

# 浜北区にも広がっているね！ ユニバーサルデザイン



## ユニバーサルデザイン（UD）ってなに？

まち・もの・しくみをつくる時に、みんなが暮らしやすいように、いろいろな立場の人のことを思いやって考えることを“ユニバーサルデザイン”と言います。

ユニバーサルデザインによる だれもが暮らしやすいまちづくりの工夫は、皆さんが住んでいる地域にも広がっています。特別な人のためではなく、みんなが便利になる工夫を紹介します！！

●だれもが気持ちよく利用できる区役所を目指しています。

## ○浜北区役所



平成 19 年 4 月の政令指定都市移行に伴い、浜北区役所の庁舎にも、エレベーターや多機能トイレなど、様々な人が使いやすいユニバーサルデザインを取り入れました。

## ○わかりやすい看板



漢字・ひらがな・英語・ポルトガル語で表示しています。また、遠くからでも見やすいように、紺色の板に白の太字で書かれています。

## ○低いカウンター



カウンターの高さが低いので、車いす利用者も手続きしやすいです。いすに座って手続きができるため、みんなに便利な工夫ですね。

## ○エレベーター



エレベーターの扉には窓がついているので、乗り降りの際にぶつかる心配がありません。また、わかりやすいよう大きな文字で案内表示しています。

## ○多機能トイレ



区役所には、様々な人が訪れます。広いトイレの中に、手すりやベビーシート、オストメイト対応設備を備え、より多くの人々が安心して使用できます。

## ●みんなが買い物しやすい工夫をしています。

### ○広い通路（西友浜北店）



### （プレ葉ウォーク浜北）



### ○店内用カート・車いす（西友浜北店）



### （プレ葉ウォーク浜北）



### ○インターホン

（西友浜北店）



（プレ葉ウォーク浜北）



どちらのお店も通路が広くゆったりとしていて、買い物しやすくなっています。

店内用のカートや車いすは、たくさん用意されているので、移動に助かりますね。

入口には、お手伝いを必要とする人が、お店の人を呼ぶためのインターホンもあります。より多くの人に安心して買い物していただきたいお店側の心配りのひとつです。

取材協力：西友浜北店、プレ葉ウォーク浜北（五十音順）

## ●みんなが安心して利用できる工夫をしています。

### ○病院エントランス付近



段差がないので、出入りや車の乗り降りがしやすいですね。屋根がある駐車場が近くにあるので、傘をさすのが大変な方も安心して通院できます。

また、入口付近にはコンシェルジュ（案内係）がいて、親切に対応してくれます。

取材協力：浜松赤十字病院

### ○ゆったりとした試着室（西友浜北店）



この試着室には段差がありません。室内は広く手すりもついていて、車いす使用者や子ども連れの人なども、利用しやすいですね。

### ○キッストイレ（プレ葉ウォーク浜北）



小さい子どもでも、ひとりで利用できますね。仕切りが低いので、お父さん、お母さんも安心して見守れます。

### ○オートスロープ（西友浜北店）



店内用カートなら、そのまま乗せて駐車場へ行くことができます。たくさんお買い物をして助かりますね。

### ○エレベーター（プレ葉ウォーク浜北）



店内にたくさん設置されています。きれいな色で塗り分けられていて、わかりやすいです。

### ○身体障害者用駐車場の表示

（西友浜北店）



（プレ葉ウォーク浜北）



車いすのマークが地面に表示されているだけでなく、高い位置にも大きく表示されていて、だれにでもわかりやすくなっています。

### ○フロア案内板・わかりやすい表示



案内図が立体的になっているので、通路をどのように進んで行けばよいかよくわかります。外来や検査などのエリアを色で区分しているので、わかりやすいですね。

看板は文字と絵で表示されていて、だれにでもわかりやすくなっています。



### ○待合スペース



手前のいすと奥のいすでは、高さや手すりの有無が違います。自分の座りやすい方を選べますね。また、診察室などの扉は全て引き戸になっていて、開け閉めしやすくなっています。

## ● だれもが気持ちよく利用できる図書館を目指しています。

### ○浜北図書館

#### ○広い通路



本棚と本棚の間が広いので、通る人を気にせず、ゆっくり本を選ぶことができます。

#### ○低いカウンター



児童書のコーナーは低いカウンターになっていて、小さい子どもでも自分で本を借りることができます。

#### ○トイレへの気配り



障がい者や子ども連れの人でも使いやすいトイレが、男性用・女性用を分けて設置されています。

#### ○館内案内図



目で見てわかるだけでなく、手で触って館内の様子を知ることができます。触りやすい位置に設置されています。



### まだまだ広がるユニバーサルデザイン

もっと暮らしやすい浜北区になるように、さまざまな利用者のことを考えたユニバーサルデザインの工夫が広がっています。今回紹介した工夫は、ほんの一部ですので、他のユニバーサルデザインも探してみてくださいね。



### 心のユニバーサルデザインも大切です

ユニバーサルデザインには、まわりの人を思いやるやさしい心がけや行動も含まれます。一人ひとりが、思いやりの心（心のユニバーサルデザイン）を持てば、みんなが暮らしやすい浜北区になりますね。

『ハード（施設・設備）』+『ハート（思いやりの心）』で、ユニバーサルデザインのまちづくりを進めていきましょう。

浜松市では、「思いやりの心が結ぶ優しいまち」の実現を基本理念とし、  
ユニバーサルデザインによるまちづくりに取り組んでいます。

ユニバーサルデザインについてのお問い合わせは、下記窓口へどうぞ

#### ☆浜松市 浜北区役所 区振興課

電話：053-585-1141 / FAX：053-587-3127  
メール：hk-shinko@city.hamamatsu.shizuoka.jp

#### ☆浜松市役所 市民部 ユニバーサル社会・男女共同参画推進課

電話：053-457-2364 / FAX：053-457-2750  
メール：ud@city.hamamatsu.shizuoka.jp



浜松市のユニバーサルデザインシンボルマークです。