



浜松市戦略計画2015 評価レポート



戦略計画 2015 の評価に当たって

政策・事業シートの評価結果に基づき、戦略計画の評価書を作成しました。

これにより、総合計画の進捗管理を行い、次年度以降の事業展開に向け、経営資源の最適化を図っていきます。

平成 28 年 8 月

目次

I 評価の位置付け	1
II 分野別計画の評価	3
[参考]指標達成率・平均指標達成率の計算方法	4
1 産業経済	5
2 子育て・教育	21
3 安全・安心・快適	35
4 環境・エネルギー	63
5 健康・福祉	73
6 文化・生涯学習	85
7 地方自治・都市経営	93
III 重点戦略の評価	115
[参考]指標達成率・平均指標達成率の計算方法	116
1 地元産業力の強化	117
2 こども第一主義で未来をつくる	121
3 健康寿命の延伸	125
4 持続可能なまちづくり	129
5 コンパクトでメリハリの効いたまちづくり	133
6 協働による創造都市の推進	137
7 自立・自律した行財政運営	141

やらまいかスピリッツ! 創造都市・浜松

都市の将来像「市民協働で築く『未来へかがやく創造都市・浜松』」の周知に向け、親しみやすくロゴマーク化しました。各種配布物に活用してください。

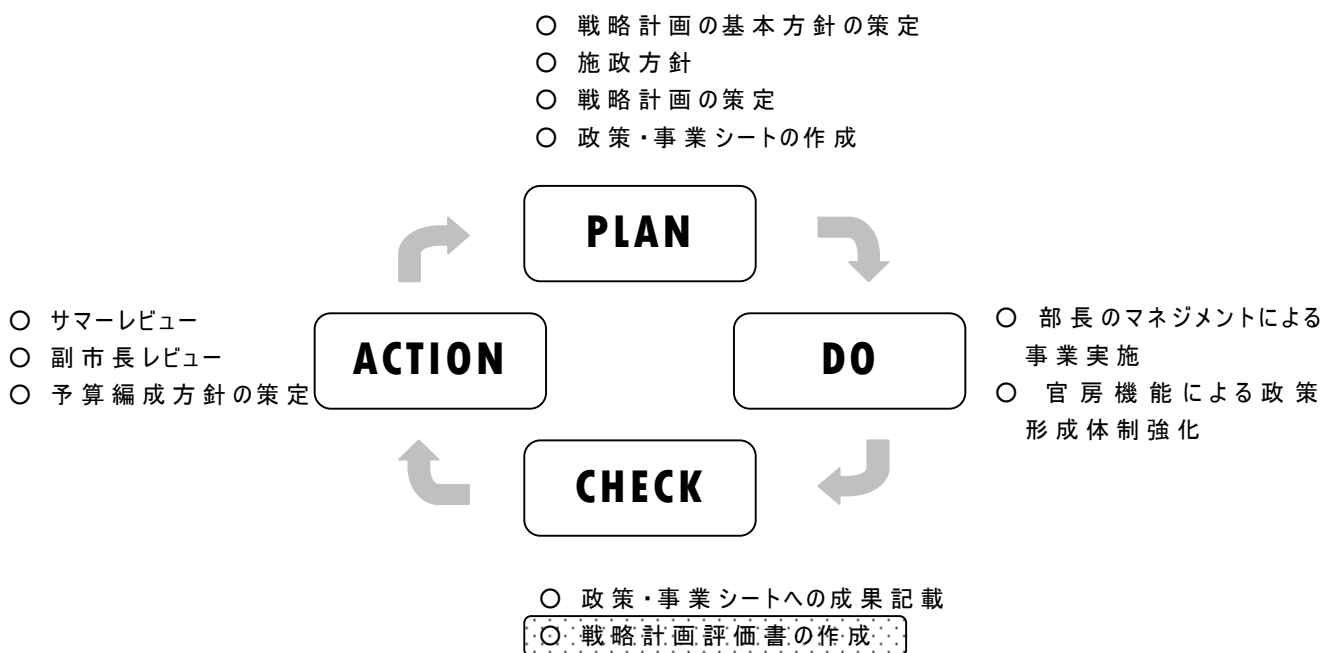
I 評価の位置付け



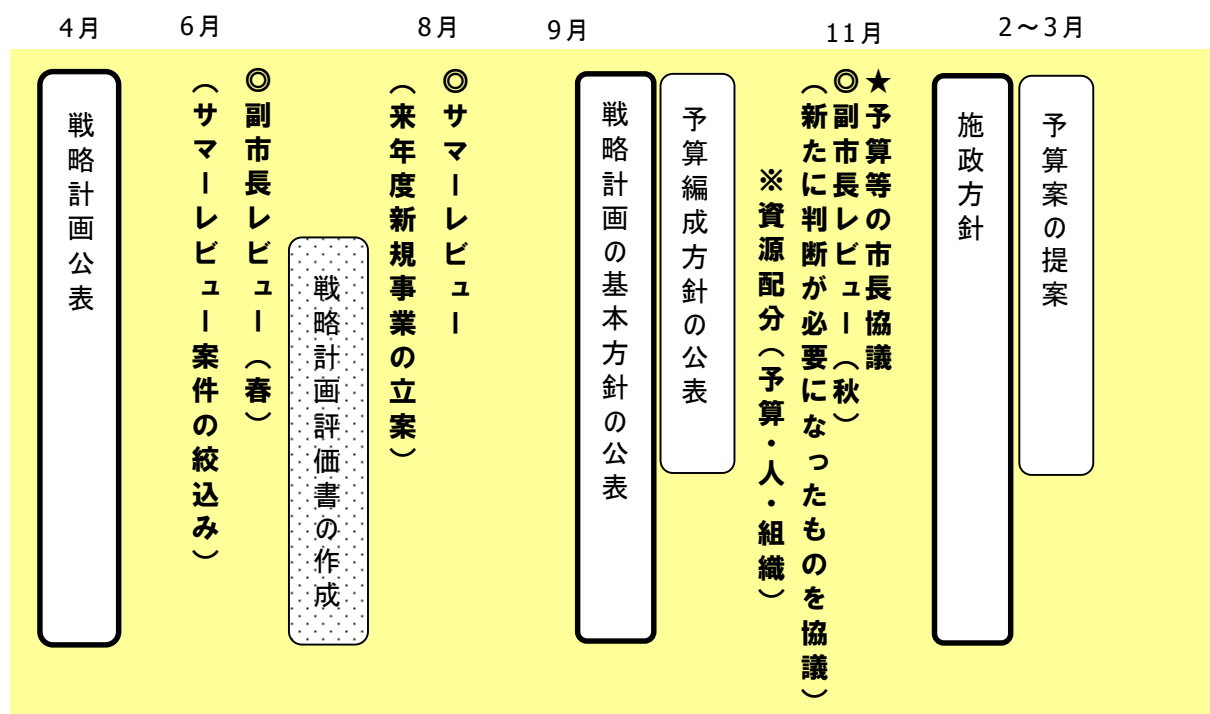
PDCA サイクル全体像

総合計画は、「戦略計画」及び「政策・事業シート」を毎年作成し、「重点戦略」及び「主な事業」について PDCA サイクルにより進捗管理しています。PDCA サイクルにおける「CHECK」のため、戦略計画の評価を行います。

【PDCAサイクルにおける主な取り組み】



【マネジメントフロー（全体像）】



Ⅱ 分野別計画の評価



[参考] 指標達成率・平均指標達成率の計算方法

【指標達成率の計算方法】

① 上昇することが目標値となっている指標

実績値 ÷ 計画値 × 100(%) [小数点以下切り捨て]

(参考例)

政策 (担当課)	主な事業	指標	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
			計画値	実績値			
魅力ある都心づくりと商業振興 (産業振興課)		中心市街地の空き店舗区画 数(区画)	67	88	76%	91%	😊
		中心市街地の居住者人口 (人)	11,700	11,593	99%		
		商店街が商業者以外と連携し て行った事業数(件)	2	3	15%		

$$11,593 \div 11,700 \times 100(\%) = 99\%$$

② 減少することが目標値となっている指標

計画値 ÷ 実績値 × 100(%) [小数点以下切り捨て]

(参考例)

政策 (担当課)	主な事業	指標	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
			計画値	実績値			
魅力ある都心づくりと商業振興 (産業振興課)		中心市街地の空き店舗区画 数(区画)	67	88	76%	91%	😊
		中心市街地の居住者人口 (人)	11,700	11,593	99%		
		商店街が商業者以外と連携し て行った事業数(件)	2	3	15%		

$$67 \div 88 \times 100(\%) = 76\%$$

【平均指標達成率の計算方法】

指標達成率の平均値 [小数点以下切り捨て]

* 指標達成率の値が 100% 以上の場合は、100%として計算

(参考例)


政策 (担当課)	主な事業	指標	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
			計画値	実績値			
魅力ある都心づくりと商業振興 (産業振興課)		中心市街地の空き店舗区画 数(区画)	67	88	76%	91%	😊
		中心市街地の居住者人口 (人)	11,700	11,593	99%		
		商店街が商業者以外と連携し て行った事業数(件)	2	3	150%		

$$(76 + 99 + 100) \div 3(\%) = 91\%$$

理想の姿 (30年後) ◆ 創造性と安定性を兼ね備えた浜松の産業が、世界経済を支えている。

政策の柱 (10年後)




- ◆ 輸送用機器関連産業に次ぐ新たなリーディング産業が集積し、持続可能な地域経済が確立している。
- ◆ 来訪者が浜松の魅力とおもてなしを実感し、リピーターが増えている。
- ◆ 多様な担い手による付加価値の高い農林水産業が行われている。




基本政策① 評価  指標達成率(a)の平均 **89%**

基本政策① 世界の一步先を行く産業・サービスの創造

責任者 産業部長 佐藤 洋一
観光・ブランド振興担当部長 山下 文彦

評価基準 (指標達成率)

 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
---	--	--

政策 (担当課)	指標達成率(a)	評価
新産業の創出と既存産業の高度化による活力ある地域経済の実現 (産業総務課)	100%	
新産業の創出と既存産業の高度化による活力ある地域経済の実現 (産業総務課 計量検査所)	100%	
新産業の創出と既存産業の高度化による活力ある地域経済の実現 (産業総務課 公営競技室)	98%	
新産業の創出と既存産業の高度化による活力ある地域経済の実現 (産業振興課)	100%	
海外需要を取り込み、国内事業の活性化を図るため中小企業の海外展開を促進 (産業振興課)	65%	
企業誘致の推進による産業集積の促進 (産業総務課)	78%	
企業誘致の推進による産業集積の促進 (産業振興課)	90%	
新規創業や新事業展開の促進 (産業振興課)	89%	
魅力ある都心づくりと商業振興 (産業振興課)	91%	
観光・コンベンションの振興による地域経済の活性化 (観光・シティプロモーション課 海外戦略担当)	—	—
世界を含めた都市間競争を勝ち抜くシティプロモーションの展開 (観光・シティプロモーション課)	76%	
だれもが働きやすい労働・雇用環境の整備 (産業総務課)	100%	

主な取り組み（成果・課題など）**♪ 新産業創出に向けた技術開発や事業化を支援します。**

浜松地域イノベーション推進機構による既存産業の高度化・高付加価値化への取り組み、新産業創出補助事業の採択、さらに浜松・東三河ライフフォトニクスイノベーションを通じた研究開発支援や新事業プロジェクトの創出などの取り組みにより、47 件の製品化・事業化につなげることができました。

♪ アセアンビジネスサポートデスクなどを活用した海外ビジネス展開を支援します。

市内中小企業の海外展開に向け、総合的な相談・支援窓口「アセアンビジネスサポートデスク」の設置やタイ、ベトナム、インドネシア政府との覚書締結及び連携事業の実施、国際見本市への共同出展等の取り組みを行いました。

その結果、年間 73 件（国内 43 件、海外 30 件）の相談を受け付け、市内企業の新規進出や現地での事業拡大を支援するとともに、国際見本市における成約等、活力ある海外市場の需要を取り込み、地域経済の持続的発展につなげることができました。

♪ 新・産業集積エリア（工業団地）の整備など、戦略的な企業立地を推進します。

北区都田町の新・産業集積エリアにおいて、事業用地の約 8 割を取得し、土地区画整理事業による工業団地の事業化を推進することができました。

戦略的な企業立地推進として、県外企業等の立地計画を把握し、本市に興味を持つ企業を抽出するためのアンケート調査や本市への立地を促すための企業訪問など誘致活動を実施するなかで、用地情報の提供などの立地支援を行い、16 件の立地が決定しました。

♪ 産官学金の連携による創業・新事業展開を支援します。

はままつスタートアップ（浜松地域の産学官金の各創業支援機関の連携体制）の中心総合窓口の役割を持つ「はままつ起業家カフェ」を浜松商工会議所会館内に設置し、創業や新事業展開を考えている方への相談や情報収集ができる場の提供、創業支援セミナー等を実施しました。246 人の相談者に対し、延べ 588 回の相談に応じた結果、47 人の新規創業につなげることができました。

♪ 都心における遊休不動産の利活用や新たなオフィス進出を支援します。

都心における遊休不動産の利活用を推進するため、リノベーションスクール及びリノベーションフェスタを開催しました。リノベーションスクールでは、市内はもとより全国から集まった多くの参加者から、都心の遊休不動産 3 件のオーナーに対して新たな事業の実現に向けた提案がなされ、3 物件のうち 1 物件の事業化につながりました。

また、都心の就業者人口の増加を図るため、オフィス誘致を積極的に展開した結果、2 社が都心にオフィスを開設しました。

♪ アジア地域からの誘客推進に向け、インバウンド戦略を積極的に推進し、地域経済の活性化を目指します。

中国、台湾、アセアン地域をメインターゲットとした誘客拡大を図るとともに、今後増大すると見込まれる個人旅行者の受入拡大に向け、滞在型のプログラムの充実や受け入れ態勢の整備を進めました。さらに、友好都市との関係を活かしたプロモーションや市長によるトップセールス、官民連携による事業の実施など、様々な手法を効果的に組み合わせた戦略的なインバウンドの推進を図りました。

その結果、本市の平成 27 年の外国人宿泊客数は約 37 万人となり、前年の約 18 万 5 千人から大幅に増加しました。また、国・地域別では、中国が約 8 割を占め、大阪・京都と東京を結ぶゴールデンルートの中間地点として団体による宿泊が多くを占めました。

♪ 浜名湖観光圏を核とした滞在型観光を拡充させ、国内外からの交流人口の拡大を図ります。

浜名湖観光圏のブランド・コンセプトである「海の湖」を体験できるプログラムの造成として、平成 27 年度に開催した「海の湖ブランド推進ワーキング」を通じて、「豊富な食材を味わうプログラム」や、「レクリエーションを楽しむプログラム」など 3 つの体験プログラムを造成しました。

また、フラワーツーリズムやハマイチ（サイクリング）、浜名湖舟運など、浜名湖観光圏の各分野における活動の中で浜名湖や周辺の資源を活かしたプログラムの実施や造成に向けた調整を行いました。

♪ 徳川家康公薨去 400 年を迎え、様々な家康公顕彰四百年記念事業の開催を通じて、家康公が遺した歴史的・文化的財産や価値を再発見し、新たな文化・観光資源を創出します。

平成 27 年の家康公薨去 400 年を機に、ゆかりの地である浜松・静岡・岡崎市と静岡県が連携して地域活性化の記念事業を行いました。本市では「出世ストーリー」をキーワードに、「若き日の家康公を創る」、「三方ヶ原の戦いを創る」、「出世パワースポットを創る」、「歴史的価値付けで売る」、「にぎわい創出で売る」、「総合プロデュースで売る」の 6 つの戦略で事業を推進しました。3D 肖像、三方ヶ原の戦いジオラマ、立体しかみ像、家康公と秀吉公の二公像等のハード事業や、シンポジウム等のソフト事業に取り組むとともに、ゆるキャラ（R）グランプリ 2015 で「出世大家家康くん」のグランプリ獲得という成果にもつなげることができました。

♪ 他の地域との差別化を図り都市の魅力を向上させるため、出世大家家康くんを最大限に活用するなど戦略的なシティプロモーションを展開し、「出世の街 浜松」の都市ブランドの確立を目指します。

「出世の街 浜松」というブランドイメージの全国的な定着を図るため、出世大家家康くんを「ゆるキャラ（R）グランプリ 2015」に参戦させ、全国に PR するとともに、「出世旅プロジェクト」に取り組みました。また、出世にまつわる新たな商品やサービスの創出を促すことにより、「出世街道」、「出世飯」等のコンテンツを拡充させました。

このような取り組みを通じ、報道機関を活用したパブリシティの積極的な展開を進めた結果、地域ブランド調査 2015 における全国市町村認知度ランキングは平成 26 年の 105 位から 27 年は 65 位となりました。

♪ 求職者への就労支援や関係機関との連携を通じて、誰もが働きやすい労働環境を整備します。

働くことを希望する誰もが就業できるように、市が実施する生活支援と国が実施する職業相談、職業紹介等を一体的に実施するジョブサポートセンターの運営や、求職者が生活・就職する上で抱える多様な悩みに専門的な立場から相談に応じるパーソナル・サポート・センターにおいて新たに無料職業紹介業務を付加した就労支援サービスを実施しました。また、働く意欲のある女性求職者向けセミナーや就職面接会の開催を通じ、多くの方を就業に結びつけることができました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	11,755	一	10,235
特	12,289	特	10,843
企		企	
計	24,044	計	21,078

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
新産業の創出と既存産業の高度化による 活力ある地域経済の実現 (産業総務課)	新規融資あつ旋件数(件)	260	262	100%	100%	😊
	中小企業金融支援事業【2】	新規融資額(千円)	7,500,000	1,758,913	23%	23%
新産業の創出と既存産業の高度化による 活力ある地域経済の実現 (産業総務課 計量検査所)	はかりの定期検査における不 合格率1%以下	1%	0.30%	333%	100%	😊
	商品量目立入検査における不 足商品率2%以下	2%	1.50%	133%		
	電気料が検査所管理運営費 決算額(臨時的経費除く)の 40%以下	40%	32.50%	123%		
新産業の創出と既存産業の高度化による 活力ある地域経済の実現 (産業総務課 公営競技室)	収益保証(売上×2%+2億 円) (千円)	408,000	403,743	98%	98%	😊
新産業の創出と既存産業の高度化による 活力ある地域経済の実現 (産業振興課)	当事業により新技術や新製品 の開発など事業化した件数 (件)	40	47	117%	100%	😊
	バイクのふるさと浜松来場者数 (人)	20,000	22,000	110%		
産業イノベーション推進事業【1】	当事業により新技術や新製品 の開発など事業化した件数 (件)	40	47	117%	95%	😊
	粗付加価値額【従業者4人 以上の事業所】(千万円)	87,575	75,372 (H26 確 定)	86%		
	輸送用機械器具を除いた粗 付加価値額【従業者4人 以上の事業所】(千万円)	44,321	45,622 (H26 確 定)	102%		
地場産業振興事業	浜松シティファッションコンパ ニ募件数(件)	4,500	4,240	94%	94%	😊
	バイクのふるさと浜松来場者数 (人)	20,000	22,000	110%		
	浜松楽器メーカーズフェスティ バル来場者数(人)	7,000	7,799	89%		
都田地区活用事業	市有地分譲区画数(区画)	11	0	0%	0%	😞
	センター用地(Bブロック)活用 の進捗率(%)	100	0	0%		
海外需要を取り込み、国内事業の活性化 を図るため中小企業の海外展開を促進 (産業振興課)	見本市での成約件数(件)	8	5	62%	65%	😊
	相談件数(件)	100	73	73%		
	現地での法人設立数(社)	5	3	60%		
海外ビジネス展開支援事業 【6・7】	見本市での成約件数(件)	8	5	62%	77%	😊
	相談件数(件)	100	73	73%		
	海外展開企業数(社)※県の 調査によるもの	145	142	97%		




政策 (担当課)	指標	H27	H27	指標	平均指標	評価
		計画値	実績値			
主な事業						
企業誘致の推進による産業集積の促進 (産業総務課)	工場用地整備進捗率(%)	16	9	56%	78%	😊
	企業誘致率(%)	0 (誘致準備)	0 (誘致準備)	100%		
新・産業集積エリア整備事業 【3】	工場用地整備進捗率(%)	16	9	56%	78%	😊
	分譲面積に占める売却済み面積の割合(%)	0 (分譲準備)	0 (分譲準備)	100%		
企業誘致の推進による産業集積の促進 (産業振興課)	市有工業団地の分譲面積に占める売却済み面積の割合(%)	0 (分譲準備)	0 (分譲準備)	100%	90%	😊
	企業立地決定件数(累計)(件)	20	16	80%		
企業立地推進事業【4・5】	市有工業団地の分譲面積に占める売却済み面積の割合(%)	0 (分譲準備)	0 (分譲準備)	100%	90%	😊
	企業立地決定件数(累計)(件)	20	16	80%		
新規創業や新事業展開の促進 (産業振興課)	創業支援事業に伴う新規創業(法人登記)者数(人)	100	120	120%	89%	😊
	インキュベーション施設入居率(%)	100	78.7	78%		
創業支援事業	インキュベーション施設入居率(%)	100	78.7	78%	78%	😊
	施設入居企業の営業利益増加企業数(社)	100	(H28.8 頃確定)	—		
はままつ起業家カフェ運営事業 【2】	創業支援を受けた延べ人数(人)	1,000	2,596	259%	100%	😊
	創業支援事業に伴う新規創業(法人登記)者数(人)	100	120	120%		
魅力ある都心づくりと商業振興 (産業振興課)	中心市街地の空き店舗区画数(区画)	67	88	76%	91%	😊
	中心市街地の居住者人口(人)	11,700	11,614	99%		
商店街振興対策事業【74】	商店街が商業者以外と連携して行った事業数(件)	2	3	150%	93%	😊
	商店街が商業者以外と連携して行った事業数(件)	2	3	150%		
	商業者連携促進支援事業費助成事業の採択件数(件)	10	8	80%		
	希望商店会へのLED更新化率(%)	100	100	100%		
中心市街地活性化推進事業 【8】	歩行者通行量(休日・中心市街地8地点)(人)	101,380	90,313	89%	91%	😊
	公共施設の入場者数(人)	1,502,600	1,622,979	108%		
	中心市街地の居住者人口(人)	11,700	11,614	99%		
	中心市街地の空き店舗区画数(区画)	67	88	76%		

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
							主な事業
	都心機能集積支援事業【8】	オフィス開設費用助成件数 (件/年)	1	2	200%	100%	😊
		ギャラリーモール利用率(区分1 のみ)(%)	53	60	113%		
	商業活性化支援事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
観光・コンベンションの振興による地域経済 の活性化 (観光・シティプロモーション課 海外戦略担 当)	観光交流客数(千人)	19,400	(H28.9 頃 確定)	—	—	—	
外国人観光客誘致に向けた戦 略策定及びモデル事業 【13・14・18】	海外戦略担当部署の設置	設置検討	設置	100%	76%	😊	
	トップセールスの実施回数(回)	3	3	100%			
	無料 Wi-Fi 整備支援累計件 数(件)	50	14	28%			
コンベンション推進事業【15】	国際会議等誘致件数(件)	2	4	200%	100%	😊	
	新規賛助会員数(団体)	35	82	234%			
	コンベンション支援件数(件)	170	171	100%			
	滞在プログラム参加者数(人)	1,000	3,778	377%			
観光客誘致事業【17】	観光交流客数(千人)	19,400	(H28.9 頃 確定)	—	100%	😊	
	滞在プログラム数	50	64	128%			
世界を含めた都市間競争を勝ち抜くシティ プロモーションの展開 (観光・シティプロモーション課)	浜松市の魅力度(地域ブランド 調査)(位)	50	65	76%	76%	😊	
シティプロモーション事業	浜松市の魅力度(地域ブランド 調査)(位)	50	65	76%	88%	😊	
	首都圏におけるサポーターズク ラブ会員数(人)	1,050	1,244	118%			
徳川家康公顕彰四百年記念 事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—	
ゆるキャラ®グランプリ開催事業	来場者数(延べ)(万人)	10	7.7	77%	77%	😊	
だれもが働きやすい労働・雇用環境の整備 (産業総務課)	ハローワーク浜松管内の有効 求人倍率(年平均)(倍)	1.0	1.24	124%	100%	😊	
	支援者の就職率(%)	55	63	114%			
	支援女性の就職率(%)	30	47	156%			
雇用促進事業【11・12】	ハローワーク浜松有効求人倍 率(年平均)	1	1.24	124%	100%	😊	
	支援者の就業率(%)	55	63	114%			
	支援女性の就業率(%)	30	47	156%			
	就労支援のための総合センタ ー機能の創設	無料職業紹 介事業開始	無料職業紹 介事業開始	100%			
労働・雇用相談事業	相談件数年計(件)	100	97	97%	97%	😊	

基本政策② 評価		指標達成率(a)の平均 91%
---------------------	---	---------------------------

基本政策②	作業から経営に！変革を遂げる農林水産業
--------------	----------------------------

責任者	農林水産担当部長 齋藤 和志
------------	-----------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策（担当課）	指標達成率(a)	評価
農業参入機会の創出による担い手の確保（農業水産課）	86%	
農業参入機会の創出による担い手の確保（農業振興課）	69%	
農業参入機会の創出による担い手の確保（農地利用課）	100%	
ICTを活用した魅力あふれる農業への変革（農業水産課）	66%	
生産基盤の安定による農業振興（農業水産課）	92%	
生産基盤の安定による農業振興（農業振興課）	95%	
生産基盤の安定による農業振興（農地整備課）	86%	
生産基盤の安定による農業振興（農地利用課）	84%	
産業と市民活動による担い手の確保（農業水産課）	—	—
産業と市民活動による担い手の確保（農業振興課）	100%	
適切な伐採と流通の活性化（林業振興課）	100%	
森林管理を通じた環境対応社会への貢献（林業振興課）	99%	
適切な資源管理による水産業の振興（農業水産課）	100%	
漁港などの基盤整備による水産業の振興（農業水産課）	100%	
地元水産物の消費の活性化（農業水産課）	100%	
卸売市場の活性化による市民の食生活の安定 （中央卸売市場、食肉地方卸売市場）	97%	

主な取り組み(成果・課題など)

- ♪ **多彩な農林水産物の高付加価値化や商品化の促進を図るため、一次産業者と二次・三次産業者との連携による6次産業化の支援を推進します。**

農林漁業と工業（2次産業）、商業や観光業等（3次産業）を組み合わせた6次産業化やブランド化をはじめとする農林漁業の付加価値の向上や新たな価値の創出に向け、それに取り組む事業者に対し、補助金を交付するとともに、事業者が補助事業を実施する際に生じる課題について、解決に向けた支援を行いました。それにより、本市の特産品である天竜材（FSC認証材）やガーベラのブランド力を強化する事業や、トマトの生産力強化と販路開拓に向けた事業などが実施され、販売量の増につながりました。

- ♪ **市内産農林水産物及び加工品などを中心に農林水産物の海外販路開拓を促し、農林水産業の持続的発展を推進します。**

国内需要の減少に備え、本市の農林水産物及びその加工品等の新規販路の開拓に向け、海外市場に挑戦する意欲のある事業者を支援し、シンガポール、タイ、台湾で事業を実施しました。このうち、タイでは市長のトップセールスとあわせて本市単独の食品商談会を開催し、台湾では現地高級スーパーで食品販売プロモーションを実施しました。これらの事業への参加により、事業者の新たな取り引きにつながりました。

- ♪ **人口減少社会における地域の活性化を図るため、意欲ある担い手への支援及び多様な担い手の確保と育成を図ります。**

総農家数が減少する中、農業の中心的な担い手である認定農業者数は年々増加する傾向にあります。経営体育成支援事業等、担い手の農業経営を支援する補助事業の活用を推進した結果、農業制度資金の新規借入件数は目標件数を大きく上回ることができました。一方、新規就農者への支援件数は目標件数と乖離しており、新たな担い手の確保が課題となっています。

また、本市の農業をけん引するリーダーを育成するため、3年1クールの農業経営塾を開塾しました。開塾セミナー参加者から18名の塾生を選抜し、次年度以降のゼミにつながるプレゼミを実施しました。

- ♪ **農地の機能を最大限に発揮するため、農地の保全と土地改良施設の適正な維持管理に努め、国営三方原用水二期土地改良事業等による基盤整備の推進を図ります。**

地域共同による農村環境の保全に向け、多面的機能支払交付金を活用した活動を行う組織の拡大を図り、平成27年度において3団体増の36団体に広げることができました。

土地改良施設の整備・補修事業を実施することで、農地の生産性向上や維持管理労力の軽減が図られました。

土地改良法に基づく事業採択に必要な同意徴集を開始した国営三方原用水二期土地改良事業は、全体で95.2%、町別で88.2%の高い同意率を短期間に達成し、平成27年12月2日、事業に着手することができました。

- ♪ **農地の流動化を促し、意欲ある担い手への集積を進め、農地の積極的な活用を支援します**

今まで農地の集積は『地主と農業者が直接貸し借りをする「相対」』『地主から農協が農地を

借り、借りた農地を農業者に転貸する「円滑化事業」の二つの方法で取り組んできました。一昨年、新たに『地主から農地中間管理機構という組織が農地を借り、借りた農地を農業者に転貸する「農地中間管理事業」』が始まりました。この農地中間管理事業では、基盤整備等の土地改良事業が優先的に事業採択されるなどのメリットがあり、今まで以上に意欲ある担い手への集積につながっています。

♪ **FSC 森林認証制度を活用した天竜材のブランド化を推進し、木材需要の拡大を図り、育てる林業から売る林業への進化を目指します。**

主な事業としては、市町村別取得面積全国第1位のFSC森林認証面積の更新・拡大を通じて、世界基準による適切な森林管理を行うことができました。また、林業事業者が行う高性能林業機械の導入や森林作業道等の整備などを支援し、林業経営の低コスト化を推進することができました。さらに、天竜材を使用した新築住宅等に対する支援や公共施設での天竜材の率先利用を通じて、約3,100 m³もの天竜材の新たな需要を創出しました。また、東京オリンピック・パラリンピック関連施設での天竜材使用を実現するため、施設を建設する事業者等に対して、天竜材の特徴や供給可能量等を広くアピールしました。

♪ **舞阪漁港や村楯漁港の維持管理及び整備を行うとともに、水産資源の管理と保護に努め、水産業の振興を図ります。**

市営村楯漁港臨海護岸機能保全工事及び県営舞阪漁港水産流通基盤整備、水産物供給基盤機能保全、漁港施設機能強化事業実施への負担金を拠出し実施することで、漁業者の利便性及び安全性の向上を図ることができました。また、水産業振興助成事業費補助金により漁業協同組合が実施しました特産海産物の放流、資源管理、資源保護対策への支援、及び漁業経営資金償還利子補助金により漁業者の経営近代化への支援を実施して、水産業の振興を図ることができました。また、親うなぎ放流事業の実施など、各水産関係団体と連携して地元水産物の消費の活性化を図り、水産業の安定的発展を推進することができました。

村楯漁港区域内にある村楯57号排水路護岸は、施設の老朽化に伴う護岸傾斜により、倒壊の危険性があり課題となっていました。9月補正にて測量設計委託業務を実施して、漁労活動の安全確保のため改修工事の実施に向け推進することができました。

♪ **市民の食生活の安定と安全で安心な食料品の供給を行うため、市場の維持管理に努めます。**

中央卸売市場では、水産物部のコールドチェーン化の取り組みの中で低温卸売場の整備を完了し、生鮮食料品の安定供給と安全で安心な市場運営及び施設整備を推進することができました。

食肉地方卸売市場では、産地から牛や豚を集め、と畜場法で定められた食肉衛生検査に合格したものを枝肉や部分肉として流通させ、衛生管理者による適切な管理で、市民に安全な食肉を供給することができました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	4,614	一	3,982
特	1,067	特	1,002
企		企	
計	5,681	計	4,984

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
		計画値	実績値				
農業参入機会の創出による担い手の確保 (農業水産課)	農業サポーター登録人数(人)	20	14	70%	86%	☺	
	農業サポーター受入農家数 (軒)	5	14	280%			
	農業経営塾入塾者数(累計) (人)	20	18	90%			
次代につなぐ農業推進事業 【21】	農業サポーター登録数	20	14	70%	90%	☺	
	農業サポーター受入農家数	5	14	280%			
	農業経営塾入塾者数(累計) (人)	20	18	90%			
	農業経営塾の開催	開催	開催	100%			
農業参入機会の創出による担い手の確保 (農業振興課)	新規就農者支援件数(人)	20	6	30%	69%	☺	
	農業制度資金新規借入(利 子助成対象分)(件)	30	43	143%			
	営農計画書回収率(%)	100	78	78%			
生産・経営基盤強化事業	農業制度資金(利子助成対 象分)新規借入(件)	30	43	143%	100%	☺	
	担い手育成支援事業	認定農業者数(名)	1,175	1,146	97%	63%	☺
	新規就農者支援件数(人)	20	6	30%			
農業参入機会の創出による担い手の確保 (農地利用課)	担い手への農地集積率(%)	30	30	100%	100%	☺	
	担い手育成支援事業	担い手への農地集積率(%)	30	30	100%	100%	☺
ICTを活用した魅力あふれる農業への変革 (農業水産課)	次世代型一次産業拠点整備 に向けた進捗率(%)	16.7	11.1	66%	66%	☺	
	次代につなぐ農業推進事業	次世代型一次産業拠点整備 に向けた進捗率(%)	16.7	11.1	66%	66%	☺
生産基盤の安定による農業振興 (農業水産課)	未来を拓く農林漁業育成事 業費補助金申請件数累計 (件)	20	17	85%	92%	☺	
	フルーツパーク入園者数(人)	300,000	356,372	118%			
豊かな産地の育成事業【20】	未来を拓く農林漁業育成事 業費補助金申請件数累計 (件)	20	17	85%	92%	☺	
	農林水産物の海外販路開拓 の商談会などにおける成約件 数(件)	5	7	140%			
次代につなぐ農業推進事業 (三方原用水二期地区整備事 業)	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—	

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
生産基盤の安定による農業振興 (農業振興課)	特定家畜伝染病発生防止 (発生件数)	0	0	100%	95%	☺
	1戸あたりの牛・豚平均飼養頭 数(頭)	343	304	88%		
	1戸あたりの採卵鶏・ブロイラー 平均飼養羽数(千羽)	3.6	3.5	97%		
	野生鳥獣による農作物被害 金額(万円)	4,750	4,455	106%		
	エコファーマー認定者目標 700 人に対する達成度(%)	60	56.2	93%		
	中山間地域直接支払 協定農用地面積(ha)	1,357	1,319	97%		
生産基盤の安定による農業振興 (農地整備課)	農地・水保全(多面的機能) 管理支払交付金取組全体面 積(ha)	4,560	4,270	93%	86%	☺
	農業基盤整備国庫補助事業 による農道整備延長(m)	290	180	62%		
	農業基盤整備国庫補助事業 による用水路整備延長(m)	570	530	92%		
	災害復旧工事着工率(%)	100	100	100%		
農業農村整備支援事業	農地・水保全管理(多面的機 能)支払交付金 取組全体面 積(ha)	4,560	4,270	93%	93%	☺
かんがい排水整備事業	用排水路の整備・補修(地元 要望)に対する整備率(%)	100	100	100%	100%	☺
農道整備事業	農道の整備・補修(地元要 望)に対する整備率(%) -	100	100	100%	100%	☺
生産基盤の安定による農業振興 (農地利用課)	担い手への農地集積率(%)	30	30	100%	84%	☺
	耕作放棄地の解消面積(ha/ 年)	13	9	69%		
農地の確保と有効利用事業 【19】	担い手への農地集積率(%)	30	30	100%	89%	☺
	農地の貸し借り面積(ha)	1,100	1,128	102%		
	耕作放棄地の解消面積(ha/ 年)	13	9	69%		
産業と市民活動による担い手の確保 (農業水産課)	グリーンツーリズム交流人口	2,910,000	(H28.8 頃 確定)	-	-	-
産業と市民活動による担い手の確保 (農業振興課)	市民ふれあい農園数(体験 農園を除く)(件)	52	52	100%	100%	☺
	利用率(区画数ベース、休 園・体験農園除く)(%)	81.5	81.8	100%		
市民に親しまれる農業推進事業	市民ふれあい農園数(体験 農園を除く)(件)	52	52	100%	100%	☺
	利用率(区画数ベース、休 園・体験農園除く)(%)	81.5	81.8	100%		

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
							主な事業
適切な伐採と流通の活性化 (林業振興課)	年間木材生産量(m ³)	112,800	116,933	103%	100%	☺	
	林業行政を総合的に推進する組織の設置	設置検討	設置	100%			
	木材需要拡大事業【23】	地域材利用建築件数(棟) ※天竜材の家百年住居の助成事業助成棟数	280	199	71%	85%	☺
		林業行政を総合的に推進する組織の設置	設置検討	設置	100%		
	林道整備事業【23】	林内道路密度(m/ha) ※ (公道延長+林道延長)÷民有林面積	23.6	(H28.11 頃確定)	—	100%	☺
		林業行政を総合的に推進する組織の設置	設置検討	設置	100%		
	林業専用道整備事業【23】	林内道路密度(m/ha) ※ (公道延長+林道延長)÷民有林面積	23.6	(H28.11 頃確定)	—	100%	☺
		林業行政を総合的に推進する組織の設置	設置検討	設置	100%		
	林業・木材産業施設整備事業【23】	年間木材生産量(m ³)	112,800	116,933	103%	100%	☺
		林業行政を総合的に推進する組織の設置	設置検討	設置	100%		
低コスト林業推進事業【23】	林業行政を総合的に推進する組織の設置	設置検討	設置	100%	100%	☺	
森林管理を通じた環境対応社会への貢献 (林業振興課)	FSC 森林認証面積(ha)	43,500	43,553	100%	99%	☺	
	FSC 認証材生産量(m ³ /年)	71,000	68,911	97%			
	森林経営計画 累計認定面積(ha)	13,600	13,768	101%			
	林業行政を総合的に推進する組織の設置	設置検討	設置	100%			
	森林産業の創出事業【22】	FSC 森林認証面積(ha)	43,500	43,553	100%	98%	☺
		FSC 認証材生産量(m ³ /年)	71,000	68,911	97%		
		年間間伐実施面積(ha)	2,000	(H28.11 頃確定)	—		
	森林整備事業【23】	年間間伐実施面積(ha)	2,000	(H28.11 頃確定)	—	100%	☺
		林業行政を総合的に推進する組織の設置	設置検討	設置	100%		
	計画的な森林経営推進事業【23】	森林経営計画 累計認定面積(ha)	13,600	13,768	101%	100%	☺
林業行政を総合的に推進する組織の設置		設置検討	設置	100%			
適切な資源管理による水産業の振興 (農業水産課)	水産業協同組合の年間取扱高(百万円)	8,318	9,265	111%	100%	☺	
	水産業振興事業(水産振興助成事業)【25】	水産業協同組合の年間取扱高(百万円)	8,318	9,265	111%	100%	☺
		浜松市水産振興事業費補助金の交付件数(件)	1	1	100%		
漁港などの基盤整備による水産業の振興 (農業水産課)	水産業協同組合の年間取扱高(百万円)	8,318	9,295	111%	100%	☺	
	漁港管理事業	水産業協同組合の年間取扱高(百万円)	8,318	9,295	111%	91%	☺
		村榑漁港整備進捗率(%)	57	47	82%		




産業経済：戦略計画 2015 評価レポート


政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
主な事業						
地元水産物の消費の活性化 (農業水産課)	水産業協同組合の年間取扱高(百万円)	8,318	9,295	111%	100%	😊
	水産業振興事業(水産振興協議会等支援事業)	8,318	9,295	111%	100%	😊
卸売市場の活性化による市民の食生活の安定 (中央卸売市場、食肉地方卸売市場)	市場経営展望を策定する	策定	作成作業完了	95%	97%	😊
	市場取扱高(千円)	5,000,000	6,147,524	122%		
	中央卸売市場事業 (中央卸売市場)	策定	作成作業完了	95%	95%	😊
	と畜場・市場事業 (食肉地方卸売市場)	5,000,000	6,147,524	122%	100%	😊

基本政策③ 評価		指標達成率(a)の平均 78%
---------------------	---	---------------------------

基本政策③	—
--------------	---

責任者	農業委員会事務局長 堀内 治之
------------	-----------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--



政策	指標達成率(a)	評価
優良農地の確保と農業生産力の向上(農業委員会事務局)	76%	

事業費	
------------	--

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	23	一	21
特		特	
企		企	
計	23	計	21

参考（政策・主な事業評価）	
----------------------	--

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
		主な事業				
優良農地の確保と農業生産力の向上 (農業委員会事務局)	遊休農地解消率(草刈要請) (%)	60	70	116%	78%	
	農業者年金の新規加入者数 (人)	23	13	56%		
優良農地の確保推進事業	農地の適正利用推進面積 (新規農地法第 3 条・利用権 設定)(ha)	100	111	111%	100%	
	遊休農地解消率(草刈要請) (%)	60	70	116%		
農業経営の安定化支援事業	農業者年金の新規加入者数 (人)	23	13	56%	56%	



理想の姿 (30年後) ◆ 地域の宝として愛情を注がれた子どもたちは、浜松に誇りを持ち、世界を舞台に活躍している。




政策の柱 (10年後) ◆ 子どもたちの成長を第一に考えた地域社会のサポートにより、仕事と子育てが両立できる環境が整っている。
◆ すべての子どもたちは、互いの個性を認め合い、夢と希望を持って学び、生きる力を身に付けている。









基本政策① 評価  指標達成率(a)の平均 **94%**

基本政策① 子どもの育ちを支え、若者の自立を応援するまちづくり

責任者 こども家庭部長 伊熊 規行

評価基準 (指標達成率)

 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--	---	---

政策 (担当課)	指標達成率(a)	評価
妊娠・出産を応援するための環境づくり (次世代育成課)	100%	
妊娠・出産を応援するための環境づくり (幼児教育・保育課)	100%	
子どもが健やかに育つ環境づくり (次世代育成課)	84%	
子どもが健やかに育つ環境づくり (子育て支援課)	98%	
幼児教育・保育施策の推進と施設の管理運営 (幼児教育・保育課)	96%	
子どもとその家庭に対する相談援助 (子育て支援課)	82%	
子どもとその家庭に対する相談援助 (児童相談所)	100%	
若者の自立を促す環境づくりの推進 (次世代育成課)	95%	

主な取り組み (成果・課題など)

♪ 待機児童を解消するため、保育所の新增設や幼稚園の認定こども園への移行を促進します。
待機児童の解消に向け、平成 27 年 3 月に策定した「子ども・若者支援プラン」に基づき、幼保連携型認定こども園や認可保育所を新增設して計 1,140 人の大幅な定員増を図りました。その内、幼稚園 4 園が認定こども園へ移行しました。
その結果、平成 28 年 4 月には保育所と認定こども園は 105 施設となり、定員も 12,160 人まで増え、待機児童は前年度から 193 人減少して 214 人となりました。しかし、依然として待機児童の解消には至っていないため、今後も計画的に保育所等の新增設を進めるとともに、幼稚

園の認定こども園への移行も促進します。

なお、平成 27 年 4 月から、幼稚園や保育所等に係る事務をこども家庭部に一元化し、就学前の子どもに関する施策を一体的に進めています。

♪ **子どもの健やかな育ちと子育てを社会全体で支援するため、子育て支援ひろば等を充実します。**

妊婦や子育て中の親子が気軽に集い、仲間作りができる子育て支援ひろばを市内 24 か所設置し、延べ 21 万人以上の妊婦や親子が利用しました。保護者に寄り添い、子育ての負担や不安、孤立感を和らげることを通じて、保護者が自己肯定感を持ちながら子どもと向き合える環境を整え、親としての成長を支援することができました。

また、利用者のニーズに応じて、妊婦支援、発達支援、親支援、孫育て支援など、きめ細かな支援を行いました。

♪ **仕事と子育てが両立できる環境を整えるため、事業所内保育所の設置を促進します。**

企業の人材確保と、働く女性の増加に伴う保育需要の変化に対応し、安心して子どもを生み育てることができる社会の実現のためには、仕事と子育てが両立できる環境を拡充する必要があります。そのため、「子ども・子育て支援新制度」で創設された事業所内保育事業を推進し、平成 27 年度に 3 か所を新設して平成 28 年 4 月には 7 か所となり、従業員枠 115 名、地域枠 43 名、計 158 名分の保育の受け皿を確保できました。

♪ **ひとり親家庭が就業し、仕事と子育ての両立をしながら経済的に自立するとともに、子どもが心身ともに健やかに成長できるよう、ひとり親家庭への支援を行います。**

ひとり親家庭の自立を促進するため、母子家庭等就業・自立支援センターにおいて就業に関する相談、就業情報の提供、職業紹介等を実施し、37 人が就労できました。また、就職に有利な資格を取得するための高等職業訓練給付金や自立支援給付金を支給し、19 人が資格取得できました。さらに、ひとり親家庭の子どもに対しては、健やかな成長と将来の貧困の連鎖を防ぐために、浜松市勤労会館 U ホールにおいて小・中学生の学習支援を実施しました。

♪ **発達に課題のある子どもや保護者が早期に適切な支援を受けられるよう、一人ひとりの発達段階に応じた相談体制の充実や関係機関の連携強化を図ります。**

発達相談支援センター「ルピロ」では、27 年度 4,265 人の相談等を受け、一人ひとりの発達段階に応じた対応方法や専門機関等を紹介しました。また、保育所・幼稚園等の関係機関との課題等の共有や、人材育成に向けた研修の充実を図ることで、発達障がい（または疑い）のある子どもや保護者に対し、適切な支援等を行うことができました。さらに、市民が発達障がいの理解を深められるよう、講演会を 2 回実施しました。

♪ **心身に障がいのある子どもたちを支援するため、市立幼稚園において、障がい児が在籍する学級に配置するキッズサポーターを増員します。**

キッズサポーターの登録人数は年間 40 人程度増えており、支援を必要とする園児に対して、きめ細かな支援を提供し健全な成長を促すために、平成 27 年度には市立幼稚園 51 園 118 学級に、合計 135 人のキッズサポーターを配置しました。

♪ 児童虐待の発生予防と早期発見・早期対応を強化するため、児童相談所と一時保護所による総合的な支援を充実します。

支援が特に必要であると判断した子育て家庭に対し、保健師、助産師、保育士等が訪問し、養育に関する指導、助言等を行うことで、児童の健やかな成長を見守るとともに、虐待の発生予防にも努めました。

保護者の不在や虐待等により保護が必要となった児童に対しては、適時的確に家庭から分離をする一時保護を実施し、安全確保を図るとともに生活の場所の提供並びに児童の行動観察等を行いました。また、児童の特性を保護者に伝えたり家族関係の調整を行ったりする等、児童やその保護者を支援し児童虐待の再発防止に向けた取り組みを行いました。

♪ 社会的養護が必要な児童が、家庭的な養育環境のもとで育てられるよう新規里親の確保及び里親の支援を充実します。

里親制度の認知度向上に向けて、里親担当職員を増員し、新規里親を増やすため里親制度説明会を各区において実施したり、企業、大学等への里親制度 PR 活動を新たに実施したりするとともに、里親家庭への家庭訪問を増やすことで里親への支援の強化を図りました。

また、里親家庭支援ネットワーク関係者会議を開催し、児童養護施設や里親会等と連携した里親支援策を検討し、連携して里親制度の PR 及び里親支援をしていくことを確認しました。

♪ ニートやひきこもり等の社会生活を円滑に営む上で困難を有する若者を支援するため、これらの若者を対象とした相談体制の充実や支援機関相互の連携強化を図ります。

若者相談支援窓口「わかば」において、浜松公共職業安定所、西部県民生活センター、少年サポートセンターなどの国や県の専門機関と連携しながら相談業務を行い、相談内容に応じて専門的な支援機関につながることができました。

また、各相談員の技能向上と相談員同士の相互連携を目的として、浜松市若者支援スーパーバイザーを講師に招きフォローアップ研修会（事例検討会）を3回開催しました。

事業費

★ 一＝一般会計、特＝特別会計、企＝企業会計。（予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額）

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	36,881	一	35,889
特	201	特	170
企		企	
計	37,082	計	36,059

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
主な事業						
妊娠・出産を応援するための環境づくり (次世代育成課)	こども館来館者数(人)	182,000	203,265	111%	100%	😊
妊娠・出産を応援するための環境づくり (幼児教育・保育課)	保育所等利用定員数(4月1日現在)(人)	10,910	10,910	100%	100%	😊
私立保育所等助成事業【26】	保育所等利用定員数(4月1日現在)(人)	10,910	10,910	100%	100%	😊
	保育所の定員増数(累計)(人)	720	720	100%		
	認定こども園の定員増数(累計)(人)	370	370	100%		
子どもが健やかに育つ環境づくり (次世代育成課)	家族への手紙コンクール応募数(点)	3,300	2,264	68%	84%	😊
	特定教育・保育施設等への指導・監査訪問率(%)	100	100	100%		
子どもが健やかに育つ環境づくり (子育て支援課)	世代を越えて集うことができる子育て支援ひろばの実施数(箇所)	24	24	100%	98%	😊
	乳幼児医療費助成件数(件)	772,000	755,146	102%		
	小・中学生医療費助成件数(件)	671,000	700,697	95%		
子育て家庭支援事業【31】	世代を越えて集うことができる子育て支援ひろばの実施数(箇所)	24	24	100%	100%	😊
発達相談支援事業	発達支援広場会場数(会場)	10	10	100%	100%	😊
幼児教育・保育施策の推進と施設の管理運営 (幼児教育・保育課)	特定教育・保育施設数(箇所)※市立保育所含む	76	98	128%	96%	😊
	事業所内保育事業所数(箇所)	5	4	80%		
	病児・病後児保育事業実施箇所数(箇所)	4	4	100%		
	障がい児在籍学級キッズサポーター配置数(人)	115	135	117%		
	特色ある幼稚園活動の実施率(%)	100	100	100%		
私立保育所等助成事業【32】	特定教育・保育施設数(箇所)※市立保育所除く	76	76	100%	93%	😊
	事業所内保育所の設置数(箇所)	5	4	80%		
	小規模保育事業所数(箇所)	7	7	100%		




子育て・教育：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
主な事業						
市立幼稚園教育指導支援員 配置事業【38】	障がい児在籍学級キッズサポ ーターの配置数(人)	115	135	117%	100%	😊
市立幼稚園特色化推進事業	特色ある幼稚園活動の実施 率(%)	100	100	100%	100%	😊
保育事業運営経費【28】	保育士等の再就職支援研修 受講者数(累計)(人)	20	9	45%	72%	😊
	就学前ワンストップサービスの実 施(保育サービス相談員の配 置)	配置	配置	100%		
子どもとその家庭に対する相談援助 (子育て支援課)	要保護児童対策地域協議会 の開催(回)	112	112	100%	82%	😊
	母子家庭等就業・自立支援 センター事業による就職者数 (人)	65	37	56%		
	母子父子寡婦福祉資金貸付 件数(件)	360	332	92%		
ひとり親家庭等支援事業	母子家庭等就業・自立支援 センター事業による就職者数 (人)	65	37	56%	56%	😞
子どもとその家庭に対する相談援助 (児童相談所)	里親登録数(組)	80	82	102%	100%	😊
社会的養護推進事業【29】	里親登録数(組)	80	82	102%	100%	😊
一時保護所運営事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
児童相談所運営経費	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
若者の自立を促す環境づくりの推進 (次世代育成課)	市民アンケート(子育てがしや すくなっていると感じる人の割 合)(%)	37	31.7	85%	95%	😊
	若者相談支援窓口「わかば」 相談件数(件)	350	372	106%		
	青少年の家利用人数(人)	49,150	47,084	95%		
	補助対象となる学校法人への 補助執行率(%)	100	100	100%		
青少年健全育成事業	「ひとりひとりにいい声掛けデー」 への参加者数(人)	6,000	7,673	127%	100%	😊
青少年支援体験活動事業	支援体験活動相談件数(件)	20	17	85%	85%	😊
子ども・若者サポート事業【30】	若者相談支援窓口「わかば」 相談件数(件)	350	372	106%	100%	😊

基本政策② 評価		指標達成率(a)の平均 95%
---------------------	---	---------------------------

基本政策②	市民協働による未来創造へのひとづくり
--------------	--------------------

責任者	学校教育部長 岡部 昌之
------------	--------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策（担当課）	指標達成率(a)	評価
夢と希望を持ち続ける子どもの育成（教育総務課）	100%	
夢と希望を持ち続ける子どもの育成（指導課）	80%	
これからの社会を生き抜くための資質や能力の育成（学校施設課）	99%	
これからの社会を生き抜くための資質や能力の育成（教職員課）	100%	
これからの社会を生き抜くための資質や能力の育成（指導課）	97%	
これからの社会を生き抜くための資質や能力の育成（保健給食課）	99%	
自分らしさを大切にすることの育成（市立高等学校）	93%	
一人ひとりの可能性を引き出し、伸ばす取り組みの実践（教職員課）	99%	
一人ひとりの可能性を引き出し、伸ばす取り組みの実践（指導課）	95%	
園・学校や教師の力の向上（教育総務課）	100%	
園・学校や教師の力の向上（指導課）	100%	
園・学校や教師の力の向上（教育センター）	82%	
家庭や地域の力を活かした取り組みの推進（教育総務課）	100%	
家庭や地域の力を活かした取り組みの推進（指導課）	100%	
子どもの生活や学びを支える教育環境づくり（教育総務課）	94%	
子どもの生活や学びを支える教育環境づくり(学校施設課)	100%	
子どもの生活や学びを支える教育環境づくり(教職員課)	99%	
子どもの生活や学びを支える教育環境づくり（指導課）	86%	

主な取り組み(成果・課題など)

♪ 自身の興味や関心に応じて、自ら学びを広げ、深めていく力を身につけるため、子どもの才能を伸ばす教育を推進します。

指導主事の学校訪問や新学力調査の実施、教育研究の奨励などを通して小中学校教育の充実や改善を図りました。また、教育研究校を指定し、本市が示す研究の概要や自校の課題を踏まえて、教育研究を推進するとともに成果を発表しました。あわせて、将来にわたって音楽を楽しむ資質を育てるため、中学生を対象に音響設備のよい会場で音楽発表会を開催するとともに、小中学校の学年団や音楽部の発表や鑑賞を行う研究発表会を開催しました。

さらに、図画工作や美術作品等の展覧会を開催し、広く市民に紹介するなど造形教育の啓発及び振興を図りました。児童生徒の文化・スポーツ活動を奨励するため、各種大会等の開催を支援するとともに、優秀な成績を収めた児童生徒に激励金を交付しました。

♪ 「市民協働による人づくり」を実現するため、行政、企業、学校、NPO 団体等が連携し、子どもの学びの場への参画ができる「(仮称)はままつ人づくりネットワークセンター」を構築します。

はままつ人づくりネットワークセンターの構築準備として、関係各課の職員による庁内プロジェクト・チーム(7部22課、30人)を設置し、4回にわたり検討を行いました。

具体的には、講座や人材情報を調査し、市としての実態を把握するとともに、関係各課との連携の必要性や、はままつ人づくりネットワークセンターの運営体制等を検討しました。

♪ 夢と希望を持ち続ける子どもを育成するため、教職員・家庭・地域が一体となって、地域や子どもの実態に応じた特色ある学校づくりを推進します。

すべての市立小中学校に「夢をはぐくむ学校づくり推進協議会」を設置し、夢と希望を持ち続ける子どもを育成するために、教職員・家庭・地域が連携を図りながら、地域や子どもの実態に応じた特色ある学校づくりに取り組みました。

学校ごとに設置した協議会では、創意と工夫に満ちた夢をはぐくむ学校づくりを目指し、授業の充実や心の教育の推進、地域学習の推進、ボランティア活動・部活動の推進など地域の特色を生かした事業を行いました。

♪ 理科授業における観察・実験活動の充実や教員の資質向上を図るため、すべての市立小学校に理科支援員を配置します。

平成27年度に市内小学校全99校(萩原分校を除く)に理科支援員を配置し、観察・実験活動を充実させることにより理科に対する興味・関心を引き出し、理系学力の向上を図りました。

♪ 災害等から子どもたちの命を守り、安全を確保するため、地域の実情に応じた防災教育・訓練を充実します。

防災教育・訓練の充実を図るための取り組みとして、学校(園)防災対策プロジェクト会議の開催、学校(園)防災リーダー育成研修会を実施しました。防災有識者をアドバイザーとし、本市の自然環境の特徴を考慮しつつ、中学校区単位による対応を重視した学校(園)防災対策基準の見直しを行い、各学校(園)の危機管理マニュアル(災害安全編)についても見直しを図ることができました。

また、研修会を開催し、東日本大震災の被災体験者に講演をしていただいたり、防災教育の専門家から、地域の実情に応じた実効性ある防災教育・訓練を進めていくためのポイントについて指導・助言をいただいたりするなど、防災意識の高揚につなげることができました。

♪ **心身に障がいがあるなど支援が必要な児童・生徒が年々増加しているため、これらの児童・生徒が在籍する小中学校に指導員等を配置し、発達支援教育の充実を図ります。**

発達支援教育の充実のため、発達支援教室を新たに5校（小学校3校、中学校2校）設置し、学習の習得が十分でない児童・生徒を対象に、発達支援教室での指導を行うことにより、個の実態に合った支援を行いました。

また、支援の必要性の高い児童・生徒に時間をかけて個別に支援をし、安心して学校生活を過ごすためにスクールヘルパーを108人配置しました。

♪ **不登校児童生徒の未然防止、早期対応を行うため、相談体制の強化を図るとともに、充実した適応指導教室を運営します。**

不登校児童生徒の未然防止、早期対応を行うために、心理専門相談員や家庭訪問相談員を配置し、電話や面接での相談に対応しました。

また、不登校児童生徒の学校復帰と社会的自立を支援するために、学校に登校できない子どもに対応する適応指導教室（市内6か所）や学校には登校できるが、教室に入ることができない子どもに対応する校内適応指導教室（市内1か所）を開設しました。

♪ **子どもたちが放課後などを安全・安心に過ごし、多様な体験や学習を行うことができる環境を確保するため、放課後児童会をはじめとした子どもたちの居場所づくりを促進します。**

放課後などに子どもたちが安全・安心な居場所で過ごせるよう、共働き家庭の小学生を対象とする放課後児童会や保護者の就労に関わらず全ての児童が参加できる放課後子供教室などの取り組みを行いました。

保育所の待機児童対策の推進とともに、年々ニーズが高まっている放課後児童会は、平成27年3月に策定した「子ども・若者支援プラン」の事業計画に基づき、学校敷地内への施設整備や学校の教室の活用によって、約300人定員を拡大することができました。しかし、放課後児童会の待機児童は依然として解消に至っていないため、学校や地域、民間の実施主体と連携して多様なニーズに対応していきます。

♪ **義務教育9年間の系統性・連続性を意識した教育活動を一層推進するため、小中学校の学びと育ちをつなぐ小中一貫教育のさらなる充実を図ります。**

小中一貫教育については、第3次浜松市教育総合計画（平成27年度～平成31年度）においても第2次浜松市教育総合計画（平成23年度～平成26年度）の取り組みを継承する中で、市内48中学校区ごとに「目指す子どもの姿」を定め、小中連携を重視したさまざまな教育活動を進めました。

また、市内3校目となる、平成29年4月に開校予定の小中一貫校「浜松中部学園」については、保護者や地域とともに開校準備に向けての検討を行いました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	15,672	一	14,085
特	96	特	94
企		企	
計	15,768	計	14,179

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
主な事業						
夢と希望を持ち続ける子どもの育成 (教育総務課)	はままつ人づくり未来プラン検討委員会の開催率(第3次教育総合計画の進行管理(%))	100	100	100%	100%	😊
教育総合計画推進事業【33・36・39】	はままつ人づくりネットワークセンターの構築	構築(制度設計)	構築(制度設計)	100%	100%	😊
	学校の情報化推進計画の策定	策定	策定	100%		
	支援を必要とする子どもが就労技術を取得できる環境の整備促進(県への要望)	実施	実施	100%		
夢と希望を持ち続ける子どもの育成 (指導課)	夢や希望をはくむ取り組みが期待できる学校への委託料加算校数(校)	20	16	80%	80%	😊
学校特色化推進事業	取り組みの様子や成果の情報公開率(%)	95	97	102%	100%	😊
これからの社会を生き抜くための資質や能力の育成 (学校施設課)	教育用コンピュータ1台当たりの児童生徒数(人)	8.6	8.75	98%	99%	😊
	小学校における整備基準に基づく機器導入と学校で必要とする物品の購入(年間達成率)(%)	90	100	111%		
	中学校における整備基準に基づく機器導入と学校で必要とする物品の購入(年間達成率)(%)	90	100	111%		
学校情報技術環境整備事業【36】	教育用コンピュータ1台当たりの児童生徒数(人)	8.6	8.75	98%	98%	😊
これからの社会を生き抜くための資質や能力の育成 (教職員課)	小学校教諭の海外派遣総数(人)	32	32	100%	100%	😊
小学校教諭英語指導力向上事業【35】	小学校教諭の海外派遣総数(人)	32	32	100%	100%	😊
これからの社会を生き抜くための資質や能力の育成 (指導課)	児童生徒1人当たりのALTの活用時間(時間)	小12時間 中31時間	小12時間 中28時間	93%	97%	😊
	理科支援員の活用率(%)	100	100	100%		
	はままつマナーの活用率(%)	100	100	100%		
はままつ人づくり教育推進事業	はままつマナーの活用率(%)	100	100	100%	100%	😊
	「二分の一成人式」「立志式」の実施率(%)	100	100	100%		
生きた英語力育成事業【35】	児童生徒1人当たりのALTの活用時間(時間)	小12時間 中31時間	小12時間 中28時間	93%	97%	😊
	英語指導力向上研修を受講した教員が在籍する学校の割合(%)	25	33	132%		
	ALTの人数(人)	47	47	100%		
理科支援員配置事業	理科支援員の活用率(%)	100	100	100%	100%	😊

子育て・教育：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
							主な事業
これからの社会を生き抜くための資質や能力の育成 (保健給食課)	小学校健康診断受診率(%)	100	100	100%	99%	😊	
	小学校給食満足度率(自校方式)(%)	93	93.2	100%			
	中学校健康診断受診率(%)	100	100	100%			
	中学校給食満足度率(自校方式)(%)	85	83.7	98%			
	給食満足度率(センター方式)(%)	85	84.3	99%			
	防災ノート活用率(%)	作成	作成	100%			
	教職員の普通救命講習修了証の取得率(%)	65	69	106%			
	給食満足度率(総括)(%)	88	87.4	99%			
	学童等災害共済加入率(%)	100	100	100%			
	小学校給食事業	給食満足度率(自校方式、小学校)(%)	93	93.2			100%
中学校給食事業	給食満足度率(自校方式、中学校)(%)	85	83.7	98%	98%	😊	
学校安全事業	防災ノート活用率(%)	作成	作成	100%	100%	😊	
	教職員の普通救命講習修了証の取得率(%)	65	69	106%			
自分らしさを大切にする子どもの育成 (市立高等学校)	国公立大学合格者数(人)	150	131	87%	93%	😊	
	全国大会出場部活動数(部)	10	13	130%			
	市立高校教育事業	国公立大学合格者数(人)	150	131	87%	93%	😊
		全国大会出場部活動数(部)	10	13	130%		
	市立高校管理運営経費	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
学校施設整備事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—	
一人ひとりの可能性を引き出し、伸ばす取り組みの実践 (教職員課)	就学支援委員会判定数(件)	1,140	1,129	99%	99%	😊	
	小学校発達支援教室数(教室)	49	49	100%			
	小学校発達支援教育指導員配置数(人)	49	49	100%			
	小学校へのスクールヘルパーの配置数(人)	82	82	100%			
	中学校発達支援教室数(教室)	23	23	100%			
	中学校発達支援教育指導員配置数(人)	23	23	100%			
	中学校へのスクールヘルパーの配置数(人)	26	26	100%			

子育て・教育：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
主な事業							
発達支援教育推進事業【37】 発達支援教育指導員等配置 事業(小学校費)【38】 発達支援教育指導員等配置 事業(中学校費)【38】	小学校発達支援教室数(教室)	49	49	100%	100%	😊	
	小学校発達支援教育指導員 配置数(人)	49	49	100%			
	小学校へのスクールヘルパーの 配置数(人)	82	82	100%			
	中学校発達支援教室数(教室)	23	23	100%			
	中学校発達支援教育指導員 配置数(人)	23	23	100%			
	中学校へのスクールヘルパーの 配置数(人)	26	26	100%			
一人ひとりの可能性を引き出し、伸ばす取 組みの実践 (指導課)	教育相談支援センター及び各 区における相談件数(件)	1,400	1,350	96%	95%	😊	
	市内小中学校の不登校児童 生徒数(人)	930	1,034	89%			
	日本語を必要とする児童生徒 への支援達成率(%)	98	98	100%			
	外国人子ども教育支援推進事 業	日本語を必要とする児童生徒 への支援達成率(%)	98	98	100%	100%	😊
	生徒指導事業【40】	市内小中学校における問題行 動の発生件数(件)	445	380	117%	100%	😊
		スクールカウンセラーの配置数 (人)	59	59	100%		
		スクールソーシャルワーカーの配 置数(人)	9	9	100%		
不登校児支援推進事業	市内小中学校の不登校児童 生徒数(人)	930	1,034	89%	89%	😊	
園・学校や教師の力の向上 (教育総務課)	コミュニティ・スクール試行準備	制度設計	制度設計	100%	100%	😊	
	コミュニティ・スクール推進事業	コミュニティ・スクール試行準備	制度設計	制度設計	100%	100%	😊
園・学校や教師の力の向上 (指導課)	研究指定校の数(校)	7	8	114%	100%	😊	
教育研究・指導事業	研究指定校の数(校)	7	8	114%			
	指定校の成果発表に参加した 小中学校の数(校)	149	149	100%			
園・学校や教師の力の向上 (教育センター)	研修参加者の満足度(%)	70	58	82%	86%	😊	
教職員研修事業【36】	研修参加者の満足度(%)	70	58	82%			
	情報教育に関する研修参加 者の満足度(%)	70	63	90%			
家庭や地域の力を活かした取り組みの推進 (教育総務課)	家庭教育講座実施校数(校)	10	14	140%	100%	😊	
	放課後児童会の定員(人)	5,400	5,432	100%			
	放課後児童会健全育成事業 【27】	放課後児童会の定員増数 (累計)(人)	400人増	300人増	75%	65%	😊
		入会対象の拡大	6年生まで	6年生まで	100%		
	放課後児童会の開所時間	18:30まで	一部実施 (123児童 会中27)	22%			

子育て・教育：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
主な事業						
家庭や地域の力を活かした取り組みの推進 (指導課)	PTA 関係研修会対象者参加 率(%)	95	95	100%	100%	😊
	PTA指導者等研修事業	95	95	100%	100%	😊
子どもの生活や学びを支える教育環境づくり (教育総務課)	規模適正化対象校での意見 交換会実施率(%)	70	49	70%	94%	😊
	教育委員の活動回数(回)	60	91	151%		
	小学校における要支援者に対 する支給率(%)	100	100	100%		
	中学校における要支援者に対 する支給率(%)	100	100	100%		
	奨学金貸与適格者への支給 率(%)	100	100	100%		
学校規模適正化推進事業	規模適正化対象校での意見 交換会実施率(%)	70	49	70%	85%	😊
	対象校(園)での校外学習経 費支援率(%)	100	100	100%		
子どもの生活や学びを支える教育環境づくり (学校施設課)	財産を有効利用するための教 職員住宅への入居率(入居者 数/部屋数)(%)	57	57	100%	100%	😊
	教育水準の向上を維持するた めの教職員住宅への入居率 (入居者数/入居希望者数) (%)	100	100	100%		
	小学校運営経費の確保 (達成率)(%)	100	100	100%		
	小学校施設の保守点検及び 維持管理(年間実施率)(%)	100	100	100%		
	事業計画に沿った小学校の改 修及び改築(進捗率)(%)	100	100	100%		
	中学校運営経費の確保 (達成率)(%)	100	100	100%		
	中学校施設の保守点検及び 維持管理(年間実施率)(%)	100	100	100%		
	事業計画に沿った中学校の改 修及び改築(進捗率)(%)	100	100	100%		
	災害復旧工事の毎年度復旧 (完了率)(%)	100	100	100%		
小学校建設事業	増改築・大規模改造工事(校 数)	2	2	100%	100%	😊
規模適正化校舎建設施設整 備事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
小学校施設整備事業	学校からの修繕要望に対する 対応(達成率)(%)	50	50	100%	100%	😊
中学校建設事業	増改築・大規模改造工事(校 数)	2	2	100%	100%	😊
中学校施設整備事業	学校からの修繕要望に対する 対応(達成率)(%)	50	50	100%	100%	😊

子育て・教育：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27	H27	指標	平均指標	評価
		計画値	実績値	達成率	達成率	
主な事業						
子どもの生活や学びを支える教育環境づくり (教職員課)	教員採用試験志願者数(人)	600	593	98%	99%	😊
	小学校用務員業務新規委託校数(校)	2	2	100%		
	小学校健康診断受診率(%)	100	100	100%		
	中学校用務員業務新規委託校数(校)	2	2	100%		
	中学校健康診断受診率(%)	100	100	100%		
学校教育指導支援員配置事業(小学校費)	支援員、補助員の配置数(人)	229	229	100%	100%	😊
学校教育指導支援員配置事業(中学校費)	支援員、補助員の配置数(人)	71	71	100%	100%	😊
学校運営事務補助員配置事業(中学校費)	学校運営事務補助員の配置数(人)	13	13	100%	100%	😊
県費負担教職員権限移譲準備事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
子どもの生活や学びを支える教育環境づくり (指導課)	かなな野外活動センター利用者数(人)	45,000	38,840	86%	86%	😊
	かなな野外活動センター管理運営事業	45,000	38,840	86%	86%	😊



全・安心・快適




理想の姿 (30年後)	◆ どこでも安全、いつまでも安心、持続可能で快適なまちになっている。
-----------------------	------------------------------------


政策の柱 (10年後)	◆ 災害、犯罪、事故などの危険から、自分の命と財産を自分で守る意識を身に付けている。 ◆ 居住エリアの集約化などが進み、コンパクトなまちづくりが進んでいる。
-----------------------	---

基本政策① 評価		指標達成率(a)の平均 87%
--------------------	---	---------------------------

基本政策①	みんなの力で自然災害から生き残る
--------------	------------------

責任者	危機管理監 山下 重彦
------------	-------------

評価基準 (指標達成率)	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
---------------------	---	--	--

政策 (担当課)	指標達成率(a)	評価
みんなの力で自然災害から生き残る (危機管理課)	87%	

主な取り組み (成果・課題など)

♪ 県と連携して防潮堤整備を進めるとともに、津波防災地域づくり推進計画を進め、避難施設や避難方法を住民と一緒に考え、民間企業や関連機関と連携した防災訓練を行うことにより、地域コミュニティの共助による防災・減災力の強化に取り組めます。

浜松市沿岸域で整備を進める防潮堤については、整備に必要な土砂の搬出に努め、平成 27 年度末に整備延長約 17.5 km の内、約 3.5 km 区間が完成しました。

また、弁天島公園では津波避難マウンド工事に着手するなど、着実に事業を進めました。

地域コミュニティの共助による防災力の強化としては、地区津波避難計画策定を進めており、地域住民、地区内各種学校・施設の協力をいただき、平成 27 年度は 4 自治会で作成しました。

♪ 新たな業務継続計画(BCP)の整備に取り組めます。

浜松市業務継続計画 (BCP) は、平成 23 年 2 月に策定しましたが、その後発生した東日本大震災の事例及び静岡県第 4 次地震被害想定を基に、大規模災害時に迅速かつ的確に行動するため、新たな業務継続計画 (BCP) を策定しました。

♪ 防災講座や、自主防災隊活動等で活用するため、防災用 DVD を作成し、市民の防災意識を醸成するとともに、土砂災害警戒避難体制等を整備して市民自ら避難判断ができるよう取り組みます。

「共助とは、地域のつながりの延長線上にある防災」をテーマに、地域活動を通じて広がっていく「人の輪と助け合い」の内容を描いた防災学習 DVD（共助編）「共助のちからで地域を救う」を製作しました。

防災学習 DVD は、地域の防災訓練、学校での防災教育で活用していただくため、自主防災隊や小中学校などに配付するとともに、広く市民の皆さまに活用いただけるよう、図書館や区役所での貸し出しを行います。

土砂災害警戒避難体制については、これまで土砂警戒区域内居住者の緊急避難場所や連絡体制などが記載されたハザードマップを 851 か所分作成し、平成 27 年度は新たに 341 か所分作成をしました。

事業費

★ 一＝一般会計、特＝特別会計、企＝企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	3,222	一	3,047
特		特	
企		企	
計	3,222	計	3,047




参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
		計画値	実績値			
みんなの力で自然災害から生き残る (危機管理課)	防潮堤の完成(進捗率)(%)	32	20	62%	87%	😊
	同報無線を含めた災害伝達 手段の整備	基本構想 計画策定	基本構想 計画策定	100%		
	防災センター設置	基本構想 策定	基本構想 策定	100%		
防災計画等整備事業【88・89】	土砂災害警戒区域の警戒避 難体制の整備(%)	64.6	64.6	100%	81%	😊
	防潮堤の完成(進捗率)(%)	32	20	62%		
市民防災意識啓発事業	地域防災リーダーの養成(%)	30	31	103%	100%	😊
防災施設・資機材管理事業 【90】	同報無線を含めた災害情報 伝達手段の整備	基本構想 計画策定	基本構想 計画策定	100%	100%	😊
防災学習施設整備事業【93】	防災センターの設置	基本構想 策定	基本構想 策定	100%	100%	😊

基本政策② 評価		指標達成率(a)の平均 90%
---------------------	---	---------------------------

基本政策②	安全で安心して暮らせる持続可能な地域社会づくり
--------------	--------------------------------

責任者	市民部長 川嶋 朗夫
------------	-------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策（担当課）	指標達成率(a)	評価
地域防犯の向上（市民生活課）	100%	
市民安全の確保（市民生活課）	69%	
安全・安心な消費生活の推進、消費者教育の推進（市民生活課）	100%	
戸籍・住民基本台帳・印鑑登録等窓口事務の適切な執行（市民生活課）	82%	
斎場・墓園・墓地の整備推進（市民生活課）	100%	

主な取り組み（成果・課題など）

♪ 犯罪のない安全で安心なまちづくりを市民協働により推進するため、自主的防犯活動団体である「地区安全会議」の市内全域での設立を目指すとともに、有楽街に開設した“まちなか防犯センター”の維持管理と運営の支援を進めます。

市内全域での「地区安全会議」設立を目指し、目標としていた年間3団体を新たに設立することができました。また、当該団体代表者等の研修会を開催し、防犯意識の高揚及び各地区の連携を図るとともに啓発物品等の貸与により、当該団体の活動を支援しました。

有楽街に開設した“まちなか防犯センター”については、防犯センターの賃借料等の維持管理費を市が負担するとともに、11月から翌年1月末までの期間、夜間警備に対する補助金を執行し、見守活動の支援をすることにより、中心市街地の治安維持を図ることができました。

♪ 市民の生命、財産を守ることを目的として「空家等対策の推進に関する特別措置法」に規定される危険な空き家の適正管理に向けた対策の強化を図ることにより、市民が安心して暮らすことのできるまちの実現を目指します。

平成27年5月に「空家等対策の推進に関する特別措置法」が完全施行されたことに伴い、市民が安心して暮らすことのできるまちの実現を目指し、特定空家等の判断基準及び空家等対応マニュアルを作成し、空き家等の指導等を開始しました。

また、有識者による空家等対策委員会を設立し、同法に規定される空き家等に関する施策を総合的かつ計画的に推進する空家等対策計画を策定中です。

これらの取り組みにより、危険な空き家等の適正管理に向けた対策の強化を図りました。

♪ **消費生活の安全・安心のため、今後とも相談窓口機能の充実を図るとともに、高齢者等の見守り体制の整備に取り組みます。**

消費生活相談員の窓口機能充実のため、研修によるスキルアップを図り、3,468 件の相談に対応しました。

高齢者等の消費生活に関する見守り体制の整備については、関係機関との調整を進め、市消費者教育推進計画に盛り込みました。

♪ **学校、地域、職域等において継続的に消費者教育を推進し、消費者市民社会の形成と豊かな消費者市民都市はままつを目指します。**

啓発事業として、市民向け啓発物や中学校家庭科教員用教材を作成するとともに、「消費者教育シンポジウム」を実施しました。

また、豊かな消費者市民都市の形成を理念とし、市域における消費者教育推進に関する施策を総合的かつ一体的に推進するための基本指針を定める市消費者教育推進計画の策定に取り組みました。

♪ **市民生活に不可欠な戸籍、住民基本台帳、印鑑登録などの各種届出受付及び証明書発行や旅券交付などの正確かつ迅速な処理のため、窓口体制の整備・充実を進め、市民サービスの向上を図ります。**

住民票、税務証明等のコンビニ交付の実施に向けて、条例改正及びシステム改修等の準備業務を行いました。また、各種届出受付及び証明書発行などを正確かつ迅速に処理するため、業務に必要な G4 ファクシミリやレジスターなどの事務機器を定期的に更新し、年間 40 万件以上の届出と 100 万件以上の証明書交付を円滑に行うなど、市民の満足度を高めて市民サービス向上につなげることができました。

♪ **平成 27 年 10 月から導入される個人番号制度に対応するため窓口体制の充実を図ります。**

個人番号制度の施行により、証明書自動交付機で発行する住民票の写しに、個人番号が記載できるよう改修を実施しました。平成 28 年 1 月から交付が始まった個人番号カードを速やかに交付するため、各区に特設の交付場所を設置するなどの取り組みを行い、20,377 枚のカードを交付することができたほか、通知カードの裏書を円滑に行うためカードプリンターを各区に設置して、事務の効率化を図ることができました。

♪ **斎場、墓園・墓地を適切に維持管理するとともに、火葬需要の増加と施設の老朽化に対応するため、斎場の整備を図ります。**

斎場については、施設が休止することなく維持管理運営を行うことができました。また、保守管理を中心に施設の改修・整備を行い、円滑な火葬業務を行うことができました。さらに、火葬需要の増加と施設の老朽化に対応するため、平成 28 年 2 月に「浜松市斎場再編・整備方針」を策定しました。

墓園・墓地については、指定管理者のもと適正に維持管理運営を行うとともに、船明墓地においては、条例を改正し生前の予約及び市外からの申込みが可能となるよう、利用対象の拡大を図りました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	1,581	一	1,247
特		特	
企		企	
計	1,581	計	1,247




参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
主な事業						
地域防犯の向上（市民生活課）	市民参加による「地区安全会議」の設立数(団体)	52	52	100%	100%	😊
	安全で安心なまちづくり推進事業	52	52	100%	100%	😊
	中心市街地防犯センター支援事業	—	—	—	—	—
市民安全の確保（市民生活課）	浜松市暴力追放と交通事故・薬物乱用防止市民大会の参加人数(人)	2,300	1,600	69%	69%	😊
	市民安全対策事業	—	—	—	—	—
	市民相談、弁護士法律相談事業	100	100	100%	100%	😊
	基地周辺整備事業	—	—	—	—	—
	市民生活運営経費	2,300	1,600	69%	69%	😊
安全・安心な消費生活の推進、消費者教育の推進（市民生活課）	講座等受講者数(人)	1,800	2,121	117%	100%	😊
	消費生活推進事業	1,800	2,121	117%	100%	😊
戸籍・住民基本台帳・印鑑登録等窓口事務の適切な執行（市民生活課）	市民 SC 等における各種届出及び各種証明書交付申請の利用率(%)	35	38.3	109%	82%	😊
	旅券申請受付・交付等件数(件)	45,000	42,469	94%		
	戸籍・住民異動、印鑑登録等届出、証明書交付等件数(件)	900,000	970,183	107%		
	個人番号カード普及率	8.5	2.5	29%		
	自動交付機設置場所における各証明書の自動交付機利用率(%)	40.7	35.6	87%		
戸籍・住民基本台帳・印鑑登録等事業	戸籍・住民異動、印鑑登録等届出、証明書交付等件数(件)	900,000	970,183	107%	74%	😊
	個人番号カード普及率(%)	8.5	2.5	29%		
	自動交付機設置場所における各証明書の自動交付機利用率(%)	40.7	35.6	87%		
斎場・墓園・墓地の整備推進（市民生活課）	天竜区船形地区墓地の整備済墓所区画数(区画)	2,628	2,628	100%	100%	😊
	斎場整備事業	—	—	—	—	—

基本政策③ 評価		指標達成率(a)の平均 98%
---------------------	---	---------------------------

基本政策③	市民が集う活力ある都市づくり
--------------	-----------------------

責任者	都市整備部長 木村 祥基 花みどり担当部長 新村 隆弘
------------	--------------------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策（担当課）	指標達成率(a)	評価
集約都市づくりの推進（都市計画課、北部都市整備事務所）	100%	
開発と保全が調和する土地利用の推進（土地政策課、北部都市整備事務所）	100%	
はままつ流の多様な暮らしに対応した「安全・安心・快適」な交通を目指して（交通政策課、北部都市整備事務所）	—	—
安全・安心な市街地の形成（市街地整備課、北部都市整備事務所）	99%	
都心の都市機能の強化（市街地整備課）	100%	
安全・安心な居住環境への誘導（建築行政課、北部都市整備事務所）	98%	
市営住宅の既存ストックの活用（住宅課）	99%	
緑化推進・緑地保全（緑政課）	100%	
都市公園・緑地の整備（公園課、公園管理事務所）	88%	
動物園の再生（動物園）	100%	

主な取り組み（成果・課題など）

♪ 拠点ネットワーク型都市構造の実現に向けて、大規模災害への対応や人口減少社会の到来、社会資本の老朽化など新たな都市課題への対応方針を示すため、都市計画マスタープランの増補版を策定します。

近年の社会情勢の変化等による新たな都市課題に対応するため、都市計画マスタープランのテーマ別の方針を補完する増補版を策定し、公表することができました。また、都市機能や居住を一定の区域に集約化するための立地適正化計画の策定に向け、人口分布や都市機能の立地状況等の現状分析を実施することができました。

♪ 主要駅の駅前広場整備及び交通手段相互の乗り継ぎ易さ改善等の交通結節機能の強化により都市内交通の利便性の向上を図ります。

JR 浜松駅では、駅南口周辺の自動車交通混雑の緩和に向けた改善策について、関係者との協議を進めました。また、浜松駅南地下駐車場では、エレベーターやUDトイレを設置し、バリアフリー化を実現するとともに、地上部の混雑緩和のため、機械式から自走式への改良や、利用開始 20 分間の無料化による送迎車両の受け入れを始めました。

JR 高塚駅北口駅前広場を含めた土地区画整理事業は、供用が開始された南北自由通路の効果をもっと高める面的な整備であり、公共施設整備を行うための仮換地指定を行いました。

遠州鉄道の上島駅では、様々な乗り換え機能を備えた駅前広場の整備を進めています。また、遠州病院駅では、エレベーターやスロープの設置によるバリアフリー化を実現しました。

♪ **建物のリノベーションや低・未利用地を活用することで、新たな産業の起業・集積を促進し、都心部での雇用を創出するとともに、文化創造の拠点を形成します。**

都心の活性化を目的としたリノベーション事業は、シンポジウムを開催し、所有者及びまちづくりの担い手の意識啓発を図りました。リノベーションスクールでは、新たな利用の可能性を見出すため遊休不動産を題材に実現可能な立案を行い、新たに1件の事業化を図りました。

JR 浜松駅北口で行われている旭・板屋 A 地区市街地再開発事業は、都心居住者の増加や交流人口の拡大に向け、民間事業者による測量等の調査を行いました。

♪ **浜名湖花フェスタやイルミネーションなどのイベントを通して、フラワーパークの魅力を高め、入園者数を増加させます。**

「日本の春は浜名湖から」をキャッチフレーズに、春のイベント『浜名湖花フェスタ』を開催しました。ボランティアの皆様による誘客活動や、変動料金制の導入など、四季を通して工夫を凝らした活動を行った結果、指定管理導入前の平成 24 年度比 168%である 48 万人の入園者を迎えることができました。

♪ **徳川家康公顕彰 400 年記念事業と合わせ、浜松城における「堀」や「石垣」などの発掘調査を行い、家康公在城期のものと推定される遺構を「見える化」します。**

徳川家康公顕彰 400 年記念事業と合わせ、浜松城周辺の発掘調査を行いました。城の南側では古い野面（のづら）積みの石垣が、西側では江戸期の空堀跡など重要な遺構がそれぞれ発見され、現地説明会には多数の市民が訪れました。また、平成 26 年度の発掘で発見された家康公在城期の遺構と推定される堀跡や出土品等を現地で公開し、61 日間で延べ 1 万人の見学者が訪れました。浜松城公園への来園者も大幅に増加し、平成 27 年度の天守閣入場者数は、天守門整備前の平成 25 年度比 130%である 21 万 4 千人を数え、過去最高の入場者数となりました。

♪ **動物園において、工夫を凝らしたイベントの開催等により来園者の満足度を高めるとともに、これまで以上に市民に親しまれる動物園を目指して、動物園再生計画を策定します。**

定例イベントである春・秋の写生大会、写真コンクール、ナイト ZOO に加え、「なつかしの動物園展」を開催し、開園当時（昭和 25 年）の写真等約 100 点を展示した特別企画を開催しました。また、キリンとクロヒョウの赤ちゃんが誕生し、それぞれの赤ちゃんの公開や愛称の募集、命名式などを通して入園者の増加に努め、平成 27 年度の入園者数は、413,509 人（前年比 117.3%、前々年比 129.9%）を数えました。

動物園再生計画は、動物たちのいのちのすばらしさ、大切さを楽しく学べる市内唯一の教育施設として再生する計画としました。計画には、動物たちの生きた姿を通じた「いのちの教育」の拡充や、現有施設の最大限の活用と老朽化した施設・設備の根本的改修による園内の安全性・快適性の向上を盛り込みました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	6,724	一	6,143
特	934	特	928
企		企	
計	7,658	計	7,071

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
集約都市づくりの推進（都市計画課、北部都市整備事務所）	新・都市計画マスタープランの策定（%）	20	20	100%	100%	😊	
	立地適正化計画の策定（%）	35	35	100%			
	社会資本整備の取り組みの改訂（%）	30	30	100%			
	都市計画調整事業	浜松市ホームページ掲載の都市計画 GIS へのアクセス件数（件）	57,500	57,122	99%	99%	😊
	都市計画策定事業【81】	都市計画マスタープランの拠点に住む人口（人）	51,200	52,551	102%	100%	😊
立地適正化計画の策定（%）		35	35	100%			
開発と保全が調和する土地利用の推進（土地政策課、北部都市整備事務所）	土地利用協議会の活動支援数（支援地区数）	1	1	100%	100%	😊	
	景観計画区域内の行為の届出件数（件）	80	137	171%			
	屋外広告物新規許可件数（件）	300	314	104%			
	土地利用適正化事業	国土利用計画浜松市計画に基づく届出事業指導（%）	100	100	100%	100%	😊
	まちづくり推進事業	土地利用協議会の活動支援数（支援地区数）	1	1	100%	100%	😊
	景観形成・保全事業	景観計画区域内の行為の届出件数（件）	80	137	171%	100%	😊
屋外広告物新規許可件数（件）		300	314	104%			
はままつ流の多様な暮らしに対応した「安全・安心・快適」な交通を目指して（交通政策課、北部都市整備事務所）	公共交通機関利用者数（万人）	5,082	(H29.3 頃確定)	—	—	—	
	主要な駅、バス停の利用者数の対平成 22 年度比（%）	102.7	(H29.3 頃確定)	—			
	交通計画推進事業	公共交通機関利用者数（万人）	5,082	(H29.3 頃確定)	—	—	—
	公共交通推進事業【84】	主要な駅、バス停の利用者数の対平成 22 年度比（%）	102.7	(H29.3 頃確定)	—	—	—
安全・安心な市街地の形成（市街地整備課、北部都市整備事務所）	施行中の土地区画整理事業進捗率（%）	87	86	98%	99%	😊	
	高塚駅の橋上駅舎化、南北自由通路の進捗率（%）	100	100	100%			
	高塚駅橋上化・自由通路整備事業【85】	高塚駅橋上駅舎化、南北自由通路の事業進捗率（%）	100	92	92%	92%	😊
	高塚駅北公共団地区画整理事業【85】	事業進捗率（%）	18	16	88%	88%	😊
都心の都市機能の強化（市街地整備課）	旭・板屋A地区の進捗率（%）	0.7	0.7	100%	100%	😊	
	リノベーションスクールの検討戸数（戸）	3	3	100%			
	市街地再開発組合支援事業【9(86)】	旭・板屋A地区の進捗率（%）	0.7	0.7	100%	100%	😊
	都市機能更新促進事業	リノベーションスクールの検討戸数（戸）	3	3	100%	100%	😊

安全・安心・快適：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
							主な事業
安全・安心な居住環境への誘導（建築行政課、北部都市整備事務所）	特殊建築物等への査察件数（件/年）	20	25	125%	98%	😊	
	狭い道路拡幅整備総延長（km）	47.5	47.5	100%			
	住宅の耐震化率（%）	90	86	95%			
	良質な建築物建設促進事業	特殊建築物等への査察件数（件/年）	20	25	125%	100%	😊
		長期優良住宅建築等計画認定率（（認定件数/新築専用住宅数）×100）（%）	35	40	114%		
	狭い道路拡幅整備事業	拡幅整備延長（km/年）	2.5	2.2	88%	88%	😊
地震対策推進事業【91】	住宅の耐震化率（%）	90	86	95%	97%	😊	
	特定建築物の耐震化率（%）	90	91	101%			
市営住宅の既存ストックの活用（住宅課）	市営住宅管理戸数（戸）	6,183	6,169	99%	99%	😊	
	市営住宅建設事業【132】	集約化検討対象住宅の選定（戸）	192	192	100%	100%	😊
	市営住宅管理事業	住宅使用料の収納率の向上（現年度収納率）（%）	98.16	99.14	100%	100%	😊
	市営住宅ストック総合改善事業	既存ストックを効率的・効果的に活用し、安全性が確保された住宅（外壁改修工事・棟）	7	3	42%	42%	😞
緑化推進・緑地保全（緑政課）	フラワーパーク入園者数（人）	360,000	484,356	134%	100%	😊	
	花づくりに関連するボランティア参加者数（人）	11,000	11,575	105%			
	保全が担保される緑地の面積（ha）	8	8	100%			
	舘山寺総合公園運営事業【96】	フラワーパーク入園者数（人）	360,000	484,356	134%	100%	😊
	花と緑のまち・浜松推進事業	花づくりに関連するボランティア参加者数（人）	11,000	11,575	105%	100%	😊
		企業展示花壇設置数（対象箇所に対する企業展示割合）（%）	35	36	102%		
緑地保全事業	保全が担保される緑地の面積（ha）	8	8	100%	100%	😊	
都市公園・緑地の整備（公園課、公園管理事務所）	市民一人当たりの公園敷地面積（㎡）	8.22	8.15	99%	88%	😊	
	南エントランスゾーンと天守曲輪南側土塀延長の整備率（%）	30	20	66%			
	愛護会数（公園）	390	388	99%			
	公園整備事業【94】	市民一人当たりの公園敷地面積（㎡）	8.22	8.15	99%	82%	😊
		南エントランスゾーンと天守曲輪南側土塀延長整備率（%）	30	20	66%		
	公園施設維持管理事業	（指標の設定なし）	—	—	—	—	—




安全・安心・快適：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
主な事業						
動物園の再生（動物園）	入園者数(人)	355,000	413,509	116%	100%	😊
	イベント参加率(%)	30	38.6	128%		
再生計画調査検討事業【95】	再生計画の策定	計画の策定	計画の策定	70%	70%	😊
動物園施設維持管理事業	入園者数(人)	355,000	413,509	116%	100%	😊
動物愛護教育センター事業	犬の返還譲渡率(%)	92	93.1	101%	88%	😊
	猫の生存率(%)	32	44	137%		
	教育活動実施回数(回(人))	25	16(766)	64%		

基本政策④ 評価		指標達成率(a)の平均 94%
---------------------	---	---------------------------

基本政策④	安全な生活基盤づくり
--------------	-------------------

責任者	土木部長 横山 幸泰
------------	-------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策（担当課）	指標達成率(a)	評価
効率的な道路・河川管理（道路保全課・河川課）	100%	
快適な道路・川づくり（道路企画課・道路保全課・河川課）	94%	
交通安全対策（道路企画課）	83%	
防災体制の強化（河川課）	100%	

主な取り組み（成果・課題など）

♪ 三遠南信自動車道やスマートインターチェンジの整備推進により、新たな広域交通の拠点を形成するとともに、高速道路と一般道路及び各地域間のネットワークを強化することで、利便性の向上、産業・経済の活性化、観光交流を促進します。

新たな広域交通の拠点整備として、三遠南信自動車道のアクセス道路、三方原及び舘山寺スマートインターチェンジのアクセス道路の整備を実施しました。また、ネットワーク強化のため、国道 362 号宮ロバイパス、都市計画道路有玉南中田島線等の整備を進めました。

♪ 道路ストックの計画的維持修繕及び防災強化を図るため、長寿命化修繕計画の推進及び橋梁の耐震化を進めます。

橋梁、舗装等の計画的維持修繕を進め、老朽化の進行する県道磐田細江線天竜川橋など 15 橋の橋梁修繕、交通量が多く損傷が著しい国道 152 号などの舗装修繕を実施するとともに、各道路施設の定期点検を実施しました。

橋梁の耐震化については、緊急時の避難路、運搬路の確保のため、緊急輸送路や跨線橋等 104 橋の耐震補強対策を最優先で実施し、平成 27 年度末までに 77 橋が完了しました。

♪ 第 9 次浜松市交通安全計画(平成 23～27 年度)に掲げる交通事故削減目標を達成するため、市民一人一人の交通安全意識の高揚を図るとともに、道路交通環境の改善を推進します。

第 9 次浜松市交通安全計画（平成 23 年度から平成 27 年度）では、平成 27 年度末までに、年間の人身交通事故件数 8,300 件以下を目標に、道路交通環境の整備、交通安全思想の普及の徹底など、市域における交通安全施策を推進しました。平成 27 年度は、目標を達成できませんでしたが、政令指定都市移行後最も少ない 8,697 件となりました。

交通環境の改善として、学校や生活道路周辺のゾーン 30 の速度規制による通過車両の抑制・

排除、市内の事故多発交差点（10 か所）や中心市街地の平面横断化と併せた連尺交差点、下池川町交差点の 2 か所の改良に着手しました。

道路照明灯 LED 化更新事業については、主に交通量の多い幹線道路で実施しました。

自転車走行空間整備では、国道 257 号等の重点整備モデル路線 3 路線の整備を実施しました。

外国人誘致事業として、54 枚の道路案内標識に英語表記を追加しました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。（予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額）

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	22,747	一	24,033
特		特	
企		企	
計	22,747	計	24,033

参考（政策・主な事業評価）




政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
効率的な道路・河川管理（道路保全課・河川課）	道路愛護団体の参加数(団体)	60	61	101%	100%	😊
	道路区域線図整備延長(km)	6,643	6,643	100%		
	放置自転車撤去数(台)	3,000	3,000	100%		
	ポンプ場長寿命化計画の策定(計画)	1	1	100%		
	維持管理計画・実行計画の策定(計画)	1	1	100%		
	ポンプ場機能停止日数(日)	0	0	100%		
道路管理事業	道路愛護団体の参加数(団体)	60	61	101%	97%	😊
	街路樹愛護団体の参加数(団体)	45	42	93%		
	道路区域線図整備延長(km)	6,643	6,643	100%		
自転車等対策事業	放置自転車撤去数(台)	3,000	3,267	108%	100%	😊
	駐輪場の収容台数(台)	2,050	3,060	149%		
地籍調査事業	換算面積指数(ha)	7	3	42%	42%	😞
河川管理対策事業	ポンプ場長寿命化計画の策定(計画)	1	1	100%	100%	😊
	ポンプ場機能停止日数(日)	0	0	100%		
	準用河川台帳整備延長(km)	174	174	100%		
	河川一般平面図整備面積(k㎡)	1,558	1,558	100%		
河川維持修繕事業	維持管理計画・実行計画の策定(計画)	1	1	100%	100%	😊
快適な道路・川づくり（道路企画課・道路保全課・河川課）	現道改良の整備率(%)	60.3	60.4	100%	94%	😊
	橋梁長寿命化修繕計画に基づく整備率(%)	30	24	80%		
	小規模要望事業の実施率(%)	100	82	82%		
	都市計画道路の整備率(%)	68.2	68.2	100%		
	天竜川駅周辺整備事業 事業費ベースの進捗率(%)	17.8	17.8	100%		
	河川の整備率(%)	38	36.7	96%		
	港湾施設(導流堤)の改良率(%)	10	10	100%		
道路関係調査事業	舗装路面性状調査延長(km)	112	112	100%	100%	😊
	浜松市交通事故データ整理・分析業務進捗率(%) (指標は年度単位)	100	100	100%		
道路維持修繕事業	小規模事業要望の実施率(%)	100	82	82%	82%	😊
橋りょう耐震補強事業【92】	緊急輸送路上の橋長15m以上の橋梁の耐震化率(%)	83	74	89%	89%	😊





政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
							主な事業
	市道整備事業	道路改良率(%)	59.3	59.5	100%	100%	😊
	国道道整備事業	道路改良率(%)	68.6	68.7	100%	100%	😊
	スマートインターチェンジ関連整備事業【83】	事業費ベースによる進捗率(%)	52	25	48%	48%	😞
	三遠南信自動車道関連整備事業【83】	現道改良区間整備率(%)	10	10	100%	100%	😊
		佐久間道路 IC アクセス整備率(%)	20	20	100%		
	過疎対策道路整備事業	完了路線数(路線)	8	8	100%	100%	😊
	都市計画道路整備事業【82】	整備率(%)	68.2	68.2	100%	100%	😊
	天竜川駅周辺整備事業【85】	事業費ベースによる進捗率(%)	17.8	17.8	100%	100%	😊
	河川改良事業	河川の整備率(%)	38	36.7	96%	96%	😊
	浸水対策設備調査事業	浸水対策設備助成制度の策定	1	1	100%	100%	😊
港湾整備事業	港湾施設(導流堤)の改良率(%)	10	10	100%	100%	😊	
交通安全対策 (道路企画課)	交通安全対策 (道路企画課)	事故危険箇所対策等事故削減対策整備率(%)	25	25	100%	83%	😊
		道路照明灯 LED 化更新率(%)	20	10	50%		
		経路案内標識改善(英字表記化率)(%)	15	15	100%		
	交通安全施設等整備・修繕事業【125】	国道 257 号連尺交差点外 1 箇所平面横断化整備率(%)	50	50	100%	100%	😊
		事故危険箇所対策等事故削減対策整備率(%)	25	25	100%		
		自転車走行空間等整備率(%)	30	30	100%		
道路照明灯 LED 化更新事業【74】	道路照明 LED 化更新率(%)	20	10	50%	50%	😞	
外国人観光客誘致事業	経路案内標識改善(英字表記化率)(%)	15	15	100%	100%	😊	
防災体制の強化 (河川課)	防災体制の強化 (河川課)	急傾斜地崩壊危険区域内の災害発生件数(件)	0	0	100%	100%	😊
		水防演習実施(回/年)	1	1	100%		
		水防団員の充足率(%)	100	100	100%		
		異常気象により被災した箇所に対する年度復旧着手率(%)	85	100	117%		
	急傾斜対策事業	急傾斜地崩壊危険区域内の災害発生件数(件)	0	0	100%	100%	😊
	水防活動事業	水防演習実施(回/年)	1	1	100%	100%	😊
		水防団員の充足率(%)	100	100	100%		
	土木施設災害復旧事業	異常気象により被災した箇所に対する年度復旧着手率(%)	85	100	117%	100%	😊

基本政策⑤ 評価		指標達成率(a)の平均 97%
---------------------	---	---------------------------

基本政策⑤ いつでも、どこでも、迅速的確に対応する消防・救急体制づくり

責任者 消防長 齊藤 秀雄

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策（担当課）	指標達成率(a)	評価
消防施設の最適化、人材育成の充実（消防総務課）	98%	
消防団の防災体制の充実（消防総務課）	100%	
火災予防体制の充実、火災による被害の軽減（予防課）	97%	
通信・指令体制、救急体制、航空消防体制、消火・救助体制の充実強化（警防課）	96%	

主な取り組み（成果・課題など）

- ♪ **救急空白地域解消に向けた市東南部地域への新たな出張所の建設を進めます。**
 消防・救急需要の変化に対応し、均衡の取れた署所配置を実現するため、芳川出張所と飯田出張所の統合に向けた準備を進めました。救急車を配備した新たな出張所の整備のため、芳川出張所に隣接する南区四本松町地内に新庁舎用地を購入しました。
- ♪ **地域の防災体制の充実に向け、消防団庁舎の整備、活動資機材の配備を進めます。**
 老朽化が著しく耐震性能も不足している浜松第 17 分団庁舎を移転改築し、消防団員の安全な活動と健全な消防団運営に資することで地域防災力の強化を図ります。
 庁舎の移転先として、旧五島小学校の一部を確保するなど基本構想を策定しました。
 消防団を中核とした地域防災力の充実強化に関する法律の施行を受けた、消防団の装備の基準及び消防団員服制基準の改正に伴い、耐切創性手袋（500 双）と現場指揮ベスト（11 着）を新たに配備し、消防団員の安全確保のための装備の充実を図りました。
- ♪ **火災による被害の軽減を図るため、火災予防思想の普及啓発及び立入検査や違反是正に取り組めます。**
 事業所等の立入検査等を実施して、火災に対する事前の対策や日常の維持管理の重要性を周知し、法令等に適合しない対象には、違反の是正を行い、事業所等における法令の遵守や自主防火管理体制の意識付け等の火災予防の推進に取り組むとともに、民間防火団体が地域又は事業所間における防火・防災活動のリーダー的な役割を担うようにするための育成及び活動支援や市民が生活の場において火災予防を実践することを推進するための広報活動を行いました。
 また、火災原因の究明に鑑識や科学的手法を取り入れ、類似火災の防止や製造物責任法や情報公開などの社会的な期待に沿う調査活動に努めました。

♪ 市内全域の災害に迅速対応するため、消防ヘリコプター「はまかぜ」の効果的な活用に努めます。

災害に迅速に対応するため、計画的な訓練（自隊訓練 164 回と関係機関合同訓練 28 回）と各種研修に取り組みました。市民の生命、財産を守るため 113 件の災害に出動し、機動力と迅速性を十分に活用して災害による被害を軽減することができました。

♪ 消防救急体制の充実を図るため、消防・救急自動車の更新及び救急救命士等の資格者の育成を行います。

高規格救急車 3 台、指揮車 2 台、屈折はしご付消防自動車 1 台及び水槽付消防ポンプ自動車 1 台を更新するとともに、総務省消防庁無償使用制度を利用して、津波・大規模風水害対策車両 1 台を新たに配備し、消防救急体制の充実を図ることができました。

また、救急救命士 3 人と救急資格者 14 人の養成や、医師の指示により実施する特定行為等の救命処置を適切に行うため、救急救命士の再教育に取り組み、救急体制の充実を図りました。

♪ 救命率の向上を図るため、市民に対し応急手当の普及に努めます。

救命率の向上のため、市民への救命講習等応急手当普及啓発活動の取り組みを行いました。救命リレーの第 1 走者となる市民への救命講習等を 35,010 人に対して実施し、応急手当の普及に努めました。

♪ 消防職員の知識・技術の向上のため、職員の教育訓練に積極的に取り組みます。

消防職員の人材育成のため、研修体系を局研修、派遣研修、教育訓練に分けて研修を行い、861 人の職員が受講し、知識及び技術の向上を図りました。

また、様々な災害に対応するため、全国規模で開催された緊急消防援助隊訓練への参画をはじめ、訓練施設等を活用した災害の想定訓練等を 7,801 回実施し、職員の技術力の向上を図りました。日頃の訓練成果により、4 月に発生したネパール連邦民主共和国の地震災害に際して、県内初となる 3 人の国際消防救助隊員を派遣しました。

♪ 地域の防災体制の充実に向け、消防団車両の更新を行います。

車両更新計画に基づき、また、車両の機能状態を調査した結果から更新する必要がある 2 台を更新し、地域の防災体制の充実を図りました。

また、地域防災体制の充実に向け、大規模地震発生時において延焼危険性が高く、水利希薄地域の公園及び道路といった公有地を選定し、耐震性貯水槽 4 基、防火井戸 6 基の設置を行ったことで、安全性の向上を図りました。

♪ 災害に強い通信体系を構築するため、消防無線デジタル化を進めます。

平成 27 年度事業において、中継局設備の整備、消防署所及び消防車等への無線機器の設置や配備を計画どおり実施しました。

事業費	
------------	--

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	3,688	一	3,610
特		特	
企		企	
計	3,688	計	3,610

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
主な事業							
消防施設の最適化、人材育成の充実 (消防総務課)	研修受講職員数(人)	893	861	96%	98%	😊	
	維持管理する消防庁舎数(施設)	27	27	100%			
	消防総務管理事業	研修受講職員数(人)	893	861	96%	96%	😊
	消防庁舎運営事業【98】	維持管理する消防施設の数(施設)	27	27	100%	100%	😊
		東南部地域出張所建設事業進捗率(%)	40	40	100%		
消防団の防災体制の充実 (消防総務課)	消防団活動に対する費用弁償の支給率(%)	100	100	100%	100%	😊	
	消防ホースの配布分割合(%)	100	100	100%			
	消防団員等公務災害補償等共済基金への加入率(%)	100	100	100%			
	消防団活動事業	消防団活動に対する費用弁償の支給率(%)	100	100	100%	100%	😊
		消防団員に対する被服支給率(%)	100	100	100%		
	消防団施設運営事業	消防ホースの配布分回数(分団)	81	81	100%	100%	😊
	火災予防体制の充実、火災による被害の軽減 (予防課)	特定防火対象物における自動火災報知設備の違反率(%)	1.4	0.1	1,400%	97%	😊
市民の普及啓発参加人数(万人)		5.9	5.6	94%			
火災予防指導事業		特定防火対象物における自動火災報知設備の違反率(%)	1.4	0.1	1,400%	100%	😊
火災予防啓発事業		市民の普及啓発参加人数(万人)	5.9	5.6	94%	94%	😊
通信・指令体制、救急体制、航空消防体制、消火・救助体制の充実強化(警防課、情報指令課)	訓練計画に対する実施回数(累計:回)	8,000	7,801	97%	96%	😊	
	整備計画に対する地震対策消防水利設置基数(累計:基)	10	10	100%			
	車両更新台数(累計:台)	5	8	160%			
	病院に収容するまでの平均所要時間(分)	30	34	88%			
	応急手当講習の受講者数(累計)(人)	40,000	35,010	87%			
	訓練実施回数(累計:回)	130	192	147%			
	車両更新台数(累計:台)	2	2	100%			
	災害通報受付から出動まで要した時間(分)	2	1.2	166%			
	年度ごとの保守業務達成率(%)	100	100	100%			




安全・安心・快適：戦略計画 2015 評価レポート



政策 (担当課)	主な事業	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
		消防防災施設等維持管理事業	消防車両の車検・点検回数 (累計:回)	250	310	124%	100%
消防防災施設等整備事業	車両更新台数(累計:台)	5	8	160%	100%	😊	
救急体制整備事業	病院に収容するまでの平均所要時間(分)	30	34	88%	87%	😊	
	応急手当講習の受講者数 (累計:人)	40,000	35,010	87%			
消防航空隊運営事業【99】	年間飛行時間(累計:時間)	300	300	100%	100%	😊	
	訓練実施回数(累計:回)	130	192	147%			
	消防・防災ヘリ応援機の受入れ体制の整備状況(%)	55	55	100%			
消防・救急無線デジタル化事業	デジタル化事業の進捗率(アナログ無線撤去を含む)(%)	98	98	100%	100%	😊	

基本政策⑥ 評価		指標達成率(a)の平均 99%
---------------------	---	---------------------------

基本政策⑥	安全な水と快適な生活、社会環境を水循環で支える上下水道
--------------	-----------------------------

責任者	水道事業及び下水道事業管理者 寺田 賢次
------------	----------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策（担当課）	指標達成率(a)	評価
安全な水を確実に届け続ける浜松の水道（上下水道総務課、お客さまサービス課、料金課、水道工事課、浄水課、北部上下水道課、天竜上下水道課）	99%	
未来へつなぐ快適な都市の暮らしを強固に支え続ける浜松の下水道（上下水道総務課、お客さまサービス課、下水道工事課、下水道施設課、北部上下水道課、天竜上下水道課）	99%	

主な取り組み（成果・課題など）

♪ 今後の人口減少や災害対策に対応した(仮)新水道事業基本計画(H27～H56)を策定します。また、上水道の基幹管路等の耐震化や老朽施設の更新に重点的に投資し、水道水の安定供給に努めます。

「市民とともに未来へつなぐ浜松の水道」を基本理念とする『浜松市水道事業ビジョン(2015-2024)』を策定し、今後10年間の水道事業の方針として平成28年3月に公表しました。水道事業ビジョンでは、「健全な水道経営の持続」、「安定したサービスと安全な水道水の提供」、「強靱で安心できる水道システムの構築」の3つの基本目標を掲げ、今後10年間でその目標を達成するための8つの基本施策と16の実現方策を示しました。

なお、平成27年度末の水道の基幹管路耐震適合率は59.0%（前年度末56.5%）で、老朽施設の計画的な更新と併せて概ね計画どおりに進めることができました。

♪ 平成29年度の簡易水道事業の水道事業への統合に向けた整備・更新計画の策定を進めます。簡易水道及び飲料水供給施設については、費用対効果を考慮し、必要な施設整備を進めます。

簡易水道事業の水道事業への経営統合に向けて、簡易水道に隣接する飲料水供給施設の統合整備、浄水施設の更新等の取り組みとして、平成27年度に14施設の整備を実施しました。これより、平成19年度からの統合事業として、29施設の整備を完了しました。

また、統合する簡易水道(36か所)のうち4か所の民営簡易水道(いずれも天竜区内)で運営形態の変更が生じることを受け、対象世帯(131戸)への統合後の水道料金や手続きについての説明を実施するとともに、施設の現況調査など統合後の円滑な運営に向けた準備を進めました。

♪ 下水道施設の長寿命化や耐震化に重点的に投資し、衛生的な生活環境の確保に努めます。

「未来へつなげる水のみち～持続可能な下水道事業を目指して～」を基本理念とする『浜松市下水道ビジョン（2009-2024）』を改訂し、今後 10 年間の下水道事業の方針として平成 28 年 3 月に公表しました。改訂下水道ビジョンでは、「良好な環境の創造」、「安全で強靱な下水道機能の確保」、「持続可能な下水道経営の推進」の 3 つの基本方針を掲げ、今後 10 年間でその目標を達成するための 7 つの具体的施策を示しました。

なお、下水道の基幹管路耐震適合率は 83.4%（前年度末 77.0%）で、施設の長寿命化と併せて計画どおりに進めることができました。

♪ 下水道、農業集落排水及び合併処理浄化槽の効果的な整備分担を図り、総合的な污水处理を推進します。

平成 28 年 3 月に公表した『浜松市下水道ビジョン（2009-2024）』（前述）の具体的施策の一つとして「総合的な污水处理（10 年プラン）の推進」を掲げ、下水道と合併処理浄化槽との整備区域を見直し、今後 10 年で污水处理施設整備の概ね完了を目指すこととしました。

これにより平成 27 年度末における汚水衛生処理率（下水道、農業集落排水及び合併処理浄化槽で污水处理している人口の比率）84.3%（前年度末 83.6%）を平成 36 年度末に 94%とするとともに、下水道人口普及率 80.0%（前年度末 79.7%）を平成 36 年度末に 82%にすることを施策目標としました。

♪ 上水道事業、下水道事業、簡易水道事業及び農業集落排水事業について、建設事業の効率的な推進と建設コストの縮減により、起債の借入額を抑制し、借入金残高の削減を図ります。

「水道事業ビジョン（2015-2024）」及び「下水道ビジョン（2009-2024）」に沿って基幹管路耐震化や汚水衛生処理率の向上等に向けた必要な整備を進める中で、平成 27 年度末の水道事業（簡易水道を含む）の企業債残高は 249 億円（前年度末 254 億円）、下水道事業の企業債残高は 1,626 億円（前年度末 1,679 億円）と、いずれも計画どおりに進めることができました。

♪ 下水道未接続世帯への夜間・土日の訪問など接続勧奨の強化により、水洗化率（接続率）の向上を図ります。

下水道未接続世帯への戸別訪問について、平日昼間の職員による接続勧奨（7,165 戸）に加え業務委託による夜間・土日の接続勧奨（2,577 戸）などの取り組みにより、下水道水洗化率（接続率）は 94.8%（前年度末 94.5%）に向上し、目標を達成しました。

♪ 平成 28 年度の静岡県からの西遠流域下水道移管の準備を進めます。

市町村の合併の特例に関する法律の規定に基づく静岡県からの西遠流域下水道の移管（平成 28 年 4 月）について、平成 28 年 2 月に静岡県知事と移管に関する協定書を締結し、移管に関する事務手続きを完了しました。

♪ 健全な上下水道事業経営に向けた官民連携手法について、調査・研究を進めます。

下水道事業において、平成 28 年 4 月に静岡県から移管される西遠処理区のうち、浄化センタ

一とポンプ場 2 カ所の運営について、施設の所有権を市に残したまま民間事業者に維持管理及び改築事業等を一括して委ねる「公共施設等運営事業（コンセッション方式）」を平成 30 年度に導入することとして、平成 28 年 2 月に実施方針を公表しました。また、水道事業においては、一層の事業効率化を図るため、コンセッション方式などの官民連携手法の導入について調査・研究を進めました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。（予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額）

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	6,749	一	6,674
特	1,257	特	1,155
企	50,437	企	49,017
計	58,443	計	56,846

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
		計画値	実績値			
安全な水を確実に届け続ける浜松の水道 (上下水道総務課、お客さまサービス課、料 金課、水道工事課、浄水課、北部上下水 道課、天竜上下水道課)	水道事業の企業債残高(億 円)	213	213	100%	99%	😊
	検針業務等の包括委託	委託仕様 検討・作 成	委託仕様 検討・作 成	100%		
	水道の基幹管路耐震適合率 (%)	59.1	59.0	99%		
	水質基準超過件数(件)	0	0	100%		
	水需要に対する水源確保率 (取水能力/配水量)(%)	150	158	105%		
	配水管布設事業進捗率[船 明土地区画整理区域内] (%)	44.3	45.3	102%		
浜松市水道事業(水道事業費 用)【101】	職員定数(人)	164	162	101%	90%	😊
	防災訓練(研修)の実施回数 (回)	15	15	100%		
	啓発イベントの開催回数(回)	1	1	100%		
	指定工事業者の違反行為 (件)	0	2	0%		
	検針業務等の包括委託	委託仕様 検討・作 成	委託仕様 検討・作 成	100%		
	水管橋防蝕事業(対象25 橋)(%)	76	76	100%		
	水質検査項目数(件)	63	63	100%		
	原水水質検査回数(回/年)	4	4	100%		
	取水能力(m ³ /日)	294,363	294,840	100%		
	配水量(m ³ /日)	192,726	186,851	97%		
	漏水等通報数[北部管内] (件数)	290	227	127%		
浜松市水道事業(資本的支 出)	水道事業の企業債残高(億 円)	213	213	100%	99%	😊
	水道の基幹管路耐震適合率 (%)	59.1	59.0	99%		
	配水管布設事業進捗率[船 明土地区画整理区域](%)	44.3	45.3	102%		

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
未来へつなぐ快適な都市の暮らしを強固に 支え続ける浜松の下水道（上下水道総務 課、お客さまサービス課、下水道工事課、下 水道施設課、北部上下水道課、天竜上下 水道課）	下水道事業の企業債残高 (億円)	1,646	1,626	101%	99%	😊
	汚水衛生処理率(%)	85.4	84.3	98%		
	下水道の基幹管路耐震適合 率(%)	80.9	83.4	103%		
	下水道人口普及率(%)	79.9	80.0	100%		
	維持管理対象施設の民間委 託数(集約化)(件)	4	4	100%		
	施設の運転管理業務の委託 レベルの向上(レベル)	2.0	2.0	100%		
	取付管設置申請から完了まで 3ヶ月間以内施行率(%)	100	100	100%		
	下水道整備区域面積〔旧天 竜地域〕(ha)	329	331	100%		
浜松市下水道事業(下水道事 業費用)【100(133)】	職員定数(人)	111	110	100%	100%	😊
	防災訓練(研修)の実施回数 (回)	15	15	100%		
	西遠コンセッション事業の導入	事業者 公募開始	事業者 公募開始	100%		
	下水道水洗化(接続)率(%)	94.8	94.8	100%		
	下水道施設維持管理・故障 発生数に対する修繕率(%)	80	88	110%		
	下水道施設維持管理・年間 運転可能期間(%)	95 以上	98	103%		
	事業場排水検査・立入検査 数(件)	400 以上	567	141%		
	通報数〔北部管内〕(件数)	30	15	200%		
浜松市下水道事業(資本的支 出)	下水道事業の企業債残高 (億円)	1,646	1,626	101%	100%	😊
	下水道の基幹管路耐震適合 率(%)	80.9	83.4	103%		
	下水道人口普及率(%)	79.9	80.0	100%		
	取付管設置申請から完了が3 ヶ月以内施行率(%)	100	100	100%		
	下水道整備区域面積〔旧天 竜地域〕(ha)	329	331	100%		
浄化槽助成事業【72】	合併処理浄化槽設置基数 (基)	21,100	20,245	95%	95%	😊






理想の姿 (30年後) ◆ 豊かな自然に恵まれ、環境への負荷を抑えたエネルギーに対する不安のない暮らしや企業活動が送られている。

政策の柱 (10年後) ◆ ごみの減量や資源化、自然環境の保全に取り組み、環境負荷の少ないライフスタイルが定着している。
◆ 再生可能エネルギー等が広く導入されるとともに、建物などのエネルギーの最適利用が進み、エネルギー自給率が高まっている。

基本政策① 評価  指標達成率(a)の平均 **97%**

基本政策① 環境と共生した持続可能な社会の実現

責任者 環境部長 田中 文雄

評価基準 (指標達成率)  (a = 100%)  (60% ≤ a < 100%)  (a < 60%)

政策 (担当課)	指標達成率(a)	評価
環境に配慮した暮らしの定着と自然と共生するまちづくり (環境政策課)	100%	
豊かで安全・健康で快適な環境づくり (環境保全課)	100%	
環境に配慮した資源循環型社会の構築 (ごみ減量推進課)	94%	
環境に配慮した資源循環型社会の構築 (廃棄物処理課)	100%	
環境に配慮した資源循環型社会の構築 (南清掃事業所)	100%	
環境に配慮した資源循環型社会の構築 (平和清掃事業所)	100%	
環境に配慮した資源循環型社会の構築 (浜北環境事業所)	86%	
環境に配慮した資源循環型社会の構築 (天竜環境事業所)	96%	
安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 (ごみ減量推進課)	—	—
安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 (廃棄物処理課)	83%	
安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 (南清掃事業所)	100%	
安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 (平和清掃事業所)	100%	
安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 (浜北環境事業所)	100%	
安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 (天竜環境事業所)	100%	
不法投棄対策の推進 (産業廃棄物対策課)	100%	

主な取り組み（成果・課題など）

- ♪ 地球温暖化対策の推進を図るため、本市域の自然的社会的条件に応じた温室効果ガスの排出の抑制等を行う施策を定めた「浜松市地球温暖化対策実行計画（区域施策編）」の見直しを行います。

平成 28 年度に行う「浜松市地球温暖化対策実行計画（区域施策編）」の改定に向けて、基礎調査を実施し、温室効果ガス排出量の現況推計と将来推計、削減量の目標値の検討を行いました。また、市民・事業者へのアンケート調査を実施し、地球温暖化対策に対する意識や意向を把握することができました。

- ♪ 市有施設のエネルギー使用量の低減を図るため、投資回収が 10 年以内で効果的な設備や施設を対象に省エネ改修事業や LED 照明等の一括導入などを実施するとともに、省エネ法に基づく管理標準（省エネ対策マニュアル）を活用し、ハード・ソフトの両面から省エネ対策を行います。

市有施設のエネルギー使用量の削減のため、5 施設で空調設備のインバータ化等の省エネ改修を行うとともに、15 施設で LED 照明等の一括導入を実施しました。また、ソフト面においては、管理標準を活用した空調機等の適正利用の推進や省エネパトロール（省エネ指導）を実施しました。ハード・ソフト両面の対策により、市有施設のエネルギー使用量を目標以上に削減することができました。

- ♪ 環境に影響を及ぼすおそれのある大規模な開発事業が、環境の保全に十分配慮した上で行われるよう、本市の環境特性を踏まえた環境影響評価条例を制定し、環境配慮指針とともに運用することで、環境と調和のとれた開発を誘導します。

環境と調和のとれた開発を目指して、環境に影響を及ぼすおそれのある開発事業を実施する際に、事業者が取り組むべき環境配慮事項を示した環境配慮指針の運用を開始、公共事業、民間事業を問わず、指導・助言を行いました。

さらに、大規模な開発事業を行う事業者自らが環境の保全の見地からより良い事業を行うため、環境影響評価条例を制定し、本市の環境特性を踏まえた環境影響評価制度の構築を図ることができました。

- ♪ 家庭系のもえるごみの削減のため、小・中学生等へ「水切りグッズ」を配布し、家庭を通した生ごみの「水切り」「ひとしぼり」の啓発を行います。また、自治会を対象とした生ごみの減量や雑がみのリサイクルに関する説明会を実施します。

家庭系のもえるごみの削減を進めるにあたり、家庭での生ごみの「水切り」「ひとしぼり」に取り組んでもらうため、水切りグッズ「やらまいか！水切りプレス」を 92,800 個作製し、小・中学生や教職員へ配布しました。また、自治会に対しては、「ごみ減量・3R 説明会」を年間 84 回開催し、水切りや雑がみのリサイクルについて周知啓発するとともに、水切りグッズの配布を行いました。

- ♪ 家庭系ごみのリサイクルを推進するため、雑がみなどの紙類や古着・古布類、剪定枝、使用済小型家電等、様々な品目の拠点回収の利用促進を図ります。

市民が古紙等の資源物を出しやすい環境をつくるため、12 か所のリサイクルステーション

の他、清掃・環境事業所や区役所等での回収を実施してきたことにより、古紙類等を 558 t（前年比 82t 増）回収することができました。

その他にも、家庭から排出される剪定枝や草木類を 6 か所の拠点において 1,139 t 回収し、売却先業者によってリサイクルされました。また、家庭から排出される廃食用油については、市施設 71 か所で 26 t 回収され、売却先業者のごみ収集車両等の燃料として再利用されました。

使用済小型家電については、レアメタルなどの資源の確保、ごみ処理量の削減及び再資源化率の向上を目的として、市施設 55 か所で 41 t 回収することができました。

♪ **事業系ごみの更なる減量・資源化・適正処理を進めるため、条例に定める大規模建築物の立入検査を実施し、特に焼却処分されている紙類の資源化を重点的に指導、助言を行います。**

平成 27 年度は、大規模建築物所有事業者のうち、市内の 101 事業者に対し、立入検査を実施しました。

その際、古紙の分別収集が徹底されていない事業者に対しては、古紙の分類等について記載されている「雑がみ大辞典」を配布し、古紙の分別収集をするよう指導・助言を行いました。

♪ **清掃工場への不適正搬入を防ぐため、搬入ごみの展開検査を実施し、収集運搬業者等に受入基準を再周知するなど、適正処理を徹底します。**

ごみ搬入物の展開検査の実施により、不適正な事案が確認された際には、排出者や収集運搬業者に対して指導等を行いました。

また、収集運搬業者の運転手や作業員に啓発するため、「産廃・不適物の搬入禁止！」のステッカーを作成し、車両のダッシュボード等に貼付してもらうよう収集運搬業者へ配布するとともに、「産廃・不適物の搬入禁止！」の大型ポスターを作成し、清掃工場の計量所やごみ搬入場所等に掲示しました。

♪ **市民を対象にごみに対する意識啓発を図るため、3R に関する情報発信や出前講座、親子リサイクル見学会を実施するほか、小学4年生を対象にした社会科副読本を作成し配布するなどの環境教育も実施します。**

ごみの減量や資源物のリユース・リサイクル、ごみ処理方法等について、学び、関心を持ってもらうため、小学1年生にはごみ減量啓発絵本「すてたらごみになっちゃうよ〜」、小学4年生には社会科副読本「ごみとわたしたち」を配布しました。

また、親子リサイクル見学会では、資源の有効活用やごみの減量・分別・リサイクルの重要性を実感してもらうために、市内のリサイクル処理施設等を訪問しました。

3Rに関する情報発信として、ごみ減量とリサイクルを周知啓発するためのパネル展示や啓発物品の配布イベントを3回開催するとともに、ごみや資源物の正しい出し方についての出前講座を20回行いました。その他にも、ごみ処理の現状や取組などの最新情報を掲載した「ごみ減量通信（通称「G.Gつうしん」）」を月1回発行し、市公式ホームページや自治会関係者の会議等で配信しました。

♪ 強靱なし尿処理体制を確立するため、し尿処理施設の統廃合を見据え、老朽化している施設の整備と長寿命化工事を行うことで、し尿処理体制の効率化を目指します。

し尿処理体制の効率化に向け、長寿命化計画に基づき改修工事と予防保全を行いました。

西部衛生工場では、分離液槽の改修工事や各種機器の整備工事を行い、運転管理の包括委託化に向けての準備を進めました。また、東部衛生工場では、平成 27 年度より 3 ヶ年に渡る長寿命化工事を行い、工事完成後は包括委託化できるよう準備を進めました。

♪ 効率的なごみ処理体制を構築するため、新清掃工場建設のための敷地造成やアクセス道路整備の調査・設計等を実施します。

老朽化したごみ処理施設の代替である新清掃工場及び新破碎処理センターの建設に向け、建設予定地の造成詳細設計に不可欠な用地測量や地質調査業務、防災調整池の設計業務などを実施しました。

また、アクセス道路整備に向け、地元連合自治会で組織する「下阿多古地区新清掃工場建設対策委員会」と協議を重ね、ごみ運搬車両の運行ルートを考慮した計画を基に、道路設計・用地調査・ボーリング調査等の業務を実施し、翌年度以降に実施をする用地買収や道路改良工事の準備を進めました。

♪ 災害時に発生する廃棄物を迅速かつ適正に処理するため、浜松市災害廃棄物処理計画の策定を進めます。

東日本大震災の経験を踏まえた環境省の指針及び静岡県災害廃棄物処理計画を基に、初期対応から復興までの計画を策定するため、大規模災害時廃棄物対策中部ブロック協議会及び関東ブロック協議会主催による会議やセミナーへの参加や他都市の情報収集などを行いました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	6,781	一	6,715
特		特	
企		企	
計	6,781	計	6,715

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
環境に配慮した暮らしの定着と自然と共生 するまちづくり (環境政策課)	環境影響評価条例の制定	条例制定	条例制定	100%	100%	😊	
	市有施設の電気使用量 (MWh)	130,106	125,407	103%			
	「Eスイッチプログラム」受講者 数(人)	8,400	9,013	107%			
	環境影響評価事業【69】	環境影響評価条例の制定	条例制定	条例制定	100%	100%	😊
	地球環境保全貢献事業【73】	市役所のエネルギー使用量 (KL)	46,987	44,574	105%	100%	😊
		市有施設の電気使用量 (MWh)	130,106	125,407	103%		
	環境教育推進事業【67・68】	環境学習指導者養成講座に よる人材育成累計人数(人)	25	30	120%	100%	😊
「Eスイッチプログラム」受講者 数(人)		8,400	9,013	107%			
ESD モデルプログラム実施箇所 数(箇所)		1	1	100%			
生物多様性保全事業【70】	「生物多様性はままつ戦略」進 捗管理指標の達成度(%)	46.6	(H28.10 頃確定)	—	—	—	
豊かで安全・健康で快適な環境づくり (環境保全課)	大気環境基準 4 項目 (SO ₂ 、NO ₂ 、CO、SPM)の環 境基準値達成割合(%)	100	100	100%	100%	😊	
	自動車騒音の要請限度内達 成割合(%)	100	100	100%			
	公共用水域の環境基準達成 率(%)	95	95.3	100%			
雨水浸透ます普及事業【71】	雨水浸透ます設置補助基数 (各年)	90	83	92%	92%	😊	
環境に配慮した資源循環型社会の構築 (ごみ減量推進課)	1 人 1 日あたりのごみ排出量 (g)	886	901	98%	94%	😊	
	リサイクル率(%)	21.4	19.6	91%			
	ごみ減量・リサイクル推進事業 【62】	ごみの総排出量(t)	258,338	263,241	98%	95%	😊
		1 人 1 日あたりのごみ排出量 (g)	886	901	98%		
リサイクル率(%)	21.4	19.6	91%				
環境に配慮した資源循環型社会の構築 (廃棄物処理課)	不法投棄、不当排出廃棄物 のパトロール実施率(%)	95	100	105%	100%	😊	
収集業務管理事業【63】	家庭ごみ収集運搬業務委託 内容の見直し	実施	実施	100%	100%	😊	

環境・エネルギー：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
環境に配慮した資源循環型社会の構築 (南清掃事業所)	不法投棄、不当排出廃棄物のパトロール実施率(%)	95	100	105%	100%	😊
	みどりのリサイクル受入件数(件)	3,000	7,632	254%		
環境に配慮した資源循環型社会の構築 (平和清掃事業所)	不法投棄、不当排出廃棄物パトロール実施率(%)	91	92	101%	100%	😊
環境に配慮した資源循環型社会の構築 (浜北環境事業所)	浜北区内の家庭系一般廃棄物の内、可燃・不燃ごみの区民1人1日あたりの排出量(g)	482	484.5	99%	86%	😊
	区内におけるリサイクル率(%) 【集団回収・緑のリサイクル・小型家電を除く資源ごみの量／ごみの排出量】	10	7.4	74%		
環境に配慮した資源循環型社会の構築 (天竜環境事業所)	天竜区内の家庭系可燃一般廃棄物の区民1人1日あたりの排出量(g)	447	483	92%	96%	😊
	天竜ごみ処理工場焼却休止に伴う閉鎖業務(%)	100	100	100%		




環境・エネルギー：戦略計画 2015 評価レポート




政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 (ごみ減量推進課)	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 (廃棄物処理課)	新清掃工場建設の進捗率 (%)	2	1	50%	83%	😊
	し尿処理施設の長寿命化の 進捗率(%)	8	12.1	151%		
	不法投棄、不当排出廃棄物 のパトロールの実施率(%)	95	100	105%		
新清掃工場整備事業【65】	新清掃工場建設の進捗率 (%)	2	1	50%	72%	😊
	施設建設による環境への影響 調査進捗率(%)	68	45	66%		
	施設の建設と運営を行う民間 事業者の選定事業進捗率 (%)	32	36	112%		
衛生工場運営事業【66】	長寿命化計画に基づく施設整 備の進捗率(%)	8	12.6	157%	100%	😊
	東部衛生工場長寿命化工事 進捗率(%)	12.4	12.4	100%		
安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 (南清掃事業所)	焼却場の安定稼働日数(日)	364	364	100%	100%	😊
安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 (平和清掃事業所)	不燃ごみ等破砕処理後におけ る再資源化率(%)	15 以上	17.4	116%	100%	😊
	平和最終処分場第 2 期埋立 進捗率(%)	37	37	100%		
安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 (浜北環境事業所)	最終処分量(m ³)	530	358	139%	100%	😊
	90t炉・40t炉の解体及びごみ 集積地としての整備並びに仮 設炉施設地の整備	必要最低 限の施設 維持管理	必要最低 限の施設 維持管理	100%		
安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 (天竜環境事業所)	ごみ処理施設の解体整地 (%)	解体に向 けた準備	解体に向 けた準備	100%	100%	😊
	最終処分場の整地借地返還 (%)	—	100	100%		
不法投棄対策の推進 (産業廃棄物対策課)	生活環境に影響を及ぼすおそ れのある産業廃棄物の不法投 棄件数(件)	5	5	100%	100%	😊
	産業廃棄物に係る苦情処理 件数(件)	14	13	107%		
産業廃棄物適正処理推進事 業【64】	生活環境に影響を及ぼすおそ れのある産業廃棄物の不法投 棄件数(件)	5	5	100%	100%	😊
	産業廃棄物処理業者への立 入検査時における行政指導率 (%)	20	19	105%		
	不法投棄対策資材設置地点 における再発防止率(%)	50	72	144%		
	監視カメラ設置総数(台)	33	33	100%		

基本政策② 評価		指標達成率(a)の平均 100%
---------------------	---	----------------------------

基本政策②	再生可能エネルギー等の導入と省エネルギーの推進によるエネルギー自給率の向上
--------------	---------------------------------------

責任者	産業部参与(エネルギー政策担当) 北村 武之
------------	------------------------

評価基準 (指標達成率)	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
---------------------	---	--	--

政策 (担当課)	指標達成率(a)	評価
再生可能エネルギー等の導入 (エネルギー政策課)	100%	
省エネルギーの推進 (エネルギー政策課)	100%	
エネルギー関連ビジネスの創出 (エネルギー政策課)	100%	

主な取り組み(成果・課題など)

♪ 浜松版スマートシティ(=エネルギーに対する不安がない強靱で低炭素な社会)の実現に向け、浜松市スマートシティ協議会を設立し、官民連携によるスマートシティプロジェクトを推進します。

地域内外の有識者や、経済界、金融機関、行政が一体となって「浜松版スマートシティ」の実現を目指し、平成 27 年 6 月に「浜松市スマートシティ推進協議会」を設立しました。(協議会員：95 事業者(平成 28 年 3 月末現在)) 協議会では、本市が有する多様なフィールドにおいて、民間活力を最大限活かして、スマートシティ実現に資する再生可能エネルギー等の導入や、省エネ、エネルギーの効率的利用などのプロジェクトの創出を進めました。

♪ 太陽光やバイオマスなど地域資源を活用した再生可能エネルギーやガスコージェネレーション等の導入による多様なエネルギーの確保を推進します。

国内有数の日照時間に恵まれた地域特性を活かし、太陽光発電の導入に力を注いできました。この結果、経済産業省が発表した「市町村別太陽光発電設備導入件数・導入量」では、発電出力 10kW 以上の太陽光発電設備の導入件数及び、全出力を合計した太陽光発電の導入量において、全国 1,741 市区町村の中でトップの座を獲得しました。また、小水力発電やバイオマス発電においては、民間活力による新規導入の検討を進めました。

また「浜松市エネルギービジョン」では、再生可能エネルギーとガスコージェネレーションによるエネルギー(電力)自給率を平成 42 年度に 20.3%とする目標を掲げておりますが、平成 27 年度目標 8.7%に対し、既に 10.0%を達成しました。

♪ 住宅やビル、工場等のエネルギーマネジメントシステムの導入を進めるとともに、民間事業者等と連携をして、スマートコミュニティの構築を図ります。

スマートシティ推進協議会において、参画する民間事業者よりスマートシティプロジェクトの提案を募集し、民間事業者が主体となり、新設工場団地のスマート化やかんざん寺温泉木質

バイオマス熱電併給など 3 案件について、事業化可能性調査を実施しました。

このほか、行政課題や地域課題など地域ニーズを発表し、民間事業者からスマート化プロジェクトの提案を受けるため、浜松市動物園・フラワーパークについて、民間事業者の提案を受けました。

♪ **再生可能エネルギーの地産地消を推進するため、新電力会社を設立します。**

本市は、日本一の導入量を誇る太陽光発電をはじめ、多くの分散型電源を有しており、それら再生可能エネルギーの地産地消等を推進するため、(株)NTT ファシリティーズや遠州鉄道(株)など民間事業者 8 社とともに、(株)浜松新電力を平成 27 年 10 月に設立しました。

(株)浜松新電力では、市内の太陽光発電やバイオマス発電（ごみ発電）等の再生可能エネルギー電源を調達し、平成 28 年 4 月から公共施設や企業へクリーンで安価な電力を供給していくための準備を行いました。

♪ **成長産業として期待されるエネルギービジネスを担う人材の育成を図るとともに、民間事業者におけるエネルギービジネスの創出、新技術・新製品の開発を促進します。**

今後成長が期待されるスマートシティ関連技術によるビジネス創造を目的に、浜松市スマートシティ推進協議会と連携し、地域企業を対象としたビジネス講座を開催しました。スマートコミュニティの実証・実装や、電力システム改革などをテーマに、5 回開催し、合計 581 人の参加を得ました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	301	一	508
特		特	
企		企	
計	301	計	508

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
再生可能エネルギー等の導入 (エネルギー政策課)	バイオマス活用率(活用量/発生量)(%)	69	71 (H25実績)	102%	100%	😊
	エネルギー(電力)自給率(%)	7.1	10	140%		
環境と共生するまちづくり事業	バイオマス活用率(活用量/発生量)(%)	69	71 (H25実績)	102%	100%	😊
新エネルギー推進事業(再生可能エネルギー等導入推進基金事業)【75・77・78・79】	太陽光発電量(MWh)	245,000	317,437	129%	97%	😊
	太陽光発電導入件数(事業用)の全国順位	1	1	100%		
	バイオマス発電所設置計画策定に向けた進捗状況	計画検討	計画検討	100%		
	火力発電所設置計画策定に向けた進捗状況	計画検討	計画検討	100%		
	ガスコージェネレーション発電量(MWh)	52,000	45,236	86%		
省エネルギーの推進 (エネルギー政策課)	トップランナー事業者認定制度(申請者数)	50	50	100%	100%	😊
	エネルギー(電力)自給率(%)	7.1	10	140%		
新エネルギー推進事業(スマートシティ推進事業)【80】	浜松市スマートシティ協議会参加企業数(社)	60	95	158%	100%	😊
	エネルギー自給率(%)	7.1	10	140%		
エネルギー関連ビジネスの創出 (エネルギー政策課)	新電力会社における契約電力量(kw)(H28～)	— (電力供給準備)	— (電力供給準備)	100%	100%	😊
新エネルギー推進事業(新電力会社出資金)【76】	新電力会社における契約電力量(kw)(H28～)	— (電力供給準備)	— (電力供給準備)	100%	100%	😊
	ビジネス講座参加企業延数(社)	500	576	115%		
	太陽光発電量(MWh)	245,000	317,437	129%		
	新電力会社の設立	設立	設立	100%		

理想の姿 (30年後) ◆ 支え合いによって、だれもが住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らすことができる。




政策の柱 (10年後) ◆ 地域での支え合いの仕組みづくりが進んでいる。
◆ 病気の発症や重症化を予防することにより、健康寿命が延びている。







基本政策① 評価  指標達成率(a)の平均 **98%**

基本政策① 人と人とのつながりをつくる社会の実現

責任者 健康福祉部長 内藤 伸二郎

評価基準 (指標達成率)

 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
---	--	--

政策 (担当課)	指標達成率(a)	評価
超高齢社会への対応 (高齢者福祉課)	—	—
すべての人が安心していきいきと暮らすことのできる地域福祉の推進 (福祉総務課)	100%	
すべての人が安心していきいきと暮らすことのできる地域福祉の推進 (高齢者福祉課)	—	—
適正な生活保護扶助費の給付 (福祉総務課)	100%	
超高齢社会における介護保険事業の健全で安定した運営 (介護保険課)	99%	
国民健康保険事業の健全で安定した運営 (国保年金課)	93%	
障がいのある人のライフステージに応じた支援の推進 (障害保健福祉課)	96%	
障がいのある人のライフステージに応じた支援の推進 (障害者更生相談所)	100%	

主な取り組み（成果・課題など）

- ♪ 高齢者向けの介護予防として、椅子を利用したスクワットと開眼片足立ちの簡単な運動を組み合わせた「ロコモーショントレーニング」の普及促進により健康寿命の延伸を図ります。

介護予防の推進、健康寿命の延伸に向け、「ロコモーショントレーニング」の普及に取り組み、ロコモ普及員 423 人を新たに養成し、2,639 人の参加実績を収め、参加目標人数 2,500 人を達成することができました。

- ♪ ひとり暮らし高齢者などを日頃から見守る「はままつあんしんネットワーク」づくりを進めるとともに、災害時の避難行動要支援者名簿の作成、自治会・自主防災隊等の避難支援者への提供により、要援護者を支援する仕組みづくりに取り組みます。

日常生活に不安を抱えるひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯の方を支えるために、ゆるやかに、さりげなく見守るための仕組み「はままつあんしんネットワーク」づくりの取り組みを継続し、平成 24 年 4 月以来 215 件の異常発見通報を受け、緊急通報先への連絡や救急車の手配等により、9 割以上は孤独死の危険回避に向けた早急な対応をとることができました。

また、災害時避難行動要支援者名簿への登録に対する同意確認調査を行い、手あげ方式を含め 10,799 人の名簿を作成し、市長から市自治会連合会及び市民生委員児童委員協議会へ引き渡しました。

- ♪ これまでの認知症の理解を深める啓発活動に加え、チェックリストやケアパスの作成、キャラバンメイトの養成など、予防・重度化防止、早期発見・早期治療、本人・家族支援につなげる取り組みを重点的に進めます。

本人や家族への支援として、認知症サポーター養成講座を開催し、平成 27 年度目標の 3,500 人を上回る 4,647 人が受講しました。キャラバン・メイトの養成につきましては、従来の静岡県主催研修への参加に加え、新たに市独自で研修会を開催し、例年の倍以上の 76 人を養成しました。予防・重度化防止のため、認知症初期集中支援事業をモデル的に 1 ケース実施し、平成 28 年度の事業実施に向け、手法を検討しました。さらには、早期発見・早期治療のため、認知症サポート医を計画に基づき 8 人養成したほか、本人の状態に合わせたサービスの流れを示した認知症ケアパスや認知症チェックリストを新たに作成し、医療機関や高齢者相談センター等に配布しました。

- ♪ 中区と北区にコミュニティソーシャルワーカー配置し、地区社会福祉協議会をはじめとする住民主体の地域福祉活動を支援するとともに、既存の福祉サービスでは対応が困難な事例の解決にあたります。

地域福祉の推進に向け、(福)浜松市社会福祉協議会に委託して、中区と北区をモデル地区にコミュニティソーシャルワーカーを 1 名ずつ計 2 名配置し、個別相談業務や地区社会福祉協議会の活動支援等を行いました。

個別相談では、合計 167 件の新規相談を受け、支援にあたりました。地区社会福祉協議会への活動支援としては、2 地区において「地域診断」という手法を用いて地域の社会資源や

文化、福祉意識、地域の課題などを住民自らが検討し、課題解決に取り組むことができるよう支援するなど、住民主体の地域福祉活動の活性化に取り組みました。

また、現状の制度では対応できない問題に対する新たな仕組みづくりとして、ごみ出し支援のルールづくりを進めました。

- ♪ 障がいのある人の雇用経験が少ない企業などを対象とした企業のニーズに沿ったアドバイスを行う雇用サポート事業や、障がいのある人の新規雇用や雇用の拡大を検討している企業を対象とした障害者雇用セミナーにより障害者雇用への理解促進を図ります。

企業による障がい者雇用の拡大に向け 23 事業所に対し、新規雇用の相談、社内体制、社内教育などに関する相談支援を 124 回実施し、障がい者 34 名の雇用実績を収めることができました。また、障がい者雇用を考える企業等に対して、障がい者雇用支援セミナーを開催し、43 事業所、75 名の参加があり、障がい者雇用に対する理解促進を図ることができました。

- ♪ 高齢者相談センター（地域包括支援センター）に配置する主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師の専門スタッフを増員し、さまざまな課題を抱える高齢者本人やその家族への相談・支援体制を強化します。

高齢者の増加に伴い、地域包括支援センターの役割は年々大きくなっているため、業務量に応じた専門スタッフの配置を図り、65 歳以上人口 6,000 人換算した 3 職種（主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師等）の職員数を 2.9 人から 3.2 人に増員しました。その結果、高齢者やその家族にとってよりよい相談の体制を整え、総合相談件数は 35,525 件にのぼり、前年度から 2,716 件の増加となりました。

また、地域包括支援センターがどのような役割を担う施設なのか分かりやすくするため、市民に親しまれる愛称として、「高齢者相談センター」としました。

事業費

★ 一＝一般会計、特＝特別会計、企＝企業会計。（予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額）

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	43,628	一	40,378
特	161,356	特	158,952
企		企	
計	204,984	計	199,330

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
超高齢社会への対応 (高齢者福祉課)	健康寿命の延伸(歳) ※厚生労働省 発表 健康寿命	男 74 女 77	(公表時期 未定)	—	—	—
認知症施策推進事業【43】	認知症サポーター養成人数・ 単年度(人)	3,500	4,647	132%	71%	😊
	認知症サポート医養成累計人 数(人)	26	27	103%		
	認知症チェックリストの配布数・ 単年度(人)	66,000	10,000	15%		
介護保険事業【41・56】	ロコモーショントレーニング実参 加者数(人)	2,500	2,639	105%	100%	😊
	介護予防事業延実施人数 (人)	15,200	18,336	120%		
	地域包括支援センター総合相 談件数(件)	32,200	35,525	110%		
	認知症地域支援推進員養成 人数(人)	7	7	100%		
老人福祉施設整備費助成事 業(補助金)【44】	特別養護老人ホームの定員 (人)	4,137	4,137	100%	82 %	😊
	入所待機者のうち在宅重度者 (人) ※各年 8 月 1 日現在	266	409	65%		
すべての人が安心していきいきと暮らすこと のできる地域福祉の推進 (福祉総務課)	地区社会福祉協議会の設置 数(団体)	54	54	100%	100%	😊
	コミュニティソーシャルワーカー配 置数(人)	2	2	100%		
地域福祉推進事業【47・49・ 50】	地区社会福祉協議会の設置 数(団体)	54	54	100%	98%	😊
	コミュニティソーシャルワーカー配 置数(人)	2	2	100%		
	地域ボランティアコーナー開設 数(箇所)	41	39	95%		
生活困窮者自立支援事業	自立支援窓口相談者数(人)	360	426	118%	100%	😊
すべての人が安心していきいきと暮らすこと のできる地域福祉の推進 (高齢者福祉課)	健康寿命の延伸(歳) ※厚生労働省 発表 健康寿命	男 74 女 77	(公表時期 未定)	—	—	—
地域高齢者見守り・支援事業 【48】	ひとり暮らし高齢者等情報把 握者数(人)	102,000	104,613	102%	100%	😊
	平常時の見守りが災害時の支 援に結びつく体制の構築	同意調査 に着手	同意調査 の実施	100%		
シルバー人材センター支援事業 【52】	シルバー人材センター会員数 (人)	4,421	4,332	97%	97%	😊
	会員の就業率(%)	80	76.9	96%		
	契約金額(百万円)	1,658	1,630	98%		
適正な生活保護扶助費の給付 (福祉総務課)	生活保護世帯における後発医 薬品使用率(%)	68	74	108%	100%	😊
生活保護扶助事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—




健康・福祉：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
超高齢社会における介護保険事業の健全 で安定した運営 (介護保険課)	認知症対応型共同生活介護 施設の定員(人)	1,200	1,200	100%	99%	😊
	介護サービス事業者への実地 指導数(件)	400	492	123%		
	中山間地域を対象にサービス を提供する事業所数(箇所)	50	56	112%		
	ささえあいポイント事業登録者 数(人)	1,930	2,520	130%		
	要介護認定出現率(%)	16.15	16.29	99%		
介護保険事業【51】	ささえあいポイント事業登録者 数(人)	1,930	2,520	130%	100%	😊
地域密着型サービス等提供基 盤整備費助成事業(補助金) 【46】	認知症対応型共同生活介護 施設の定員(人)	1,200	1,200	100%	100%	😊
国民健康保険事業の健全で安定した運営 (国保年金課)	保険料現年分収納率(%)	90	89.79	99%	93%	😊
	特定健診受診率(%)	39	31.73	81%		
	後期高齢者保険料現年分収 納率(%)	99.37	99.33	99%		
国民健康保険事業	保険料現年分収納率(%)	90	89.79	99%	90%	😊
	特定健診受診率(%)	39	31.73	81%		
後期高齢者医療事業	保険料現年分収納率(%)	99.37	99.33	99%	99%	😊
国民年金受託事務事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
障がいのある人のライフステージに応じた支 援の推進 (障害保健福祉課)	グループホームの利用者増 (人)	15	20	133%	96%	😊
	障害者就労施設から一般就 労への移行者数(人)	163	147	90%		
	児童発達支援事業利用者数 (人)	632	839	132%		
障害者(児)自立支援給付事 業	グループホームの利用者増 (人)	15	20	133%	100%	😊
	児童発達支援事業利用者数 (人)	632	839	132%		
障害者就労支援事業【53】	障害者就労施設から一般就 労への移行者数(人)	163	147	90%	95%	😊
	障害者優先調達契約金額 (千円)	37,000	42,695	115%		
障害者施設整備【45】	グループホームの定員(人)	350	378	108%	100%	😊
障がいのある人のライフステージに応じた支 援の推進 (障害者更生相談所)	市民相談件数(件)	100	148	148%	100%	😊
	地域リハビリテーション推進事業	市民相談件数(件)	100	148	148%	100%

基本政策② 評価		指標達成率(a)の平均 96%
---------------------	---	---------------------------

基本政策②	人々の心身の健康と生活を守る医療の充実
--------------	---------------------

責任者	医療担当部長 渡瀬 充雄 保健所長 西原 信彦
------------	----------------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策（担当課）	指標達成率(a)	評価
生涯にわたる健康づくり (健康増進課)	98%	
安全・安心な医療の提供 (病院管理課)	100%	
安全・安心な医療の提供 (保健総務課、保健所浜北支所)	96%	
地域医療・地域包括ケアの推進 (高齢者福祉課)	100%	
地域医療・地域包括ケアの推進 (健康医療課)	100%	
地域医療・地域包括ケアの推進 (佐久間病院)	98%	
こころの健康づくりの推進 (精神保健福祉センター)	100%	
地域医療に貢献できる有能な医療スタッフの育成 (看護専門学校)	100%	
保健予防と食の安全対策の推進 (保健環境研究所)	74%	
保健予防と食の安全対策の推進 (生活衛生課、保健所浜北支所)	100%	
保健予防と食の安全対策の推進 (保健予防課、保健所浜北支所)	100%	

主な取り組み(成果・課題など)

- ♪ **健康寿命の延伸に向けて、生活習慣病の発症予防や重症化予防などに重点をおいた健康づくりを進めるため、慢性腎臓病などの発症可能性の高い方々への訪問指導の強化や、新たに妊婦の糖尿病予防に対する支援体制を構築します。**

生活習慣病の発症予防や重症化予防に重点をおいた健康づくりを進めるため、慢性腎臓病の発症予防について、訪問事業に従事する保健師・栄養士に対して研修会を開催し、指導の内容の充実を図りました。

また、平成 27 年度から新たに、市内産科・内科等医療機関と連携し、妊娠糖尿病の妊婦に対し、糖尿病発症予防のための医療受診勧奨、生活習慣指導等を開始しました。

- ♪ **「浜松市歯科口腔保健推進計画」に基づき、乳幼児から高齢者までの生涯にわたる歯と健康づくりを推進します。**

障がい者の歯科保健医療の充実を図るため、平成 27 年度は、「浜松市内の病院等における外来障がい者歯科診療および全身麻酔下集中歯科治療受診の手引き」の作成等を行い、医療機関との連携強化に取り組みました。

また、乳幼児から高齢者を対象に歯科保健に関する知識の普及や歯科健診、相談、予防処置等を計画どおり実施しました。

- ♪ **市民が、医療や介護が必要となっても、住み慣れた地域で最期まで自分らしい生活を送ることができるよう(仮称)在宅医療・介護連携センターを設置し、地域の医療・介護関係者等からの相談に応じるとともに情報提供等を行い、医療と介護の総合的な支援を実施します。**

在宅医療・介護連携推進事業を担当する部署を平成 27 年 7 月に高齢者福祉課に設け、事業の推進体制を整えるとともに、庁内の医療・介護・福祉部門の連携を強化しました。

また、平成 28 年 1 月に医療・介護関係者からの相談を受け付ける「浜松市在宅医療・介護連携相談センター」を設置しました。

- ♪ **食の安全を確保するため、大量調理施設を中心として HACCP 方式による衛生管理の高度化を進めます。**

食品の安全性を確保するため、浜松市 HACCP 型衛生管理推進計画（衛生管理評価、認証制度、協賛制度）を策定し、HACCP の導入を推進しています。平成 27 年度は認証制度に関する説明会を、旅館、仕出し、菓子・惣菜製造業などの大量調理施設を対象として 2 回（参加者 91 名）実施しました。

- ♪ **浜松医療センター新病院建設に向けた取り組みとして、新病院運営計画策定や基本設計に着手します。**

浜松医療センター新病院建設に向け、新病院運営計画策定及び基本設計に着手しました。

事業費	
------------	--

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	8,970	一	8,472
特	25	特	21
企	9,230	企	8,940
計	18,225	計	17,433

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
		計画値	実績値				
生涯にわたる健康づくり (健康増進課)	3歳児健診受診率(%)	92	91.9	99%	98%	☺	
	生後4か月児全戸訪問実施率(%)	100	96.5	96%			
	予防接種の接種率(MR2期)(%)	95	94.5	99%			
	健康寿命の延伸(歳)	74.56	(公表時期未定)	—			
	健康はままつ21推進協力団体数(団体)	180	179	99%			
	定期的に歯科検診を受ける人の割合(保護者歯科検診)(%)	34	34	100%			
	介護予防事業 実施人数(人)	15,200	15,901	104%			
妊婦乳幼児健康診査事業	妊婦健康診査受診率(%)	100	98.6	98%	98%	☺	
	3歳児健診受診率(%)	92	91.9	99%			
母子予防接種事業	予防接種の接種率(MR2期)(%)	95	94.5	99%	99%	☺	
健康診査事業	結核・肺がん検診受診率(%)	32	31.1	97%	97%	☺	
健康づくり推進事業【54】	イベント等での健康はままつ21周知啓発人数(人)	5,000	9,427	188%	99%	☺	
	健康はままつ21推進協力団体数(団体)	180	179	99%			
歯科保健事業【55】	定期的に歯科検診を受ける人の割合(保護者歯科検診)(%)	34	34	100%	95%	☺	
	歯科保健事業受診者数(人)	44,000	39,920	90%			
安全・安心な医療の提供 (病院管理課)	医療センター経常収支比率(%)	100	115.7	115%	100%	☺	
	リハビリ病院経常収支比率(%)	97.9	98.7	100%			
	浜松市病院事業(医療センター事業費用・資本的支出)【60・61】	経常収支比率100%以上を維持(%)	100	115.7	115%	100%	☺
		新病院建設に向けた取り組みの進捗状況	基本設計に着手	基本設計に着手	100%		
浜松市病院事業(リハビリ病院事業費用・資本的支出)	経常収支比率(%)	97.9	98.7	100%	100%	☺	
安全・安心な医療の提供 (保健総務課、保健所浜北支所)	立入検査指摘事項のない医療機関の割合(%)	65	63	96%	96%	☺	
	医療体制充実事業	立入検査指摘事項のない医療機関の割合(%)	65	63	96%	98%	☺
		医療相談納得度(%)	90	94	104%		
危険ドラッグ撲滅対策事業	啓発事業参加者数(人)	5,000	5,100	102%	100%	☺	

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
							主な事業
地域医療・地域包括ケアの推進 (高齢者福祉課)	多職種連携研修会等の開催 (回)	2	3	150%	100%	😊	
	介護保険事業(地域支援事業 費)【42】	在宅医療・介護連携に関する 研修会等の参加者数(人)	100	165	165%	100%	😊
		在宅医療認定薬局の指定数 (箇所)	50	115	230%		
在宅医療・介護連携相談セン ターの設置		設置	設置	100%			
地域医療・地域包括ケアの推進 (健康医療課)	24時間365日休むことなく実 施する救急医療体制の構築 (%)	100	100	100%	100%	😊	
	応急救護所の屋内設置数 (箇所)	設置に向 けた調整	設置に向 けた調整	100%	100%	😊	
	介護保険事業(地域支援事業 費)【42】	在宅医療・介護連携に関する 研修会等の参加者数(人)	100	165			165%
		在宅医療認定薬局の指定数 (箇所)	50	115			230%
		在宅医療・介護連携相談セン ターの設置	設置	設置	100%		
	救急医療事業	休日、夜間などの救急医療体 制に満足している市民の割合 (%)	46	36	78%	78%	😊
	災害時医療救護対策推進事 業	医療救護計画の改訂(回)	1	1	100%	100%	😊
		医療救護訓練への参加人数 (人)	400	421	105%		
地域医療・地域包括ケアの推進 (佐久間病院)	経常収支比率100%以上を 維持(%)	100	96.4	96%	98%	😊	
	医療機器の整備(台)	7	7	100%			
	看護師修学資金新規貸与者 (人)	5	5	100%			
	浜松市病院事業	経常収支比率100%以上を 維持(%)	100	96.4	96%	98%	😊
		医療機器の整備(台)	7	7	100%		
		看護師修学資金新規貸与者 (人)	5	5	100%		
こころの健康づくりの推進 (精神保健福祉センター)	特定相談(面談相談)(件)	1,700	2,245	132%	100%	😊	
	精神保健福祉推進事業	電話相談・面談相談数(件)	3,700	4,789	129%	100%	😊
		事例検討会の回数(回)	30	79	263%		
	自殺対策推進事業	ゲートキーパー研修受講者数 (人)	800	389	48%	74%	😊
		児童・生徒に対する授業受講 者数(人)	2,700	4,588	169%		

政策 (担当課)	指標	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
		計画値	実績値			
主な事業						
地域医療に貢献できる有能な医療スタッフ の育成 (看護専門学校)	看護師の養成(入学生の確保) (人)	70	70	100%	100%	😊
	看護師国家試験の合格率(卒業生) (%)	100	100	100%		
	相談、支援の件数(件)	25	46	184%		
学校管理運営事業	看護師の養成(入学生の確保) (人)	70	70	100%	100%	😊
	看護師国家試験の合格率(卒業生) (%)	100	100	100%		
看護師就業促進事業	相談、支援の件数(件)	25	46	184%	100%	😊
保健予防と食の安全対策の推進 (保健環境研究所)	本事業における年間計画検体数に対する実施検体数の割合 (%)	100	100	100%	74%	😊
	食中毒・感染症に関わる微生物の調査研究件数(件)	6	4	66%		
	食品残留農薬等検査に関する調査研究の件数(件)	6	3	50%		
	と畜場に搬入される牛で48か月超の牛についての牛海綿状脳症(BSE)スクリーニング検査(検体)	338	235	69%		
	食鳥処理場における高病原性鳥インフルエンザ・スクリーニング検査(検体)	70	10	14%		
	と畜場施設及び枝肉について微生物検査を行い、科学的根拠に基づいた監視指導(回)	12	12	100%		
	大気汚染、悪臭等の依頼検査実施率 (%)	100	100	100%		
	河川、工場等の水質依頼検査実施率 (%)	100	100	100%		
食中毒、感染症検査事業	本事業における年間計画検体数に対する実施検体数の割合 (%)	100	100	100%	83%	😊
	食中毒・感染症に関わる微生物の調査研究件数(件)	6	4	66%		
食品残留農薬検査事業	本事業における年間計画検体数に対する実施検体数の割合 (%)	100	100	100%	75%	😊
	食中毒・感染症に関わる微生物の調査研究件数(件)	6	3	50%		
大気汚染、悪臭等測定事業	大気汚染、悪臭等の依頼検査実施率 (%)	100	100	100%	100%	😊
	環境中のアスベスト依頼検査実施率 (%)	100	100	100%		
	環境実験教室の実施数(クラス)	6	9	150%		
河川、工場排水水質測定事業	公共用水域等の水質汚濁物質の依頼検査実施率 (%)	100	100	100%	100%	😊
	水質汚濁事故時・緊急時(計画外)の依頼検査実施率 (%)	100	100	100%		
	環境実験教室の実施数(クラス)	6	14	233%		
食肉安全対策推進事業	衛生管理達成率(食肉の生産を検査等衛生指標から総合的に評価) (%)	96	96	100%	100%	😊

健康・福祉：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
保健予防と食の安全対策の推進 (生活衛生課、保健所浜北支所)	飲料水並びに衛生関係営業施設における健康被害の発生件数(件)	0	0	100%	100%	😊
	狂犬病による健康被害の発生件数(件)	0	0	100%		
	飲食に起因する大規模食中毒の発生件数(件)	0	0	100%		
	対象施設利用者のうち、「肥満」と「やせ」が20%以下の施設の割合(%)	80	85.9	107%		
	当該年の償還実施率(%)	100	100	100%		
生活衛生対策推進事業	専用水道水水質検査実施適合割合(%)	100	98.5	98%	99%	😊
	衛生検査において違反が判明した施設の改善率(%)	100	100	100%		
家庭動物等管理事業	狂犬病予防注射実施割合(%)	80	81.3	101%	100%	😊
	咬傷事故発生時の改善率(%)	100	100	100%		
食の安全対策推進事業	HACCP型管理運営基準導入施設数(件)	5	5	100%	100%	😊
	違反が判明した施設の改善率(%)	100	100	100%		
栄養指導事業	対象施設のBMI等把握施設の割合(%)	70	70.9	101%	100%	😊
保健予防と食の安全対策の推進 (保健予防課、保健所浜北支所)	結核対策・予防事業 結核罹患率(人口10万人当)(%)	17.5	9.8	178%	100%	😊
感染症対策事業	麻しん病原体検査実施率(行政検査件数/発生届出件数)(%)	100	100	100%	100%	😊
難病患者等支援事業	来所による難病相談件数(件)	1,720	2,058	119%	100%	😊



理想の姿 (30年後) ◆ 創造都市を実現し、音楽の都として世界から注目されている。




政策の柱 (10年後) ◆ 音楽などの芸術をきっかけとして新たな文化や産業が創出されている。
◆ 多様な歴史・文化による豊かさやスポーツによる喜びを市民が実感している。

基本政策① 評価  指標達成率(a)の平均 **93%**

基本政策① 感動のある生活、歴史・文化・スポーツによる豊かさの創造

責任者 文化振興担当部長 寺田 聖子

評価基準 (指標達成率)

		
(a = 100%)	(60% ≤ a < 100%)	(a < 60%)

政策 (担当課)	指標達成率(a)	評価
新しい価値が生まれる創造都市の実現 (文化政策課)	100%	
生涯スポーツを楽しむ機会の拡大 (スポーツ振興課)	66%	
生涯学習を享受できる機会の充実 (生涯学習課)	100%	
地域の文化遺産の継承 (文化財課)	93%	
地域の文化遺産の保全・活用 (文化財課)	94%	
芸術・文化の拠点の創造と発信 (文化政策課)	100%	
創造都市の推進 (文化政策課)	100%	
美術館の魅力の創出 (美術館)	90%	
知の拠点としての図書館機能の拡大 (中央図書館)	100%	

主な取り組み（成果・課題など）

♪ 「第 9 回浜松国際ピアノコンクール」やユネスコ創造都市ネットワーク音楽分野への加盟を記念し「世界創造都市フォーラム in 浜松」を開催するなど、音楽の都・浜松の魅力を世界に情報発信します。

世界の優秀な若手ピアニストの発掘、育成、国際交流の推進を目的として、第 9 回浜松国際ピアノコンクールを開催しました。審査員にマルタ・アルゲリッチ氏を迎えるなど話題性に富み、応募者数は 42 カ国 1 地域 499 人と過去最高となりました。19 カ国 1 地域 72 人の出場者がコンクールに参加し、第一次予選から第三次予選、12 月 5 日・6 日と本選を経て、弱冠 20 歳のアレクサンデル・ガジェヴ氏（イタリア・スロヴェニア）が優勝しました。

ユネスコ創造都市ネットワーク音楽分野への加盟を契機とし、世界の音楽都市と連携した取り組みを積極的に進めるため、また「音楽の都・浜松」を国内外に広く PR するため、「世界創造都市フォーラム in 浜松 2015」を開催しました。国外 14 音楽都市からのゲストを含め 200 名を超える参加者があり、フォーラムの最後には次年度以降の取り組みに向けて「音楽の多様性と創造性を探求する浜松アジェンダ」を採択しました。

♪ イタリア・ボローニャ市への教育関係者の派遣や札幌市や宝塚市との青少年音楽団体の相互交流を進め、次代を担う音楽人材を育成します。

平成 21 年 5 月の札幌市との音楽文化都市交流宣言を踏まえ、「HBC 少年少女合唱団創立 50 周年第 49 回定期演奏会」にジュニアクワイア浜松がゲスト出演し、札幌の HBC 少年少女合唱団と合同演奏しました。また、宝塚市との長年にわたる「すみれ交流」により、宝塚市立中山五月台中学校の各吹奏楽部が浜松吹奏楽大会「全国中学生交流コンサート」に出演するとともに、地元の春野、清竜、光が丘中学校と交流しました。

海外では、平成 26 年 4 月にボローニャ市と締結した音楽文化都市交流に関する覚書に基づき、教育長、指導主事及び学芸員がボローニャ市の音楽博物館のワークショップや音楽文化施設、学校教育現場を視察しました。

♪ 市民創作オペラ「ブラック・ジャック」の公演や「まちなかコンサート」の開催を通じて、市民の創造的活動の推進と地域の音楽文化の振興を図ります。

オペラの制作、上演を通じて音楽文化の向上を図ることを目的に、第 7 回浜松市民オペラ『ブラック・ジャック』を開催しました。

音楽監督に宮川彬良氏、脚本に響敏也氏、演出に田尾下哲氏を招き、オーディションに合格した 33 名のソリスト、浜松交響楽団や浜松オペラ合唱団、ACTCITY ユース合唱団など浜松市の音楽関係者も参加し、これまでにない全く新しい市民創作オペラを制作・公演することができました。

♪ 防災用避難施設機能を有するスポーツ施設(野球場)について、静岡県と連携して整備します。

県営野球場建設に向けて、県と市による勉強会を 7 回実施し、建設位置・規模・機能などについて協議を行いました。引き続き県との協議を進めるとともに、市議会特別委員会において、「篠原立地選定の経緯」「市民コンセンサス」「県と市の役割分担」などについて、再検討します。

♪ **ラグビーワールドカップ 2019 及び東京オリンピック・パラリンピックに係る事前合宿等の誘致活動を行います。**

ラグビーワールドカップ 2019 は、ワールドカップイングランド大会に職員を派遣し、事前合宿地やファンゾーンを視察することで、事前合宿の誘致、都市装飾などの情報を収集することができました。

また、東京オリンピック・パラリンピックは、スポーツ施設データベースサイトへの登録や事前キャンプガイドへの情報掲載等、情報ネットワークを活用した事前合宿誘致に向けた取り組みを実施しました。

♪ **日本語・英語・フランス語の無形民俗文化財プロモーション映像を作成し、国内外に向けて動画を配信します。**

本市の魅力を諸外国へ伝えるために、日本語・英語・フランス語の3か国語を収録した無形民俗文化財プロモーション映像「浜松の民俗芸能」を作成し、効果的にプロモーション活動を推進するための情報発信ツールとして活用する基盤が整いました。

♪ **徳川家康公 400 年祭に合わせ、井伊家ほか当地に関わりのある家康家臣団に注目した博物館特別展「徳川家康 天下取りへの道」を開催します。**

博物館特別展「徳川家康 天下取りへの道 一家康と遠江の国衆」を開催し、家康ゆかりの貴重な資料を始め、井伊氏や大沢氏などの遠江の国衆に関する資料を静岡県内外から借出し展示しました。徳川家康、豊臣秀吉を始めとして、平成 29 年の大河ドラマの主人公・井伊直虎や、知られていなかった戦国時代の浜松について市民や浜松を訪れた方々に知っていただくよい機会となりました。

♪ **図書館サービスの利便性向上のため、北区都田町に新たな図書館を建設します。(平成 28 年 4 月開館予定)**

市内の図書館サービス空白部分の解消を目指して、平成 28 年 4 月開館に向け、建設工事、図書館システム工事、図書資料の準備等、開館及び開館と同時の円滑なサービス業務運用に向けて取り組みました。また、管理運営については、指定管理者の選定・指定を行い、指定管理者とも開館に向け十分な調整を行いました。

平成 28 年 4 月 1 日に、市内 24 番目の図書館として「都田図書館」を開館し、これにより市内の図書館サービスの空白部分を解消することができました。

都田図書館の 3 つの特色 ①医療・健康情報コーナー：健康や介護、福祉に関する本や雑誌、パンフレット等を収集・提供し市民の暮らしと健康を支援する。②展示コーナー：郷土資料の展示を通じ歴史や伝承の発信を行う。③屋上を活用した太陽光発電設備

♪ **浜松市出身でノーベル物理学賞を受賞した天野浩氏の顕彰と研究の功績を紹介する展示コーナーを浜松科学館に設置するとともに、科学教育の充実に向けた展示のリニューアルを推進します。**

平成 28 年 1 月 4 日に浜松科学館の光のコーナー内に、天野浩 浜松科学館名誉館長顕彰展示「ようこそ！LED の世界へ～未来を照らす青色 LED～」を新設しました。本展示は、天野教授のノーベル物理学賞受賞までの軌跡がわかる「天野先生ヒストリー」や、LED の原理などがわかりやすく理解できる体験型展示など 7 つのブースで構成されており、子どもから大人まで多くの市民を始め、市内外から多数の方が来館されました。

♪ ユネスコ創造都市ネットワーク加盟都市をはじめとする世界の都市との連携・交流を通じて、人材の育成や文化芸術を活用した産業振興などに取り組むとともに、音楽文化・音楽産業をはじめとする「創造都市・浜松」の魅力の世界に向けて発信します。

様々なステークホルダーの参画による「ユネスコ音楽都市はままつ実行委員会」を組織し、「世界音楽の祭典 in 浜松 2015」、「楽器メーカーズフェア」を浜松国際ピアノコンクールにあわせて開催しました。また、産学官民連携組織である「浜松市創造都市推進会議」では、アーティスト・クリエイターが活動しやすい環境づくりに向けた中間支援組織・アーツカウンシル等について研究するとともに、音楽専門部会において音楽に関する人材育成について検討をしました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	7,417	一	7,272
特		特	
企		企	
計	7,417	計	7,272

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
新しい価値が生まれる創造都市の実現 (文化政策課)	音楽を始めとする市の文化事業に対する満足度(%)	34	35.9	105%	100%	😊	
ユネスコ創造都市ネットワーク (音楽分野)推進事業【103】	音楽を始めとする市の文化事業に対する満足度(%)	34	35.9	105%	100%	😊	
	イベント参加者数(人)	4,000	8,065	201%			
生涯スポーツを楽しむ機会の拡大 (スポーツ振興課)	「するスポーツ」推進のためのスポーツ施設利用者数(生涯スポーツ施設の利用者数)(千人)	5,378	5,347	99%	66%	😊	
	「観るスポーツ」推進のためのスポーツイベント誘致数(件)	6	6	100%			
	「支える(育てる)スポーツ」推進のためのスポーツボランティアバンク登録者数(人)	50	0	0%			
	スポーツ普及・活性化事業 【16(59)・58】	スポーツボランティアバンク登録者数(人)	50	0	0%	60%	😊
		地域スポーツ指導者登録者数(人)	315	255	80%		
		事前合宿、スポーツイベント等誘致数(件)	6	6	100%		
	スポーツ発信交流事業 【16(59)】	事前合宿、スポーツイベント等誘致数(件)	6	6	100%	100%	😊
	スポーツ施設運営事業【57・97】	生涯スポーツ施設の利用者数(千人)	5,378	5,347	99%	74%	😊
		県営野球場、陸上競技場の県との連携整備	基本構想の策定	遠州灘海浜公園基本構想の策定	50%		
生涯学習を享受できる機会の充実 (生涯学習課)	学習成果活用事業における講座数(講座)	50	80	160%	100%	😊	
生涯学習施設運営事業【111】	既存展示物の更新数(累計)(件)	3	4	133%	100%	😊	
	浜松科学館の来館者数(人)	210,000	240,569	114%			
生涯学習機会提供事業【112】	学習成果活用事業における講座数(講座)	50	80	160%	100%	😊	
地域の文化遺産の継承 (文化財課)	年間所管文化財施設の全入館者数(人)	17,000	19,722	116%	93%	😊	
	文化財ボランティア登録者数累計(人)	100	87	87%			

文化・生涯学習：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
主な事業						
文化財保護継承事業	文化財所在調査件数(件/年)	120	136	113%	100%	😊
収蔵品保管施設整備事業【110・115】	収蔵品保管施設整備工事の実施	工事の設計	設計完了	100%	100%	😊
	地域遺産センターの整備	工事の設計	設計完了	100%		
文化財活用地域連携事業【113・114】	文化財ボランティア登録者数累計(人)	100	87	87%	95%	😊
	鳥羽山城、二俣城の国史跡指定に向けた作業	史跡の調査	調査完了	100%		
	「全国地芝居公演会」開催に向けた工程	情報収集	情報収集	100%		
地域の文化遺産の保全・活用 (文化財課)	博物館の年間観覧者数(人)	71,000	62,969	88%	94%	😊
	分館における展覧会開催数(回)	10	14	140%		
博物館運営事業	施設管理状態に対する満足度(%)	90	90	100%	100%	😊
博物館展示会開催事業	特別展及びテーマ展における来館者数(人)	43,000	44,824	102%	100%	😊
	特別展及びテーマ展の平均満足度(%)	90	90	100%		
	市民協働産学連携による展示会の開催(件)	2	5	250%		
芸術・文化の拠点の創造と発信 (文化政策課)	音楽を始めとする市の文化事業に対する満足度(%)	34	35.9	105%	100%	😊
音楽文化発信・交流事業【102】	音楽を始めとする市の文化事業に対する満足度(%)	34	35.9	105%	98%	😊
	芸術文化情報ポータルサイト「文化振興財団」ページビュー数(回)	500,000	469,470	93%		
	国際的音楽イベント等の開催日数(日)	55	56	101%		
	音楽イベントに参加する団体等の数(団体)	1,350	1,363	100%		
芸術文化人材育成事業【102】	こども音楽鑑賞教室一般入場者数(人)	400	641	160%	100%	😊
	国際的音楽イベント等の開催日数(日)	55	56	101%		
	音楽イベントに参加する団体等の数(団体)	1,350	1,363	100%		
市民音楽文化振興事業【102】	音楽を始めとする市の文化事業に対する満足度(%)	34	35.9	105%	100%	😊
	国際的音楽イベント等の開催日数(日)	55	56	101%		
	音楽イベントに参加する団体等の数(団体)	1,350	1,363	100%		
文化施設管理事業【107】	アクトシティ浜松施設稼働率(%)	75	78.64	104%	100%	😊
	楽器博物館施設入館者数(人)	85,000	86,206	101%		
	鴨江アートセンター利用者数(人)	22,250	30,420	136%		

文化・生涯学習：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
		計画値	実績値				
創造都市の推進 (文化政策課)	音楽を始めとする市の文化事業に対する満足度(%)	34	35.9	105%	100%	😊	
	創造都市推進事業【10(104)・34・105・106】	「みんなのはままつ創造プロジェクト」の制度拡充	制度拡充	制度拡充	100%	100%	😊
		まちなかアートの整備箇所(箇所)(累計)	2	2	100%		
		支援組織の設置に向けた工程	調査研究	調査研究	100%		
ダビンチキッズ・ITキッズプロジェクトの再編拡充	庁内体制の再編	庁内体制の再編	100%				
美術館の魅力の創出 (美術館)	展覧会入場者の満足度(来場者アンケート)(%)	70	83	118%	90%	😊	
	施設の満足度(来場者アンケート)(%)	50	74	148%			
	市民ギャラリー利用日数(日)	60	85	141%			
	秋野不矩美術館入館者数(人)	54,000	33,197	61%			
	美術館運営事業【110】	空調設備整備工事の実施	工事の設計	未着手	0%	0%	😞
	美術館展覧会開催事業	展覧会観覧者数(人)	51,000	38,724	75%	83%	😊
		市展応募作品数(点)	350	322	92%		
	新美術館構想策定調査事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
	秋野不矩美術館運営事業	市民ギャラリー利用日数(日)	60	85	141%	100%	😊
	秋野不矩美術館展覧会開催事業	所蔵品展入館者数(人)	20,000	15,055	75%	64%	😊
特別展入館者数(人)		34,000	18,142	53%			
知の拠点としての図書館機能の拡大 (中央図書館)	貸出冊数(万冊)	409	416	101%	100%	😊	
	貸出利用者数(万人)	113	113	100%			
	図書館運営事業	貸出冊数(万冊)	409	416	101%	100%	😊
		貸出利用者数(万人)	113	113	100%		
	北部地域図書館建設事業	北部地域図書館建設事業進捗率(%)	100	100	100%	100%	😊






理想の姿 (30年後) ◆ 協働による持続可能な都市経営を推進し、全国をリードする自立した基礎自治体になっている。







政策の柱 (10年後) ◆ 協働に関わる多様な主体が連携し、協働による質の高い市民サービスが提供されている。
◆ 公共インフラの整備・維持・管理に民間活力の導入が進んでいる。

基本政策① 評価  指標達成率(a)の平均 **92%**

基本政策① 市民と共に未来をつかむ都市経営

責任者 企画調整部長 山名 裕

評価基準 (指標達成率)  (a = 100%)  (60% ≤ a < 100%)  (a < 60%)

政策 (担当課)	指標達成率(a)	評価
「浜松市未来ビジョン」の実現に向けた総合計画の推進 (企画課)	100%	
基礎自治体としての自立 (企画課)	88%	
戦略拠点の連携強化 (東京事務所)	100%	
市民主体のまちづくりを支える広聴広報の好循環 (広聴広報課)	84%	
世界とのつながりと多様性を活かした都市の活性化 (国際課)	81%	
行政サービスがだれでもどこでもいつでも受けられる電子自治体の推進 (情報政策課)	100%	

主な取り組み (成果・課題など)

♪ 浜松市総合計画の推進に向けて、実践計画である戦略計画を核としたマネジメントを進めるとともに、市民への周知を図ります。

浜松市総合計画に掲げる都市の将来像及び1ダースの未来(理想の姿)の実現に向け、戦略計画を核とし、PDCAサイクルによる都市経営を推進しました。

平成27年度のPDCAサイクルは、「浜松市戦略計画2015」及び「政策・事業シート2015」の策定に始まり、前年度評価を踏まえた新たな政策・施策・事業などの方向性を議論するサマーレビュー、副市長レビューを経て、平成28年度の重点的な取り組みを示す「浜松市戦略計画2016の基本方針」につなげました。

総合計画の周知・浸透を図るため、PR動画を制作するとともに、小中学生を対象とした絵画コンクールを実施し、11,667作品(小学生10,650、中学生1,017)の応募の中から、入賞27作品(小学生18、中学生9)を決定し、表彰しました。

♪ 民間の知恵と技術を活用することによる市民サービスの向上、行政の透明化、さらに新たなサービスやビジネスの創出を図るため、行政や公的機関が蓄積した情報を誰もが自由に利用できるオープンデータを推進します。

平成 27 年度に、浜松市の保有する 84 データをオープンデータとして、「浜松市公式ウェブサイト」、県が管理する「ふじのくにオープンデータカタログ」に公開しました。

庁内保有データのうち、防災や子育て、施設に関する情報など他自治体が公開している種類のデータを優先的に公開しました。

なお、浜松市が公開したオープンデータから 5 つのアプリが作成されました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	3,473	一	3,234
特		特	
企		企	
計	3,473	計	3,234

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
「浜松市未来ビジョン」の実現に向けた総合 計画の推進 (企画課)	市民アンケート「市政に関する 現状認識について」の満足度 「5」、「4」の割合(%)	20	42.6	213%	100%	😊	
	行政区再編の決定(進捗状 況)	工程表 作成	工程表 作成	100%			
	「浜松市人口ビジョン」、及び 「浜松市総合戦略」の策定	策定	策定	100%			
	浜松市総合計画推進事業【2】	市民アンケート「市政に関する 現状認識について」の満足度 「5」、「4」の割合(%)	20	42.6	213%	100%	😊
	区制検討事業【135】	行政区再編の決定(進捗状 況)	工程表 作成	工程表 作成	100%	100%	😊
	諮問会議運営経費【127】	審議会開催回数(回)	4	4	100%	100%	😊
		答申回数(回)	2	2	100%		
		行政経営諮問会議の継続設 置数	1	1	100%		
	基礎自治体としての自立 (企画課)	権限移譲件数累計(件)	17	28	164%	88%	😊
		三遠南信地域連携ビジョン重 点プロジェクトの実施件数(件)	18	14	77%		
大都市制度調査研究事業 【142・143】		特別自治市の法制化に向けた 国へのはたらきかけ回数累計 (回)	2	3	150%	100%	😊
		権限移譲件数累計(件)	17	28	164%		
広域行政推進事業【140・141】		三遠南信地域連携ビジョン重 点プロジェクトの実施件数(件)	18	14	77%	75%	😊
		遠州広域行政推進会議での 調査・研究件数累計(件)	2	2	100%		
	三遠南信地域における新規連 携施策数累計(件)	2	1	50%			
戦略拠点の連携強化 (東京事務所)	中央省庁等情報獲得件数 (件)	950	980	103%	100%	😊	
	首都圏における企業訪問件数 (件)	90	105	116%			
	東京事務所運営経費	中央省庁等情報獲得件数 (件)	950	980	103%	100%	😊
	首都圏情報収集発信事業	首都圏におけるサポーターズク ラブ会員数(人)	1,000	1,244	124%	100%	😊
		首都圏における企業訪問件数 (件)	90	105	116%		
市民主体のまちづくりを支える広聴広報の好 循環 (広聴広報課)	必要な行政情報が提供されて いる(満足度)(%)	30	25.4	84%	84%	😊	
	市政広報事業【139】	必要な行政情報が提供されて いる(満足度)(%)	30	25.4	84%	92%	😊
		オープンデータ提供データ数 (データ)	15	84	560%		
	広聴事業	広聴集会の参加者アンケート による満足度(%)	95	91.3	96%	97%	😊
		市民コールセンターの一次対応 率(%)	100	99.8	99%		




地方自治・都市経営：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
		計画値	実績値				
主な事業							
世界とのつながりと多様性を活かした都市の 活性化 (国際課)	相互理解や交流を深める共生 社会づくりの満足度(%)	12	10.1	84%	81%	☺	
	世界の人々との活発な市民交 流(%)	14	11	78%			
	多文化共生推進事業 【108・109】	多文化共生関連事業参加者 数(人)	60,000	70,808	118%	60%	☺
		外国人の子どもの不就学ゼロ 維持(人)	0	2	0%		
		多様性を活かした視点での多 文化共生都市の全国ネットワ ーク形成(進捗状況)	体制づくり	他都市 と協議・ 調整	80%		
	国際交流連携推進事業	都市間交流事業件数(件)	15	16	106%	92%	☺
外国語版ホームページのアクセ ス数(件)		16,000	13,610	85%			
行政サービスがだれでもどこでもいつでも受け られる電子自治体の推進 (情報政策課)	電子申請等による手続きの増 加(件)	16,000	19,138	119%	100%	☺	
	電子市役所推進事業【138】	電子申請可能件数(件)	16,000	19,138	119%	100%	☺
		電子申請システムの安定稼働 率(%)	100	100	100%		
		スポーツ・文化施設予約システ ムの安定稼働率(%)	100	100	100%		

基本政策② 評価		指標達成率(a)の平均 94%
---------------------	---	---------------------------

基本政策② だれもがいきいきと暮らせる市民主体の地域社会の実現

責任者 市民部長 川嶋 朗夫

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策（担当課）	指標達成率(a)	評価
市民一人ひとりが活躍する市民協働の推進 (市民協働・地域政策課)	100%	
“まち”と“むら”をつないで実現する中山間地域の振興 (市民協働・地域政策課)	80%	
自由な選択の実行が保障されたユニバーサル社会の実現 (ユニバーサル社会・男女共同参画推進課)	100%	
一人ひとりが自己実現できる男女共同参画の推進 (ユニバーサル社会・男女共同参画推進課)	99%	

主な取り組み（成果・課題など）

- ♪ 「やま」と「まち」のコラボによる山の体感イベント「ザ・山フェス」や大学生が地域づくりに参加する地域づくりインターンモデル事業などにより、都市部と中山間地域における住民同士の交流機会を拡大し、市民の中山間地域への関心を高め、移住定住を促進します。
都市部と中山間地域の市民同士の交流機会を拡大するため、「ザ・山フェス」、「地域づくりインターンモデル事業」のほか、「子ども中山間地域交流事業」、「まちむらリレーション市民交流会議」などを含め、20の交流事業を実施しました。特に中山間地域の可能性について考えるシンポジウム「まちむらリレーション市民交流会議」には215名が参加し、都市部市民の中山間地域への関心を高めるとともに、中山間地域市民との交流を深めることができました。
- ♪ 人口減少、高齢化が進む中山間地域において、地域力の維持・向上を図るため、浜松山里いきいき応援隊を増員し、地域に居住している市民の暮らしを支えます。
中山間地域における地域力の維持・向上を図るため、「浜松山里いきいき応援隊」を前年の6名から12名に増員し、中山間6地域に各2名ずつ配置し、地域活動に参加するほか、地域課題の発見・解決に取り組みました。
- ♪ 市民協働研修などを通じて、コミュニティ担当職員の資質向上を図り、協働センターの「地域づくり」機能を強化するとともに、地域力向上事業を活用し、地域コミュニティの活性化を支援します。
コミュニティ担当職員参加のもと、地域づくり機能強化に資する市民協働研修を2回開催しました。また、再任用職員のコミュニティ担当職員による意見交換会を2回開催し、コミュニティ支援状況にかかる情報共有を図りました。
地域力向上事業については、市民の皆様が事業の目的や具体的なイメージを掴めるよう、

ガイドブックを作成し、区役所や協働センターに配架しました。

- ♪ **チェンジメーカー養成講座や学ボラネットワーク事業など、次代を担う若者を中心に、市民協働に関する人材育成を行い、市民の公共への関心を高め、市民主体で社会的課題が解決できる環境づくりを進めます。**

市民協働に関する人材を育成するため、次世代を担う若者を中心に、世代に応じた事業を体系的に実施しました。

中学生・高校生を対象とした「市民活動体験講座」では、市民活動団体の活動にスタッフとして参加する実践的な講座を行い、5 団体 6 講座に 34 人が参加しました。また、大学生を対象とした「学生ボラネットワーク事業」では、11 の学生ボランティアサークルがネットワークに加盟し、情報交換のための会議などを行うとともに、フォーラムの開催などを通じて情報発信を行いました。20～30 代の若者を対象とした「チェンジメーカー養成講座」では、市民活動団体のリーダーなどを養成する講座を全 5 回開催し、述べ 108 人が参加しました。

- ♪ **中山間地域の課題解決と移住希望者の仕事づくりのため、完全閉鎖型陸上養殖実証実験などの中山間地域あらたな仕事づくり研究事業やコミュニティビジネス起業貸付金事業を行います。**

中山間地域の課題解決と仕事づくりのため、有識者、地域の NPO など組織する「あらたな仕事づくり研究会」を立ち上げ、佐久間地域において完全閉鎖型陸上養殖の研究に取り組み、地域の NPO が、17 の水槽で 1,000 匹余りのアワビの養殖をスタートさせました。また移住希望者の仕事づくりとして、「コミュニティビジネス起業資金貸付金事業」に取り組み、3 件のビジネスプランに対し約 300 万円の起業資金を貸し付けることで、5 名の定住を実現しました。

- ♪ **高齢者や障がい者などへの情報伝達・サービス提供に伴う配慮方法等の普及啓発や、市民、事業者、学術機関等との連携による事業を進め、市民協働によるユニバーサルデザインのまちづくりを推進します。**

誰もが暮らしやすい社会の実現に向けて、「誰もが楽しく参加しやすいイベントづくりの手引き」の周知や配布、ユニバーサルデザイン（UD）週間講演会等を実施しました。また、市民、事業者、学術機関等との連携による事業としては、UD プラスや UD 協働委託事業、UD 市民ワークショップ等を実施しました。

これらにより、UD によるまちづくりに対する市民満足度が前年比で 0.2% 向上し、UD の理解度が 7.4% 向上という成果につなげることができました。

- ♪ **働く女性のキャリアアップやネットワークづくりを支援するためのシンポジウムの開催や、女性起業家を育成する事業、女子大生への就活前の意識啓発の場の提供などをすることで、働く女性の活躍を支援します。**

働く女性の活躍を支援するため、「はままつ働く女性活躍応援シンポジウム」を開催するとともに、これからの企業の発展を担う中堅女性職員による異業種交流「はままつ働く女性の活躍応援ネットワーク」を開催し、働く女性のキャリアアップやネットワークづくりを支援しました。また、結婚や出産を機に離職しキャリアを一時中断した女性や起業したいと考えている女性が「女性起業家育成講座」を受講したほか、女子大生が働く女性との交流会「働く先輩女

性社員に聞く！就活前のプチサロン」の参加を通して、働き続けることへの意識の醸成を図ってきました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	819	一	584
特		特	
企		企	
計	819	計	584

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
市民一人ひとりが活躍する市民協働の推進 (市民協働・地域政策課)	所轄 NPO 法人の総事業費 (億円)	35.7	36.9	103%	100%	😊
市民協働推進事業 【117・118・119】	地域づくりに関するハンドブック の作成	作成	作成	100%	100%	😊
	中間支援組織数(組織)	2	2	100%		
	NPO の信頼性や専門性を高 める講座の参加者数(人)	100	263	263%		
	所轄 NPO 法人の総事業費 (億円)	35.7	36.9	103%		
地域力向上事業	地域の団体等からの緊急の提 案件数(件)	3	3	100%	100%	😊
地区コミュニティ振興モデル事業 【116】	実施(モデル)地区数(地区)	2	2	100%	100%	😊
自治会振興事業【74】	自治会所有の防犯灯の LED 化率(%)	60	70.6	117%	100%	😊
“まち”と“むら”をつないで実現する中山間地 域の振興 (市民協働・地域政策課)	中山間地域の人口減少率 (本年人口÷前年人口× 100-100)(%)	-2	-2.5	80%	80%	😊
市内間交流事業	市が実施する交流事業の回 数(回)	20	20	100%	100%	😊
居住促進事業【121】	市の事業を活用した年間移住 者数(人)	15	19	126%	100%	😊
生活支援事業【122】	山里いきいき応援隊の隊員数 (人)	12	12	100%	100%	😊
	新たな仕事づくり事業数累計 (事業)	1	1	100%		
	市の事業を活用した年間移住 者数(人)	15	19	127%		
	遊休施設を利用して事業を実 施している民間企業などの数 (団体)	5	5	100%		
中山間地域コミュニティビジネス 起業資金貸付事業【120】	貸付事業を活用した起業件 数累計(件)	5	3	60%	60%	😊
自由な選択の実行が保障されたユニバーサル 社会の実現 (ユニバーサル社会・男女共同参画推進課)	ユニバーサルデザインによるまち づくりに対する市民満足度 (%)	14	14	100%	100%	😊
	ユニバーサルデザインの理解度	40	46.5	116%		
ユニバーサルデザイン推進事業 【126】	UD セミナー等の参加者数 (人)	150	198	132%	100%	😊
	UD 出前講座受講率(%)	30	33	110%		




地方自治・都市経営：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
一人ひとりが自己実現できる男女共同参画の推進 (ユニバーサル社会・男女共同参画推進課)	男女共同参画社会実現に向けた市の取り組みに対する満足度(%)	15	14.9	99%	99%	☺
	活動拠点施設で開催された講座の満足度	80	96	120%		
男女共同参画推進事業【124】	こらぼ講座年間実施数(回)	40	51	127%	86%	☺
	ワーク・ライフ・バランスアドバイザー派遣件数(件)	5	3	60%		
	男女共同参画社会実現に向けた市の取り組みに対する満足度(%)	15	14.9	99%		
女性活躍支援事業【123】	はままつ女性カレッジの総参加者(人)	12	11	91%	94%	☺
	はままつ働く女性応援ネットワークの参加者数(人)	25	23	92%		
	女性起業家育成講座の修了者数(人)	15	17	113%		

基本政策③ 評価		指標達成率(a)の平均 97%
---------------------	---	---------------------------

基本政策③	人的・制度的運用の推進による都市経営の基盤づくり
--------------	--------------------------

責任者	総務部長 長田 繁喜
------------	------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策 (担当課)	指標達成率(a)	評価
秘書・表彰業務の推進 (秘書課)	100%	
適正な組織体制と定員管理 (人事課)	97%	
職員の育成 (人事課)	88%	
政策法務の推進 (政策法務課)	100%	
持続可能な都市経営の推進 (政策法務課)	100%	
職員の健康管理と職場環境の安全管理 (職員厚生課)	100%	
行政情報の提供・公開 (文書行政課)	95%	

主な取り組み（成果・課題など）

♪ 効果的な行政運営を実現するため、組織・定員及び給与の適正化を推進するとともに、行政評価や外郭団体の経営健全化に取り組みます。

平成 27 年 4 月 1 日に、50 人の定数の削減や退職手当支給率の引き下げを行いました。

また、平成 28 年 4 月 1 日から平成 32 年 4 月 1 日までを計画期間とする新たな定員適正化計画を策定し、総人件費、職員定数における各年度の目標値を設定しました。

平成 27～30 年度を計画期間とする行政経営計画の着実な進行管理により、行財政改革を強力に推進しました。行政評価については、庁内評価プロジェクトチームで政策に対する事業の有効性や必要性を確認・点検し、事業の課題や解決案について庁内に公開することで、評価情報の共有化を図りました。また、外郭団体については、基本方針やコミットメントに基づき、外郭団体の自発的な経営健全化を促すため、市として必要な関与を実施しました。

♪ めまぐるしく変化する時代や多様化する地域ニーズを的確にとらえて、市民満足度の高いサービスを提供するために、新しい課題に即応していく人材の育成を進めます。

施政方針に掲げた「脱人口減少・少子化社会への挑戦」、「選ばれる浜松への挑戦」、「持続可能な社会への挑戦」に関する施策推進に向け、その実施主体となる職員の能力開発や、活力ある職場風土を醸成するための研修のほか、“市民への約束”を実践するための研修を実施しました。

- ♪ 地方分権の進展に伴う自主立法の増加、法令遵守に対する市民の要求の高まりに対応するため、効果的かつ継続的な研修や弁護士等相談制度を通して、職員の法務能力の向上を図ります。

政策・施策の検討段階において、政策法務アドバイザーへの相談を積極的に活用し、法令の解釈及び運用についての助言をいただき、業務の適法・適正な遂行につなげることができました。

また、法律相談弁護士や庁内弁護士への相談を行うことにより、法的紛争の未然防止・早期解決・迅速な対応をとることができ、これらを通じて職員の法務能力の向上を図ることができました。合わせて、職員を対象とした政策法務主任研修、法務研修等を実施することにより、政策法務能力の育成に努めました。

- ♪ 職員の健康の保持増進を図るため、健康相談や保健指導を行い、職員の健康管理に努めます。

職員が心身ともに健康な状態で市民サービスに取り組むことができるようにするため、公務災害の防止や職場の安全衛生環境の向上と、定期健診やメンタルヘルス対策、福利厚生事業の実施などの取り組みを行い、公務災害の発生率や、定期健康診断の結果、要受診と判定された職員の受診率では目標を上回る実績を収めることができました。

- ♪ 公平公正で開かれた市政の運営を推進するため、情報公開制度及び個人情報保護制度の適正な運用を図ります。

民主的で開かれた市政の運営を図るため情報公開制度を運用するとともに、市民の個人情報の保護を図るため個人情報保護制度を運用しました。

情報公開制度に基づく公開請求件数は 2,213 件で部分公開を含む文書の公開率は 97.8%と前年度と比較し 1.2 ポイント上昇しました。

一方、情報公開制度と個人情報保護制度の適正な運営を確保するうえで、職員の知識と処理能力の向上が必要不可欠であることから情報公開・個人情報保護研修会を開催しました。

また、平成 27 年度は番号法の施行に伴う個人情報の適正な取扱いに重点を置き、個人情報の適正管理に関する要綱の制定を行い、全庁をあげての管理体制の推進を図りました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	850	一	744
特		特	
企		企	
計	850	計	744

参考（政策・主な事業評価）

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
秘書・表彰業務の推進 (秘書課)	主な事業						
		市政記念日認知度(%)	15	55.7	371%	100%	😊
		市歌認知度(%)	15	42.9	286%		
	市長・副市長秘書管理事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
	市制記念式典開催事業	市政記念日認知度(%)	15	55.7	371%	100%	😊
市歌認知度(%)		15	42.9	286%			
適正な組織体制と定員管理 (人事課)	職員定数(人)	5,423	5,421	100%	97%	😊	
	時間外勤務(時間)	430,900	452,675	95%			
	人事管理運営事業【136】	定員適正化計画による正規職員数(定数)	5,423	5,421	100%	100%	😊
		総人件費の削減(百万円)	55,559	55,116	100%		
職員の育成 (人事課)	「市民への約束」評価アンケート全項目平均点(点)	研修受講者アンケート満足度平均点(点)	4.5	4.46	99%	88%	😊
		復職後の一年後就労継続率(プログラム受講者)(%)	80	54.55	68%		
		「市民への約束」評価アンケート全項目平均点(点)	4.5	4.46	99%		
	人材開発推進事業	研修受講者アンケート満足度平均点(点)	4.5	4.39	97%	88%	😊
		復職後の一年後就労継続率(プログラム受講者)(%)	80	54.55	68%		
		「市民への約束」評価アンケート全項目平均点(点)	4.5	4.46	99%		
政策法務の推進 (政策法務課)	政策法務主任制度の有効性(%)	50	50	100%	100%	😊	
	政策法務推進事業	政策法務主任研修受講者数(人)※延べ人数	90	91	101%	100%	😊




地方自治・都市経営：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
主な事業						
持続可能な都市経営の推進 (政策法務課)	行政経営計画の年度別進捗率(%)	100	100	100%	100%	😊
	改善活動に伴う財政効果額 ※H36 目標値(千円)	80,000	266,000	332%		
経営改革推進事業【137】	行政経営計画の年度別進捗率(%)	100	100	100%	100%	😊
	個人番号カードの市独自利活用件数(件)	システム 改修	システム 改修	100%		
	はままつ Good Job 運動取り組み件数(件/年度)	12,000	17,074	142%		
	アドバイザーによる指導・助言件数(回)	12	19	158%		
	アドバイザーによる講演会開催回数(回)	1	1	100%		
行財政改革推進事業	アドバイザーによる指導・助言件数(回)	12	19	158%	100%	😊
	アドバイザーによる講演会開催回数(回)	1	1	100%		
職員の健康管理と職場環境の安全管理 (職員厚生課)	公務災害発生率(認定件数/全職員)(千分率)	5.9	5.3	100%	100%	😊
	定期健康診断要精密・要受診判定者受診率(%)	90	90.6	100%		
職員の健康、安全衛生管理事業	衛生管理者資格取得研修受講者数(人)※延べ人数	5	4	80%	87%	😊
	生活習慣病予防研修受講者数(人)※延べ人数	20	19	95%		
職員の被服貸与、福利厚生事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
恩給及び退職年金に関する事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
行政情報の提供・公開 (文書行政課)	公文書管理及び情報公開制度等研修会参加率(参加者数/所属数)(%)	100	90.3	90%	95%	😊
	街区表示板維持管理件数(街区数)	250	252	100%		
公文書管理事業	文書主任事務説明会の参加率(参加者数/所属数)(%)	100	87.7	87%	89%	😊
	情報公開等研修会の参加率(参加者数/所属数)(%)	100	91.1	91%		
住居表示事業	街区表示板維持管理件数(街区数)	250	252	100%	100%	😊
統計調査員確保対策事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
基幹統計調査事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—

基本政策④ 評価		指標達成率(a)の平均 97%
---------------------	---	---------------------------

基本政策④	将来像を実現する財政運営、財産管理、財源確保の推進
--------------	---------------------------

責任者	財務部長 松原 剛史 税務担当部長 松下 純治
------------	----------------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策 (担当課)	指標達成率(a)	評価
将来を見据えた持続可能な財政運営の維持 (財政課)	100%	
ファシリティマネジメントの推進 (アセットマネジメント推進課)	96%	
安全・安心で利用しやすい公共建築物の提供 (公共建築課)	83%	
工事・物品の適正な契約 (調達課)	100%	
技術職員の技術力向上 (技術監理課)	100%	
公平公正・効率的な課税と収納・効率的な市税の賦課徴収体制の確立 (税務総務課)	100%	
公平公正・効率的な課税と収納・適正な課税による市税収入の確保(市民税) (市民税課)	100%	
公平公正・効率的な課税と収納・適正な課税による市税収入の確保(資産税) (資産税課)	100%	
公平公正・効率的な課税と収納・市未収債権の厳正な回収 (収納対策課)	100%	

主な取り組み（成果・課題など）

♪ 中期財政計画の目標達成に向け、規律ある財政運営を堅持し将来世代への負担軽減を図ります。

総合計画基本構想「浜松市未来ビジョン」の実現に向けた事業の推進を図る中で、市債残高について、元金ベースのプライマリーバランスを維持するよう市債の発行と償還を管理した結果、中期財政計画の平成 27 年度計画値（市民一人あたり市債残高 60 万 2 千円以下）を上回り、平成 27 年度末市民一人あたり市債残高を 58 万 9 千円とすることができました。

♪ 公共施設の統廃合や PFI などの民間活力導入による財政負担の軽減など、ファシリティマネジメントの推進を図ります。

平成 27 年度はハコモノ資産や道路・橋りょうなどのインフラ資産を含めた市が保有する全ての資産を対象に、資産の見直しや活用、運営管理、処分などに関するプロセス全般を資産経営と位置づけ、以降における資産経営を長期的かつ着実に推進するための羅針盤として「浜松市公共施設等総合管理計画」を策定しました。

♪ 第3次市税滞納アクションプランの目標達成に向け、市税収納率の向上を図り、安定的な財源の確保に努めます。

第3次市税滞納削減アクションプランの目標である市税現年分収入率（目標値 99.05%）と滞納繰越分収入率（目標値 28.50%）の向上のため、滞納処分中心の取組みによる滞納額の削減に加え、口座振替の促進、特別徴収事業所への早期徴収対策の取組みを実施し、市税現年分収入率は 99.16%、滞納繰越分収入率 29.21%に達し、目標を上回りました。

事業費

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。（予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額）

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	8,153	一	7,285
特	37,615	特	37,606
企		企	
計	45,768	計	44,891

地方自治・都市経営：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
							主な事業
将来を見据えた持続可能な財政運営の維持(財政課)	一人あたり市債残高(千円)	602	589	102%	100%	😊	
	議案作成事業	予算・条例議案の円滑な作成(%)	100	100	100%	100%	😊
	財政状況公表事業【128】	市の財政状況公表の推進(%)	100	100	100%	100%	😊
		市民一人あたりの市債残高(千円)	602	589	102%		
		総市債残高(億円)	4,862	4,755	102%		
ファシリティマネジメントの推進 (アセットマネジメント推進課)	ハコモノ資産の充足率(%)	計画策定	計画策定	100%	96%	😊	
	インフラ資産の充足率(%)	計画策定	計画策定	100%			
	遊休資産の売却(億円)	3	2.7	90%			
	アセットマネジメント推進事業【87、130、131】	浜松市公共施設等総合管理計画の策定	計画策定	計画策定	100%	100%	😊
		指定管理者制度の見直し	見直し	見直し	100%		
		ハコモノ資産の充足率(%)	計画策定	計画策定	100%		
		インフラ資産の充足率(%)	計画策定	計画策定	100%		
	公有財産維持管理事業【134】	遊休資産の売却(億円)	3	2.7	90%	90%	😊
	借地適正化事業【134】	借地料の削減額(億円)	0.2	0.2	100%	100%	😊
	安全・安心で利用しやすい公共建築物の提供(公共建築課)	屋根・外壁を調査した結果、著しい劣化が認められない建物の割合(%)	87	92	105%	83%	😊
吊り天井非構造部材落下防止工事(協働センター附設体育館)(施設)		24	24	100%			
協働センターのユニバーサルデザイン化整備工事(%)		12	6	50%			
公共建築物長寿命化推進事業		外壁改修工事(施設)	24	21	87%	89%	😊
		屋根防水改修工事(施設)	52	43	82%		
		空調設備改修工事(施設)	8	9	112%		
公共建築物非構造部材落下防止対策事業【91】		吊り天井非構造部材落下防止工事(施設)	24	24	100%	100%	😊
		大規模空間に吊り天井を有する一般公共施設の落下防止対策完了	工事先行実施:協働センター附設体育館24施設	工事先行実施:協働センター附設体育館24施設	100%		
安全で安心な公共建築物整備事業		協働センターユニバーサルデザイン化整備工事(施設数)	4	2	50%	75%	😊
		公共建築物のユニバーサルデザイン度(点)	55	55	100%		
工事・物品の適正な契約(調達課)	工事・物品の電子入札実施割合(%)	75	79	105%	100%	😊	
電子入札システム事業	物品の電子入札実施件数(件)	400	367	91%	91%	😊	
調達運営経費	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—	




地方自治・都市経営：戦略計画 2015 評価レポート

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
技術職員の技術力向上 (技術監理課)	技術職員総数に対する研修 参加者の割合(%)	50	58	116%	100%	😊
	職員技術研修事業	450	957	212%	100%	😊
	建設工事技術管理事業	80	87	108%	100%	😊
	工事成績の平均点(点)	75.5	76.2	100%		
	工事検査事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—
公平公正・効率的な課税と収納・効率的な 市税の賦課徴収体制の確立 (税務総務課)	市税現年分収入率(%)	99.05	99.16	100%	100%	😊
	口座振替利用率(%)	55.10	55.29	100%		
税務管理事業	市税現年分収入率(%)	99.05	99.16	100%	100%	😊
	口座振替利用率(%)	55.10	55.29	100%		
税務総務事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
公平公正・効率的な課税と収納・適正な課 税による市税収入の確保(市民税) (市民税課)	給与所得者における特別徴収 による納税義務者の割合	84	85	101%	100%	😊
	賦課徴収事業	84	85	101%	100%	😊
公平公正・効率的な課税と収納・適正な課 税による市税収入の確保(資産税) (資産税課)	賦課更正件数の対前年度減 少率(%)	2	10	500%	100%	😊
	納税通知書受領代表者届書 未提出率(%)	20	14	107%		
賦課徴収事業	賦課更正件数の対前年度減 少率(%)	2	10	500%	100%	😊
	納税通知書受領代表者届書 未提出率(%)	20	14	107%		
公平公正・効率的な課税と収納・市未収 債権の厳正な回収 (収納対策課)	第3次市税滞納削減アクション プラン及び第4次新プランに より管理(市税現年分収入 率)	99.05	99.16	100%	100%	😊
	収納対策事業	(第3次)市税滞納削減アクション プラン及び(第4次)新プラン ※H28.9策定により管理(市 税現年分収入率)	99.05	99.16	100%	100%

基本政策⑤ 評価	—	指標達成率(a)の平均 —
---------------------	---	------------------

基本政策⑤	—
--------------	---

責任者	会計管理者 門名 孝叔
------------	-------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策	指標達成率(a)	評価
会計管理運営業務の推進 (会計課)	(指標の設定なし)	—

事業費	
------------	--

★ —=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
—	141	—	129
特		特	
企		企	
計	141	計	129




参考（政策・主な事業評価）	
----------------------	--

政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
主な事業						
会計管理運営業務の推進 (会計課)	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—

基本政策⑥ 評価	—	指標達成率(a)の平均 —
---------------------	---	------------------

基本政策⑥	—
--------------	---

責任者	市選挙管理委員会事務局長 那須田 政廣
------------	---------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

政策	指標達成率(a)	評価
公正かつ適正な選挙の実施 (市選挙管理委員会事務局)	(指標の設定なし)	—

事業費	
------------	--

★ —=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	250	一	235
特		特	
企		企	
計	250	計	235




参考（政策・主な事業評価）	
----------------------	--


政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
主な事業						
公正かつ適正な選挙の実施 (市選挙管理委員会事務局)	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
統一地方選挙	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
農業委員会委員選挙	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
土地改良区総代選挙	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
選挙人名簿作成事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
番号制度対応・システム再構築 事業	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—
明るい選挙推進事業	中学校等への選挙資材貸出 事業(貸出校数/学校数) (%)	50	67	134%	100%	
選挙運営経費	(指標の設定なし)	—	—	—	—	—

基本政策⑦ 評価		指標達成率(a)の平均 66%
---------------------	---	---------------------------

基本政策⑦	—
--------------	---

責任者	人事委員会事務局長 飯田 良昭
------------	-----------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--


政策	指標達成率(a)	評価
適正かつ公平中立な人事行政運営の推進 (人事委員会事務局)	66%	

事業費	
------------	--

★ 一=一般会計、特=特別会計、企=企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	26	一	22
特		特	
企		企	
計	26	計	22




参考（政策・主な事業評価）	
----------------------	--



政策 (担当課)	指標	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
適正かつ公平中立な人事行政運営の推進 (人事委員会事務局)	大卒事務職の募集人員に対する応募倍率(倍)	15	5.5	36%	66%	
	民間給与実態調査の対象事業所に対する調査完了率(%)	90	88	97%		

基本政策⑧ 評価		指標達成率(a)の平均 100%
---------------------	---	----------------------------

基本政策⑧	—
--------------	---

責任者	監査事務局長 大槻 文裕
------------	--------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--



政策	指標達成率(a)	評価
行財政運営に対する監査・指導の推進 (監査事務局)	100%	
行財政運営に対する監査・指導の推進 (政策法務課)	100%	

事業費	
------------	--

★ 一＝一般会計、特＝特別会計、企＝企業会計。(予算額は平成 28 年 2 月補正後、決算額は見込額)

H27 予算額 (百万円)		H27 決算額 (百万円)	
一	20	一	19
特		特	
企		企	
計	20	計	19

参考（政策・主な事業評価）	
----------------------	--

政策 (担当課)	指標	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
		計画値	実績値			
行財政運営に対する監査・指導の推進 (監査事務局)	定期監査、行政監査、財政 援助団体等監査を実施した 組織等の数(箇所)	150	195	130%	100%	
	決算審査、現金出納検査を 実施した会計数(会計)	26	26	100%		
	業務の改善につながる指摘事 項・意見の掲出(件)	50	72	144%		
行財政運営に対する監査・指導の推進 (政策法務課)	包括外部監査結果における指 摘事項に対する改善及び対応 方針により措置済みの件数割 合(%)	95	95.7	100%	100%	

Ⅲ 重点戦略の評価



[参考] 指標達成率・平均指標達成率の計算方法

【指標達成率の計算方法】

① 上昇することが目標値となっている指標

実績値 ÷ 計画値 × 100(%) [小数点以下切り捨て]

(参考例)

○テーマ						
No	戦略項目		H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率
	・対象事業 <<担当課>>	指標項目(単位)				
○ワクワク感が漂うまちなかの創出						
8	都市型産業の起業・過正規の促進及び都心での雇用創出					
	・都心機能集積支援事業 <<産業振興課>>	オフィス開設費用助成件数(件/年)	1	2	200%	
	・中心市街地活性化推進事業 <<産業振興課>>	空き店舗区画数(区画)	67	88		88%

$$2 \div 1 \times 100(\%) = 200\%$$

② 減少することが目標値となっている指標

計画値 ÷ 実績値 × 100(%) [小数点以下切り捨て]

(参考例)

○テーマ						
No	戦略項目		H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率
	・対象事業 <<担当課>>	指標項目(単位)				
○ワクワク感が漂うまちなかの創出						
8	都市型産業の起業・過正規の促進及び都心での雇用創出					
	・都心機能集積支援事業 <<産業振興課>>	オフィス開設費用助成件数(件/年)	1	2		
	・中心市街地活性化推進事業 <<産業振興課>>	空き店舗区画数(区画)	67	88	76%	88%

$$67 \div 88 \times 100(\%) = 76\%$$

【平均指標達成率の計算方法】

指標達成率の平均値 [小数点以下切り捨て]


*指標達成率の値が100%以上の場合は、100%として計算




(参考例)




















○テーマ						
No	戦略項目		H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率
	・対象事業 <<担当課>>	指標項目(単位)				
○ワクワク感が漂うまちなかの創出						
8	都市型産業の起業・過正規の促進及び都心での雇用創出					
	・都心機能集積支援事業 <<産業振興課>>	オフィス開設費用助成件数(件/年)	1	2	200%	
	・中心市街地活性化推進事業 <<産業振興課>>	空き店舗区画数(区画)	67	88	76%	88%

$$(100 + 76) \div 2(\%) = 88\%$$

重点戦略	1 地元産業力の強化
-------------	-------------------

評価結果		指標達成率(a)の平均 90%
-------------	---	---------------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

№ 戦略項目	指標達成率(a)	評価
1 既存産業の高度化と新産業の創出	100%	
2 産学官が連携した新規創業や新規事業展開の支援	61%	
3 大規模工場用地の整備	78%	
4 企業誘致による雇用の拡大と税収増	80%	
5 トップセールスや立地支援による企業誘致	100%	
6 中小企業の海外販路開拓の促進	62%	
7 海外進出に関する一貫した支援	85%	
8 都市型産業の起業・週正規の促進及び都心での雇用創出	88%	
9 都心への居住促進	100%	
10 都心公共空間へのアート整備(再掲)	100%	
11 雇用環境の整備と女性の就労支援	100%	
12 就労支援のワンストップサービスの実施	100%	
13 戦略的なシティプロモーションの展開	100%	
14 トップセールスによる海外顧客の拡大	100%	
15 国際会議等の誘致・開催	100%	
16 国内外のスポーツイベント等の誘致	100%	
17 浜名湖観光圏における滞在型プログラムによる観光誘客の増加	100%	
18 浜名湖観光圏における観光客の受入環境整備の推進	28%	
19 効率的な農地利用の推進	100%	
20 6次産業化の促進と輸出販売に向けた支援	85%	
21 次世代中核農業者の育成支援	100%	
22 森林整備支援とFSC認証材の販路拡大	98%	
23 林業の集約化と規模の拡大	100%	
24 舞阪漁港の機能保全等と村櫛漁港の施設整備	91%	
25 養殖業等の地域産業全体の振興	100%	

参考資料（戦略項目評価）

○テーマ							
№	戦略項目		H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
	・対象事業 ≪担当課≫	指標項目(単位)					
○ものづくり産業の高度化と新産業の創出							
1	既存産業の高度化と新産業の創出						
	・産業イノベーション推進 事業 ≪産業振興課≫	当事業により新技術や新製 品の開発など事業化した件 数(件)	40	47	117%	100%	😊
○創業支援の推進							
2	産学金官が連携した新規創業や新規事業展開の支援						
	・はままつ起業家カフェ運 営事業 ≪産業振興課≫	創業支援事業に伴う新規 創業(法人登記)者数(人)	100	120	120%	61%	😊
	・中小企業金融支援事 業 ≪産業総務課≫	新規融資金額(百万円)	7,500	1,758	23%		
○企業誘致の推進							
3	大規模工場用地の整備						
	・新・産業集積エリア整備 事業 ≪産業総務課≫	工場用地整備進捗率(%)	16	9	56%	78%	😊
		分譲面積に占める売却済 み面積の割合(%)	0 (分譲 準備)	0 (分譲 準備)	100%		
4	企業誘致による雇用の拡大と税収増						
	・企業立地推進事業 ≪産業振興課≫	企業立地決定件数(件)	20	16	80%	80%	😊
5	トップセールス(※1)や立地支援による企業誘致						
	・企業立地推進事業 ≪産業振興課≫	市有工業団地の分譲面積 に占める売却済み面積の 割合(%)	0 (分譲 準備)	0 (分譲 準備)	100%	100%	😊
○海外を含めた新たな市場開拓							
6	中小企業の海外販路開拓の促進						
	・海外ビジネス展開支援 事業 ≪産業振興課≫	見本市での成約件数(件)	8	5	62%	62%	😊
7	海外進出に関する一貫した支援						
	・海外ビジネス展開支援 事業 ≪産業振興課≫	相談件数(件)	100	73	73%	85%	😊
		海外展開企業数(社) ※県の調査によるもの	145	142	97%		

○テーマ								
Nº	戦略項目		H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価	
	・対象事業 《担当課》	指標項目(単位)						
○ワクワク感が漂うまちなかの創出								
8	都市型産業の起業・週正規の促進及び都心での雇用創出							
	・都心機能集積支援事業 《産業振興課》	オフィス開設費用助成件数(件/年)	1	2	200%	88%	😊	
	・中心市街地活性化推進事業 《産業振興課》	空き店舗区画数(区画)	67	88	76%			
9	都心への居住促進							
	・市街地再開発組合支援事業 《市街地整備課》	旭・板屋A地区の再開発全体事業費(予定)に対する進捗率(%)	0.7	0.7	100%	100%	😊	
10	都心公共空間へのアート整備(再掲)							
	・創造都市推進事業 《文化政策課》	まちなかアートの整備箇所(箇所)(累計)	2	2	100%	100%	😊	
○ワンストップサービスの就労支援								
11	雇用環境の整備と女性の就労支援							
	・雇用促進事業 《産業総務課》	支援女性の就職率(%)	30	47	156%	100%	😊	
12	就労支援のワンストップサービスの実施							
	・雇用促進事業 《産業総務課》	就労支援のための総合センター機能の創設		無料職業紹介事業開始	100%	100%	😊	
				無料職業紹介事業開始				
○戦略的なシティプロモーションの展開								
13	戦略的なシティプロモーションの展開							
	・外国人観光客誘致に向けた戦略策定及びモデル事業 《観光・シティプロモーション課》	海外戦略担当部署の設置		設置に向けた検討	設置	100%	100%	😊
○インバウンドの推進								
14	トップセールス(※1)による海外顧客の拡大							
	・外国人観光客誘致に向けた戦略策定及びモデル事業 《観光・シティプロモーション課》	トップセールスの実施回数(回)	3	3	100%	100%	😊	
15	国際会議等の誘致・開催							
	・コンバンション推進事業 《観光・シティプロモーション課》	国際会議(※2)等誘致件数(件)	2	4	200%	100%	😊	
16	国内外のスポーツイベント等の誘致							
	・スポーツ普及・活性化事業 ・スポーツ発信交流事業 《スポーツ振興課》	事前合宿、スポーツイベント等誘致数(件)	6	6	100%	100%	😊	
○浜名湖観光圏整備事業の推進								
17	浜名湖観光圏における滞在型プログラムによる観光誘客の増加							
	・観光客誘致事業 《観光・シティプロモーション課》	滞在プログラム数(件)	50	64	128%	100%	😊	
18	浜名湖観光圏における観光客の受入環境整備の推進							
	・外国人観光客誘致に向けた戦略策定及びモデル事業 《観光・シティプロモーション課》	無料 Wi-Fi 整備支援件数(件)	50	14	28%	28%	😞	

○テーマ							
Nº	戦略項目						
	対象事業 《担当課》	指標項目(単位)	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
○効率的で持続可能な強い農業の実現と新産業創出							
19	効率的な農地利用の推進						
	・農地の確保と有効利用 事業 《農地利用課》	担い手への農地集積率 (%)	30	30	100%	100%	😊
		農地の貸し借り面積 (ha)	1,100	1,128	102%		
20	6次産業化の促進と輸出販売に向けた支援						
	・豊かな産地の育成事業 《農業水産課》	浜松市未来を拓く農林 漁業育成事業費補助金 (※3)申請件数(件)	20	17	85%	85%	😊
21	次世代中核農業者の育成支援						
	・次代につなぐ農業推進事 業 《農業水産課》	農業経営塾(※)の開催	開催	開催	100%	100%	😊
○環境にやさしいFSC認証材(※4)で強い林業の実現							
22	森林整備支援とFSC認証材の販路拡大						
	・森林産業の創出事業 《林業振興課》	FSC森林認証面積(ha)	43,500	43,553	100%	98%	😊
		FSC認証材生産量(m³)	71,000	68,911	97%		
		年間間伐実施面積(ha)	2,000	(H28.11 頃確定)	—		
23	林業の集約化と規模の拡大						
	計画的な森林経営推進事 業 他6事業 《林業振興課》	林業行政を総合的に推 進する組織の設置	設置に向 けた検討	設置	100%	100%	😊
○新鮮な水産物で強い漁業の実現							
24	舞阪漁港の機能保全等と村櫛漁港の施設整備						
	・漁港管理事業 《農業水産課》	村櫛漁港整備進捗率 (%)	57	47	82%	91%	😊
		水産業協同組合の 年間取扱高(百万円)	8,318	9,295	111%		
25	養殖業等の地域産業全体の振興						
	・水産業振興事業 《農業水産課》	浜松市水産振興事業費補 助金(※5)の交付件数(件)	1	1	100%	100%	😊

※1 トップセールス

「5 企業誘致の推進」：市長及び副市長が直接企業等へ出向いて誘致活動を行う。

「14 インバウンドの推進」：市長及び副市長が海外の旅行会社でのPRなど、誘客に向けたプロモーションを行う。

※2 国際会議

参加国が3カ国以上、かつ3日以上開催などの要件を満たした会議。

※3 浜松市未来を拓く農林漁業育成事業費補助金

1次産業である農林漁業と2次産業の工業、3次産業の商業や観光業等を組み合わせた6次産業化・ブランド化をさらに推進し、農林漁業の付加価値の向上や新たな価値の創出、新規販路の開拓を図る取組みを支援することで、農林漁業そして食料関連事業を活性化し、雇用と所得を生み、次世代へとつなげることを目的とする補助金。

※4 FSC(R)森林認証制度




ドイツに本部が置かれるFSC(Forest Stewardship Council(R):森林管理協議会)が、森林の管理状況を審査する国際認証制度。
















※5 浜松市水産振興事業費補助金

漁業協同組合が行う資源管理・保護対策事業を支援することで、浜松市の水産業の総合的な振興を図るための補助金。

重点戦略	2 こども第一主義で未来をつくる
-------------	------------------

評価結果		指標達成率(a)の平均 94%
-------------	---	---------------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

№ 戦略項目	指標達成率(a)	評価
26 保育所等の充実	100%	
27 放課後児童会の拡充	65%	
28 幼児教育と保育の事務の一元化	72%	
29 児童虐待の発生予防と早期発見・早期対応の強化	100%	
30 社会生活を円滑に営む上で困難を有する若者への支援体制の充実	100%	
31 新しい子育て支援ひろばの展開	100%	
32 事業所内保育所の設置	80%	
33 人づくりネットワークの推進	100%	
34 ダビンチキッズ・IT キッズプロジェクトの再編拡充	100%	
35 英語教育や国際理解教育の充実	100%	
36 情報教育の充実	96%	
37 発達支援教室の増設	100%	
38 心身に障がいのある子どもたちへの支援強化	100%	
39 支援を必要とする子どもたちが就労技術を取得できる環境の整備促進	100%	
40 いじめ防止対策の強化	100%	

参考資料（戦略項目評価）

○テーマ							
№	戦略項目		H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
	・対象事業 《担当課》	指標項目(単位)					
○待機児童ゼロ作戦							
26	保育所等の充実						
	・私立保育所等助成事業 《幼児教育・保育課》	保育所の定員増数(人) (対H26比較)	720	720	100%	100%	😊
		認定こども園(※6)の定員増 数(人)(対H26比較)	370	370	100%		
27	放課後児童会の拡充						
	・放課後児童会健全育 成事業 《教育総務課》	放課後児童会(※7)の定員 増数(人) (対H26比較)	400	300	75%	65%	😊
		入会対象の拡大	6年生 まで	実施	100%		
		開所時間の延長	18:30 まで	一部 実施 (123児 童会中 27)	22%		
28	幼児教育と保育の事務の一元化						
	・保育事業運営経費 《幼児教育・保育課》	保育士等の再就職支援研 修受講者数(人)	20	9	45%	72%	😊
		就学前相談ワンストップサー ビスの実施	全区役 所へ保 育サ ービス 相談 員 (※8)を配 置	配置	100%		
○充実した相談体制の構築							
29	児童虐待の発生予防と早期発見・早期対応の強化						
	・社会的養護推進事業 《児童相談所》	里親(※9)登録数(組)	80	82	102%	100%	😊
30	社会生活を円滑に営む上で困難を有する若者への支援体制の充実						
	・子ども・若者サポート事 業 《次世代育成課》	若者相談支援窓口「わか ば」(※10)相談件数(件)	350	372	106%	100%	😊
○仕事と子育てが両立できる環境づくり							
31	新しい子育て支援ひろばの展開						
	・子育て家庭支援事業 《子育て支援課》	世代を越えて集うことが できる子育て支援ひろば(※11) の設置数(箇所)	24	24	100%	100%	😊
32	事業所内保育所の設置						
	・私立保育所等助成事 業《幼児教育・保育課》	事業所内保育所(※12)の 設置数(箇所)	5	4	80%	80%	😊
○市民協働による人づくり							
33	人づくりネットワークの推進						
	・教育総合計画推進事 業 《教育総務課》	はままつ人づくりネットワー クセンター(※13)の構築	構築(制 度設計)	構築(制 度設計)	100%	100%	😊

○テーマ							
№	戦略項目						
	・対象事業 《担当課》	指標項目(単位)	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
34	ダビンチキッズ・IT キッズプロジェクトの再編拡充						
	・創造都市推進事業 《文化政策課》	再編拡充に向けた工程	庁内体 制の再編	庁内体 制の再編	100%	100%	😊
○社会の変化に対応する学力の育成							
35	英語教育や国際理解教育の充実						
	・小学校教諭英語指導力 向上事業《教職員課》	小学校教諭の海外派遣 総数(人)	32	32	100%	100%	😊
	・生きた英語力育成事業 《指導課》	英語指導力向上研修(※ 14)を受講した教員が在 籍する学校の割合(%)	25	33	132%		
		ALTの人数(人)	47	47	100%		
36	情報教育の充実						
	・教育総合計画推進事業 《教育総務課》	学校の情報化推進計画 の策定	策定	策定	100%	96%	😊
	・学校情報技術環境整備 事業 《学校施設課》	教育用コンピュータ1台当 たりの児童生徒数(人)	8.6人に 1台	8.75人に 1台	98%		
	・教職員研修事業 《教育センター》	情報教育に関する研修 参加者の満足度(%)	70	63	90%		
○発達支援教育の充実							
37	発達支援教室の増設						
	・発達支援教育推進事業 《教職員課》	発達支援教室(※15)数 (教室)	72	72	100%	100%	😊
38	心身に障がいのある子どもたちへの支援強化						
	・市立幼稚園教育指導支 援員配置事業《幼児教育・ 保育課》	障がい児在籍学級キッズ サポーター(※16)の配置数 (人)	115	135	117%	100%	😊
	・発達支援教育指導員等 配置事業《教職員課》	発達支援教育指導員(※ 17)の配置数(人)	72	72	100%		
39	支援を必要とする子どもたちが就労技術を取得できる環境の整備促進						
	・教育総合計画推進事業 《教育総務課》	県への要望	実施	実施	100%	100%	😊
○いじめゼロ作戦							
40	いじめ防止対策の強化						
	・生徒指導事業 《指導課》	スクールカウンセラー(※18) の配置数(人)	59	59	100%	100%	😊
		スクールソーシャルワーカー (※19)の配置数(人)	9	9	100%		

※6 認定こども園

就学前の子どもに教育・保育を一体的に提供し、地域における子育て支援を総合的に行う施設。

※7 放課後児童会

就労等により保護者が昼間家庭にいない小学生を対象として、小学校の余裕教室等で健全育成を図る事業。

※8 保育サービス相談員

保育所等の利用に関することや、放課後児童会等の地域子育て支援事業の利用に関する相談や情報提供等を行う相談員。

※9 里親

児童福祉法に基づき、様々な事情によって、家庭での養育が困難な児童を自分の家庭に迎え入れて養育する人。

重点戦略「2 こども第一主義で未来をつくる」：戦略計画 2015 評価レポート

※10 若者相談支援窓口「わかば」

おおむね 15～39 歳までの若者とその家族の相談に応じ、困りごとを整理し、適切な支援機関等へつなげる相談窓口。

※11 子育て支援ひろば

妊婦や子育て中の親子と専門スタッフによる遊びや子育ての情報提供、育児相談等を行う場所。

※12 事業所内保育所

会社の事業所の保育施設などで、従業員の子どもと地域の子どもと一緒に保育する施設。

※13 はままつ人づくりネットワークセンター

行政・企業・学校・NPO等が連携し、子供の学びの場への参画や学習・体験等の情報収集および発信を行う環境。

※14 英語指導力向上研修

国が求める英語教育の改善・充実方策を正しく理解し、本市の英語教育を推進するための中核教員研修。

※15 発達支援教室

教員免許を持つ支援員（発達支援教育指導員）を配置し、特別な支援の必要な自校の児童・生徒に対して、個別指導やクールダウンを行う場。

※16 キッズサポーター

障がいのある園児等が在籍する学級に配置し、個々の園児の成長に合わせたきめ細かな支援を行う人材。

※17 発達支援教育指導員

発達支援教室を担当する支援員。


※18 スクールカウンセラー




いじめや不登校等の児童生徒やその保護者等の悩みに対応する専門的知識を有する臨床心理士等の有資格者。

※19 スクールソーシャルワーカー

多様な支援方法を用いて課題解決を図るための教育分野や社会福祉等の専門的知識を有する社会福祉士等の有資格者。

重点戦略	3 健康寿命の延伸
-------------	------------------

評価結果		指標達成率(a)の平均 96%
-------------	---	---------------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

№ 戦略項目	指標達成率(a)	評価
41 地域包括支援センターの専門職増員	100%	
42 (仮称)在宅医療・介護連携センターの設置	100%	
43 認知症の予防や早期発見・早期治療などの総合的な対策推進	100%	
44 特別養護老人ホームの充実	100%	
45 グループホームの拡充	100%	
46 認知症対応型共同生活介護施設の拡充	100%	
47 地区社会福祉協議会の設立推進	100%	
48 「はままつあんしんネットワーク」の拡大と災害時支援体制の構築	100%	
49 各区へのコミュニティソーシャルワーカーの配置	100%	
50 ボランティアコーナーの整備	95%	
51 「浜松市ささえあいポイント事業」の拡充	100%	
52 シルバー人材センターの会員数増員と会員就業率の強化	96%	
53 障害者就労支援施設から一般就労への移行推進	90%	
54 健康を守り支えるための環境整備	99%	
55 生涯にわたる歯と口の健康づくりの推進	100%	
56 ロコモーショントレーニングの普及推進	100%	
57 スポーツの普及推進	99%	
58 スポーツ団体等の競技力・指導力の強化	40%	
59 国内外のスポーツイベント等の誘致(再掲)	100%	
60 浜松医療センターの施設整備	100%	
61 浜松医療センターの持続可能な経営基盤の確立	100%	

参考資料（戦略項目評価）

○テーマ							
№	戦略項目	指標項目(単位)	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
			計画値	実績値			
○在宅福祉・在宅医療の充実							
41	地域包括支援センターの専門職増員						
	・介護保険事業 《高齢者福祉課》	地域包括支援センター専門職の増員(対平成26年度比較)	各センター1人工以上の増加	各センター1人工以上の増加	100%	100%	😊
		地域包括支援センター総合相談件数(件)	32,200	35,525	100%		
42	(仮称)在宅医療・介護連携センターの設置						
	・介護保険事業 《健康医療課》	(仮称)在宅医療・介護連携センターの設置	設置	設置	100%	100%	😊
43	認知症の予防や早期発見・早期治療などの総合的な対策推進						
	・認知症施策推進事業 《高齢者福祉課》	予防、早期発見・早期治療、本人・家族支援などの総合的な対策の構築【認知症サポート医養成累計人数】	26	27	103%	100%	😊
○施設福祉の充実							
44	特別養護老人ホームの充実						
	・老人福祉施設整備費助成事業(補助金) 《高齢者福祉課》	特別養護老人ホームの定員(人)	4,137	4,137	100%	100%	😊
45	グループホームの拡充						
	・障害者施設整備費助成事業(補助金) 《障害保健福祉課》	グループホームの定員(人)	350	378	108%	100%	😊
46	認知症対応型共同生活介護施設の拡充						
	・地域密着型サービス等提供基盤整備費助成事業(補助金) 《介護保険課》	認知症対応型共同生活介護施設の定員(人)	1,200	1,200	100%	100%	😊
○地域生活を支える資源のネットワーク化							
47	地区社会福祉協議会の設立推進						
	・地域福祉推進事業 《福祉総務課》	地区社会福祉協議会の設立地区数(地区)	54	54	100%	100%	😊
48	「はままつあんしんネットワーク」の拡大と災害時支援体制の構築						
	・地域高齢者見守り・支援事業 《高齢者福祉課》	ひとり暮らし高齢者等情報把握者数(人)	102,000	104,613	102%	100%	😊
		平常時の見守りが災害時の支援に結びつく体制の構築	同意調査に着手	同意調査の実施	100%		
49	各区へのコミュニティソーシャルワーカーの配置						
	・地域福祉推進事業 《福祉総務課》	コミュニティソーシャルワーカー(※20)の配置人数(人)	2	2	100%	100%	😊

○テーマ							
Nº	戦略項目		H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
	・対象事業 《担当課》	指標項目(単位)					
○ボランティア活動の活発化							
50	ボランティアコーナーの整備						
	・地域福祉推進事業 《福祉総務課》	ボランティアコーナーの整備 箇所数(か所)	41	39	95%	95%	😊
51	「浜松市ささえあいポイント事業」の拡充						
	・介護保険事業特別会計 《介護保険課》	ささえあいポイント事業登録 者数(人)	1,930	2,520	130%	100%	😊
○高齢者や障がいのある人への就労支援							
52	シルバー人材センターの会員数増員と会員就業率の強化						
	・シルバー人材センター支援 事業 《高齢者福祉課》	シルバー人材センター会 員数(人)	4,421	4,332	97%	96%	😊
		会員の就業率(%)	80	76.9	96%		
53	障害者就労支援施設から一般就労への移行推進						
	・障害者就労支援事業 《障害保健福祉課》	単年度移行者数(人)	163	147	90%	90%	😊
○健康寿命の延伸							
54	健康を守り支えるための環境整備						
	・健康づくり推進事業 《健康増進課》	健康はままつ 21 推進協 力団体(※21)数(団体)	180	179	99%	99%	😊
55	生涯にわたる歯と口の健康づくりの推進						
	・歯科保健事業 《健康増進課》	定期的に歯科検診を受 ける人の割合(保護者歯 科検診受診者の結果) (%)	34	34	100%	100%	😊
56	ロコモーショントレーニングの普及推進						
	・介護保険事業 《高齢者福祉課》	参加者数(人)	2,500	2,639	105%	100%	😊
○生涯スポーツの推進							
57	スポーツの普及推進						
	・スポーツ施設運営事業 《スポーツ振興課》	生涯スポーツ施設(※22) の利用者数(千人)	5,378	5,347	99%	99%	😊
58	スポーツ団体等の競技力・指導力の強化						
	・スポーツ普及・活性化事 業 《スポーツ振興課》	スポーツボランティアバンク (※23)登録者数(人)	50	0	0%	40%	😞
		地域スポーツ指導者登録 者数(人)	315	255	80%		
59	国内外のスポーツイベント等の誘致(再掲)						
	・スポーツ普及・活性化事 業 ・スポーツ発信交流事業 《スポーツ振興課》	事前合宿、スポーツイベ ント等誘致数(件)	6	6	100%	100%	😊




重点戦略「3 健康寿命の延伸」：戦略計画 2015 評価レポート







○テーマ							
Nº	戦略項目						
	・対象事業 《担当課》	指標項目(単位)	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
○医療体制の充実							
60	浜松医療センターの施設整備						
	・浜松市病院事業(医療センター資本的支出) 《病院管理課》	建て替えに向けた進捗状況	基本設計に着手	基本設計に着手	100%	100%	😊
61	浜松医療センターの持続可能な経営基盤の確立						
	・浜松市病院事業(医療センター事業費用) 《病院管理課》	経常収支比率(※24) 100%以上を維持(%)	100	115	115%	100%	😊

- ※20 コミュニティソーシャルワーカー
地域住民などからの相談に応じ、福祉課題の解決に向けた取り組みや行政への提言などを行う、地域福祉活動などを支援するための専門的な福祉コーディネーターのこと。
- ※21 健康はままつ 21 推進協力団体
健康に対する無関心層や働く世代への健康づくりへの意識向上を図るため、行政と連携し市民の健康づくりを支援する健康づくりに関する専門家、関係団体、企業、NPO法人などで構成される団体。
- ※22 生涯スポーツ施設
小中学校体育施設、協働センター体育施設、市営のスポーツ施設
- ※23 スポーツボランティアバンク
スポーツイベントの運営に携わるボランティアを登録する人材バンク
- ※24 経常収支比率
経常活動による収入で、当期の運転資金を賅えているかをチェックできる指標

重点戦略	4 持続可能なまちづくり
-------------	--------------

評価結果		指標達成率(a)の平均 96%
-------------	---	---------------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

№ 戦略項目	指標達成率(a)	評価
62 3R の推進	98%	
63 収集業務の改善	100%	
64 不法投棄の撲滅	100%	
65 新清掃工場の建設準備	89%	
66 安定的なし尿処理体制の確立	100%	
67 「浜松版環境学習プログラム(E スイッチプログラム)」の充実と実践	100%	
68 「ESD モデルプログラム」の実施	100%	
69 地域の特性に応じた環境影響評価制度の構築	100%	
70 絶滅危惧種の保護等と特定外来生物などの対策	—	—
71 佐鳴湖の更なる水質向上	92%	
72 合併処理浄化槽の設置促進	95%	
73 市有施設の電気使用量削減	100%	
74 「LED のまちづくり」の推進	83%	
75 太陽光発電導入日本一の継続	100%	
76 株式会社浜松新電力の設立	100%	
77 未利用木材や生ごみ等を有効活用したバイオマス発電所の立地推進	100%	
78 火力発電所立地の推進	100%	
79 コージェネレーションシステムの導入	86%	
80 「浜松版スマートタウン」の開発	100%	

参考資料（戦略項目評価）

○テーマ							
Nº	戦略項目		H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
○ごみ減量と資源化の推進							
62	3Rの推進						
	・ごみ減量・リサイクル推進事業 《資源廃棄物政策課》	ごみの総排出量(t)	258,338	263,241	98%	98%	😊
63	収集業務の改善						
	・ごみ収集事業 《資源廃棄物政策課》	家庭ごみ収集運搬業務委託内容の見直しの実施	実施	実施	100%	100%	😊
○産業廃棄物の適正処理の促進							
64	不法投棄の撲滅						
	・産業廃棄物適正処理推進事業 《産業廃棄物対策課》	生活環境に影響を及ぼす恐れのある産業廃棄物の不法投棄件数(件)	5	5	100%	100%	😊
		監視カメラ設置総数(台)	33	33	100%		
		不法投棄対策資材(※25)設置地点における再発防止率(%)	50	72	144%		
○施設の効率的な運営							
65	新清掃工場の建設準備						
	・新清掃工場整備事業 《廃棄物処理施設管理課》	施設建設による環境への影響調査進捗率(%)	68	45	66%	89%	😊
		施設の建設と運営を行う民間事業者の選定事業進捗率(%)	32	36	112%		
66	安定的なし尿処理体制の確立						
	・衛生工場運営事業 《廃棄物処理施設管理課》	東部衛生工場長寿命化工事進捗率(%)	12.4	12.4	100%	100%	😊
○自ら考え行動する人づくり							
67	「浜松版環境学習プログラム(Eスイッチプログラム)」の充実と実践						
	・環境教育推進事業 《環境政策課》	受講者数(人)	8,400	9,013	107%	100%	😊
68	「ESDモデルプログラム」の実施						
	・環境教育推進事業 《環境政策課》	ESDモデルプログラム実施箇所数(箇所)	1	1	100%	100%	😊
○生物多様性と生活環境の保全							
69	地域の特性に応じた環境影響評価制度の構築						
	・環境影響評価事業 《環境政策課》	環境影響評価条例の制定	条例制定	条例制定	100%	100%	😊
70	絶滅危惧種の保護等と特定外来生物などの対策						
	・生物多様性保全事業 《環境政策課》	「生物多様性はままつ戦略」(※26)進捗管理指標の達成度(%)	46.6	(H28.10頃確定)	—	—	—

重点戦略「4 持続可能なまちづくり」：戦略計画 2015 評価レポート

○テーマ							
№	戦略項目		H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
	・対象事業 《担当課》	指標項目(単位)					
○河川や湖沼の浄化対策の推進							
71	佐鳴湖の更なる水質向上						
	・雨水浸透ます普及事業 《環境保全課》	佐鳴湖上流域における雨水浸透ますの設置数(基)	90	83	92%	92%	😊
72	合併処理浄化槽の設置促進						
	・浄化槽助成事業 《お客さまサービス課》	合併処理浄化槽の設置基数(基)	21,100	20,245	95%	95%	😊
○攻めの省エネルギー施策							
73	市有施設の電気使用量削減						
	・地球環境保全貢献事業 《環境政策課》	市有施設の電気使用量(MWh)	130,106	125,407	103%	100%	😊
74	「LEDのまちづくり」の推進						
	・道路照明灯 LED 化更新事業 《道路課》	道路照明灯のLED化更新率(%)	20	10	50%	83%	😊
	・自治会振興事業 《市民協働・地域政策課》	防犯灯のLED化更新率(%)	60	70.6	117%		
	・商店街街路灯 LED 化助成事業 《産業振興課》	希望商店会へのLED化更新率(%)	100	100	100%		
○再生可能エネルギーなどの導入促進							
75	太陽光発電導入日本一の継続						
	・新エネルギー推進事業 《エネルギー政策課》	太陽光発電導入件数(事業用)の全国順位(位)	1	1	100%	100%	😊
		太陽光発電導入容量(MWh)	245,000	317,437	129%		
76	株式会社浜松新電力の設立						
	・新エネルギー推進事業 《エネルギー政策課》	新電力会社の設立	設立	設立	100%	100%	😊
77	未利用木材や生ごみ等を有効活用したバイオマス発電所の立地推進						
	・新エネルギー推進事業 《エネルギー政策課》	バイオマス発電所設置計画策定に向けた進捗状況	計画 検討	計画 検討	100%	100%	😊
78	火力発電所立地の推進						
	・新エネルギー推進事業 《エネルギー政策課》	火力発電所設置計画策定に向けた進捗状況	計画 検討	計画 検討	100%	100%	😊
79	コージェネレーションシステムの導入						
	・新エネルギー推進事業 《エネルギー政策課》	ガスコージェネレーション導入容量(MWh)	52,000	45,236	86%	86%	😊
○スマートシティの構築							
80	「浜松版スマートタウン」の開発						
	・新エネルギー推進事業 《エネルギー政策課》	エネルギー自給率(%)	7.1	10	140%	100%	😊

※25 不法投棄対策資材




投棄物の撤去を行った自治会等に支給する、再発防止のための資材(ロープ・杭・看板)




















※26 生物多様性はままつ戦略

生物多様性基本法第13条に基づく地域戦略で、絶滅危惧種等の貴重種の保全や生態系に悪影響を及ぼす特定外来生物の対策など、本市の生物多様性の保全及び持続可能な利用に関する計画。平成25年3月策定。計画期間は、平成25年度から平成34年度の10年間。

重点戦略	5 コンパクトでメリハリの効いたまちづくり
-------------	-----------------------

評価結果		指標達成率(a)の平均 89%
-------------	---	---------------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

№	戦略項目	指標達成率(a)	評価
81	都市機能を集約する誘導エリアの設定	100%	
82	幹線道路の整備による地域間交流の活性化	100%	
83	市街地と高速道路を結ぶ道路ネットワーク機能の充実	74%	
84	公共交通による骨格的なネットワークの確保	—	—
85	JR 高塚駅・天竜川駅の橋上駅舎化及び自由通路などの整備	93%	
86	都心への居住促進	100%	
87	浜松市公共施設等総合管理計画の策定(再掲)	100%	
88	防潮堤早期完成の推進	62%	
89	土砂災害危険箇所の被害防止	100%	
90	災害時伝達手段の充実	100%	
91	公共建築物等の安全確保	95%	
92	重要道路の橋りょうの耐震化対策	89%	
93	防災センターの設置	100%	
94	浜松城公園歴史ゾーンの整備	66%	
95	動物園の再生計画策定推進	70%	
96	フラワーパークの自立した運営	100%	
97	県営野球場や陸上競技場の建設	50%	
98	市東南部地域を管轄する中規模消防出張所の建設	100%	
99	大規模災害時における消防、防災ヘリコプターの活動体制の強化	100%	
100	民間活力を最大限に活用した効率的な管理・運営	100%	
101	検針業務等の省力的かつ一体的な管理	100%	

参考資料（戦略項目評価）

○テーマ								
№	戦略項目	対象事業 《担当課》	指標項目(単位)	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
				計画値	実績値			
○拠点ネットワーク型都市構造への転換								
81	都市機能を集約する誘導エリアの設定	・都市計画策定事業 《都市計画課》	立地適正化計画の策定率 (%)	35	35	100%	100%	😊
82	幹線道路の整備による地域間交流の活性化	・都市計画道路整備 事業 (対象：四車線道路) 《道路課》	都市計画道路の整備率	68.2	68.2	100%	100%	😊
83	市街地と高速道路を結ぶ道路ネットワーク機能の充実	・スマートインターチェン ジ関連整備事業 《道路課》	事業費ベースによる進捗率 (%)	52	25	48%	74%	😊
		・三遠南信自動車道 関連整備事業《道路 課》	佐久間 IC にアクセスする道 路の整備率(%)	20	20	100%		
84	公共交通による骨格的なネットワークの確保	・公共交通推進事業 《交通政策課》	主要な駅・バス停の利用者 数の対平成 22 年度比 (%)	102.7	(H29.3 頃確定)	—	—	—
85	JR 高塚駅・天竜川駅の橋上駅舎化及び自由通路などの整備	・高塚駅橋上化・自由 通路整備事業 《市街地整備課》	高塚駅の橋上駅舎化、南 北自由通路設置の進捗率 (%)	100	92	92%	93%	😊
		・高塚駅北公共団 体区画整理事業 《市街地整備課》	事業進捗率(%)	18	16	88%		
		・天竜川駅周辺整備事 業 《道路課》	天竜川駅の橋上駅舎化、 南北自由通路の設置進捗 率(%)	17.8	17.8	100%		
○都心への居住促進								
86	都市機能を集積する誘導エリアの設定	・市街地再開発組合 支援事業 《市街地整備課》	旭・板屋A地区の再開発全 体事業費(予定)に対する 進捗率(%)	0.7	0.7	100%	100%	😊
○道路・河川・橋梁施設の適切な維持管理								
87	浜松市公共施設等総合管理計画の策定(再掲)	・アセットマネジメント推 進事業 《アセットマネジメント推 進課》	浜松市公共施設等総合管 理計画を策定	策定	策定	100%	100%	😊

○テーマ							
№	戦略項目						
	・対象事業 《担当課》	指標項目(単位)	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
○自然災害に負けない強靱なまちづくりの推進							
88	防潮堤早期完成の推進						
	・防災計画等整備事業 《危機管理課》	防潮堤の完成(進捗率) (%)	32	20	62%	62%	😊
89	土砂災害危険箇所の被害防止						
	・市民防災意識啓発事業 《危機管理課》	土砂災害警戒区域の警戒 避難体制の整備(※27)率 (%)	64.6	64.6	100%	100%	😊
90	災害時伝達手段の充実						
	・防災施設・資機材管理事業 《危機管理課》	同報無線を含めた災害情報 伝達手段の整備	基本構 想計画 策定	基本構 想計画 策定	100%	100%	😊
91	公共建築物等の安全確保						
	・地震対策推進事業 《建築行政課》	住宅の耐震化率(%)	90	86	95%	95%	😊
92	重要道路の橋りょうの耐震化対策						
	・橋りょう耐震補強事業 《道路課》	緊急輸送路に架かる橋長 15m 以上の橋りょうの耐震 化率(%)	83	74	89%	89%	😊
93	防災センターの設置						
	・防災学習施設整備事業 《危機管理課》	防災センターの設置	基本構 想策定	基本構 想策定	100%	100%	😊
○公園施設など憩いの場の整備							
94	浜松城公園歴史ゾーンの整備						
	・公園整備事業 《公園課》	南エントランスゾーンと天守 曲輪南側土塀延長の整備 率(%)	30	20	66%	66%	😊
95	動物園の再生計画策定推進						
	・再生計画調査検討事業 《動物園》	再生基本計画の策定	計画の 策定	計画の 策定	70%	70%	😊
96	フラワーパークの自立した運営						
	・館山寺総合公園運営事業 《緑政課》	フラワーパークの入園者数 (人)	360,000	484,356	134%	100%	😊
97	県営野球場や陸上競技場の建設						
	・スポーツ施設運営事業 《スポーツ振興課》	県との連携整備	基本構 想の策定	遠州灘 海浜公園基本 構想の 策定	50%	50%	😞

重点戦略「5 コンパクトでメリハリの効いたまちづくり」：戦略計画 2015 評価レポート

○テーマ							
№	戦略項目						
	・対象事業 《担当課》	指標項目(単位)	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
○迅速な消防・救急体制の整備							
98	市東南部地域を管轄する中規模消防出張所の建設						
	・消防庁舎運営事業 《消防総務課》	市東南部地域出張所の建設率(%)	40	40	100%	100%	😊
99	大規模災害時における消防、防災ヘリコプターの活動体制の強化						
	・消防航空隊運営事業 《警防課》	消防・防災ヘリ応援機の受入れ体制の整備率(%) (活動拠点、燃料補給・地上支援体制)	55	55	100%	100%	😊
○生活を支える上下水道							
100	民間活力を最大限に活用した効率的な管理・運営						
	・浜松市下水道事業 (下水道事業費用) 《上下水道総務課・ 下水道施設課》	コンセッション方式(※28)の導入	事業者 公募 開始	事業者 公募 開始	100%	100%	😊
101	検針業務等の省力的かつ一体的な管理						
	・浜松市水道事業(水道事業費用) 《料金課》	検針業務等の包括委託	委託仕様 検討・作成	委託仕様 検討・作成	100%	100%	😊


※27 警戒避難体制の整備




土砂災害に関する情報収集、伝達及び避難経路に関する事項を定めること。


























※28 コンセッション方式

民間自らが料金徴収を行い、その料金を使って自由に施設を運営する新たな官民連携手法。施設の所有権は市に残したまま、運営権を民間に付与するため、従来の委託方式に比べ、民間の自由度が大幅に拡大する。

重点戦略	6 協働による創造都市の推進
-------------	-----------------------

評価結果		指標達成率(a)の平均 93%
-------------	---	---------------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

№	戦略項目	指標達成率(a)	評価
102	市民が多様な音楽に触れる機会を創出	100%	
103	音楽文化・音楽産業を世界へ発信	100%	
104	都心公共空間へのアート整備(再掲)	100%	
105	「みんなのはままつ創造プロジェクト」の制度拡充	100%	
106	「浜松版アーツカウンシル」などの支援組織の設置	100%	
107	「鴨江アートセンター」の機能充実	100%	
108	外国人市民の活躍できる環境整備	100%	
109	多文化共生都市の全国ネットワークの形成	80%	
110	美術館の空調整備更新と収蔵庫のスペース確保	50%	
111	科学館展示物のリニューアル	100%	
112	市民ニーズに応じた生涯学習機会の創出	100%	
113	「全国地芝居公演会」の開催	100%	
114	鳥羽山城、二俣城の国史跡指定	100%	
115	北区を歴史・文化遺産の発信拠点とし観光振興を推進	100%	
116	地区コミュニティ振興モデル事業の拡充	100%	
117	協働センターを核とした市民主体のまちづくりを支援	100%	
118	NPO の支援等を行う中間支援組織の育成	100%	
119	NPO の自立促進	100%	
120	中山間地域の起業促進・就業機会の拡大	60%	
121	中山間地域への定住促進	100%	
122	山の資源を活用した新たな産業創出モデル事業の実施	100%	
123	女性の活躍の推進	91%	
124	男女がともに働きやすい職場環境の確立	60%	
125	誰もが安全・安心に移動しやすい環境づくりの推進	100%	
126	高齢者等へ必要となる配慮方法等の普及啓発	100%	

参考資料（戦略項目評価）

○テーマ							
№	戦略項目						
	・対象事業 《担当課》	指標項目(単位)	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
○「音楽の都・浜松」としての躍進							
102	市民が多様な音楽に触れる機会を創出						
	・音楽文化発信・交流事業	国際的音楽イベント等(※29)の開催日数(日)	55	56	101%	100%	😊
	・市民音楽文化振興事業 ・芸術文化人材育成事業 《文化政策課》	音楽イベントに参加する市民団体等の数(団体)	1,350	1,363	100%		
103	音楽文化・音楽産業を世界へ発信						
	・ユネスコ創造都市ネットワーク(音楽分野)推進事業 《文化政策課》	イベント参加者数(人)	4,000	8,065	201%	100%	😊
104	都心公共空間へのアート整備(再掲)						
	・創造都市推進事業 《文化政策課》	まちなかアートの整備箇所(箇所)(累計)	2	2	100%	100%	😊
○新たな創造の担い手の育成							
105	「みんなのはままつ創造プロジェクト」の制度拡充						
	・創造都市推進事業 《文化政策課》	制度拡充	制度 拡充	制度 拡充	100%	100%	😊
106	「浜松版アーツカウンシル」などの支援組織の設置						
	・創造都市推進事業 《文化政策課》	支援組織の設置に向けた工程	調査 研究	調査 研究	100%	100%	😊
107	「鵜江アートセンター」の機能充実						
	・文化施設管理事業 《文化政策課》	利用者数(人)	22,250	30,420	136%	100%	😊
○文化的多様性を活かした多文化共生都市づくり							
108	外国人市民の活躍できる環境整備						
	・多文化共生推進事業 《国際課》	多文化共生関連事業参加者数(人)	60,000	70,808	118%	100%	😊
109	多文化共生都市の全国ネットワークの形成						
	・多文化共生推進事業 《国際課》	多様性を活かした視点での多文化共生都市の全国ネットワーク形成	体制 づくり	他都市と 協議・ 調整	80%	80%	😊
○生涯学習施設の充実							
110	美術館の空調整備更新と収蔵庫のスペース確保						
	・美術館運営事業 《美術館》	空調設備整備工事の実施	工事の 設計	未着手	0%	50%	😞
	・収蔵品保管施設整備事業 《文化財課》	収蔵品保管施設整備工事の実施	工事の 設計	設計 完了	100%		
111	科学館展示物のリニューアル						
	・生涯学習施設運営事業 《生涯学習課》	既存展示物の更新数(件)	3	4	133%	100%	😊

○テーマ							
№	戦略項目		H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
	・対象事業 《担当課》	指標項目(単位)					
112	市民ニーズに応じた生涯学習機会の創出						
	・生涯学習機会提供事業 《生涯学習課》	学習成果活用事業(※30) における講座数(講座)	50	80	160%	100%	😊
○伝統文化の保存・承継と活用による地域活性化							
113	「全国地芝居公演会」の開催						
	・文化財活用地域連携事業 《文化財課》	「全国地芝居公演会」開催 に向けた工程	情報 収集	情報 収集	100%	100%	😊
114	鳥羽山城、二俣城の国史跡指定						
	・文化財活用地域連携事業 《文化財課》	国史跡指定に向けた作業	史跡の 調査	調査 完了	100%	100%	😊
115	北区を歴史・文化遺産の発信拠点とし観光振興を推進						
	・収蔵品保管施設整備事業 《文化財課》	地域遺産センターの整備	工事の 設計	設計 完了	100%	100%	😊
○地域コミュニティの活性化							
116	地区コミュニティ振興モデル事業の拡充						
	・地区コミュニティ振興モデル事業 《市民協働・地域政策課》	地区コミュニティ振興モデル 事業地区数(地区)	2	2	100%	100%	😊
117	協働センターを核とした市民主体のまちづくりを支援						
	・市民協働推進事業 《市民協働・地域政策課》	地域づくりに関するハンドブ ックの作成	作成	作成	100%	100%	😊
118	NPOの支援等を行う中間支援組織の育成						
	・市民協働推進事業 《市民協働・地域政策課》	中間支援組織数(組織)	2	2	100%	100%	😊
119	NPOの自立促進						
	・市民協働推進事業 《市民協働・地域政策課》	NPOの信頼性や専門性を 高める講座の参加者数 (人)	100	263	263%	100%	😊
○中山間地域の活性化							
120	中山間地域の起業促進・就業機会の拡大						
	・中山間地域コミュニティ ビジネス起業資金貸付事業 《市民協働・地域政策課》	貸付事業を活用した起業 件数(件)	5	3	60%	60%	😊
121	中山間地域への定住促進						
	・居住促進事業 《市民協働・地域政策課》	市の事業を活用した年間 移住者数(人)	15	19	126%	100%	😊
122	山の資源を活用した新たな産業創出モデル事業の実施						
	・中山間地域新たな仕事 づくり研究事業 《市民協働・地域政策課》	事業数(事業)	1	1	100%	100%	😊

重点戦略「6 協働による創造都市の推進」：戦略計画 2015 評価レポート

○テーマ							
№	戦略項目						
	・対象事業 《担当課》	指標項目(単位)	H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
○男女共同参画の推進							
123	女性の活躍の推進						
	・女性活躍支援事業 《ユニバーサル社会・男女共同参画推進課》	女性カレッジの総参加者数(人)	12	11	91%	91%	😊
124	男女がともに働きやすい職場環境の確立						
	・男女共同参画推進事業 《ユニバーサル社会・男女共同参画推進課》	ワーク・ライフ・バランスアドバイザーの派遣件数(件)	5	3	60%	60%	😊
○ユニバーサルデザインの推進							
125	誰もが安全・安心に移動しやすい環境づくりの推進						
	・交通安全施設等整備・修繕事業 《道路企画課》	国道 257 号連尺交差点外 1 箇所平面横断化整備率(%)	50	50	100%	100%	😊😊
126	高齢者等へ必要となる配慮方法等の普及啓発						
	・ユニバーサルデザイン推進事業 《ユニバーサル社会・男女共同参画推進課》	ユニバーサルデザインセミナー等参加者数(人)	150	198	132%	100%	😊😊


※29 国際的音楽イベント




国際ピアノコンクールなどの国際的イベントで、海外の方と文化交流する事業。

※30 学習成果活用事業

生涯学習施設を拠点として、市民が日常生活の中で培ってきた知識や経験等の学びを、社会に還元する機会を提供する事業。

重点戦略	7 自立・自律した行財政運営
-------------	-----------------------

評価結果		指標達成率(a)の平均 98%
-------------	---	---------------------------

評価基準（指標達成率）	 (a = 100%)	 (60% ≤ a < 100%)	 (a < 60%)
--------------------	---	--	--

№ 戦略項目	指標達成率(a)	評価
127 行政経営諮問会議の継続	100%	
128 持続可能な財政運営	100%	
129 外郭団体の抜本的改革	100%	
130 指定管理者制度の見直し	100%	
131 浜松市公共施設等総合管理計画の策定(再掲)	100%	
132 官民連携手法の積極的導入・活用	100%	
133 民間活力を最大限に活用した効率的な管理・運営(再掲)	100%	
134 遊休資産の売却、貸付等	95%	
135 行政区再編の実施	100%	
136 定員適正化計画の着実な推進	100%	
137 個人番号カードの独自利活用	100%	
138 電子申請等による手続きの増加	100%	
139 オープンデータの推進	100%	
140 三遠南信地域の自治体との連携強化	77%	
141 遠州広域行政推進会議による共通課題の解決	100%	
142 「しずおか型特別自治市」の推進	100%	
143 現行制度下における一層の権限や財源の移譲	100%	

参考資料（戦略項目評価）

○テーマ								
№	戦略項目	対象事業 《担当課》	指標項目（単位）	H27	H27	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
				計画値	実績値			
○自立・自律した行財政運営								
127	行政経営諮問会議の継続	・諮問会議運営経費 《企画課》	行政経営諮問 会議の継続設置 数	1	1	100%	100%	😊
128	持続可能な財政運営	・財政状況公表事業 《財政課》	市民一人当たり の市債残高 (千円)	602	589	102%	100%	😊
			総市債残高 (億円)	4,862	4,755	102%		
129	外郭団体の抜本的改革	・経営改革推進事業 《政策法務課》	経常収支が黒 字の外郭団体数 (団体)	12	13	108%	100%	😊
			市の権限とチェッ ク機能を集約す る組織の設置	設置	設置	100%		
130	指定管理者制度の見直し	・アセットマネジメント推進事業 《アセットマネジメント推進課》	制度の見直しの 実施	見直し	見直し	100%	100%	😊
○ファシリティマネジメントの推進								
131	浜松市公共施設等総合管理計画の策定(再掲)	・アセットマネジメント推進事業 《アセットマネジメント推進課》	浜松市公共施 設等総合管理 計画を策定	策定	策定	100%	100%	😊
132	官民連携手法の積極的導入・活用	・アセットマネジメント推進事業 《アセットマネジメント推進課》	浜松市公共施 設等総合管理 計画により、官 民連携手法の 積極的な導入 に取り組む	策定	策定	100%	100%	😊
133	民間活力を最大限に活用した効率的な管理・運営(再掲)	・浜松市下水道事業(下水道事 業費用)《上下水道総務課・ 下水道施設課》	コンセッション方 式の導入	事業者 公募 開始	事業者 公募 開始	100%	100%	😊
134	遊休資産の売却、貸付等	・公有財産維持管理事業 ・借地適正化事業 《アセットマネジメント推進課》	遊休資産の売却 額(億円)	3	2.7	90%	95%	😊
			借地料の削減額 (億円)	0.2	0.2	100%		

○テーマ							
Nº	戦略項目		H27 計画値	H27 実績値	指標 達成率	平均指標 達成率	評価
○区の再編など、市民サービス提供体制の最適化							
135	行政区再編の実施						
	・区制検討事業 《企画課》	行政区再編の決定(進捗状況)	工程表 作成	工程表 作成	100%	100%	😊
136	定員適正化計画の着実な推進						
	・人事管理運営経費 《人事課》	正規職員数(人)	5,423	5,421	100%	100%	😊
○ICTによる利用しやすいサービス提供の推進							
137	個人番号カードの独自利活用						
	・経営改革推進事業 《政策法務課》	市独自の利活用 件数(件)	システム 改修	システム 改修	100%	100%	😊
138	電子申請等による手続きの増加						
	・電子市役所推進事業 《情報政策課》	電子申請可能 件数(件)	16,000	19,138	120%	100%	😊
139	オープンデータの推進						
	・市政広報事業 《広聴広報課》	オープンデータ提 供件数(件)	15	84	560%	100%	😊
○広域行政の推進							
140	三遠南信地域の自治体との連携強化						
	・広域行政推進事業 《企画課》	三遠南信地域 連携ビジョン重点 プロジェクト(※31) の実施件数(件)	18	14	77%	77%	😊
141	遠州広域行政推進会議による共通課題の解決						
	・広域行政推進事業 《企画課》	調査・研究件数 (件)	2	2	100%	100%	😊
○特別自治市実現への取り組み							
142	「しずおか型特別自治市」の推進						
	・大都市制度調査研究事業 《企画課》	特別自治市(※ 32)の法制化に向 けた国への働きか け回数(回)	2	3	150%	100%	😊
143	現行制度化における一層の権限や財源の移譲						
	・大都市制度調査研究事業 《企画課》	権限移譲件数 (件)	17	28	164%	100%	😊

※31 三遠南信地域連携ビジョン重点プロジェクト

産学官民の協働により策定した「三遠南信地域連携ビジョン」において、地域基盤の形成や産業集積など重点的に推進することとしているプロジェクト

※32 特別自治市

都道府県から完全に独立し、地方の行政サービスや税金を市に集約することで、地域のことを自ら決められるようになる、新たな大都市制度のこと。



浜松市
HAMAMATSU CITY

浜松市戦略計画 2015 評価レポート

編集・発行：浜松市企画調整部企画課

発行年月：平成 28 年 8 月

住所：〒430-8652 浜松市中区元城町 103 番地の 2

TEL 053-457-2241 FAX 050-3730-1867

E-mail：kikaku@city.hamamatsu.shizuoka.jp

URL：<http://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/>