

「おかしいな」と思ったときは、
水道を施工した指定業者、
業者が不明のときは、
浜松市上下水道部お客さまサービス課
☎ 474-7913へご連絡ください。



AQ 赤い水が出たり、
さびの臭いがしたりするのはなぜ？

宅内の配管に発生した赤さびによるものです。上下水道部が配水している水には、鉄はほとんど含まれていません。しばらく流したままにしておく透明な水になりますので、流し始めの水を飲用以外に使ってください。改善されない場合は、宅内の配管を取り替える必要があります。

AQ 時々、カルキ臭がするのはなぜ？

カルキ臭の主な原因は、水道水に消毒剤として加えられた微量の塩素によるものです。環境や体調によって感じられることがあります。臭いをとる方法として、煮沸したり、冷やしたりしてみてください。ただし、一度煮沸した水は消毒効果がなくなるため、冷蔵庫などに入れて早めにお使いください。

AQ 昨日の水道水、
飲めますか？

保存方法と条件によっても異なりますが、清潔な容器に満たした状態で栓をし、冷蔵庫に保存した場合で、3日程度は保存できます。ただし、保存期間はあくまで目安ですので、なるべく早く飲用してください。

浄水場の役割り

安定

24時間365日休みなく運転される浄水場などの水道施設を監視し、安全で安定した配水を行っています。

安全

気候や場所に変化する水源に合わせ、薬品の注入率の調整など常に安全な水道水をつくっています。

安心

水道法に基づく水質基準に適合するため、水質検査を欠かさず行い、結果をホームページなどでお知らせしています。

AQ 浜松の水道水はどのくらい
どうやってつくっているの？

浄水場で水源となる川やダムなどから水を取り入れ、浄化・消毒などを行い、各家庭などに供給しています。



浄水場の処理の仕組み

浜松市の浄水場では、凝集(細かなチリや砂などを塊にして固める)・沈殿(水から塊となったチリや砂を沈殿して取り除く)・ろ過および塩素処理(目に見えない汚れを取り除き、消毒のために塩素剤を注入する)で水の汚れを浄化しています。

【問合せ先】
浜松市上下水道部浄水課
☎ 436-1307



水道水をつくるために
使用する主な薬品

- ◆ 塩素剤(次亜塩素酸ナトリウム)
- ◆ 凝集剤(PAC:ポリ塩化アルミニウム)

水漏れチェック

急に使用水量が増えた場合は、ご自宅の水道の蛇口を全部閉め、水道のメーターを確認してください。「パイロットマーク」が回っている場合は水漏れの可能性があります。

