

## 平成30年度浜松市立図書館評価指標

項目	単位	実績							実績 30	目標 30	達成率	自己 評価	平均 評価点	目標値設定の根拠	過去3年(H26～ H28)平均数値	備考
		23	24	25	26	27	28	29								
人口	人	816,848	812,762	810,847	808,959	807,898	806,407	804,989	802,728	799,893		—	—	先年度目標値にH26～28年度の平均伸び率を乗算。		年度末時点
利用に関する評価												B	3.00			
新規登録者数	人	19,132	16,726	16,665	15,193	24,561	29,798	25,519	23,182	26,321	88.07%	1		H29年度見込値+電子図書利用目的のための2%増	23,184	要覧(年度末時点)
有効登録者数	人	224,646	183,714	177,677	179,297	182,973	184,876	174,802	171,958	183,975	93.47%	2		人口の23%	182,382	要覧(年度末時点)
登録率	%	27.50%	22.60%	21.91%	22.16%	22.65%	22.93%	21.71%	21.42%	23.00%	93.14%	2			22.58%	
年間貸出冊数	冊・点	4,334,960	4,070,577	4,039,934	4,067,955	4,160,908	4,576,015	4,539,778	4,510,299	4,562,865	98.85%	3		各館作成の目標値合計+H26～28年度貸出延長実績の平均値	4,268,293	H28より貸出延長を含む
市民1人当たりの貸出数	点/人	5.31	5.01	4.98	5.03	5.15	5.67	5.64	5.62	5.70	98.50%	3			5.28	
登録者1人当たりの貸出数	点/人	19.30	22.16	22.74	22.69	22.74	24.75	25.97	26.23	24.80	105.76%	5			23.39	
年間貸出利用者数	人	1,155,683	1,088,707	1,104,041	1,120,813	1,139,667	1,179,417	1,159,037	1,141,623	1,160,049	98.41%	3		各館作成の目標値合計	1,146,632	
相互貸借																要覧(年度末時点)
借受数	冊	4,130	3,876	4,402	3,791	3,789	3,507	3,007	2,597	—	—	評価せず		数値が確定した時点で実績値のみ記載。	3,696	
貸出数	冊	1,360	1,477	1,350	1,718	1,636	1,748	2,104	2,015	—	—	評価せず		〃	1,701	
年間入館者数	人	2,256,843	2,349,893	2,573,948	2,630,725	2,668,229	2,803,853	2,766,545	2,938,671	2,762,554	106.38%	5		各館作成の目標値合計	2,700,936	入館者数集計館のみ(H28より全館)
市民1人当たりの入館回数	回	2.76	2.89	3.17	3.25	3.30	3.48	3.44	3.66	3.45	106.00%	5			3.34	
図書館HPアクセス数	件	1,225,679	741,784	801,414	1,210,155	1,293,387	1,316,863	1,334,809	1,339,636	1,430,728	93.63%	2		9月まではH29年度見込値の5%増(システム更新期間を除く)、10月の新システム稼働後は15%増	1,273,468	H25は6月からの実績
市民1人当たりの図書館HPアクセス数	件	1.50	0.91	0.99	1.50	1.60	1.63	1.66	1.67	1.79	93.30%	2			1.58	
資料収集に関する評価												B	3.50			
資料数	冊・点	2,308,680	2,299,452	2,334,981	2,381,979	2,453,111	2,503,957	2,544,376	2,566,711	2,583,957	99.33%	3		H29年度見込値+平成30年度資料数増加の見込値	2,446,349	要覧(年度末時点)
市民1人当たりの資料数	点/人	2.83	2.83	2.88	2.94	3.04	3.11	3.16	3.20	3.23	98.98%	3			3.03	
年間予約件数	件	736,143	753,763	809,379	831,292	841,407	865,088	859,054	879,081	871,116	100.91%	4		H29見込値の1%増	845,929	要覧(年度末時点)
うちインターネット受付	件	474,800	497,921	548,030	559,882	573,558	594,293	591,735	613,986	600,595	102.23%	4		H29見込値の1%増	575,911	
情報サービスに関する評価												A	4.00			要覧(年度末時点)
レファレンス件数	件	15,921	14,724	12,340	12,470	12,131	13,464	13,645	12,961	13,200	98.19%	3		H29年度見込値の10%増	12,688	
データベース利用件数	件	1,143	1,144	1,010	1,061	1,109	1,046	964	1,024	950	107.79%	5		H29年度見込値と同じ	1,072	城北図書館データベース
メールマガジン登録数(累計)	件		851	907	929	1,100	1,128	1,158	1,158	1,189	—	評価せず		H29年度見込値の3%増	1,052	システムからデータ抽出
子ども読書活動推進に関する評価												B	3.73			
人口(12才以下)	人	98,739	97,417	96,649	95,411	94,438	93,383	92,114	90,869	91,433		—		先年度目標値にH26～28年度の平均伸び率を乗算。	94,411	年度末時点
有効登録者数(12才以下)	人	43,156	40,949	39,770	40,121	40,661	41,205	41,608	41,336	40,230	102.75%	4		対象人口の44%(H29年度目標値と同程度)	40,662	システムからデータ抽出
登録率	%	43.71%	42.03%	41.15%	42.05%	43.06%	44.12%	45.17%	45.49%	44.00%	103.39%	4			43.08%	
年間貸出数(児童書)	冊	1,579,578	1,499,119	1,501,210	1,549,191	1,648,258	1,729,075	1,735,806	1,714,621	1,754,398	97.73%	3		H29年度見込値の1%増	1,642,175	児童書・絵本・紙芝居
12才以下1人当たりの貸出数	冊/人	16.00	15.39	15.53	16.24	17.45	18.52	18.84	18.87	19.19	98.34%	3			17.40	
12才以下登録者1人あたりの貸出数	冊/人	36.60	36.61	37.75	38.61	40.54	41.96	41.72	41.48	43.61	95.12%	3			40.37	
年間貸出者数(12才以下)	人	191,710	181,862	186,339	197,151	211,813	227,954	229,958	222,523	233,179	95.43%	3		H29年度見込値の1%増	212,306	システムからデータ抽出
児童図書資料数	冊	520,041	518,765	533,017	549,342	569,142	581,621	592,556	597,366	601,121	99.38%	3		H29年度見込値+平成30年度資料数増加の見込値	566,702	児童書・絵本・紙芝居
12才以下1人当たりの資料数	冊/人	5.27	5.33	5.51	5.76	6.03	6.23	6.43	6.57	6.57	99.99%	3			6.00	
学校支援に関する事業																
学校図書館への資料貸出冊数	冊	6,453	8,249	10,260	11,360	11,434	10,893	12,674	13,475	11,416	118.04%	5		平成29年度見込値と同じ	11,229	学習支援バック貸出数
学校支援に関する講演・講座・コンクールなどのべ参加数	回	73	81	57	45	39	46	46	40	37	108.11%	5		平成29年度見込値と同じ	43	
ブックスタート実施回数	回	415	395	370	383	406	415	407	406	415	97.83%	3		平成29年度見込値と同じ	401	要覧(事業活動)
参加数	人	3,899	3,994	3,876	4,028	3,925	3,967	3,672	3,398	3,967	85.66%	1		平成28年度実績値と同じ	3,973	
おはなし会(実施回数)	回	1,858	1,893	1,418	1,291	1,389	1,468	1,404	1,443	1,374	105.02%	5			1,383	要覧(事業活動)
館内	回	1,714	1,733	1,323	1,207	1,303	1,387	1,339	1,375	1,309	105.04%	5		平成29年度見込値と同じ	1,299	
館外	回	72	80	95	84	86	81	65	68	65	104.62%	4		平成29年度見込値と同じ	84	
おはなし会(延べ参加数)	人	31,038	32,790	24,786	21,998	22,032	22,885	19,444	19,209	20,554	93.46%	2			22,305	
館内	人	27,356	29,142	22,499	19,832	20,260	21,090	18,100	17,653	19,200	91.94%	2		平成29年度見込値+平成29年度工事期間減少分の回復	20,394	
館外	人	1,841	1,824	2,287	2,166	1,772	1,795	1,344	1,556	1,354	114.92%	5		平成29年度見込値と同じ	1,911	
読み聞かせボランティア受入数	人	206	184	218	219	213	221	217	223	221	100.90%	4		平成29年度よみんぐ+新規登録者24人(新規登録者数と同程度の退会を想定)	218	
その他事業数(講演会・講座など)	回	87	105	110	124	160	247	188	201	168	119.64%	5		1館当たり7回×24館	177	要覧(事業活動)
延べ参加数	人	2,341	2,590	2,395	5,577	7,392	9,042	7,654	7,906	6,552	120.67%	5		1回39人×168回	7,337	

平成30年度浜松市立図書館評価指標

項目	単位	実績							実績 30	目標 30	達成率	自己 評価	平均 評価点	目標値設定の根拠	過去3年(H26～ H28)平均数値	備考
		23	24	25	26	27	28	29								
障がい者サービスに関する評価																
録音・点字図書の蔵書タイトル数	タイトル	6,296	6,241	6,395	6,546	6,703	6,835	6,973	7,095	7,126	99.56%	C	2.79			要覧(声のライブラリー)
テープ	タイトル	3,945	3,809	3,816	3,816	3,820	3,823	3,823	3,823	3,823	100.00%			利用者ヘディングを勤めているため、新規作成はしない	6,695	3,820
CD	タイトル	1,576	1,600	1,662	1,746	1,830	1,908	1,987	2,055	2,068	99.37%			H29年度見込値より80増(29年度見込値までの3年間の平均)	1,828	
点字図書	タイトル	775	832	917	984	1,053	1,104	1,163	1,217	1,235	98.54%			H29年度見込値より63増(29年度見込値までの3年間の平均)	1,047	
録音・点字図書の貸出タイトル数	タイトル	7,178	7,073	6,608	6,420	6,675	7,211	6,940	7,024	6,765	103.83%		4		6,769	
テープ	タイトル	2,690	2,034	1,775	1,598	975	671	568	418	494	84.62%		1	H29年度見込値より100減(利用者ヘディングを勤めているため)	1,081	
CD	タイトル	4,357	4,886	4,709	4,710	5,541	6,364	6,199	6,474	6,080	106.48%		5	声のライブラリー周知によりH29年度見込値より60増	5,538	
点字図書	タイトル	131	153	124	112	159	176	173	132	191	69.11%		1	声のライブラリー周知によりH29年度見込値より20増	149	
録音・点字図書の延べ利用者数	人	2,340	2,409	2,152	2,100	2,164	2,478	2,257	2,295	2,322	98.84%		3		2,247	
録音図書	人	2,246	2,333	2,067	2,013	2,080	2,385	2,147	2,198	2,198	100.00%		4	声のライブラリー周知によりH29年度見込値より30増	2,159	
点字図書	人	94	76	85	87	84	93	110	97	124	78.23%		1	H29年度見込値より9増(H29年度見込値までの3年間の平均)	88	
障がい者サービス・ボランティア受入数	人	254	253	235	220	196	170	166	154	163	94.48%		2	H29年度見込値と同じ	195	
音訳・点訳ボランティア養成講座	回	50	40	40	40	40	40	40	40	40	100.00%		4	音訳奉仕者養成講座 全30回 点訳奉仕者養成講座 全10回	40	
延べ参加数	人	756	359	357	174	242	158	351	198	370	53.51%		1	音訳10人×30日=300・点訳7人×10日=70	191	
学習機会の提供などに関する評価																
一般向け事業(講演会・講座など)	回	59	52	71	234	161	257	233	221	257	85.99%	B	3.67			要覧(事業活動)
延べ参加数	人	1,223	828	1,330	2,546	4,116	3,092	3,349	5,313	3,092	171.83%		5	平成28年度実績値と同じ	217	
企画展回数	回	6	15	17	23	56	79	79	85	79	107.59%		5	平成28年度実績値と同じ	53	
ボランティア活動に関する評価																
中学生・高校生・大学生受入数	人	130	145	165	211	453	579	744	580	541	107.21%	A	5.00			要覧(事業活動)
経費などに関する評価																
図書購入費(資料収集事業)	千円	103,000	105,700	110,000	112,600	152,600	134,100	133,600	114,578	—	—	—	—	経費が確定した時点で実績値のみ記載。	133,100	要覧(当初予算)
市民1人当たりの図書購入費	円/人	126	130	136	139	189	166	166	143	—	—	—	—	〃	165	
図書館費	千円	1,489,735	1,504,130	1,449,983	1,502,985	1,997,052	1,585,365	1,507,571	1,528,410	—	—	—	—	〃	1,695,134	要覧(当初予算)
市民1人当たりの図書館費	円/人	1,824	1,851	1,788	1,858	2,472	1,966	1,873	1,904	—	—	—	—	〃	2,099	
資料数1冊当たりの図書館費	円/冊	645	654	621	631	814	633	593	595	—	—	—	—	〃	693	
貸出冊数1冊当たりの図書館費	円/冊	344	370	359	369	480	346	332	339	—	—	—	—	〃	399	
運営・サービスの向上に関する評価																
職員1人当たりの研修参加回数	回	1.11	1.25	2.40	3.17	3.43	3.62	1.60	2.61	3.10	84.19%	C	1.00	1人あたり3回の外部研修受講を目標とし、受講した職員を講師とする課内研修を加味	3.41	