

情報指令

消防情報システム関係
通信関係



消防指令センター

消防情報システム関係

消防通信の中核を担う消防指令センターは、無線通信のデジタル化に対応し、平成28年4月1日より消防救急デジタル無線の運用を開始しました。

主なシステム機器

消防指令管制システム

(令和5年4月1日現在)

No.	機器名	数量	No.	機器名	数量
1	指令台 (1台最大3席まで運用可能)	6台	11	長時間録音装置	1式
2	指揮台・無線統制台	各1台	12	浜松市メール119システム	1式
3	作戦台	1台	13	119FAX受信装置	1式
4	統括台	1台	14	車両運用表示盤(55インチ×4面マルチ方式)	1式
5	出動車両運用管理装置	1式	15	支援情報表示盤(55インチ×4面マルチ方式)	1式
6	統合型位置情報通知装置	1式	16	多目的情報表示盤(55インチ×4面マルチ方式)	1式
7	システム監視装置	1式	17	無停電電源装置 (30kVA)	1式
8	災害即時報告端末装置	7台	18	現場映像伝送装置	4式
9	署所(受令)端末装置 車両状況設定・指令情報出力装置	27式	19	消防団指令メール FAX指令順次同報装置	1式
10	無給電補助受付装置	10台	20	NET119システム	1式

消防救急デジタル無線システム

No.	機器名	数量	No.	機器名	数量
1	無線回線制御装置	1式	4	バックアップ用管理監視制御卓	1式
2	バックアップ用無線回線制御装置	1式	5	遠隔制御装置	1式
3	管理監視制御卓	1式	6	多重無線装置	1式

消防用高所監視施設

No.	機器名 (浜松市消防局)	数量	No.	機器名 (アクトタワー)	数量
1	アンテナ装置 (25GHz帯小電力無線)	1基	1	高所監視カメラ	2基
2	カメラ映像系制御装置	1式	2	アンテナ装置 (25GHz帯小電力無線)	1基
3	カメラ系操作卓	1式	3	カメラ映像系制御装置	1式
4	OFDM変調器 (庁内共聴用)	1式	4	無停電電源装置 (2000VA)	2台

消防用高所監視施設

No.	機器名 (浜松市消防局)	数量	No.	機器名 (太平洋富士見平)	数量
1	アンテナ装置 (5GHz帯)	1基	1	高所監視カメラ	1基
2	管理サーバー	1式	2	アンテナ装置 (5GHz)	1基
3	操作用PC	1式	3	カメラ制御部	1式
4	無停電電源装置 (1500vA・1000vA)	1式	4	無停電電源装置 (1000VA)	1式

消防業務(OA)システム

WEBシステム

No.	機器名 (ホスト)	数量	No.	機器名 (クライアント)	数量
1	ロードバランサ	1台	1	パソコン・タブレット	449台
2	DBサーバー	1台	2	プリンタ	75台
3	WEBサーバー	3台	-	-	-

通 信 関 係

1 通信施設の現況

(令和5年4月1日現在)

種 別	電話回線又は無線局数	内 訳		
1 1 9 番 専 用 電 話 (火 災 報 知)	20回線	緊急通報用ISDN回線		
関 係 機 関 等 連 絡 専 用 回 線	3回線			
へ ル プ ネ ッ ト 回 線	2回線			
一 般 加 入 電 話 回 線	105回線			
指 令 回 線	36回線	各消防署所等(26回線) 消防ヘリポート(1回線) 他関係機関(9回線)		
デ ー タ 通 信 用 回 線 (指 令 回 線 、 市 イ ン ト ラ ネ ッ ト 共 用)	26回線	各消防署所(25回線) 消防ヘリポート(1回線)		
無 線 遠 隔 制 御 装 置 用 回 線	41回線			
消 防 無 線	中 継 局	8局		
	指 令 系 無 線	車 載 型 (陸 上 移 動 局)	242局	消防局(144局) 消防団(98局)
		卓 上 型 (陸 上 移 動 局)	33局	消防局(33局)
		可 搬 型 (陸 上 移 動 局)	28局	消防局(20局) 消防団(8局)
		携 帯 型 (陸 上 移 動 局)	334局	消防局(175局) 消防団(159局)
		車 載 型 (携 帯 局)	1局	消防局(1局)
	署 活 系 無 線	携 帯 型 (陸 上 移 動 局)	300局	消防局(300局)
	防 災 系 無 線	可 搬 型 (陸 上 移 動 局)	2局	消防局(2局)
携 帯 型 (陸 上 移 動 局)		23局	消防局(23局)	
航 空 無 線	航 空 局	5局		
	航 空 機 局	1局		
公 共 業 務 用 無 線	携 帯 基 地 局	1局		
	携 帯 局	7局		
市 防 災 行 政 無 線 (同 報 系)	5式	消防局(2卓)、浜北消防署(1卓)、北消防署(1卓)、 西消防署(1卓)		
市 防 災 行 政 無 線 (地 域 防 災 無 線)	9局	消防局(2局)、中消防署(1局)、東消防署(1局)、 西消防署(1局)、南消防署(1局)、北消防署(1局)、 浜北消防署(1局)、赤佐出張所(1局)		
県 防 災 行 政 無 線 電 話	1台	消防局(1台)		

2 無線施設の配置状況

(1) 中継局

指令系無線

識別信号	出力(W)	無線チャネル	設置場所	備考
はままつしょうぼう あくとたわー	6.0	活動波 5波	中区板屋町 アクトタワー中継局内	
		主運用波 1波		
		統制波 3波		
はままつしょうぼう みっかび	10.0	活動波 3波	北区三ヶ日町三ヶ日 三ヶ日中継局内	
		主運用波 1波		
		統制波 3波		
はままつしょうぼう じょうがみね	5.0	活動波 3波	北区細江町気賀 尉ヶ峰中継局内	地域防災無線設備共用
		主運用波 1波		
		統制波 3波		
はままつしょうぼう ふじみだいら	10.0	活動波 1波	浜北区四大地 太平洋富士見平中継局内	地域防災無線設備共用
		主運用波 1波		
		統制波 3波		
はままつしょうぼう てんりゅう	20.0	活動波 3波	天竜区二俣町二俣 天竜中継局内	地域防災無線設備共用
		主運用波 1波		
		統制波 3波		
はままつしょうぼう あきはさん	10.0	活動波 3波	天竜区春野町宮川 秋葉中継局内	地域防災無線設備共用
		主運用波 1波		
		統制波 3波		
はままつしょうぼう はがしょう	20.0	活動波 3波	天竜区佐久間町相月 羽ヶ庄中継局内	地域防災無線設備共用
		主運用波 1波		
		統制波 3波		
はままつしょうぼう みさくぼだいに	10.0	活動波 2波	天竜区水窪町地頭方 水窪第二中継局内	天竜区水窪町奥領家の 中継施設を含む
		主運用波 1波		
		統制波 3波		

(2) 陸上移動局

指令系無線 (浜松市消防局)

(単位:局)

所 属	車載型 (10W)	車載型 (5W)	卓上型 (5W)	可搬型 (5W)	携帯型 (2W)	総数
消 防 局	1	20	7	12	34	74
中 消 防 署	-	19	5	1	22	47
東 消 防 署	-	18	3	1	21	43
西 消 防 署	-	19	5	1	22	47
南 消 防 署	-	16	3	1	19	39
北 消 防 署	-	20	4	2	23	49
浜北消防署	-	13	2	1	15	31
天竜消防署	-	18	4	1	19	42
総 数	1	143	33	20	175	372

指令系無線 (浜松市消防団)

(単位:局)

所 属	車載型 (5W)	可搬型 (5W)	携帯型 (2W)	総 数
浜松消防団本部	1	1	5	7
中区支団本部	16	1	20	37
東区支団本部	7	1	9	17
西区支団本部	12	1	15	28
南区支団本部	8	1	10	19
北区支団本部	24	1	35	60
浜北区支団本部	10	1	13	24
天竜区支団本部	20	1	52	73
総 数	98	8	159	265

署活系無線（浜松市消防局）（単位：局）

所 属	携帯型（1W）
消 防 局	39
中 消 防 署	45
東 消 防 署	40
西 消 防 署	44
南 消 防 署	34
北 消 防 署	41
浜 北 消 防 署	26
天 竜 消 防 署	31
総 数	300

防災系無線（浜松市消防局）

（単位：局）

所 属	可搬型（10W）	車載型（5W）	携帯型（5W）	携帯型（1W）	総数
消 防 局	2	—	—	4	6
中 消 防 署	—	—	1	1	2
東 消 防 署	—	—	—	2	2
西 消 防 署	—	—	3	1	4
南 消 防 署	—	—	—	2	2
北 消 防 署	—	—	—	2	2
浜 北 消 防 署	—	—	1	1	2
天 竜 消 防 署	—	—	1	1	2
消防ヘリポート	—	1	—	2	3
総 数	2	1	6	16	25

(3) 航空系無線

航空局

設置場所	識別信号	出力(W)	チャンネル数	運用チャンネル
消防指令センター	しょうぼうはままつ	6.0	1	運行管理通信波
消防ヘリポート	しょうぼうはままつ ヘリポート	6.0	1	運行管理通信波
	しょうぼうはままつ いどう30	1.8	2	運行管理通信波
				飛行援助通信波
	しょうぼうはままつ いどう31	1.8	2	運行管理通信波
飛行援助通信波				
しょうぼうはままつ いどう32	1.8	2	運行管理通信波	
			飛行援助通信波	

航空機局

設置場所	識別信号	出力(W)	チャンネル数	運用チャンネル
消防ヘリポート	JA119X	1.0	25KHz間隔で 714波	118MHzから121.4MHz 121.5MHz 121.6MHzから135.975MHz
		400.0	1	1090MHz
		300.0	1000KHz間隔で 100波	1041MHzから1083MHz 1094MHzから1150MHz
		120[mw]	1	4300MHz
		300[mw]	2	航空機用救命無線
	5.0	1	航空機用救命無線	
	41057255	200.0	1	空中衝突防止装置

携帯基地局

設置場所	識別信号	出力(W)	チャンネル数	運用チャンネル
消防指令センター	はままつしょうぼう	10.0	4	ヘリ電送システム 音声連絡波

携帯局

設置場所	識別信号	出力(W)	チャンネル数	運用チャンネル
消防ヘリポート	はままつヘリ1	1.0	1	常備車載無線 (デジタル波)
	ぼうたい はままつヘリ1	1.0	1	防災相互波 (アナログ波)
	はままつカメラ1	5.0	4	ヘリ電送システム 音声連絡波
		0.5	4	ヘリ電送システム 画像伝送波 (デジタル波)
消防局警防課	はままつテレビ1	5.0	4	ヘリ電送システム 音声連絡波
北消防署	はままつテレビ2			
浜北消防署	はままつテレビ3			
天竜消防署	はままつテレビ4			
消防ヘリポート	はままつテレビ5			

119番等の受信及び利用状況

(1) 災害等受信状況

(令和4年中) (単位: 件)

	総受信件数	緊急性を要する通報			緊急性を要しない通報					
		火災	救急	その他災害	間違い	無言・悪戯	問合せ	試験・訓練	その他	
総計	52,512	386 (0.7%)	40,254 (76.7%)	1,449 (2.8%)	2,501 (4.8%)	804 (1.5%)	2,974 (5.7%)	3,221 (6.1%)	923 (1.8%)	
119	固定電話 ※1	25,523	91	20,307	235	665	117	822	3,028	258
	携帯電話	25,317	274	18,896	614	1,836	687	2,152	193	665
	小計	50,840	365 (0.7%)	39,203 (77.1%)	849 (1.8%)	2,501 (4.9%)	804 (1.6%)	2,974 (5.8%)	3,221 (6.3%)	923 (1.8%)
119番以外 ※2	1,672	21 (1.3%)	1,051 (62.9%)	600 (35.9%)						

※1 直取(N T T契約以外のテレコム、K D D I等)電話及びF A X 119を含む。

※2 119番以外の通報とは、メール119、セコム、緊急通報装置、警察、加入電話、駆け付け及び東名専用電話を示す。

(2) 年別災害等受信状況(過去5年間)

(単位: 件)

	令和4年	令和3年	令和2年	令和元年	平成30年
受信件数	52,512	45,746	44,163	50,359	50,579
1日当たりの件数(件/日)	143.9	125.3	121.0	138.0	138.6
1時間当たりの件数(件/h)	6.0	5.2	5.0	5.7	5.8

(3) メール119・FAX119による受信状況(過去5年間)

(単位: 件)

	令和4年	令和3年	令和2年	令和元年	平成30年
メール119(登録制)	1	0	2	2	2
F A X 119	0	1	1	2	2
N E T 119	2	1	1		

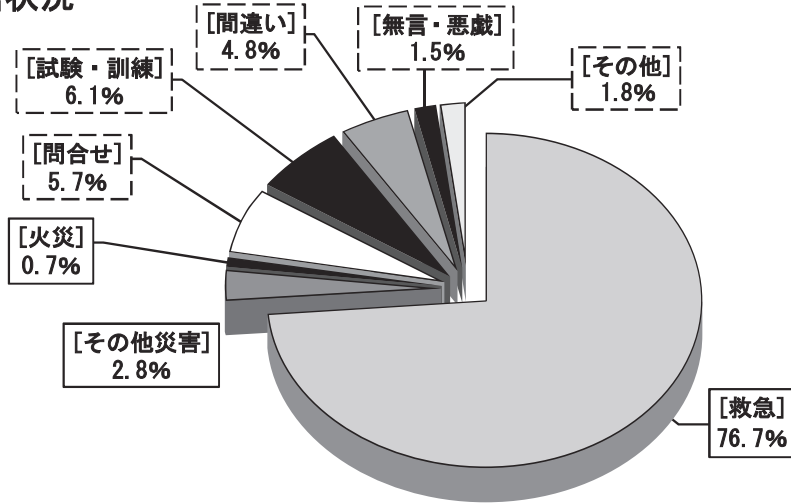
※メール119は平成24年6月から運用を開始した。※ネット119は令和2年10月から運用を開始した。

(4) テレホンガイド利用状況(過去5年間)

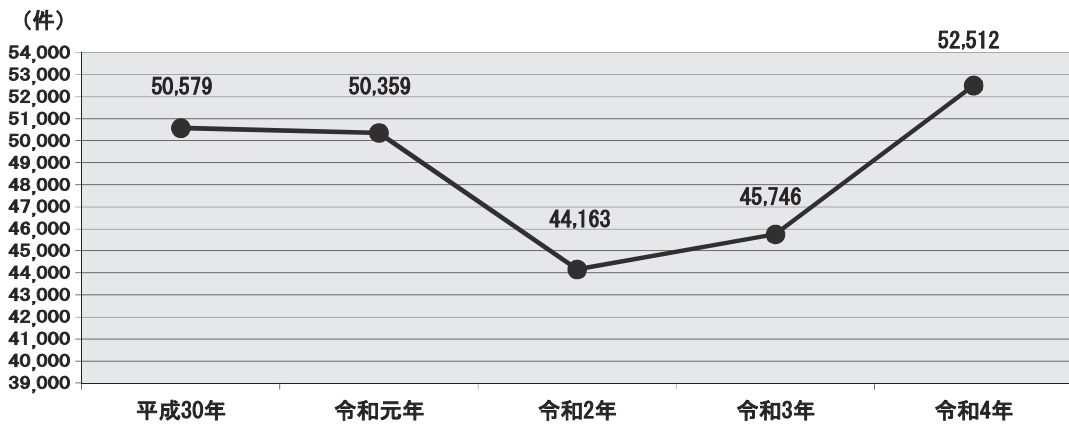
(単位: 件)

	令和4年	令和3年	令和2年	令和元年	平成30年
利用状況	100,471	91,083	94,945	104,523	101,367

災害等受信状況



年別災害等受信状況



テレホンガイド利用状況

