

# 浜松市障がい者自立支援協議会西・南エリア連絡会全体会

日時:令和4年6月9日(木)15時～16時45分

場所:南区役所2階21会議室(WEB併用)

## 次第

1 開会

2 区社会福祉課長挨拶【5分】

3 構成員挨拶【15分】

4 報告事項

・令和3年度 西・南障がい者相談支援センター実績報告【15分】

・令和4年度浜松市障がい者自立支援協議会 報告【5分】

5 質疑応答【5分】

6 協議事項

・令和4年度西・南エリア連絡会 活動計画案【20分】

・令和3年度 西・南エリア連絡会ネットワークアンケート【15分】

・予算について【15分】

7 その他【5分】

8 閉会

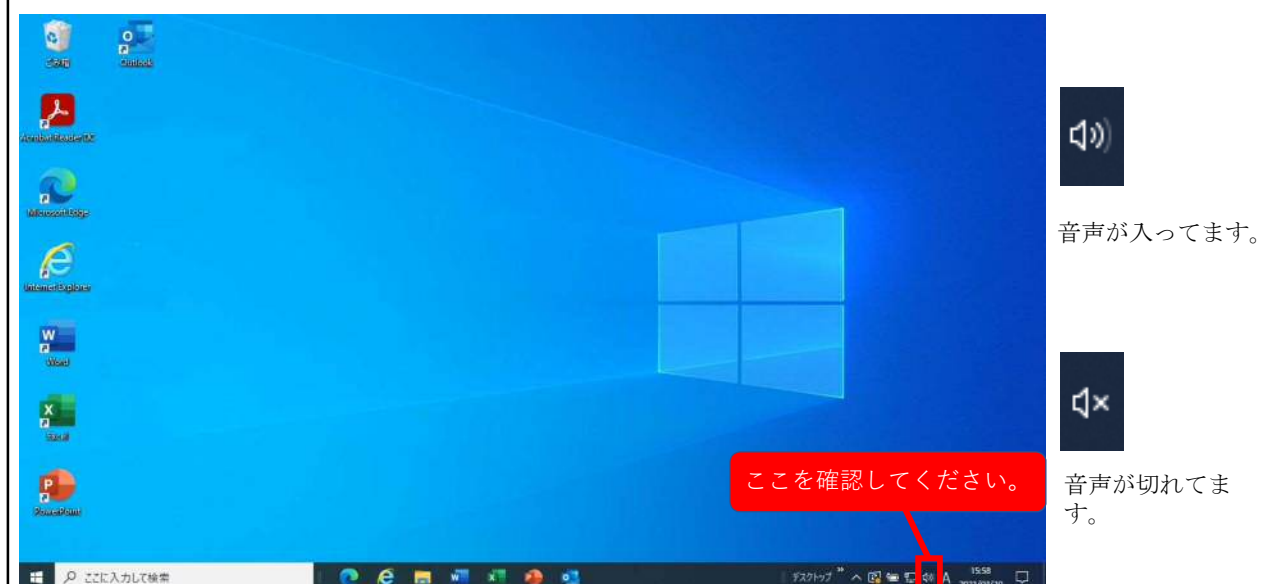
音声はミュート設定でお願い致します。

ミュートについては画像をご参照ください。



※不具合があった場合  
ZOOMのチャットまたは  
西南相談支援センター  
(TEL053-597-1124)ま  
までご連絡をお願い致し  
ます。

音声が届かないときは・・・。



浜松市障がい者自立支援協議会西・南エリア連絡会全体会  
令和4年6月9日15時～

次第

- 1 開会
- 2 区社会福祉課長挨拶 【5分】
- 3 構成員挨拶 【15分】
- 4 報告事項
  - 令和3年度 西・南障がい者相談支援センター実績報告 【15分】
  - 令和4年度 浜松市障がい者自立支援協議会 報告 【5分】
- 5 質疑応答 【5分】
- 6 協議事項
  - 令和4年度 西・南エリア連絡会 活動計画案 【20分】
  - 令和3年度 西・南エリア連絡会 ネットワークアンケート 【15分】
  - 予算について 【15分】
- 7 その他 【5分】
- 8 閉会

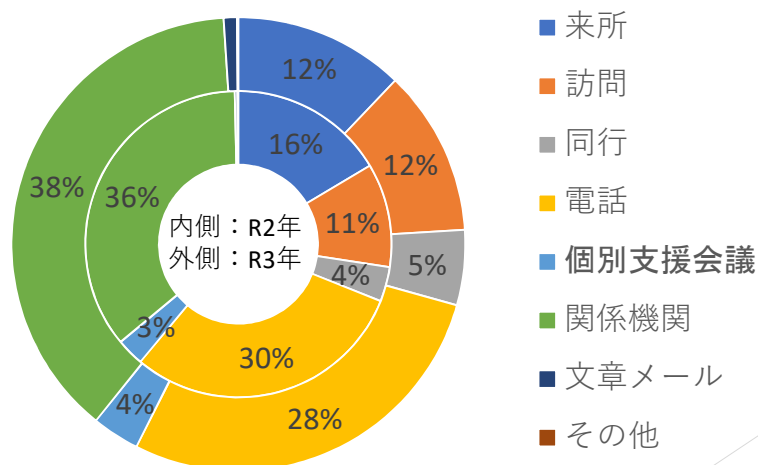
令和3年度  
浜松市西・南障がい者  
相談支援センター実績報告

## 相談件数

	令和2年度	令和3年度
相談延べ件数	4850	5316
相談実人数	643	698
新規相談件数	412	385

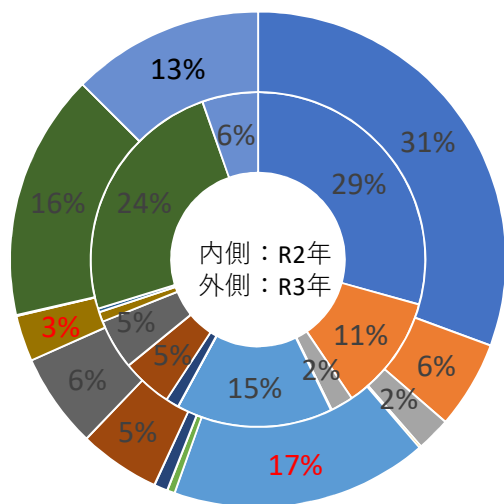
## 支援方法

支援方法（延べ）



## 相談者

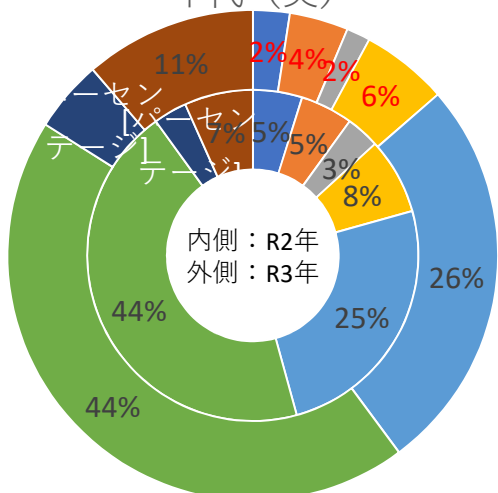
相談者（延べ）



- 本人
- 同居者
- 親族
- 後見人等
- 事業所
- 就労先
- 学校
- 医療機関
- 行政
- 高齢事業所
- 民生委員
- その他
- 不明

## 年代

年代（実）

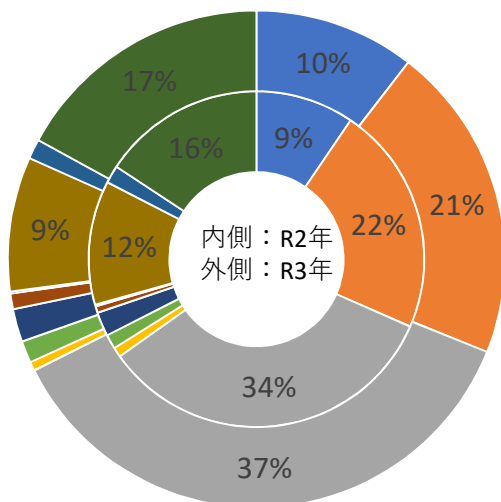


- 乳幼
- 小学
- 中学
- 高等
- 成前
- 成後
- 高齢
- 不明

年齢	定義
乳 幼	出生→小学校入学まで
小 学	小1→小6卒業時
中 学	中1→中学卒業時
高 等	15→18歳（高校生に限らない）
成 前	19→39歳
成 後	40→64歳
高 齢	65歳以上

## 障害種別

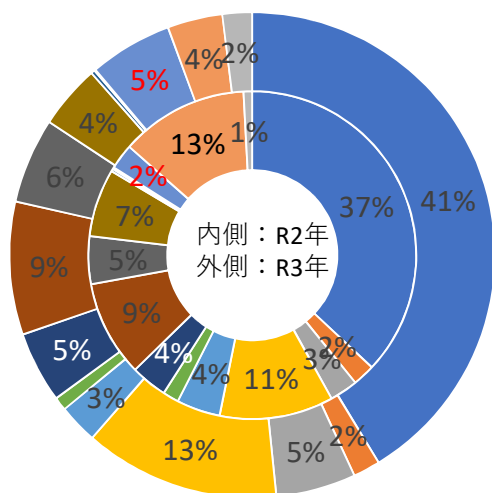
障害種別（実）



- 身体
- 知的
- 精神
- 難病
- 重心
- 身体知的
- 知的精神
- 身体精神
- 3障がい
- 発達
- 高次脳
- その他

## 相談内容

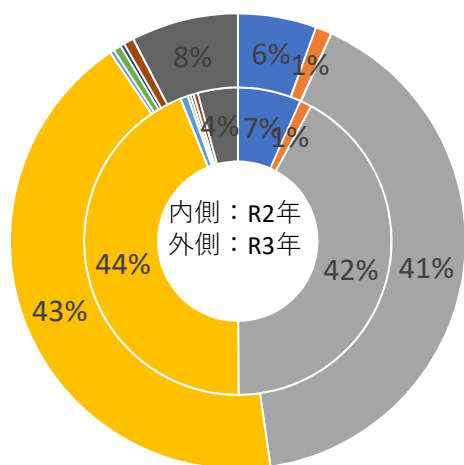
相談内容（延べ）



- 福祉サービス利用
- 社会資源
- 障害や病状の理解
- 健康・医療
- 不安の解消、情緒安定
- 保育教育
- 家族、人間関係
- 家計、経済
- 生活技術
- 就労
- 社会参加
- 余暇活動
- 権利擁護
- その他
- 成年後見

## 居住

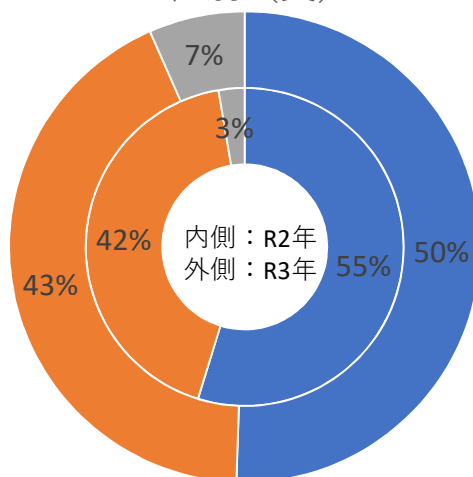
居住（実）



- 中区
- 東区
- 西区
- 南区
- 北区
- 浜北区
- 天竜区
- 市外
- 不明

## 性別

性別（実）

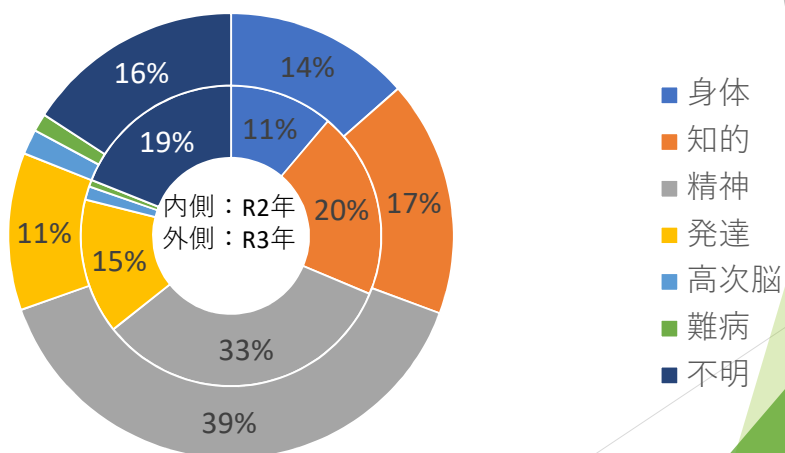


- 男
- 女
- 不明

## 新規相談

## 障害種別

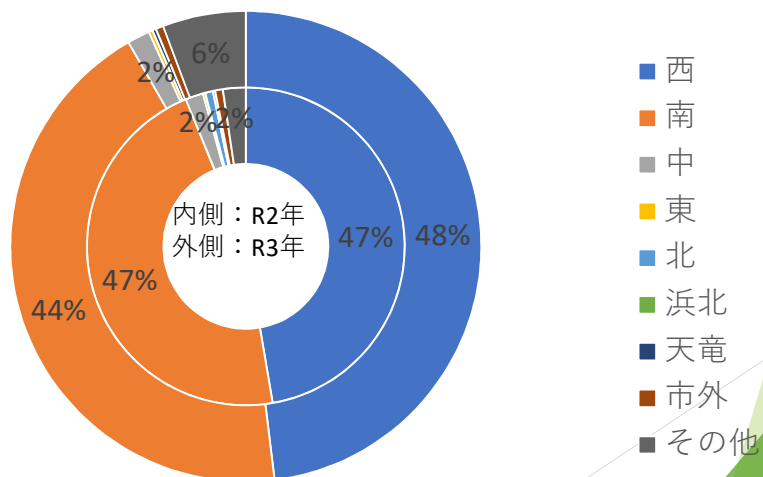
障害種別（新規）





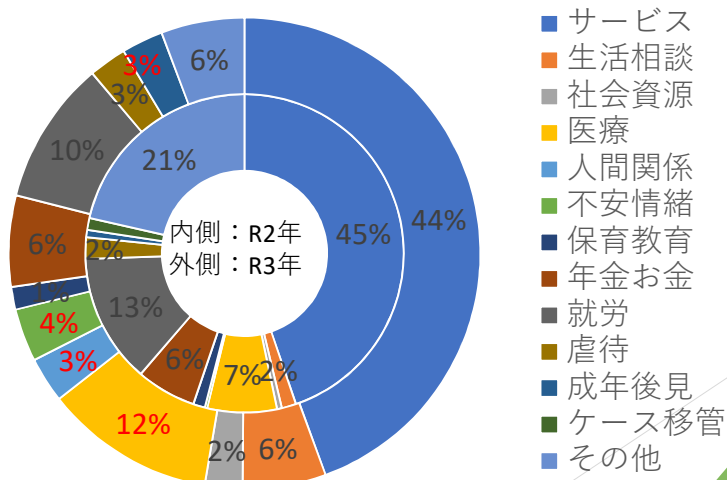
## 居住

居住（新規）

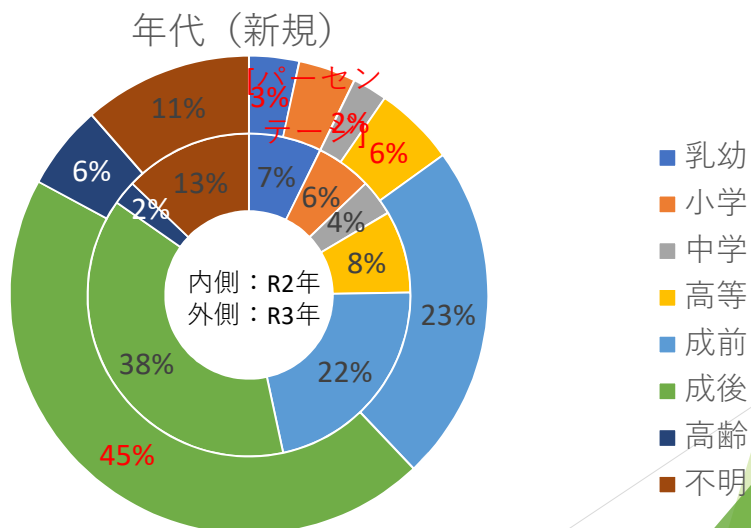


## 相談内容

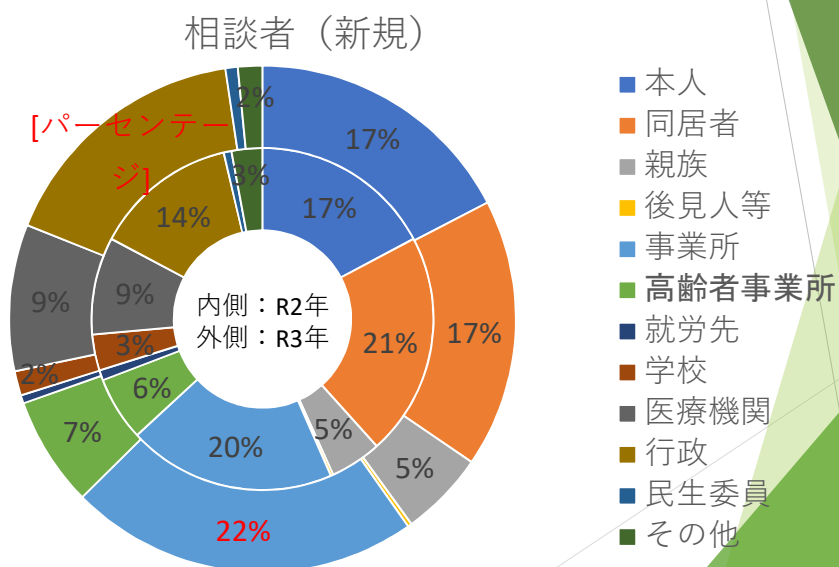
相談内容（新規）



## 年代

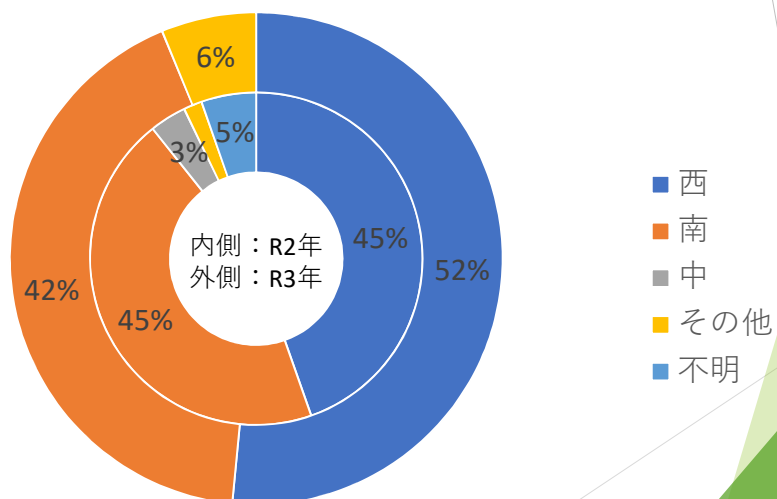


## 相談者



## 新規相談者（行政）×居住区

行政からの新規×居住地



## まとめ（効果）

- ▶ 関係機関からの相談件数の増加。  
高齢者事業所からの相談が増加。昨年度包括との意見交換会の効果？各関係機関との関係が構築できてきていると思われる。

## まとめ（課題）

### ▶ 相談経路の拡大

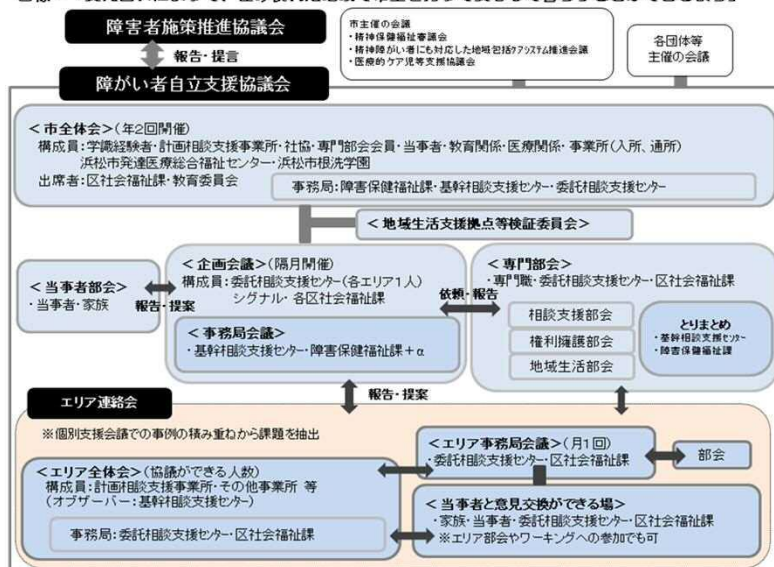
→様々な事業所などから、相談が増加してきている。周知の中で増加傾向にあり、今後も民児協や、社協等への継続していく必要がある。

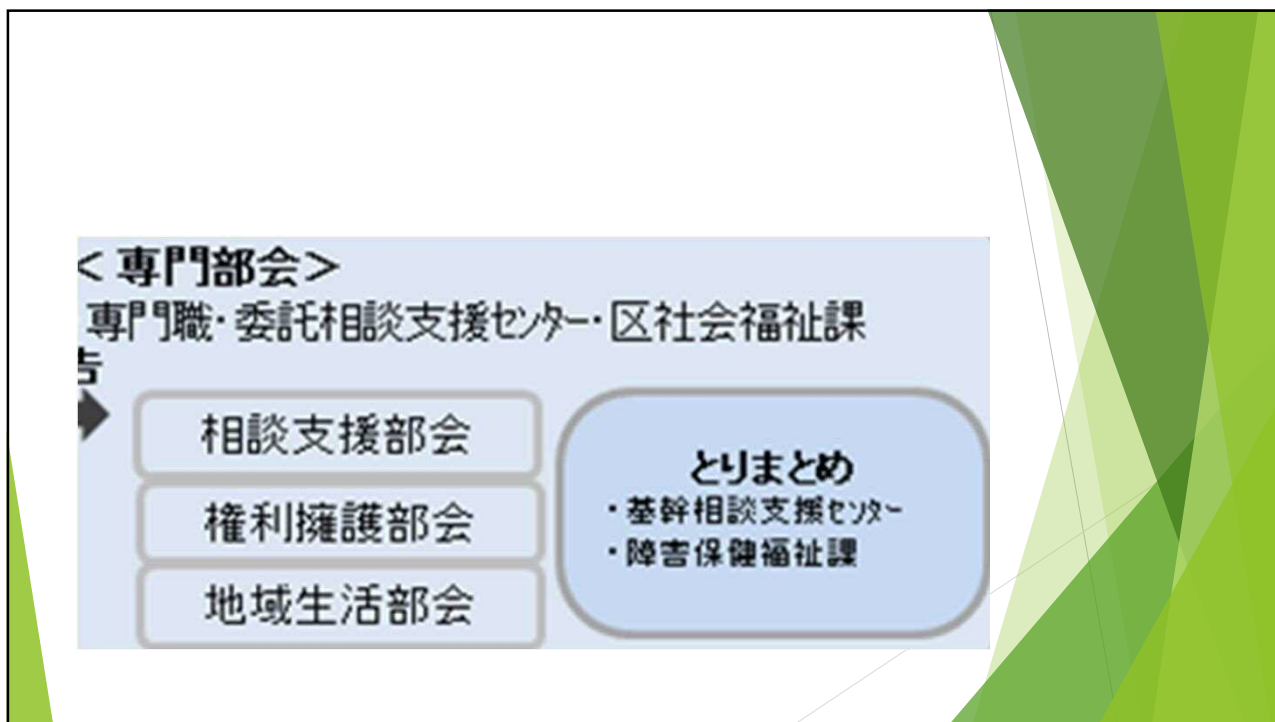
### ▶ センター職員不在が多い

→虐待等の対応が増加する中で、センター職員に不在が目立つようになってきた。業務内容の見直しや、各ケースについての対応の見直し等を行う必要がある。

## 市協議会

目標：「支え合いによって、住み慣れた地域で希望を持って安心して暮らすことができるまち」



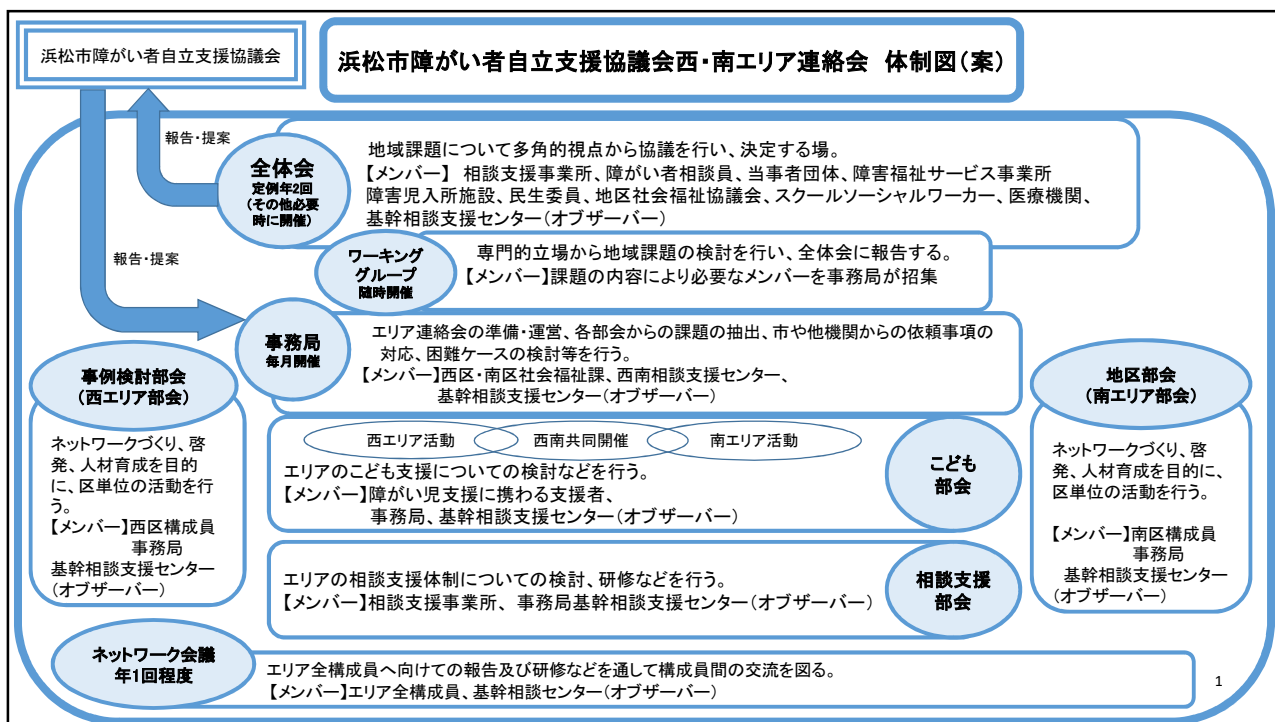


浜松市障がい者自立支援協議会西・南エリア連絡会全体会  
 令和4年6月9日15時～

次第

- 1 開会
- 2 区社会福祉課長挨拶 【5分】
- 3 構成員挨拶 【15分】
- 4 報告事項
  - ・令和3年度 西・南障がい者相談支援センター実績報告 【15分】
  - ・令和4年度 浜松市障がい者自立支援協議会 報告 【5分】
- 5 質疑応答 【5分】
- 6 協議事項
  - ・令和4年度 西・南エリア連絡会 活動計画案 【20分】
  - ・令和3年度 西・南エリア連絡会 ネットワークアンケート 【15分】
  - ・予算について 【15分】
- 7 その他 【5分】
- 8 閉会

# 令和4年度 西・南エリア連絡会 活動計画（案）



# 全体会



2

## 【設置経緯】

必要に応じて協議ができるよう、少人数で設置する。

## 【目的】

地域課題について多角的な視点から協議を行い決定する。  
西・南エリア連絡会の活動について協議を行い決定する。

## 【開催予定】

- ・令和4年6月 令和4年度エリア連絡会活動計画案の協議
  - ・令和4年10月 中間報告、日中支援型共同生活援助の評価助言
  - ・令和5年3月 令和4年度エリア連絡会活動報告
- 上記の他、必要に応じ招集。



3

# 事務局会議



4

## 【目的】

エリア連絡会の準備・運営、各部会からの課題の抽出、市や他機関からの依頼事項の対応、困難ケースの検討等を行う。

## 【開催予定】

毎月第4火曜日9：30～11：30

個別支援を通じた地域課題の報告、部会報告、市協議会報告、今後の活動についての協議など。

5



# ワーキンググループ



6

## 防災ワーキング

### 【目的】

テーマを中心に情報共有を行い現状を踏まえた上で、公助、共助、自助のそれぞれが何をすべきか何ができるかを考えていく。必要があれば西・南エリア連絡会として行政に対する要望をまとめていく。

☆令和3年度に実施したテーマ

- ① 福祉避難所（緊急避難所、避難所も併せて）
- ② 災害時避難行動要支援者名簿への登録

☆令和4年度に予定しているテーマ

- ① 安否確認、被害状況の把握
- ② 利用再開に向けての相互支援、連携体制
- ③ 個別避難計画作成

### 【方法】

令和3年度に開始した防災WGを継続するとともに、その成果を事例検討部会等で水平的に広げていく。



7

## 令和4年度防災WG活動計画について（案）

**1 内容**

## (1) 防災WG

## ① テーマ

- ・安否確認、被害状況の把握について
- ・利用再開に向けての相互支援、連携体制について
- ・個別避難計画作成

## ② 開催頻度

年3回程度開催する。

## ③ その他

## (2) 福祉避難所開設訓練

前年度実施予定だった福祉避難所開設訓練を実施する。

## (3) その他

- ・防災セミナーについて内容、講師の選定等について検討する。

**2 スケジュール**

- ・5月20日…第一回防災WG
- ・7月15日…福祉避難所開設訓練
- ・9月…第二回防災WG
- ・11月…防災セミナー
- ・1月…第三回防災WG

8



# 相談支援部会

9

### 【目的】

エリアの相談支援体制及び地域課題についての検討、相談支援事業所間の連携強化、人材育成を行う。

障がいの重度化・高齢化、相談内容の複雑化・複合化に対応できるよう、相談支援事業所同士、相談支援事業所とセンターの連携を強化し、西南エリア内での相談支援体制の構築を進める。

10

### 【活動内容】

- ・ 令和4年7月…グループワーク  
(6月にコアメンバーで集まり内容検討)
- ・ 令和4年10月…相談支援専門員連絡会合同事例検討会  
(共同支援会議)
- ・ 令和5年2月…共同支援加算について意見交換会

※関係機関 相談支援事業所、基幹相談支援センター  
西・南障がい者相談支援センター

11

# こども部会

12

## 【目的】

児童支援を行う機関同士が顔の見える関係づくりを行い、子どもを取り巻く現状について様々な視点から課題整理を行う。また研修や事例検討により、支援への理解を深め課題解決に向けて支援の隙間を補え合えるような協力体制を構築していく。

13

## 今後の進め方

### R4年度の活動について

- ・西区こども部会・南区こども部会で合同について検討する会議体を設け（検討会議）検討を行う。
- ・併せて、従来の活動である、課題検討、研修、事例検討を行っていく。
- ・事務局案をベースに協議を開始するが、構成員の意見を尊重し部会のあり方、活動内容等について検討を重ねる。

14

令和4年度西・南こども部会活動計画(案)

令和4年度西・南こども部会活動計画(案)		
1 日程		
時期	西こども部会	南こども部会
7月	こども部会兼検討会議	こども部会兼検討会議
8月	こども部会(WG 課題A)	こども部会(WG 課題B)
9月	事例検討(こどもアセスメント)	
10月	研修	
11月	こども部会(WG 課題A)	こども部会(WG 課題B)
12月	事例検討(こどもアセスメント)	
1月	こども部会(WG 課題A)	こども部会(WG 課題B)
3月	こども部会(WG 課題AB発表、次年度計画立案)	

15

# 事例検討部会

16

## 事例検討部会

目的：事例を通して、お互いの価値を認め合う場をつくろう

方法：包括圏域ごと開催

17

## 【内容】

- ①各事業所の近況（地域交流事業）について  
（防災も含む）  
KJ法を用いて事業所（運営）課題、ケース課題、地域課題  
をあげてもらおう（グループごと開催） 検討テーマ決定
- ②事例検討（各地区ごと）
- ③ ②について評価する

18

## 開催予定

	和地	大平台	雄踏
第1回	① 6月下旬	② 7月上旬	③ 7月中旬
第2回	④ 9月下旬	⑤ 10月上旬	⑥ 10月中旬
第3回		⑦ 1月下旬	

第1回：各事業所の近況（地域交流事業）について  
（防災も含む）

第2回：事例検討（各地区ごと）

第3回： ②について評価する

19



## 地区部会



20

## 部会設置の経緯

- 南区連絡会から継続の部会。
- 地域の支援者の連携強化、障害理解の促進を通し、障がいがあってもなくても住みやすい地域づくりを目指す。

21



## 【目的】

- 『知り合い、ふれあい、繋がろう』を共通テーマに各地区単位の活動を通して、障害を持つ方も住みやすい地域作りを考える。
- 地域の支援者が障がい児者の支援について理解を深め、協働で取り組むための体制を構築する。

22

## 【活動内容】

- ・全地区対象を対象に、事業ごとに地域の実情についてヒアリングを実施。
- ・昨年に引き続き、地区部会に所属する機関についての研修会第2弾の実施。

23

# ネットワーク会議



24

## ネットワーク会議 設置の経緯

- 全体会が少人数に再編成されたことに伴い、全構成員への活動報告、研修、交流の場として設置する。

25

## 【目的】

西・南エリア全構成員への活動報告・連絡及び交流を行う。

## 【開催予定】

令和4年6月：令和4年度西南エリア活動計画

令和3年度西南センター実績報告

令和5年3月：令和4年度西南エリア連絡会活動報告

26



## 授産製品販売会



- 西区役所、南区役所職員向け障害福祉サービス事業所の授産製品の販売会を、障がい者週間に合わせて開催予定。（12月3日～12月9日）
- 10月ごろから開催に向けて障害福祉サービス事業所への通知を行い参加の意向を確認します。
- 11月頃に各障害福祉サービス事業所の授産製品のカタログを各区役所で回覧。



27

活動スローガン

つながりあって

なん せい  
南でもやってみ西



28

日中サービス支援型  
グループホーム  
意見交換会について

24

### 【目的】

当事者が住み慣れた地域で希望を持って安心して暮らすことができるよう、地域に開かれた サービスとし、サービスの質の確保を図る観点から、当事者やその家族、地域の支援者等から 必要な要望や助言等を聴き、その意見等を事業所の運営に活かしていただくこと、エリア連絡会として事業所の状況や課題を把握することで、地域の中でどのような支援ができるのかを共に考え お互いにより良い支援を目指す。

### 【対象】

あやめほうす浜松南（南区芳川町）

ソーシャルインクルー浜松雄踏町（西区雄踏）

26

### 【スケジュール】

令和4年	8月	グループホームの見学
	9月	エリア連絡会にて意見交換会
	10月	エリア連絡会全体会に報告
	11月	市協議会企画会議に報告
令和5年	2月	市協議会全体会に報告
	3月	グループホームにフィードバック

### 【対象】

あやめほうす浜松南（南区芳川町）

ソーシャルインクルー浜松雄踏町（西区雄踏）

26

## 【意見交換会の会議体について】

### ・人数

10人程度（協議が可能な人数）

### ・選出方法（案）

全体会構成員で開催

26

## 浜松市障がい者自立支援協議会西・南エリア連絡会全体会 令和4年6月9日15時～

### 次第

- ・ 1 開会
- ・ 2 区社会福祉課長挨拶 【5分】
- ・ 3 構成員挨拶 【15分】
- ・ 4 報告事項
  - ・ 令和3年度 西・南障がい者相談支援センター実績報告 【15分】
  - ・ 令和4年度 浜松市障がい者自立支援協議会 報告 【5分】
- ・ 5 質疑応答 【5分】
- ・ 6 協議事項
  - ・ 令和4年度 西・南エリア連絡会 活動計画案 【20分】
  - ・ 令和3年度 西・南エリア連絡会 ネットワークアンケート 【15分】
  - ・ 予算について 【15分】
- ・ 7 その他 【5分】
- ・ 8 閉会

## ネットワークアンケート結果

### 返信

返信数	21
返信率	15%

こども部会	0
相談支援部会	0
事例検討部会	5
地区部会	13
未回答	3
合計	21

西区	6
南区	13
未回答	2
合計	21

## 市協議会

とてもよかった	1
よかった	3
どちらともいえない	2
あまりよくなかった	0
よくなかった	0
未回答	15
合計	21

- ・市内各エリアの活動等についてまとめてられており、地区の活動についても把握することが出来た。
- ・委託相談が西区役所内になり利用しやすくなったと思います。当事者にとっても障害福祉サービス事業所にとっても、安心できるよりどころとなっていくと思います。

## 連絡会活動報告

とてもよかった	1
よかった	4
どちらともいえない	2
あまりよくなかった	0
よくなかった	0
未回答	14
合計	21

- ・資料の読み上げになってしまうので、もう少し簡潔でもいいのでは。
- ・年度の振り返りを通して、自身が所属する以外の部会の活動内容や取り組みの課題等について確認することが出来た。
- ・防災ワーキンググループの活動は具体的でわかりやすくまた分からないことも多く参考になりました。



## 西南センターアンケート報告

とてもよかった	1
よかった	4
どちらともいえない	2
あまりよくなかった	0
よくなかった	0
未回答	14
合計	21

- ・他の構成員がどのように感じているか分かり良かったがアンケートの返信率が思いのほか低いことに驚いた。
- ・アンケートの内容に関して、支援の圏域設定や人員配置の質問については、実際の業務の忙しさが分からない部分もあり、回答がしづらかった。
- ・圏域のこと、担当者数のことなどの課題については、いろいろとご苦労がある中で取り組みを工夫されていることが分かりました。

## R4年連絡会体制について

とてもよかった	2
よかった	2
どちらともいえない	2
あまりよくなかった	0
よくなかった	0
未回答	15
合計	21

- ・既存の体制について再確認することが出来た。発表の配布資料があれば、後の振り返りがやりやすかったと思う。
- ・今後の体制の見通しをお知らせ頂けたことがよかった。圏域を広がるなかで、西・南共通するところ、独自性を活かしていくための方法を具体的に提案して下さったことがよかったです。

## 参加できなかった理由

時間が合わなかった	11
内容がわからない	0
開催日時を忘れていた	0
通信環境が整わなかった	1
活動に賛同できない	0
開催通知が届かなかった	0
その他	1
合計	13

- ・民生委員は個人(自宅)である為、参加できませんでした。パソコン堪能であれば問題ないでしょう。
- ・利用者面談等、業務調整が困難だったため
- ・利用者さんのトラブルが発生してしまい参加できませんでした。
- ・毎月の定例会議と重なったため参加できませんでした。

## 全体を通しての感想

- ▶ ZOOMでの開催が主流となっているが、コロナ収束後は年1回でも直接集まる形式で会議を実施し、構成員同士の顔つなぎをした方が良いと思う。
- ▶ 本日はありがとうございました。障がいの領域にどのような課題があるのか勉強になりました。
- ▶ 地域と福祉事業所、これからどう進んでいくのか。進んでいくべきなのか幅広い視点で考える事が出来た。また研修会等良い学びの場となりました。
- ▶ 今年はどうしてもZOOMによる会議が多く音声や映像が出ず慌てたりしました。
- ▶ このような状況の中でも工夫して様々な取り組みをすすめてこられた事務局の皆さん、各グループで活動されている方々の努力や熱意が伝わり感謝しています。ZOOMによる会議も環境が整い、資料による説明も今回は特に分かりやすく声もよく聞き取れました。

## アンケートから考えたこと

・直接集まることで構成員同士の繋がりを強化し、顔の見える関係づくりの機会を増やせないか。

・事業所を知ってもらう(知る)機会を増やす、利用者の活躍の場や、啓発広報につなげることができないか。



6月23日(木) 第1回ネットワーク会議 ※開催通知済み

エリア連絡会説明 『エリア連絡会ってなあに?』

事業所紹介 『私たちの事業所ってこんなところ』

10月 第2回ネットワーク会議

授産製品販売会 『買って・見て・知ろう』

## 浜松市障がい者自立支援協議会西・南エリア連絡会全体会 令和4年6月9日15時～

### 次第

- ・ 1 開会
- ・ 2 区社会福祉課長挨拶 【5分】
- ・ 3 構成員挨拶 【15分】
- ・ 4 報告事項
  - ・ 令和3年度 西・南障がい者相談支援センター実績報告 【15分】
  - ・ 令和4年度 浜松市障がい者自立支援協議会 報告 【5分】
- ・ 5 質疑応答 【5分】
- ・ 6 協議事項
  - ・ 令和4年度 西・南エリア連絡会 活動計画案 【20分】
  - ・ 令和3年度 西・南エリア連絡会 ネットワークアンケート
  - ・ 令和4年度 予算について 【15分】
- ・ 7 その他 【5分】
- ・ 8 閉会

## 令和4年度予算



	科目	予算額	概要
支出	*研修会用講師謝礼	14,000円	①こども部会にて利用検討 ②未定
	*研修会用会場費	16,000円	①こども部会にて利用検討 ②ネットワーク会議（授産製品販売会）
	*消耗品費	4,000円	
	合計	34,000円	