

# 東区にも広がっているね！ ユニバーサルデザイン



## ユニバーサルデザイン（UD）ってなに？

まち・もの・しくみをつくる時に、みんなが暮らしやすいように、いろいろな立場の人のことを思いやって考えることを“ユニバーサルデザイン”と言います。

ユニバーサルデザインによる だれもが暮らしやすいまちづくりの工夫は、皆さんが住んでいる地域にも広がっています。特別な人のためではなく、みんなが便利になる工夫を紹介します!!

●だれでも気持ちよく利用できる区役所を目指しています。

### ○ 東区役所



(東区流通元町)

平成 19 年 4 月にオープンした区役所です。色々な人が使いやすいように、たくさんの工夫がされています。

### ○ 移動しやすい建物内



左上：正面玄関



右上：廊下



右下：階段

玄関や廊下などは、段差がなく、ゆとりのある広さになっています。また、廊下の壁と階段には、二段の手すりが付いています。

### ○ わかりやすい案内看板



紺色の看板に白の太字で書かれ、遠くからでもわかりやすい。ひらがな、英語、ポルトガル語で案内する工夫もされています。

### ○ 2種類の駐車場



玄関のすぐ横には、車いす使用者専用駐車場（屋根付き）と思いやり駐車場が、それぞれ 3 台分ずつ用意してあります。

### ○ 選べる多機能トイレ



1～3 階にある多機能トイレは、造りが 1 つ 1 つ違うので、自分で使いやすいものを選ぶことができます。



右上：1 階

左上：2 階

左下：3 階

### ○ 車いすのまま利用できる設備



冷水器  
(1 階)

車いす使用者も無理なく利用できる高さで造られ、足元が入るスペースが広く作られています。



洗面台  
(1～3 階)

●ゆとりある空間に細かな心づかいが光るショッピングセンターです。

### ○ 大型ショッピングセンター



(イオンモール浜松市野店)

毎日多くの人を訪れるショッピングセンターは、どんな人でも買い物しやすいように、さまざまところにユニバーサルデザインが取り入れられています。

### ○ 出入口のインターホン



買い物をする時に、お手伝いの必要な人が、お店の人を呼ぶためのものです。使い方については、文字の他に、点字などでも案内がされています。

### ○ 案内看板への絵文字



案内看板は、文字だけでなく絵文字も書いてあるので、日本語が読めない人にも、何があるかを伝えることができます。

### ○ ゆったりとした試着室



(ショッピングセンター 衣料品売場)

普通の試着室より、広く作られていて、段差もないため、車いすやベビーカーと一緒に入ることができます。腰を下ろせるソファがあるので、試着もゆったりできます。ソファの横には、手すりも付いているので、立ち上がる時に便利です。

### ○ 多目的(多機能)トイレ扉の案内書き



どのようなトイレか、扉に絵文字と案内図で書いてあります。扉を開けて中を確認する必要がないので便利です。

(イオンモール浜松市野店 多目的トイレ)

●すべての人においしさと優しさを届けるパン屋さんです。

○ **パン王国**



(東区原島町)

東区原島町にあるパン屋さん「パン王国」。どんな人でも買い物しやすい工夫と、アレルギーに配慮したパン作りをしています。

○ **入しやすい出入口**



出入口は、段差が低く作られているので、車いす使用者やベビーカーを利用している人でも、楽に入ることができます。

○ **移動しやすく考えられた店内**



店内の通路は、ゆとりのある幅で、とても通りやすく、他の人とぶつかる心配がありません。

○ **買い物がしやすい工夫**



商品を並べている棚は、車いす使用者や、子どもでもパンがとりやすいように、高さが低く作られています。

●地域の方が利用しやすいように様々な工夫がされています。

○ **笠井協働センター**



(東区笠井町)

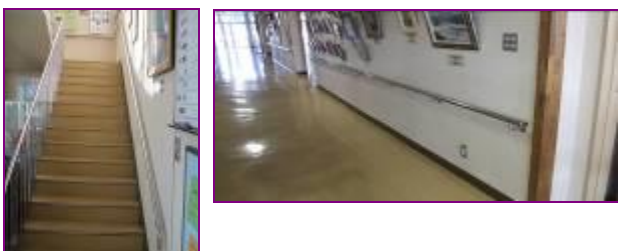
笠井地区に住んでいる子どもから高齢者まで、たくさんの方に利用されている協働センターです。

○ **視覚障がい者誘導用ブロックの設置**



協働センターのまわりや、玄関近くには、視覚障がい者誘導用ブロックが設置されています。

○ **廊下や階段の手すり**



足の不自由な人や高齢者も移動しやすいように、廊下や階段に手すりがついています。

○ **多機能トイレ**



部屋が広く、手すりなども付いている多機能トイレは、色々な人が利用できるもので、とても便利です。

● 通院にやさしく、院内も利用者の目線に立った病院です。

### ○ 浜松北病院



(東区大瀬町)

通院や受診、入院など、病院を利用するさまざまな人のことを考え、工夫された設備がたくさんあります。

### ○ わかりやすい案内表示



外来受付から診療科まで、色分けをしたラインを床に引き、案内しています。ラインをたどっていけば、初めての人も迷いません。

### ○ 通院にやさしい無料送迎バス



(送迎バス「きたそう」)

病院への無料送迎バスを、1日4便、3方面に走らせています。出入口が低いので、乗り降りしやすくなっています。

### ○ 車いす用のミストシャワー



車いすに座ったまま、ミストシャワーを利用することができます。ミストシャワーはお風呂より早く体が温まります。



### まだまだ広がるユニバーサルデザイン

もっと暮らしやすい東区になるように、さまざまな利用者のことを考えたユニバーサルデザインの工夫が広がっています。今回紹介した工夫は、ほんの一部ですので、他のユニバーサルデザインも探してみてくださいね。



### 心のユニバーサルデザインも大切です

ユニバーサルデザインには、まわりの人を思いやるやさしい心がけや行動も含まれます。一人ひとりが、思いやりの心（心のユニバーサルデザイン）を持てば、みんなが暮らしやすい東区になりますね。

『ハード（施設・設備）』+『ハート（思いやりの心）』で、ユニバーサルデザインのまちづくりを進めていきましょう。

浜松市では、「思いやりの心が結ぶ優しいまち」の実現を基本理念とし、  
ユニバーサルデザインによるまちづくりに取り組んでいます。

ユニバーサルデザインについてのお問い合わせは、下記窓口へどうぞ

#### ☆浜松市 東区役所 区振興課

電話：053-424-0116 / FAX：053-424-0130

メール：e-shinko@city.hamamatsu.shizuoka.jp

#### ☆浜松市役所 市民部 ユニバーサル社会・男女共同参画推進課

電話：053-457-2364 / FAX：053-457-2750

メール：ud@city.hamamatsu.shizuoka.jp



浜松市のユニバーサルデザインシンボルマークです。