

☆ フォーム詳細 - 令和5年度 浜松市立図書館 利用に関する...  現在公開中 (  本番未反映の設定あり ) 質問項目設定 基本情報設定 高度な設定 権限設定 動作確認 公開 

Q1. 性別をお聞かせください（差支えない範囲でご回答ください）。

項目ID: 1

 男性  女性  回答しない

Q2. 年齢をお聞かせください（差支えない範囲でご回答ください）。

項目ID: 2

 中学生以下  10代（高校年代以上）  20代  30代  40代  50代  60代  
 70歳以上

Q3. 図書館の利用頻度についてあなたに最も近いものをお聞かせください。

項目ID: 3

 ほぼ毎日  週に1回以上  月に1回以上  年に1回以上

Q4. 図書館サービスについてどのくらい満足されていますか。

項目ID: 4

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
1.あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか。	<input type="checkbox"/>				
2.あなたの読みたい本、雑誌、新聞等がありますか。	<input type="checkbox"/>				
3.館内の居心地、座席数等に満足していますか。	<input type="checkbox"/>				
4.浜松市立図書館に親しみを感じますか。	<input type="checkbox"/>				
5.図書館の総合評価はいかがですか。	<input type="checkbox"/>				

Q5. 設備や蔵書など、上記（Q4）についてご意見がございましたらご記入ください。 項目ID: 5

### Q6. 図書館で行っている次のサービスについてご利用になったことはありますか。

・ご利用になったことがある方は、満足度（満足～不満）についていずれか1つお答えください。

・ご利用になったことがない方は、「知っているが利用はしない」「サービス自体を知らない」のいずれかをお答えください。

項目ID: 6

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	サービス自体を知らない
1.図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	<input type="checkbox"/>						
2.図書館ホームページ	<input type="checkbox"/>						
3.浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	<input type="checkbox"/>						
4.はままつ電子図書	<input type="checkbox"/>						
5.図書館のSNS（ツイッター(現X)、インスタグラムなど）	<input type="checkbox"/>						
6.子ども向けサービス（おはなし会、ブックスタートなど）	<input type="checkbox"/>						
7.一般向けの講演会、講座、企画・テーマ展示	<input type="checkbox"/>						
8.視覚障がい者向けサービス（録音・点字図書の貸出など）	<input type="checkbox"/>						
9.外国語資料の提供（英語多読コーナーなど）	<input type="checkbox"/>						
10.貸出サービス（図書12冊・AV資料3点、15日館貸出）	<input type="checkbox"/>						

### Q7. 上記（Q6）で、「（サービスを）知っているが利用しない」とお答えになった方に質問です。その理由をお聞かせください。

項目ID: 12

- そのサービスを利用する対象ではない  サービスの使い方がわからない  そのサービスに興味がない
- その他

### Q8. 図書館のサービスに関することなど、上記（Q6）についてご意見がございましたらご記入ください。

項目ID: 7

Q9. 図書館を利用して「できたこと」「解決したこと」「よかったこと」等をお聞かせください。

項目ID: 10

Q10. ご自身の端末から図書館の資料の検索や予約をする場合、何の端末を利用していますか（複数回答可）

項目ID: 8

パソコン  スマートフォン（iPhone含む）  タブレット  フィーチャーフォン（ガラケー）

自分の端末は利用しない（窓口や電話、館内OPACのみ）  そもそも検索や予約をしない

Q11. 図書館ホームページをご覧になったことはありますか。また閲覧頻度について、最も近いものをお選びください。

項目ID: 9

ほぼ毎日  週に1回以上  月に1回以上  年に1回以上  ほとんど閲覧したことがない