本を借りることができてありがたかったです。それをきっかけに、購入を決めました。まずは、図書館で本を借りて読んで、気に入った本を購入するのも一手だと思いました。
10	50代	男	駅前	レファレンスWebサービスで疑問が解決できた。間違い探しの起源、風呂での事故要因 e t c
11	50代	女	南	ことばを調べきれなくて、城北図書館の職員さんたちにたいへんお世話になりました。ありがとうございました。
12	40代	女	舞阪	題名も分からない本を内容（しかもあいまい）だけで探し出してくれた。
13	30代	女	都田	過去の新聞記事の検索で、検索できる図書館を調べてくれた。急に10年以上前の記事が必要になり困っていたので助かった。
14	中学生以下	女	はまゆう	図書室にはない本をたくさん読めてうれしかったし、調べ学習コンクールで郷土資料がたくさんあって解決したことがあった。
15	70歳以上	男	東	知らなかった事を調べるときに今ならネットで簡単らしいが、昔からなじんだ紙で調べるという方法が自分には向いているとあらためて感じさせてくれる憩いの場所です。
16	30代	女	東	子どもが2人おりますが、上の子が0才のときから図書館にお世話になってます。4才男児、2才男児です。隔週で図書館に通う習慣ができ、いろいろな絵本を読むことができ、子ども2人とも本が大好きです。図書館を利用してよかったですと思います。
17	30代	女	東	月2回、3才と0才の子どもと図書館に通うことが習慣になりました。様々なジャンルの絵本を借りたり、なかなか買えない図鑑を見ることができたり、ありがたいです。また、子連れだと自分の読みたい本をじっくり選ぶ時間がないので、ホームページから予約できることが良いです。
18	30代	女	北	本をたくさん読めて生活が豊かになった。読みたい本をすべて購入することはできないので図書館で借りることができてありがたい。取り寄せや予約もできるのが良い。はまゆうはきれいで広くゆったりできる。雄踏は何か展示していて時々行きます。細江や都田などいろんな図書館に行くとオススメの展示や置いてあるものが違って、図書館をめぐるのが楽しい。

【参考】自由記載欄に記載のうち「成果」に分類されるもの（館内・WEB） 抜粋  
 ※「成果」は、利用者にとっての成果を指す。

No.	年代	性別	館名	ご意見
19	60代	女	可新	見逃していた記事をバックナンバーの新聞や雑誌をみせてもらえる（取り寄せられる）ので助かります。自宅からスマホ（パソコン）で予約、届いた通知をもらえるので有難いです。
20	70歳以上	男	天竜	市内の古民家の手伝いをしています。来館者の建物、文書、歴史、地理等を説明していますが、郷土資料コーナーが非常に役立っています。なお一層、資料の充実を期待しています。居心地の良い空間ありがとうございます。
21	60代	女	天竜	母の米寿の時に、昔の新聞記事（昭和10年の誕生日）、マイクロフィルム等を利用して、思い出に残る出来事等も調べて、コピーして、アルバムのように作成してプレゼントすることができた。
22	50代	女	天竜	読み聞かせボランティアをしています。必要な本をすぐに予約できて助かっています。ちょっと気になったことなど、すぐに調べることができ、助かっています。
23	60代	女	舞阪	利用館にない本も取り寄せていただくことでほぼ読みたい本が入手できます。よくお世話になりますがとても助かっています。受講などで一時的に必要となる資料本をお借りできるのはほんとうに嬉しいです。
24	50代	女	都田	英語の教材の本や、歴史の本、料理や観光の本を主に借りています。都田図書館は明るくてきれいで、本がきちんと整理・展示されていて探しやすいです。またスタッフの方もとても親切・丁寧な対応をしてくださるので、いつも気持ち良く利用させていただいています。いくつになっても勉強すること、本を読んで視野を広げることは自分の心を豊かにしてくれ、大事な事だと思います。老若男女問わず気軽に行けて無料で利用することが出来るので本当に助かります。図書館の存在と、スタッフの方々に感謝します。
25	50代	男	城北	自分で買うには高価な専門書をメインに借りています。今は家族信託を調べています。すごく役に立っています。
26	50代	女	駅前	家を新築した際、高価でなかなか買えない本を参考にできたり、多くの書籍で勉強できたので、図書館を利用できてよかったと思いました。
27	50代	女	中央	図書館でしか入手できないようなお菓子・料理の本を何度も借りられたことがとてもよかったです。のちにあまりにも手元に置いておきたくてフリマサイトで手に入れることが出来ましたが、「知っていたからこそ」であり、良い出会いだったと思います。
28	40代	女	西	すでに販売終了している、または入手しづらい図書を借りることができました。本の予約ができるので、買う前に試し読みをしたいなど、気になる作品（新作含む）を読むことができました。
29	30代	女	城北	購入前にお試しで読むことができるので大変助かる。子どもが小さい頃たくさん絵本を借りることができ、良い教育になる。本だけでなくCDもあるのが良い。ピアノ関係のCDが良かった。
30	50代	女	西	購入する前に借りてみて、中身を見て、本当に手元に持ちたい物かを吟味できてよかった。実際欲しくなって購入した本も何冊かあるので。連載物の小説など、今からそろえるには資金がかかるものを、借りて読めたりするので助かっている。
31	50代	女	駅前	いつも利用させていただいております。無料で借りられるというのもありがたいですが、家に本が貯まっていけないので、気軽に借りて読めるのがありがたいです。