

- Redução populacional/envelhecimento ... redução da população em idade ativa (74,38 milhões em 2022 → 52,75 milhões em 2050)
- Aumento de trabalhadores estrangeiros ... Impulsionado pela expansão do conceito de gestão da diversidade das empresas.
- Iniciativas voltadas para a sociedade diversificada inclusiva (SDGs, etc.)
- Pandemia de COVID-19 ... Situação de pobreza devido desemprego, descanso forçado, etc. ... Redução da população estrangeira devido restrições de entrada no país (nº de estrangeiros residentes no final dos anos) (2017: 2,562 milhões 2019: 2,933 milhões 2021: 2,761 milhões)
- Promoção da digitalização DX ... devido avanço da pandemia do Covid-19
- Intensificação/frequência de fenômenos climáticos ... aumento de chuva intensa, chuvas torrenciais, etc. causando deslizamento de terra

Conjuntura Desafios de Hamamatsu

● : Iniciativa de Hamamatsu, dados estatísticos, etc.
 ● : 49ª Pesquisa com os cidadãos (ano fiscal 2022)
 ○ : Pesquisa sobre a qualidade de vida dos municípios japoneses e estrangeiro de Hamamatsu - 2021

■ Apoio ao cotidiano

- Inauguração do Centro One-stop Intercultural para consultas (ano 2019)
- Elaboração do guia para utilizar [japonês simplificado] (ano 2018)
- Determinação das diretrizes para divulgação de informações multilíngue (ano 2021)
- Intenção de longa permanência no Japão: 74,8%
- Aumento da taxa de proprietário de casa própria (34,4%)
- Adesão ao Seguro Saúde: 93%
- (aumento da proporção no Seguro Social)
- Adesão ao plano de aposentadoria: 74,6%
- (aumento da proporção no Sistema Social de Aposentadoria)
- Pessoas que têm poupança: 36,3% (até 1 milhão de ienes: 51,8%)
- Entre as pessoas que nunca utilizaram os serviços do Seguro de Cuidados e Assistência (Kaigo Hoken), 39,2% não compreendem o sistema
- **Desafio** Melhoria da assistência ao bem-estar social, nascimento, criação dos filhos, idosos, acompanhando o avanço da longa permanência
- ➔ Criar ambiente propício para facilitar o acesso às informações, sistemas, etc., conforme a fase da vida através da cooperação com entidades de apoio regional, etc.

■ Estudo de idioma japonês

- Implementação da política para promover o ensino do idioma japonês (2019)
- No geral, alto nível de compreensão do idioma japonês na "conversação" e "escuta"
- Baixo conhecimento em "Leitura de kanji" "Escrita" (o mesmo se aplica às pessoas que residem a longo tempo)
- Motivo de estudar o idioma japonês: [Necessário para viver no Japão] 70,7% [Necessidade no serviço] 56,2%
- Nenhuma experiência de estudar o idioma japonês: 20,9%
- Intenção de estudar o idioma japonês: 73,0%
- **Desafio** Ensino da língua japonesa para diversas situações e vários níveis
- ➔ Consolidar/aprimorar o sistema de apoio para ensino da língua japonesa incluindo as características dos cidadãos estrangeiros que residem em Hamamatsu

■ Educação da criança

- Aumento de estrangeiros matriculados na escola municipal primária/ginásial (ano 2022: 1.846 alunos)
- Entre alunos estrangeiros matriculados em escola municipal primária/ginásial, 68% são nascidos e criados no Japão
- Ingresso no ensino médio após término do ginásio: acima de 80% (cerca de 30% ingressam no colegial de meio período)
- Criança estrangeira que frequenta Escola estrangeira: 8,1% (ano 2022)
- Responsável da criança estrangeira: deseja que ingresse no ensino médio japonês após término do ginásio: 65,9%
- **Desafio** Apoiar as crianças estrangeiras que estão permanecendo por longo período no Japão
- ➔ Apoio minucioso à aprendizagem, aprimoramento da orientação vocacional/apoio à carreira

■ Gerenciamento de crise

- Disponibilização de Coordenador de apoio aos estrangeiros na ocorrência de desastre natural
- Conhecimento do local de refúgio: 68,0%
- Preparação necessária para desastre natural ... indicar com clareza os locais de refúgio: 62,2%; transmissão imediata de informações: 44,3%
- Fonte de informação sobre desastre natural, Covid-19, etc. ... internet: 74,1%; TV/rádio: 57,9%
- **Desafio** Preparação para desastre natural no tempo de calma, fornecer informações emergenciais
- ➔ Reforçar o sistema de gestão de crise (preparação para desastre natural, emissão imediata de informações por meio apropriado aos cidadãos estrangeiros)

■ Comunidade integração

- Satisfação dos cidadãos em construir sociedade de coexistência com os cidadãos estrangeiros aprofundando a compreensão mútua, integração, etc.: 13,2%
- Membro da Associação de Bairro: 35,6%
- Aumento no grau de conhecimento e compreensão da palavra "Interculturalismo" dos cidadãos japoneses (66,8%)
- Não tem oportunidade de conhecer cidadãos estrangeiros: 27,9%
- Tem pouca interação com o cidadão estrangeiros, além dos vizinhos: 68,1%
- Esperam que os cidadãos estrangeiros [respeitem as normas locais]: 63,8%
- Benefício ao aumentar residente estrangeiro leva à revitalização regional: 21,0%
- **Desafio** Harmonia com os cidadãos estrangeiros na comunidade
- ➔ Aprimorar as oportunidades de intercâmbio entre cidadãos estrangeiros e japoneses, fomentar a participação/liderança dos cidadãos estrangeiros na comunidade local

■ Trabalho

- Balcão de consulta sobre emprego ao estrangeiro (2020 -)
- Sistema para certificar empresa que promove a inserção de recursos humanos estrangeiro (2021 -)
- Trabalhadores de indústria manufatureira: 61,2%
- Aumento de contratação indireta (39,2%)
- Desemprego/folga forçada devido a pandemia de Covid-19 permanece inalterado
- **Desafio** Taxa de emprego indireto ainda alta
- ➔ Apoio ao emprego/empreendimento

30



Plano de Visão Intercultural da cidade de Hamamatsu

Ano fiscal 2023 a 2027

-Cidade intercultural construída com união, criando e progredindo através do respeito e compreensão mútua -

Conjuntura dos cidadãos estrangeiros de Hamamatsu

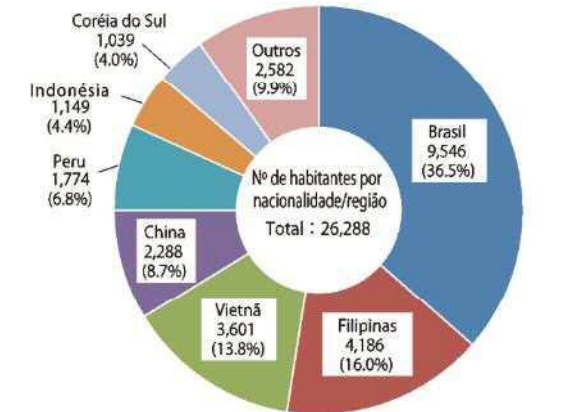
(Dados de final de agosto/2022)

Tendência de aumento
26,288 pessoas

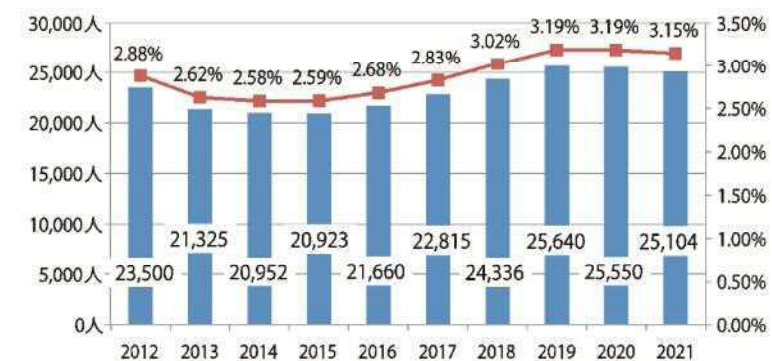
Multinacionalização
87 países/regiões

Avanço da longa permanência
Pessoa com qualificação de longa permanência

Envelhecimento da população
Em 10 anos estima-se a duplicação do número de pessoas idosas



«Nº de habitantes por nacionalidade/região»



«Nº de cidadãos estrangeiros e taxa proporcional ao nº de habitantes de Hamamatsu»
(Dados anuais de final de dezembro)



«Qualificação de Permanência»
(Dados de final de agosto/2022)





3º Plano de Visão Intercultural da cidade de Hamamatsu

- ◆ Período do plano: ano fiscal 2023 a 2027
- ◆ Plano setorial do Plano Geral de Hamamatsu
- ◆ Aprimorar as atuais iniciativas interculturais para solucionar questões sobre apoio à qualidade de vida, etc., onde todos possam viver com tranquilidade cada fase da vida. Ao mesmo tempo, promover ainda mais a participação dos estrangeiros e desenvolver a cidade em parceria com diversos recursos humano objetivando a sociedade multicultural que inova valores.

Visão futura Cidade intercultural construída com união, criando e progredindo através do respeito e compreensão mútua

Política de promoção Promover o interculturalismo através de parceria (Sistema envolvendo toda Hamamatsu / cooperação dos cidadãos / parceria com cidades interculturais nacionais e internacionais)



Metas prioritárias

Impulsionar utilização de rede digital, promover DX※

Motivar a atuação dos residentes estrangeiros

Criaremos sistema de inclusão / capacitação / parceria dos estrangeiros que atuam na comunidade local, aproveitando ao máximo os diversos recursos de Hamamatsu em prol da revitalização regional, desenvolvimento econômico, construção de novos valores regionais, etc.

Promover a ampliação/estruturação do ensino da língua japonesa

Como a língua japonesa é o idioma comum para conviver na comunidade, estabeleceremos um sistema para ensinar a língua japonesa na comunidade/escola/empresa entre outros locais/em níveis diversificados que possibilite alcançar o nível de usuário independente, combinando aulas on-line. Além de desenvolver recurso humano para ensinar a língua japonesa e aumentar oportunidade de desempenhar a função.

Construir sistema de apoio conforme o cotidiano, fase da vida, etc.

Continuaremos com a melhoria na qualidade de vida, educação, etc., enquanto criamos ambiente que possibilitará ao cidadão estrangeiro acessar facilmente informações, sistemas, etc., nos diversos estágios da vida, como nascimento, criação dos filhos, escola, trabalho, envelhecimento, etc., através de ferramentas digitais e parceria com entidades de apoio regional.

Consolidar o sistema de gestão de crises

Nos empenharemos em fornecer informações imediatas com ferramentas digitais, conscientizar sobre prevenção de desastres naturais e capacitar recurso humano para apoiar os cidadãos estrangeiros na ocorrência de terremoto, desastre climático, surto de doença infecciosa, etc.

Principais projetos correlacionados

① Cooperação (4)
② Construção (2)(3)

③ Segurança (2)

① Cooperação (4)
② Construção (1)
③ Segurança (2) a (4)

③ Segurança (1)

① Cooperação

(1) Promover atividades mobilizando toda Hamamatsu

- ◆ Estimular a parceria com as diversas organizações, etc., envolvidas com interculturalismo
- ◆ Consolidar a network da Fundação Internacional de Hamamatsu
- ◆ Compartilhar experiências positivas sobre Interculturalismo

(2) Educação e conscientização em prol do interculturalismo

- ◆ Promover a educação sobre compreensão internacional (workshop itinerante/workshop sobre compreensão transcultural)
- ◆ Promover a compreensão sobre interculturalismo (workshop sobre interculturalismo, etc.)

(3) Estimular a compreensão mútua através de oportunidades de intercâmbio

- ◆ Realização de eventos de intercâmbio (eventos no Centro Intercultural, etc.)
- ◆ Apoio para impulsionar o intercâmbio na região (apoiar atividades de intercâmbio em associações de bairro, apoio à interação entre pessoas de diferentes culturas, serviço multicultural na biblioteca, etc.)

(4) Estimular atividades de integração local

- ◆ Estimular a participação na comunidade local (apoio de tradução, consulta, etc. da Associação de Bairro)
- ◆ Consolidar parcerias com comunidade estrangeira, grupos de apoio, etc.

② Construção

(1) Educar/apoiar as novas gerações

- ◆ Cultivar o senso multicultural das crianças (workshop itinerante em escola primária / ginásial, etc., disponibilização de Professor Assistente de idiomas ALT / Coordenador de relações internacionais CIR)
- ◆ Apoio à educação das crianças com raízes estrangeiras (projeto de evasão escolar zero, promover projeto de apoio à educação das crianças estrangeiras, projeto de apoio às escolas estrangeiras)
- ◆ Aprimoramento do apoio vocacional aos jovens com raízes estrangeiras (projeto de apoio vocacional)

(2) Estimular atividade cultural/criativa valorizando a diversidade

- ◆ Incentivar a participação em atividade de arte & cultura (divulgação de evento, etc.)
- ◆ Fomentar e divulgar nova cultura através da compreensão e respeito pela diversidade (eventos incluindo diversos elementos culturais, projeto Cidade Criativa da música)
- ◆ Divulgação da cultura pelo próprio estrangeiro (subsídio de projeto para promoção da cidade criativa, apoio à atividade de grupo de cidadãos)

(3) Revigorar a região valorizando a diversidade

- ◆ Apoio à procura de emprego para cidadão estrangeiro (balcão de consulta sobre emprego ao estrangeiro, projeto para certificar empresa que promove a inserção de recurso humano estrangeiro)
- ◆ Promover a admissão de diversos recursos humanos estrangeiros (subsídio para promover emprego em empresa local/empreendedorismo de estagiário, projeto de apoio ao ensino da língua japonesa ao funcionário)
- ◆ Motivar o empreendedorismo dos estrangeiros da região (apoio para projeto de promoção ao empreendedorismo do estrangeiro "Startup Visa", Hamamatsu Kigyōka Café)

(4) Incentivar a parceria com outras cidades, entidades relacionadas, etc.

- ◆ Promover parceria com cidades do Japão, entidades relacionadas, etc. (participação na Assembleia das cidades com concentração de estrangeiros, parceria com cidades que incentivam o interculturalismo)
- ◆ Compartilhar informações, know-how, etc. através da parceria com as cidades interculturais (participação na Rede das Cidades Interculturais)

③ Segurança

(1) Medidas de gestão de crises (desastre natural, epidemia, etc.)

- ◆ Medidas de prevenção de desastre liderada pelo coordenador de apoio aos estrangeiros na ocorrência de calamidade (Centro de Apoio Multilíngue em Casos de Calamidade, implementação de treinamento multicultural de prevenção contra desastre, treinamento de voluntário bilíngue para situação de calamidade)
- ◆ Potencializar a prevenção a desastres na sociedade de coexistência (apoio ao treinamento de prevenção de desastre, workshop itinerante, etc.)
- ◆ Divulgação de informação utilizando diversas ferramentas (sobre calamidade, influenza e outras doenças contagiosas; desenvolver sistema de divulgação de informação emergencial multilíngue)

(2) Suporte para comunicação

- ◆ Aprimorar/consolidar o sistema de ensino da língua japonesa (projeto de promoção do plano de ação para ensino de língua japonesa, desenvolver recurso humano para ensinar a língua japonesa)
- ◆ Aperfeiçoar a colocação, qualificação/utilização de intérpretes/consultores (implementar workshop para funcionários)
- ◆ Divulgação de informação multilíngue utilizando TIC/"japonês simplificado" (Canal Hamamatsu e Hamamatsu Intercultural Portal Site, promover o uso/difusão de japonês simplificado, etc.)

(3) Apoio a integração regional

- ◆ Apoio para solucionar os desafios locais e compartilhar informações (apoio a consulta/suporte na tradução, etc./oportunizar compartilhamento de informações da Associação de Bairro)
- ◆ Orientação para compreender as normas, obrigações regionais, etc. (fornecer aos novos residentes informações sobre o cotidiano; difundir, orientar, etc. as normas sobre descarte de lixo etc.)
- ◆ Capacitar e utilizar pessoas para promover compreensão mútua na comunidade (preparar mediadores)

(4) Assegurar vivência tranquila

- ◆ Aprimorar as respectivas informações, consultas, etc. [fase da vida, moradia, assistência médica, bem-estar, seguro saúde, qualificação de permanência] (divulgar o sistema de aposentadoria/assistência geriátrica, suporte de tradução no Espaço recreativo para pais & filhos, suporte para entrar na moradia, consulta sobre saúde mental, consulta sobre qualificação de permanência em parceria com Departamento de Controle de Imigração de Nagoya, etc.)
- ◆ Parceria com entidade focada na qualidade de vida/bem-estar social da comunidade (apoio ao cidadão estrangeiro)
- ◆ Difundir/orientar para ter vivência segura [prevenção de crime, segurança no trânsito, etc.] (Orientar sobre prevenção de crime, segurança no trânsito, chamada emergencial, etc.; divulgar/orientar sobre normas trabalhista/emprego, com a cooperação da Agência Pública de Emprego, Delegacia de Normas Trabalhista, etc.)

※ DX (transformação digital) ... mudança radical na organização, estrutura, etc. para utilização dados e tecnologia digital